



**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
SOCIÁLNEJ POISŤOVNE
ZA ROK 2017**

Bratislava apríl 2018

OBSAH

Úvod.....	3
A. Orgány Sociálnej poisťovne	3
A. I. Dozorná rada	4
A. II. Generálny riaditeľ.....	5
A. III. Riaditelia pobočiek	5
B. Hlavný kontrolór	5
C. Organizačné zložky Sociálnej poisťovne.....	5
C. I. Riadiaca a organizačná činnosť	6
C. I. 1. Stratégia	6
C. I. 2. Organizácia a riadenie ústredia.....	6
C. I. 3. Organizácia a riadenie pobočiek.....	7
C. I. 4. Správa registratúry	7
C. I. 5. Kontrolná činnosť	7
C. I. 6. Sťažnosti	8
C. I. 7. Výkon dozoru štátu.....	8
C. I. 8. Komunikácia s verejnosťou	10
C. I. 9. Ľudské zdroje.....	11
C. I. 9. 1. Stabilizácia zamestnancov	11
C. I. 9. 2. Vzdelávanie.....	12
C. I. 9. 3. Zamestnanecké výhody.....	12
C. II. Právna služba, legislatíva a zahraničné vzťahy	13
C. II. 1. Právna služba, legislatíva	13
C. II. 2. Zahraničné vzťahy.....	14
C. III. Dôchodkové poistenie	15
C. III. 1. Rozhodovanie o nároku na dôchodkovú dávku a jej výplatu	15
C. III. 2. Hromadné úpravy.....	16
C. III. 2. 1. Valorizácia.....	16
C. III. 2. 2. Vianočný príspevok.....	16
C. III. 2. 3. Zvýšenie starobného dôchodku za obdobie dôchodkového poistenia počas poberania dôchodku v roku 2017	17
C. III. 2. 4. Nové určenie sumy vyrovnávacieho príplatku k 31. januáru 2017.....	17
C. III. 2. 5. Prepočet zrážok z dôchodkových dávok	17
C. III. 2. 6. Konanie vo veciach vymáhania pohľadávok	17
C. III. 2. 7. Zvýšenie príspevku účastníkom národného boja za oslobodenie a vdovám a vdovcom po týchto osobách	17
C. III. 2. 8. Nové určenie sumy starobného dôchodku priznaného podľa právnych predpisov účinných pred 1. januárom 2004.....	17
C. III. 3. Automatizácia procesov dôchodkovej agendy.....	17
C. III. 4. Opravné prostriedky v dôchodkovom poistení	18

C. IV. Nemocenské poistenie, úrazové poistenie, poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie	18
C. IV. 1. Nemocenské poistenie	18
C. IV. 1. 1. Výkon agendy nemocenského poistenia	18
C. IV. 1. 2. Opravné prostriedky v nemocenskom poistení	18
C. IV. 2. Úrazové poistenie	19
C. IV. 2. 1. Výkon agendy úrazového poistenia	19
C. IV. 2. 2. Opravné prostriedky v úrazovom poistení	19
C. IV. 3. Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie	20
C. IV. 3. 1. Poistenie v nezamestnanosti	20
C. IV. 3. 2. Garančné poistenie	20
C. IV. 3. 3. Opravné prostriedky v poistení v nezamestnanosti a garančnom poistení	20
C. V. Lekárska posudková činnosť pri výkone sociálneho poistenia	21
C. V. 1. Lekárska posudková činnosť posudkových lekárov vykonávajúcich lekársku posudkovú činnosť pobočiek Sociálnej poisťovne – I. stupeň	21
C. V. 1. 1. Lekárska posudková činnosť nemocenského poistenia	21
C. V. 1. 2. Lekárska posudková činnosť dôchodkového poistenia	21
C. V. 1. 3. Lekárska posudková činnosť úrazového poistenia	21
C. V. 2. Lekárska posudková činnosť posudkových lekárov vykonávajúcich lekársku posudkovú činnosť ústredia Sociálnej poisťovne – II. stupeň	22
C. VI. Ekonomika a správa fondov	22
C. VI. 1. Rozpočet a jeho plnenie	22
C. VI. 2. Výber poisťného	23
C. VI. 3. Správa a vymáhanie pohľadávok	25
C. VI. 3. 1. Správa pohľadávok	25
C. VI. 3. 2. Vymáhanie pohľadávok	25
C. VI. 3. 3. Odpisovanie pohľadávok	26
C. VI. 4. Správny fond	26
C. VII. Prevádzkovo-technická činnosť	27
C. VII. 1. Investičný rozvoj a prevádzka	27
C. VII. 2. Bezpečnosť	28
C. VII. 3. Verejné obstarávanie	28
C. VIII. Informačný systém	28
Záver	31

Úvod

Sociálna poisťovňa svoju činnosť vykonáva podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“). Je verejnoprávnu inštitúciou zriadenou na výkon sociálneho poistenia, ktoré vykonáva v rozsahu:

- a) dôchodkové poistenie
 1. starobné poistenie na zabezpečenie príjmu v starobe a pre prípad úmrtia,
 2. invalidné poistenie pre prípad poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku dlhodobu nepriaznivého zdravotného stavu poistenca a pre prípad úmrtia,
- b) nemocenské poistenie pre prípad straty alebo zníženia príjmu zo zárobkovej činnosti a na zabezpečenie príjmu v dôsledku dočasnej pracovnej neschopnosti, tehotenstva a materstva,
- c) úrazové poistenie pre prípad poškodenia zdravia alebo úmrtia v dôsledku pracovného úrazu, služobného úrazu a choroby z povolania,
- d) garančné poistenie pre prípad platobnej neschopnosti zamestnávateľa na uspokojovanie nárokov zamestnanca a na úhradu príspevkov na starobné dôchodkové sporenie nezaplatených zamestnávateľom do základného fondu príspevkov na starobné dôchodkové sporenie,
- e) poistenie v nezamestnanosti pre prípad straty príjmu z činnosti zamestnanca v dôsledku nezamestnanosti a na zabezpečenie príjmu v dôsledku nezamestnanosti.

Podľa zákona č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o starobnom dôchodkovom sporení“) Sociálna poisťovňa vykonáva činnosti spojené s výkonom starobného dôchodkového sporenia, predovšetkým:

- a) vyberá príspevky na starobné dôchodkové sporenie a postupuje ich dôchodkovým správcovským spoločnostiam,
- b) registruje zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení,
- c) je správcom centrálného informačného ponukového systému, ktorý eviduje a spracováva žiadosti o dôchodok zo starobného dôchodkového sporenia, generuje a zasiela ponuky týchto dôchodkov, eviduje zmluvy uzatvorené sporiteľmi so životnými poisťovňami a dôchodkovými správcovskými spoločnosťami, vrátane výplat jednotlivých dôchodkov.

Sociálna poisťovňa je aj kontaktnou inštitúciou zabezpečujúcou komunikáciu medzi príjemcami dávok, príslušnými inštitúciami členských štátov Európskej únie a Švajčiarskej konfederácie pri výkone sociálneho poistenia.

A. Orgány Sociálnej poisťovne

Orgány Sociálnej poisťovne sú

- a) Dozorná rada Sociálnej poisťovne (ďalej len „dozorná rada“),
- b) generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne (ďalej len „generálny riaditeľ“),
- c) riaditeľ pobočky Sociálnej poisťovne (ďalej len „riaditeľ pobočky“).

Orgány Sociálnej poisťovne sa pri výkone svojej činnosti riadia zákonom o sociálnom poistení, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a vnútornými predpismi Sociálnej poisťovne.

A. I. Dozorná rada

Dozorná rada je dozorný a kontrolný orgán Sociálnej poisťovne, ktorý kontroluje jej hospodárenie podľa § 123 ods. 2 písm. e) zákona o sociálnom poistení.

Dozorná rada má 11 členov, ktorých s výnimkou predsedu volí a odvoláva Národná rada Slovenskej republiky. Predsedom dozornej rady je minister práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. Dozornú radu ďalej tvoria

- traja zástupcovia navrhnutí reprezentatívnymi združeniami odborových zväzov,
- traja zástupcovia navrhnutí reprezentatívnymi združeniami zamestnávateľov,
- jeden zástupca Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a dvaja zástupcovia Ministerstva financií Slovenskej republiky navrhnutí vládou Slovenskej republiky,
- jeden zástupca navrhnutý záujmovými združeniami občanov reprezentujúcich poberateľov dôchodkových dávok.

Zloženie dozornej rady v roku 2017 bolo nasledovné

predseda	Ján Richter, minister práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky,
členovia za vládu Slovenskej republiky	Jana Kolesárová, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, Radko Kuruc, Ministerstvo financií Slovenskej republiky, Ján Mikulík, Ministerstvo financií Slovenskej republiky,
za reprezentatívne združenia zamestnávateľov	Pavol Brnka, Zväz sklárskeho priemyslu Slovenskej republiky, Ľudovít Paus, Združenie podnikateľov Slovenska, Branislav Masár, Asociácia zamestnávateľských zväzov a združení,
za reprezentatívne združenia odborových zväzov	Magdaléna Mellenová, Odborový zväz potravinárov Slovenskej republiky, Mária Svoreňová, Konfederácia odborových zväzov Slovenskej republiky, Marián Lacko, do 9. februára 2017, Slovenský odborový zväz zamestnancov obrany, Martin Mikluš, od 10. februára 2017, Odborový zväz pracovníkov školstva a vedy na Slovensku,
za záujmové združenia občanov reprezentujúcich poberateľov dôchodkových dávok	Ján Lipiansky, Jednota dôchodcov na Slovensku.

Funkciu podpredsedov dozornej rady vykonávali Pavol Brnka, Marián Lacko (do 9. februára 2017) a Magdaléna Mellenová (od 21. februára 2017).

Zasadnutia dozornej rady zvolával a riadil jej predseda alebo ním poverený podpredseda. Zasadnutí dozornej rady sa zúčastňoval generálny riaditeľ a ďalší

prizvaní vedúci zamestnanci Sociálnej poisťovne. V súlade so zákonom o sociálnom poistení, rokovacím poriadkom dozornej rady a schváleným vecným a časovým plánom konania zasadnutí dozornej rady bolo v roku 2017 zvolaných 6 zasadnutí, na ktorých bolo prijatých celkovo 94 uznesení. Dozorná rada rokovala spôsobom per rollam 1-krát a prijala na ňom 1 uznesenie.

A. II. Generálny riaditeľ

Generálny riaditeľ je štatutárnym orgánom Sociálnej poisťovne, ktorý riadi výkon sociálneho poistenia a zodpovedá za hospodárenie Sociálnej poisťovne vláde Slovenskej republiky. Kompetencie generálneho riaditeľa vymedzuje zákon o sociálnom poistení a štatút Sociálnej poisťovne. Generálneho riaditeľa vymenúva a odvoláva vláda Slovenskej republiky.

Funkciu generálneho riaditeľa vykonáva Ľubomír Vážny.

A. III. Riaditelia pobočiek

Riaditeľ pobočky riadi pobočku a koná v mene Sociálnej poisťovne vo veciach patriacich do pôsobnosti pobočky. Kompetencie riaditeľa pobočky vymedzuje zákon o sociálnom poistení, štatút Sociálnej poisťovne a kompetenčný poriadok Sociálnej poisťovne. Riaditeľ pobočky za svoju činnosť zodpovedá generálnemu riaditeľovi.

Personálne obsadenie funkcií riaditeľov pobočiek v roku 2017 je uvedené v prílohe 1.

B. Hlavný kontrolór

Hlavného kontrolóra Sociálnej poisťovne volí a odvoláva dozorná rada. Funkciu hlavného kontrolóra vykonáva Ing. František Orolín.

Hlavný kontrolór a zamestnanci útvaru hlavného kontrolóra v roku 2017 vykonávali finančné kontroly na mieste na základe písomného poverenia vydaného generálnym riaditeľom v súlade s § 9 ods. 3 zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s plánom kontrolnej činnosti schváleným dozornou radou na rok 2017.

V roku 2017 zamestnanci útvaru hlavného kontrolóra vykonali štyri finančné kontroly na mieste v pobočkách Sociálnej poisťovne Veľký Krtíš, Topoľčany, Galanta a Bratislava a šesť finančných kontrol prijatých opatrení v pobočkách Sociálnej poisťovne Zvolen, Stará Ľubovňa, Rožňava, Lučenec, Žilina a Martin. Povinné osoby prijímali adekvátne opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a zamedzenie ich výskytu v budúcnosti.

C. Organizačné zložky Sociálnej poisťovne

Organizačnými zložkami Sociálnej poisťovne sú ústredie a pobočky. Svoju činnosť vykonávajú v súlade so zákonom o sociálnom poistení, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, vnútornými predpismi Sociálnej poisťovne, rozhodnutiami orgánov Sociálnej poisťovne a opatreniami prijatými na základe kontrolných zistení orgánov dozoru štátu a Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky.

Územné obvody a sídla organizačných zložiek Sociálnej poisťovne sú určené v štatúte Sociálnej poisťovne.

C. I. Riadiaca a organizačná činnosť

C. I. 1. Stratégia

V roku 2017 Sociálna poisťovňa plnila strategické zámery definované v Návrhu strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne na roky 2017 – 2022 (ďalej len „Stratégia“), ktorý bol schválený vládou Slovenskej republiky dňa 25. januára 2017 a Národnou radou Slovenskej republiky dňa 28. marca 2017.

Sociálna poisťovňa uskutočňovala plnenie strategických cieľov v súlade s § 122 ods. 4 písm. c) štvrtý bod zákona o sociálnom poistení. Stratégia vychádza zo všeobecne záväzných právnych predpisov a je v súlade s princípmi, ktoré sú definované v operačných programoch Efektívna verejná správa, Integrovaná infraštruktúra a v projekte Hodnota za peniaze. Prostredníctvom plnenia stanovených zámerov Sociálna poisťovňa v roku 2017 zlepšovala poskytovanie výkonu jej zákonom zverených činností a prispievala tak k proklientsky orientovanému prístupu smerom ku svojim klientom.

Sociálna poisťovňa v rámci projektu Elektronickej výmeny dát sociálneho zabezpečenia plní úlohu prístupového bodu pre inštitúcie v rámci Slovenskej republiky, a to aj pre Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny, subjekty vykonávajúce osobitný systém sociálneho zabezpečenia, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a zdravotné poisťovne v Slovenskej republike, v súlade so všeobecnou povinnosťou vykonávať verejnú moc elektronicky.

Implementovanie strategických zámerov Sociálnej poisťovne sa podarilo realizovať v prepojenosti na tri strategické oblasti definované v schválenej Stratégii, a to zvyšovanie kvality zákonom zverených činností, optimalizácia procesov a efektívne hospodárenie Sociálnej poisťovne. Správa o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne v roku 2017 bola podľa § 123 ods. 2 písm. a) tretieho bodu zákona o sociálnom poistení predložená na rokovanie Dozornej rady Sociálnej poisťovne a následne v marci 2017 podľa § 122 ods. 1 písm. c) zákona o sociálnom poistení na rokovanie vlády Slovenskej republiky.

C. I. 2. Organizácia a riadenie ústredia

Ústredie vystupuje v mene Sociálnej poisťovne vo všetkých veciach patriacich do jeho pôsobnosti v konaní pred súdmi a orgánmi verejnej moci. Sídлом ústredia je Bratislava. Ústredie riadi a za jeho činnosť zodpovedá generálny riaditeľ. Personálne obsadenie organizačných útvarov ústredia v priamej riadiacej pôsobnosti generálneho riaditeľa v roku 2017 je uvedené v prílohe 2.

Po prerokovaní v dozornej rade generálny riaditeľ schválil dodatok k pravidlám financovania a hospodárenia Sociálnej poisťovne s účinnosťou od 15. marca 2017, nový organizačný poriadok Sociálnej poisťovne s účinnosťou od 1. januára 2017 a následne s účinnosťou od 1. októbra 2017, tiež nový kontrolný poriadok Sociálnej poisťovne s účinnosťou od 15. marca 2017. Generálny riaditeľ v roku 2017 schválil aj nový kompetenčný poriadok Sociálnej poisťovne s účinnosťou od 1. januára 2017 a dodatok k pracovnému poriadku Sociálnej poisťovne s účinnosťou od 1. júna 2017.

Na účely riadenia organizačných zložiek vydalo ústredie v roku 2017 spolu 79 vnútorných predpisov, z toho 46 príkazov generálneho riaditeľa a 33 metodických usmernení.

Generálny riaditeľ v roku 2017 zvolal celkom 10 porád vedenia Sociálnej poisťovne, ktoré sa týkali najmä aktuálnych úloh Sociálnej poisťovne v oblasti dávok dôchodkového poistenia,

plnenia strategických zámerov, koncepcie rozvoja informačného systému, optimalizácie procesov, hospodárenia, tvorby rozpočtu a jeho čerpania, kontrolnej činnosti, eliminácie zneužívania sociálneho systému, výberu poisťného, vymáhania pohľadávok, osobitne vývoja pohľadávok Sociálnej poisťovne voči zdravotníckym zariadeniam, elektronickej komunikácie, ochrany osobných údajov a kyberbezpečnosti, verejného obstarávania, správy nehnuteľného majetku a riadenia ľudských zdrojov.

C. I. 3. Organizácia a riadenie pobočiek

Pobočka vystupuje v mene Sociálnej poisťovne vo všetkých veciach patriacich do jej pôsobnosti v konaní pred súdmi a orgánmi verejnej moci.

Sociálna poisťovňa mala v roku 2017 zriadených 36 pobočiek. V rámci územnej pôsobnosti pobočiek bolo zriadených spolu 44 vysunutých pracovísk.

Riaditeľ pobočky Sociálnej poisťovne má právo vydávať vnútorný predpis riadiaceho charakteru, ktorý upravuje otázky vyplývajúce z jeho riadiacej pôsobnosti. V roku 2017 bolo na 36 pobočkách Sociálnej poisťovne vydaných celkom 139 príkazov riaditeľov pobočiek.

Ústredie operatívne usmerňovalo činnosť pobočiek na pracovných poradách. Generálny riaditeľ uskutočnil v roku 2017 s riaditeľmi pobočiek štyri pracovné porady. Jednotlivé organizačné útvary ústredia uskutočnili 47 pracovných porád s vedúcimi zamestnancami príslušných organizačných útvarov pobočiek. Porady sa konali najmä za účelom zabezpečenia jednotnej aplikácie zákona o sociálnom poistení, osobitne nových činností v oblasti správneho výkonu a elektronickej komunikácie, ale aj zefektívňovania činnosti v oblasti hospodárenia, verejného obstarávania, prevádzky, bezpečnosti, zefektívňovania kontroly a vybavovania sťažností, tiež rozvoja informačného systému, optimalizácie procesov, ako aj riadenia ľudských zdrojov a proklientskej orientácie Sociálnej poisťovne.

C. I. 4. Správa registratúry

Ústrediu bolo v roku 2017 doručených 1 568 055 podaní. Prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s., ústredie zabezpečilo expedíciu 2 300 906 zásielok, z toho 1 436 272 rozhodnutí v súvislosti so zvyšovaním dôchodkových dávok od 1. januára 2017, 132 522 oznámení o prevedení vymáhania pohľadávok do mandátnej správy, 102 906 rozhodnutí o exekučných zrážkach, 70 433 informácií poistencovi o vstupe do II. piliera, 33 659 rozhodnutí o prepočte dôchodku priznaného pred rokom 2004, 6 938 rozhodnutí o úrazovej rente a 5 187 rozhodnutí o zvýšení príspevku účastníkom národného boja za oslobodenie, vdovám a vdovcom po týchto osobách. Ostatné zásielky v počte 512 989 sa týkajú bežného denného expedovania pošty (t. z. obyčajné zásielky, doporučené zásielky, balíky). Pobočky zabezpečili expedíciu 3 054 215 zásielok. Celkovo Sociálna poisťovňa v roku 2017 expedovala 5 355 121 zásielok, pričom na úhradu poštovného vynaložila celkom 3 565 935,55 eur.

Sociálna poisťovňa, ústredie vykonala vyrad'ovacie konania schválené Slovenským národným archívom a vyradených bolo celkovo 1 046 bm registratúry. Pobočky Sociálnej poisťovne vykonali vyrad'ovacie konania samostatne podľa schválenia príslušným štátnym archívom s regionálnou územnou pôsobnosťou.

C. I. 5. Kontrolná činnosť

Kontrolná činnosť v podmienkach Sociálnej poisťovne bola vykonávaná v rámci vnútornej kontroly, finančnej kontroly na mieste a vonkajšej kontroly a riadila sa plánom kontrolnej

činnosti vykonávanej zamestnancami ústredia na rok 2017 a plánmi kontrolnej činnosti pobočiek na rok 2017.

V rámci vnútornej kontroly v roku 2017 vykonali zamestnanci odboru kontroly a sťažností ústredia Sociálnej poisťovne 98 kontrol, z toho 6 v ústredí a 92 v pobočkách Sociálnej poisťovne. Zamestnanci ostatných organizačných útvarov Sociálnej poisťovne vykonali 24 kontrol, z toho 1 kontrolu v ústredí, v sekcii dôchodkového poistenia a 23 kontrol v pobočkách Sociálnej poisťovne. V prípade zistených nedostatkov Sociálna poisťovňa pribežne prijímala opatrenia na ich odstránenie.

Zamestnanci pobočiek vykonali 89 finančných kontrol na mieste v súlade so zákonom č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vnútornými predpismi Sociálnej poisťovne. V tejto oblasti neboli zistené žiadne nedostatky.

V roku 2017 bolo z úrovne pobočiek Sociálnej poisťovne vykonaných 15 521 vonkajších kontrol u zamestnávateľov. Kontrola bola vykonaná u 15 037 zamestnávateľov. Správnosť odvodu poistného a plnenie oznamovacích povinností bola skontrolovaná za 359 381 zamestnancov. Na základe vonkajších kontrol vykonaných u zamestnávateľov bolo v roku 2017 uhradené poistné v sume 6 135 707,37 eur.

C. I. 6. Sťažnosti

V roku 2017 Sociálna poisťovňa prijala celkom 433 sťažností, z toho 343 bolo vybavovaných v ústredí a 90 v pobočkách.

Z celkového počtu prijatých sťažností bolo 223 priamo vybavených, ktoré obsahovali 245 samostatných bodov, z ktorých bolo 61 bodov opodstatnených.

Sociálna poisťovňa prešetrila sťažnosti v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. O výsledku prešetrenia boli fyzické osoby a právnické osoby informované v zákonom ustanovenej lehote.

Vzhľadom na rozsah agendy vybavovanej Sociálnou poisťovňou je počet prijatých sťažností podľa zákona o sťažnostiach nízky, t. j. 0,008 % z celkového počtu konaní súvisiacich s predmetom sťažností.

C. I. 7. Výkon dozoru štátu

Predmetom výkonu dozoru štátu bolo dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a vnútorných aktov riadenia Sociálnej poisťovne. Výkon dozoru štátu vykonávalo Ministerstvo financií Slovenskej republiky a Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, ktoré uskutočnili v roku 2017 v Sociálnej poisťovni 5 dozorných akcií.

Dozor štátu Ministerstva financií Slovenskej republiky bol v čase od 15. mája 2017 do 7. augusta 2017 zameraný na postup organizačných zložiek Sociálnej poisťovne pri výbere poistného a práci s pohľadávkami na ústredí a v pobočkách Sociálnej poisťovne Trenčín a Bratislava. Dozornou skupinou neboli v priebehu výkonu dozoru štátu zistené žiadne nedostatky.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v rámci výkonu dozoru štátu v roku 2017 v Sociálnej poisťovni vykonalo 4 dozorné akcie.

Dňa 17. marca 2017 vykonalo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky dozor štátu v Sociálnej poisťovni, pobočka Levice a v čase od 15. mája 2017 do 6. októbra 2017 v Sociálnej poisťovni, ústredie, s osobitným dôrazom na postup

organizačných zložiek Sociálnej poisťovne pri výkone exekučných zrážok u poberateľov dôchodkových dávok. Dozorná skupina konštatovala, že Sociálna poisťovňa je v prípade vykonávania zrážok z dôchodkových dávok, nemocenských dávok a dávok v nezamestnanosti len vykonávateľom exekučných príkazov a plní povinnosti vyplývajúce z Exekučného poriadku, nemá teda možnosť exekúcie zastaviť, ani znížiť výšku vykonávanej zrážky. Dozorná skupina odporučila Sociálnej poisťovni pokračovať v mediálnej kampani, ktorou sa snaží za účelom eliminácie exekučných zrážok informovať dôchodcov, aby si nepožičiavali peniaze, na ktoré nemajú dostatočné príjmy.

V čase od 9. augusta 2017 do 25. septembra 2017 vykonalo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky dozor štátu v Sociálnej poisťovni, pobočka Trenčín a pobočka Žilina s osobitným dôrazom na postup organizačných zložiek Sociálnej poisťovne pri súbežnom poberaní materského matkou a otcom dieťaťa. Dozornou skupinou neboli v priebehu výkonu dozoru štátu zistené žiadne nedostatky, ale odporučila po zvážení všetkých okolností preskúmanej problematiky pripraviť legislatívnu zmenu zákona o sociálnom poistení.

Zároveň uvádzame, že v roku 2017 boli uzatvorené 3 štátne dozory, ktoré boli zahájené v roku 2016 a prerokované a teda uzavreté až v roku 2017.

Dozor štátu vykonaný v Sociálnej poisťovni, ústredie, v Sociálnej poisťovni, pobočka Košice a v Sociálnej poisťovni, pobočka Spišská Nová Ves bol zameraný na dodržiavanie zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 274/1994 Z. z. o Sociálnej poisťovni v znení neskorších predpisov, zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia Sociálnej poisťovne s osobitným dôrazom na postup organizačných zložiek Sociálnej poisťovne pri predpisovaní poistného na sociálne poistenie a vymáhaní pohľadávok, na práva, povinnosti a zodpovednosť v sociálnom poistení a predpisovanie penále Sociálnou poisťovňou.

Výkon dozoru štátu bol realizovaný od 28. septembra 2016 do 23. decembra 2016 (v Sociálnej poisťovni, pobočka Spišská Nová Ves do 22. decembra 2016) s prerušením. Správa o výsledku výkonu dozoru štátu v Sociálnej poisťovni, ústredie bola prerokovaná 28. februára 2017, so Sociálnou poisťovňou, pobočka Košice 14. marca 2017 a so Sociálnou poisťovňou, pobočka Spišská Nová Ves 14. marca 2017. Na základe výkonu dozoru štátu orgán dozoru navrhol realizovať 6 legislatívnych opatrení týkajúcich sa dozorovanej problematiky.

Dozor štátu vykonaný v Sociálnej poisťovni, pobočka Košice bol zameraný najmä na postup pri spracovaní a evidencii žiadostí o nemocenské dávky, a to najmä z pohľadu jednotlivých nemocenských dávok (nemocenské, ošetrovné, vyrovnávacía dávka a materské), preplatiek na nemocenských dávkach a zneužívania sociálneho systému v oblasti nemocenského poistenia. Osobitná pozornosť bola venovaná aj problematike kontroly dodržiavania liečebného režimu dočasne práceneschopného poistenca a kontrole posudzovania spôsobilosti na prácu ošetrojúcim lekárom.

Výkon dozoru štátu bol realizovaný od 28. septembra 2016 do 18. novembra 2016 s prerušením. Správa o výsledku výkonu dozoru štátu v Sociálnej poisťovni, pobočka Košice bola prerokovaná 14. marca 2017. Dozornou skupinou neboli v priebehu výkonu dozoru štátu zistené žiadne nedostatky

Dozor štátu vykonaný v Sociálnej poisťovni, pobočka Spišská Nová Ves bol zameraný najmä na postup pri spracovaní a evidencii žiadostí o nemocenské dávky, a to najmä z pohľadu jednotlivých nemocenských dávok (nemocenské, ošetrovné, vyrovnávacía dávka a materské), preplatiek na nemocenských dávkach a zneužívania sociálneho systému v oblasti nemocenského poistenia. Osobitná pozornosť bola venovaná aj problematike kontroly

dodržiavania liečebného režimu dočasne práceneschopného poistenca a kontrole posudzovania spôsobilosti na prácu ošetrovateľom.

Výkon dozoru štátu bol realizovaný od 23. novembra 2016 do 22. decembra 2016 s prerušením. Správa o výsledku výkonu dozoru štátu v Sociálnej poisťovni, pobočka Spišská Nová Ves bola prerokovaná 14. marca 2017. Dozornou skupinou neboli v priebehu výkonu dozoru štátu zistené žiadne nedostatky.

C. I. 8. Komunikácia s verejnosťou

Sociálna poisťovňa sa aj v roku 2017 orientovala na ústretovosť, včasnosť a komplexnosť informovania verejnosti o aktuálnych otázkach v oblasti sociálneho poistenia.

V roku 2017 Sociálna poisťovňa publikovala 12 462 článkov a príspevkov v tlači, v televízii, v rozhlase a na webových sídlach rôznych médií. V roku 2017 Sociálna poisťovňa zorganizovala 12 tlačových besied k odborným témam.

Sociálna poisťovňa v roku 2017 pripravila viaceré informačné kampane servisného charakteru, ktoré dopĺňali a podporovali výkon činnosti Sociálnej poisťovne, a tiež reagovali na nejasnosti verejnosti v otázkach sociálneho poistenia (napr. prepočet dôchodkov starodôchodcom, exekúcie, materské, práca v zahraničí, vianočný príspevok).

V roku 2017 Sociálna poisťovňa pripravila v pobočkách odborné semináre, work-shopy pre vybrané cieľové skupiny, najmä pre zamestnávateľov, živnostníkov a samostatne zárobkovo činné osoby a územnú samosprávu. Témy týchto podujatí aj v roku 2017 vychádzali z kontrolných zistení Sociálnej poisťovne a zamerali sa na znižovanie chybovosti zamestnávateľov najmä v registračných listoch zamestnávateľov, registračných listoch fyzických osôb, mesačných výkazoch a výkazoch poistného s cieľom zlepšenia elektronickej komunikácie zamestnávateľov so Sociálnou poisťovňou. V roku 2017 sa seminárov zúčastnilo vyše 3 600 zástupcov zamestnávateľov.

Sociálna poisťovňa aktívne využíva svoju webovú stránku www.socpoist.sk pre informovanie verejnosti. Na svojej webovej stránke Sociálna poisťovňa v roku 2017 zverejnila 395 tlačových správ k aktuálnym témam z oblasti jej pôsobnosti a osobitne 85 tlačových správ z činnosti pobočiek. Zaktualizovala jej obsah v nadväznosti na legislatívne zmeny, ale aj vo vzťahu k väčšej zrozumiteľnosti pre verejnosť. Webová stránka Sociálnej poisťovne slúži nielen na zverejňovanie správ, ale pre mnohých klientov (najmä zamestnávateľov) slúži aj ako portál, cez ktorý vstupujú do Elektronických služieb Sociálnej poisťovne.

Pre lepšie informovanie verejnosti Sociálna poisťovňa pripravila letáky zamerané na rôzne oblasti sociálneho poistenia a životné situácie. V roku 2017 mala k dispozícii 24 druhov informačných letákov dostupných vo všetkých 36 pobočkách na Slovensku a v ústredí v informačno-poradenskom centre v Bratislave. V decembri 2017 Sociálna poisťovňa vydala špecializovanú servisnú brožúru zameranú na prípravu klientov pred odchodom do dôchodku.

Informačno-poradenské centrum Sociálnej poisťovne pomáha občanom z celej Slovenskej republiky i zo zahraničia riešiť problémy z oblasti sociálneho poistenia a odpovedá na otázky telefonicky (vrátane bezplatnej linky), elektronicke (prostredníctvom formulára pre otázky na webovej stránke Sociálnej poisťovne) i pri osobnej návšteve. V roku 2017 informačno-poradenské centrum Sociálnej poisťovne vybavilo v telefonickom kontakte 375 757 požiadaviek, elektronicke 45 180 a v osobnom kontakte 43 245, t. j. spolu vybavilo 464 182 požiadaviek klientov.

Sociálna poisťovňa v roku 2017 ďalej vybavila 17 880 písomných žiadostí o poskytnutie súčinnosti orgánom verejnej moci, súdom a v prípadoch ustanovených osobitným predpisom. Žiadosti sa týkali informácií o 27 936 fyzických osobách a právnických osobách. Zároveň Sociálna poisťovňa vybavila prostredníctvom systému elektronického poskytovania údajov Sociálnej poisťovne 1 194 378 elektronických podaní a 4 223 reklamácií v súvislosti s elektronickou odpoveďou súdnym exekútorom.

V roku 2017 Sociálna poisťovňa pokračovala v projekte hodnotenia spokojnosti verejnosti so službami Sociálnej poisťovne. Na základe zapojenia klientov do ankety priamo v pobočke alebo pomocou elektronického formulára zverejneného na webovej stránke projekt aj v roku 2017 prispel k zlepšeniu prístupu zamestnancov Sociálnej poisťovne ku klientom a k zvýšeniu spokojnosti klientov.

Projekt pripomínania aktuálnych nedoplatkov samostatne zárobkovo činným osobám prostredníctvom posielania SMS správ a e-mailov výrazne pomáha pri výbere poistného. V roku 2017 Sociálna poisťovňa rozoslala živnostníkom a ostatným samostatne zárobkovo činným osobám spolu 226 375 správ (SMS správy a e-maily). Na základe týchto upozornení samostatne zárobkovo činné osoby dodatočne uhradili meškajúce poistné vo výške 4,47 mil. eur. Uvedený projekt je verejnosťou vnímaný veľmi pozitívne ako ústretový krok zo strany Sociálnej poisťovne.

Pokračoval aj projekt pripomínania aktuálnych nedoplatkov pre zamestnávateľov, ktorým Sociálna poisťovňa pomocou SMS správ a e-mailov zasiela informácia o aktuálnom nedoplatku, teda o nezaplatenom poistnom za uplynulý mesiac. V roku 2017 bolo odoslaných 418 690 SMS správ a e-mailov. Príjem z takto zaplateného dlžného poistného bol v sume 51,1 mil. eur.

Sociálna poisťovňa ponúkala v roku 2017 aj službu upozorňujúcu zamestnávateľov na neodovzdané mesačné výkazy poistného a príspevkov za ich zamestnancov. V roku 2017 bolo odoslaných 125 713 správ. Na základe tohto upozornenia Sociálna poisťovňa dostala 20 048 mesačných výkazov od zamestnávateľov.

C. I. 9. Ľudské zdroje

C. I. 9. 1. Stabilizácia zamestnancov

Sociálna poisťovňa sa v roku 2017 osobitne zamerala na ďalšie zlepšovanie systému riadenia ľudských zdrojov, zabezpečenie požadovaného počtu zamestnancov v organizačnej, kvalifikačnej a profesijnej štruktúre a požadovaný pracovný výkon pre plnenie jej zákonom ustanovených činností.

Jednou z priorít Sociálnej poisťovne aj v roku 2017 bolo vytváranie podmienok na stabilizáciu zamestnancov cieleným uplatňovaním personálnej, mzdovej a sociálnej politiky.

Vývoj zamestnanosti v roku 2017 je zobrazený v nasledujúcej tabuľke:

Ukazovateľ	Evidenčný stav zamestnancov	Z toho		Počet zamestnancov v mimo evidenčnom stave
		ženy	muži	
Plánovaný počet zamestnancov	5 202	x	x	x
Skutočnosť k 31. 12. 2017	5 185	4 606	579	337

Z uvedeného celkového evidenčného počtu 5 185 zamestnancov bolo 344 vedúcich zamestnancov, čo predstavuje 6,63 %.

Osobitnú pozornosť v roku 2017 venovala Sociálna poisťovňa vytváraniu podmienok na stabilizáciu zamestnancov v organizačných útvaroch (sekcia dôchodkového poistenia, odbor lekárskej posudkovej činnosti, pobočky v regiónoch s nízkou mierou nezamestnanosti), v ktorých sa však prejavuje trvale vyššia miera fluktuácie.

Ukazovateľ	Ústredie	Pobočky	Spolu
Pohyb zamestnancov			
uzatvorený pracovný pomer 2017	183	367	550
skončený pracovný pomer 2017	143	276	419

Z celkového počtu 550 novoprijatých zamestnancov bolo na základe personálno-psychologického posúdenia prijatých v ústredí Sociálnej poisťovne 54 zamestnancov na sekcii dôchodkového poistenia na pozíciu dávkový referent (31 zamestnancov) základných oddelení a exekučný referent (23 zamestnancov).

Fluktuácia v roku 2017 bola v porovnaní s rokom 2016 mierne znížená (na 8,12% z 8,25 %).

Vo vzdelanostnej štruktúre zamestnancov došlo v roku 2017 k zvýšeniu podielu zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním.

Priemerná dĺžka zamestnania v Sociálnej poisťovni	Stav k 31. 12. 2017
do 5 rokov	1 278
od 5 do 10 rokov	779
od 10 do 15 rokov	1 133
od 15 do 20 rokov	505
od 20 do 25 rokov	773
25 rokov a viac	717
Spolu počet zamestnancov	5 185

Za účelom nastavenia optimalizácie v procese odmeňovania svojich zamestnancov Sociálna poisťovňa v roku 2017 prijala systémové opatrenia, vrátane prepojenia mzdového ohodnotenia na individuálne pracovné hodnotenie zamestnancov a nimi dosahované pracovné výsledky.

C. I. 9. 2. Vzdelávanie

Sociálna poisťovňa v roku 2017 vytvárala svojim zamestnancom podmienky na ich osobnostný rast a neustále vzdelávanie. Vzdelávanie v organizačných útvaroch ústredia a v pobočkách Sociálnej poisťovne bolo realizované v súlade so schváleným Plánom vzdelávania zamestnancov na rok 2017, ktorý bol zameraný na skvalitnenie odbornej kvalifikácie zamestnancov, zvýšenia odborných zručností zamestnancov, zdokonaľovania ich profesionálneho výkonu, ako aj etického správania sa vo vzťahoch ku klientom.

V roku 2017 bolo zrealizovaných celkovo 1 142 vzdelávacích aktivít, z toho pre zamestnancov ústredia v počte 376 a pre zamestnancov pobočiek v počte 766. Celkové náklady na vzdelávacie aktivity v roku 2017 boli vo výške 22 019 eur. Väčšina vzdelávacích aktivít bola realizovaná vlastnými zdrojmi – internými lektormi.

C. I. 9. 3. Zamestnanecké výhody

Sociálna politika Sociálnej poisťovne bola v roku 2017 ďalej orientovaná na regeneráciu pracovnej sily a zlepšovanie kvality života zamestnancov. Zamestnancom boli poskytované

benefity v súlade s platnou kolektívnou zmluvou, pravidlami použitia sociálneho fondu a programom sociálnej starostlivosti o zamestnancov, najmä v oblasti pracovného režimu, regenerácie pracovných síl, osobitne v Doškoľovacom a rekreačnom zariadení Sociálnej poisťovne, preventívnej zdravotnej starostlivosti, poskytovania finančných príspevkov zo sociálneho fondu a ďalších foriem starostlivosti o zamestnancov.

C. II. Právna služba, legislatíva a zahraničné vzťahy

C. II. 1. Právna služba, legislatíva

Sociálna poisťovňa zabezpečovala právnu službu aj v roku 2017 v oblasti uplatňovania náhrady škody podľa zákona č. 514/2003 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o zodpovednosti za škodu“), v oblasti sprístupňovania informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. slobodnom prístupe k informáciám a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a v oblasti uplatňovania nárokov v súdnych konaniach.

V súvislosti s uplatňovaním náhrady škody podľa zákona o zodpovednosti za škodu Sociálna poisťovňa v roku 2017 zaevidovala 19 žiadostí o náhradu škody, za nesprávny úradný postup Sociálnej poisťovne, resp. za vydanie nezákonného rozhodnutia. O uvedených žiadostiach bolo s konečnou platnosťou do 31. decembra 2017 rozhodnuté v 16 prípadoch, v ktorých boli nároky žiadateľov v 14 prípadoch zamietnuté z dôvodu, že neboli preukázané zákonné predpoklady tejto zodpovednosti za škodu (vznik škody, výška škody a príčinná súvislosť medzi vznikom škody a konaním poisťovne), v 1 prípade sa na žiadosť neprihliadalo (nedoplnenie žiadosti na základe výzvy Sociálnej poisťovne) a v 1 prípade bol nárok žiadateľa uspokojený. V 3 prípadoch nebolo s konečnou platnosťou do 31. decembra 2017 rozhodnuté z dôvodu plynutia zákonom ustanovenej lehoty.

V rámci sprístupňovania informácií podľa zákona o slobode informácií Sociálna poisťovňa v roku 2017 vybavila 219 žiadostí o sprístupnenie informácií. Z uvedeného počtu žiadostí v 10 prípadoch Sociálna poisťovňa vydala rozhodnutie o odmietnutí sprístupnenia informácie a v 2 prípadoch žiadosti odložila z dôvodu, že žiadosti neobsahovali predpísané náležitosti a žiadatelia na výzvu žiadosť nedoplnili. Dôvodom odmietnutia sprístupnenia informácií bolo, že Sociálna poisťovňa nemala požadované informácie k dispozícii, resp. tieto podliehali obmedzeniu prístupu k informáciám.

V rámci uplatňovania nárokov v súdnom konaní Sociálna poisťovňa evidovala v roku 2017 90 súdnych sporov, z toho 4 spory z oblasti obchodno-právnej, 78 sporov z oblasti občiansko-právnej a 8 z oblasti pracovno-právnej. V 10 súdnych sporoch bola Sociálna poisťovňa aktívne legitimovaná a v 80 sporoch pasívne legitimovaná. Spory sa týkajú najmä nesplnených záväzkov z obchodných zmlúv, náhrady škody podľa zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone verejnej moci, ochrany osobnosti, nesprístupnenia informácií, spory vzniknuté z rozhodovacej činnosti Sociálnej poisťovne v rámci preskúmvacieho konania a spory z pracovno-právnych vzťahov. Informácie týkajúce sa súdnych sporov v jednotlivých oblastiach sociálneho poistenia sú uvedené osobitne v častiach správy týkajúcich sa príslušného poistenia.

Sociálna poisťovňa v roku 2017 v rámci vnútorného pripomienkového konania Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a medzirezortného pripomienkového konania pripomienkovala návrhy všeobecne záväzných právnych predpisov a koncepčných materiálov, ktoré sa dotýkali pôsobnosti Sociálnej poisťovne. Pri tvorbe všeobecne záväzných

právnych predpisov Sociálna poisťovňa participovala najmä na novelách zákona o sociálnom poistení.

C. II. 2. Zahraničné vzťahy

Prioritou Sociálnej poisťovne v oblasti zahraničných vzťahov v roku 2017 bola jej aktívna účasť na činnosti európskych orgánov a inštitúcií, najmä Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia (ďalej len „Správna komisia“), Technickej komisie pre spracovanie údajov (ďalej len „Technická komisia“) a pracovných skupín, zriadených Európskou komisiou, najmä Pracovnej skupiny pre sociálne otázky a Pracovnej skupiny pre oblasť vysielania. Zasadnutia Technickej komisie a Výkonného výboru Technickej komisie boli zamerané najmä na projekt elektronickej výmeny údajov o sociálnom zabezpečení (EESSI). Na zasadnutiach Správnej komisie, Pracovnej skupiny pre sociálne otázky a Pracovnej skupiny pre oblasť pre vysielania sa prerokovávali najmä problémy súvisiace s revíziou koordinačných nariadení, uplatňovaním nárokov na dávky v nezamestnanosti a s vysielaním zamestnancov. Sociálna poisťovňa sa aktívne zúčastňovala aj zasadnutí Európskej platformy pre boj proti omylom a podvodom v sociálnom zabezpečení, Európskej platformy sociálneho zabezpečenia (ESIP) a Medzinárodnej asociácie sociálneho zabezpečenia (MASZ), na ktorých sa riešili otázky spolupráce inštitúcií pri odhaľovaní podvodov v Sociálnom poistení.

Sociálna poisťovňa aj v roku 2017 spolupracovala s príslušnými úradmi a inštitúciami najmä pri uplatňovaní koordinačných pravidiel sociálneho zabezpečenia a v spolupráci s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky predkladala Správnej komisii stanoviská, návrhy, inštrukcie a nóty súvisiace s aplikáciou koordinačných nariadení, najmä vo veciach vysielania zamestnancov, uplatniteľnej legislatívy, dávok nezamestnanosti a EESSI. Vypracovala viaceré materiály a dotazníky o systéme sociálneho poistenia v Slovenskej republike pre medzinárodné inštitúcie MASZ, ESIP a pre Európsku komisiu. V spolupráci s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a ďalšími orgánmi Sociálna poisťovňa pripravila súbor opatrení na potieranie nelegálneho zamestnávania a proti obchádzaniu pravidiel pri vysielaní zamestnancov z tretích krajín. Opatrenia boli zahrnuté do protokolu o spolupráci medzi Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a Ministerstvom práce, zamestnávania, otázok vojnových veteránov a sociálnych vecí Srbskej republiky.

Sociálna poisťovňa participovala v roku 2017 na príprave medzinárodných zmlúv o sociálnom zabezpečení s Japonskom a s Čiernou Horou, ako aj na príprave tlačív na vykonávanie zmluvy s Japonskom. Pokračovala v realizácii Medzinárodných poradenských dní s Rakúskom, Nemeckom, Maďarskom a Českou republikou, na ktorých zamestnanci Sociálnej poisťovne spolu so zahraničnými expertmi poskytovali informácie klientom z dotknutých krajín z oblasti dôchodkového zabezpečenia. Sociálna poisťovňa naďalej prevádzkovala portál Info English a Info Deutsch, prostredníctvom ktorých klienti podávali dopyty a podania v anglickom a nemeckom jazyku. V roku 2017 Sociálna poisťovňa vybavila 415 cudzojazyčných písomných podaní klientov a zabezpečovala aj telefonickú linku portálu Info English.

V roku 2017 sa zástupcovia Sociálnej poisťovne zúčastnili konferencií a sympózií v Bruseli, Paríži, v Budapešti a vo Varšave. V Sociálnej poisťovni sa uskutočnili rokovania s prezidentom MASZ, s ústredným riaditeľom Českej správy sociálneho zabezpečenia, so zástupcami príslušných orgánov a inštitúcií Japonska a Nemecka.

C. III. Dôchodkové poistenie

Dôchodkové poistenie vykonáva ústredie Sociálnej poisťovne, ktoré predovšetkým posudzuje nárok na dôchodok a jeho sumu z I. piliera, a to v prvom aj v druhom stupni. Zároveň aj vypláca dôchodkové dávky, ako aj iné dávky, ktoré sa podľa právnych predpisov vyplácajú spolu s dôchodkom.

Pobočky Sociálnej poisťovne spisujú žiadosti o dôchodok, vrátane žiadostí o dôchodok zo starobného dôchodkového sporenia. V dávkovom dôchodkovom konaní vykonávajú úkony na zistenie skutočného stavu vecí, najmä zabezpečujú listinné dôkazy a vyhotovujú zápisnice o ústnom rokovaní s účastníkmi konania. Vyhotovujú evidenčné listy dôchodkového poistenia, riešia nezrovnalosti zistené v elektronických evidenčných listoch dôchodkového poistenia doručených zamestnávateľmi. Vykonávajú konzultačnú a poradenskú činnosť, vrátane informatívneho výpočtu dôchodku.

C. III. 1. Rozhodovanie o nároku na dôchodkovú dávku a jej výplatu

Rozhodovanie o nárokoch občanov na dôchodkové dávky a ich výplatu Sociálnou poisťovňou v roku 2017 možno dokumentovať podľa vykonaných úkonov nasledovne:

- počet podaní vo veciach dôchodkového poistenia, vrátane žiadostí o dôchodkovú dávku doručených ústrediu* 659 905,
- počet žiadostí o dôchodkovú dávku doručených ústrediu 114 729,
(z toho doručených zo zahraničia 2 984)
- počet vydaných rozhodnutí 1 817 016,
 - z automatického spracovania
 - počet celkovo vydaných rozhodnutí o dôchodkovej dávke, 1 565 125,
z toho
 - hromadná úprava dôchodkových dávok 1 374 208,
 - zvýšenie starobného dôchodku 147 548,
 - zvýšenie príspevku účastníkom národného boja 5 146,
za oslobodenie a vdovám a vdovcom po týchto osobách
 - nové určenie sumy starobného dôchodku 38 223,
 - z individuálneho spracovania
 - počet celkovo vydaných rozhodnutí o dôchodkovej dávke, 251 891,
z toho
 - priznaných dôchodkových dávok na žiadosť 99 503,
(v odbore zahraničných agend 14 117)
 - zamietnutých žiadostí o dôchodkovú dávku 10 406,
(predčasných starobných dôchodkov 2 331)
 - vydaných zmenových rozhodnutí 141 982,
 - počet preddavkov na dôchodkovej dávke 4 389.

*do celkového počtu doručených podaní sa započítavajú aj podania prijaté e-mailom, informačno-poradenským centrom a e-Portálom Slovensko

Sociálna poisťovňa sa v roku 2017 v oblasti dôchodkového poistenia zamerala na plnenie bežných aj mimoriadnych úloh a ďalších činností v nasledovnom druhu a rozsahu:

- a) výplata dôchodkových dávok
- v hotovosti mesačne priemerne 409 450 poberateľom dôchodku,
 - na osobné účty v bankách priemerne 947 765 poberateľom dôchodku,
 - hromadným poukazom do zariadení poskytujúcich sociálne služby priemerne 15 560 poberateľom dôchodku; bezhotovostným poukazom priemerne 1 922 poberateľom

- dôchodku žijúcim v sociálnych zariadeniach dôchodkové dávky na ich osobné účty v bankách,
- spracovaných a vyexpedovaných bolo 124 059 poštových poukazov na výplatu a 302 514 bezhotovostných poukazov,
- b) v rámci vstupno-výstupnej kontroly dát bolo spracovaných celkom 1 448 021 vstupných a výstupných dokladov automatizovaného spracovania,
- c) evidencia spisových materiálov a ich spracovanie
- v evidencii dávkovej registratúry je uložených cca 2 100 000 dávkových spisov,
 - v evidencii nárokových podkladov je uložených cca 16 000 000 evidenčných listov dôchodkového poistenia (ELDP),
 - v evidencii likvidačných dokladov je zaradených približne 2 500 000 dokladov, k dávkovým spisom bolo pripojených celkom 1 061 356 podaní,
- d) optický archivačný systém (OAS)
- na pracovisku OAS bolo naskenovaných 321 469 dokladov,
 - doručených bolo 1 382 268 elektronických evidenčných listov dôchodkového poistenia (eELDP), po automatickej kontrole ich obsahu bol zistený súlad s údajmi evidovanými v informačnom systéme Jednotný výber poisťného v 1 162 381 kusoch eELDP, čo predstavuje 84,09 % z počtu doručených eELDP,
 - na pobočkách Humenné, Rimavská Sobota, Stará Ľubovňa v období od 11. júla do 31. decembra 2017 konverziou údajov uvedených na papierovom vyhotovení ELDP boli zapísané údaje 53 988 poistencov,
 - cca 2 400 000 ELDP bolo vyradených z evidencie registratúry.

Aplikácia zmien zákona o sociálnom poistení si v roku 2017 vyžiadala vysoké pracovné nasadenie zamestnancov Sociálnej poisťovne aj v mimoriadnom pracovnom režime nad rámec stanoveného pracovného času a nad rámec stanovenej pridelennej práce, a tiež výkon ich nadčasových prác mimo pracovných dní. V režime nadčasových prác odpracovali 21 675 hodín a vybavili 73 765 dávkových spisov. V rámci mimoriadneho pracovného režimu vybavili 37 183 dávkových spisov.

C. III. 2. Hromadné úpravy

C. III. 2. 1. Valorizácia

Valorizácia dôchodkových dávok a sociálnych dôchodkov bola vykonaná 30. novembra 2017 s účinnosťou od 1. januára 2018. Celková mesačná suma zvýšenia bola 11 319 702,30 eur. Priemerná mesačná suma zvýšenia v rámci hromadnej úpravy bola 6,59 eur.

Rozhodnutia o zvýšení boli zasielané poberateľom dôchodkov od 27. decembra 2017 do 18. januára 2018 postupne v celkovom počte 1 374 208, z toho 24 343 do zahraničia, 14 468 do zariadení sociálnych služieb a 6 305 do elektronickej schránky.

Príplatok za štátnu službu k dôchodku sa od 1. januára 2018 vyplatil celkovo 132 poberateľom. Celková mesačná suma zvýšenia bola 233 eur.

C. III. 2. 2. Vianočný príspevok

Sociálna poisťovňa vyplatila poberateľom dôchodkových dávok v mesiaci december 2017 vianočný príspevok v celkovej sume 75 503 682,19 eur. Vyplatený bol 1 175 964 poberateľom dôchodku.

C. III. 2. 3. Zvýšenie starobného dôchodku za obdobie dôchodkového poistenia počas poberania dôchodku v roku 2017

Zvýšenie 166 900 starobných dôchodkov od 1. januára 2017 bolo vykonané ex offo na základe údajov evidovaných v informačnom systéme Sociálnej poisťovne, z toho automaticky bolo zvýšených 147 548 starobných dôchodkov a individuálne 19 352 starobných dôchodkov.

C. III. 2. 4. Nové určenie sumy vyrovnávacieho príplatku k 31. januáru 2017

Sociálna poisťovňa v roku 2017 novo určila sumu 860 poberateľom vyrovnávajúceho príplatku. Výplata vyrovnávacieho príplatku bola zastavená 25 poberateľom.

C. III. 2. 5. Prepočet zrážok z dôchodkových dávok

Z dôvodu zmeny sumy životného minima od 1. júla 2017 bolo prepočítaných 60 572 zrážok, z toho automaticky 32 920. Suma zrážky sa nezmenila 24 333 dôchodcom.

C. III. 2. 6. Konanie vo veciach vymáhania pohľadávok

Od 1. augusta 2017 do 31. decembra 2017 bolo doručených 425 príkazov na vymáhanie pohľadávok Sociálnej poisťovne (napr. pohľadávky na poistnom a na dávkach sociálneho poistenia) zrážkami z dôchodkových dávok a 13 zmenových príkazov. K 31. decembru 2017 bolo v APV Exekučné zrážky spracovaných 312 príkazov a 1 zmenový príkaz.

C. III. 2. 7. Zvýšenie príspevku účastníkom národného boja za oslobodenie a vdovám a vdovcom po týchto osobách

Od výplatného termínu dôchodku v novembri 2017 Sociálna poisťovňa zvýšila sumu príspevku 5 176 účastníkom národného boja za oslobodenie alebo vdovám a vdovcom po týchto osobách. Automaticky bolo zvýšených 5 146 a individuálne 30 príspevkov. O zvýšení sumy príspevku boli poberateľom dôchodku zaslané rozhodnutia.

C. III. 2. 8. Nové určenie sumy starobného dôchodku priznaného podľa právnych predpisov účinných pred 1. januárom 2004

Sociálna poisťovňa automaticky určila novú sumu starobného dôchodku s účinnosťou od 1. januára 2018. O určení novej sumy dôchodku bolo vydaných 38 223 rozhodnutí, z toho o zvýšení a valorizácii sumy dôchodku 33 659 rozhodnutí a 4 564 rozhodnutí, ak sa suma dôchodku zmenila. Celková mesačná suma zvýšenia je 1 460 002,50 eur a priemerná mesačná suma zvýšenia 43,39 eur.

Zároveň bolo o 25,50 eur zvýšených aj 14 179 starobných dôchodkov priznaných v sume určenej podľa predpisov účinných pred 1. októbrom 1988, pričom celková mesačná suma zvýšenia je 364 242,00 eur.

C. III. 3. Automatizácia procesov dôchodkovej agendy

Sociálna poisťovňa pripravovala, testovala, nasadzovala a prevádzkovala aplikácie jednotlivých informačných systémov, osobitne informačného systému dôchodkového poistenia, APV na spisovanie žiadostí o dôchodok, eELDP, konverziu údajov z ELDP. Tiež aktívne participovala na rozvoji elektronickej komunikácie - aplikácia zákona o e-Governmente a na systéme medzinárodnej výmeny informácií v oblasti sociálneho zabezpečenia. V spolupráci s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny postupne sprevádzkovala 5 používateľských webových služieb na poskytovanie informácií na zúčtovanie vyplatených dávok.

Sociálna poisťovňa tiež vytvorila kalkulačku na výpočet sumy vianočného príspevku v roku 2017, kalkulačku na určenie dôchodkového veku na rok 2018 a kalkulačku na informatívne

posúdenie nároku na prepočet starobného dôchodku, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Sociálnej poisťovne.

C. III. 4. Opravné prostriedky v dôchodkovom poistení

Podľa právnej úpravy účinnej do 30. júna 2016 bolo v roku 2017 vybavených 2 006 opravných prostriedkov podaných proti rozhodnutiam o nároku na dôchodkovú dávku a 361 odvolaní podaných proti rozhodnutiam krajských súdov. Na krajských súdoch bolo ukončených 623 súdnych sporov a na Najvyššom súde Slovenskej republiky bolo ukončených 228 súdnych sporov na základe podaných opravných prostriedkov v oblasti dôchodkového poistenia.

Od 1. januára 2017 do 31. decembra 2017 bolo do Sociálnej poisťovne doručených 4 188 odvolaní. V rámci autoremedúry bolo rozhodnuté o 437 odvolaniach (z toho 275 odvolaní týkajúcich sa posúdenia zdravotného stavu), 2 konania o odvolaní boli zastavené a na druhostupňové konanie bolo postúpených 3 628 odvolaní. V odvolacom konaní bolo vydaných 3 991 rozhodnutí, potvrdených bolo 3 032 rozhodnutí a 838 rozhodnutí bolo zmenených alebo zrušených. Na krajské sudy bolo podaných 227 správnych žalôb.

Proti rozsudkom krajských súdov bolo v roku 2017 účastníkmi konania podaných 21 kasačných sťažností (odvolaní) a Sociálna poisťovňa podala 3 kasačné sťažnosti (odvolania).

Najčastejšími dôvodmi podávania odvolaní a správnych žalôb bol nesúhlas s dátumom vzniku invalidity, nesúhlas s uznanou mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť a nesúhlas s výškou dôchodku.

Ďalšie údaje z oblasti dôchodkového poistenia sú uvedené v prílohách č. 3 až 8.

C. IV. Nemocenské poistenie, úrazové poistenie, poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie

C. IV. 1. Nemocenské poistenie

C. IV. 1. 1. Výkon agendy nemocenského poistenia

Hlavnú činnosť pobočiek Sociálnej poisťovne v súvislosti s výkonom agendy nemocenských dávok za rok 2017, ktoré sú pri svojej práci usmerňované ústredím Sociálnej poisťovne, možno zhrnúť nasledovne:

- | | |
|---|---------------------|
| • počet vyplatených nemocenských dávok | 1 911 106, |
| • suma vyplatených nemocenských dávok | 564 830 470,38 eur, |
| • priemerná mesačná suma nemocenských dávok | 296,45 eur, |
| • počet vydaných prvostupňových rozhodnutí | 787 851, |
| • počet vystavených potvrdení | 346 965, |
| • počet vystavených E-formulárov (SED-ov) | 1 609. |

C. IV. 1. 2. Opravné prostriedky v nemocenskom poistení

Vo veciach nemocenských dávok bolo v roku 2017 doručených druhostupňovému orgánu, ktorým je ústredie, 448 odvolaní a na krajské sudy bolo podaných 8 správnych žalôb. Bolo vydaných 452 druhostupňových rozhodnutí. Druhostupňový orgán v rámci odvolacieho konania potvrdil 298 rozhodnutí a 135 rozhodnutí bolo zmenených, zrušených alebo zrušených a vrátených na nové konanie. Na krajských súdoch bolo ukončených 12 súdnych

sporov a na Najvyššom súde Slovenskej republiky boli ukončené 4 súdne spory na základe podaných opravných prostriedkov v oblasti nemocenského poistenia.

Proti rozsudkom krajských súdov boli v roku 2017 účastníkmi konania podané 2 kasačné sťažnosti a Sociálna poisťovňa podala 4 kasačné sťažnosti.

Najčastejšími dôvodmi podávania odvolaní a správnych žalôb v roku 2017 boli nepriznanie nemocenskej dávky a výška priznanej nemocenskej dávky.

C. IV. 2. Úrazové poistenie

C. IV. 2. 1. Výkon agendy úrazového poistenia

Hlavnú činnosť pobočiek Sociálnej poisťovne v súvislosti s výkonom agendy úrazových dávok v roku 2017, ktoré sú pri svojej práci usmerňované ústredím Sociálnej poisťovne, možno zhrnúť nasledovne:

- počet vyplatených úrazových dávok 42 791,
- suma vyplatených úrazových dávok 19 521 062,75 eur,
- priemerná mesačná suma úrazových dávok 456,20 eur,
- počet vydaných prvostupňových rozhodnutí 24 701,
- počet vystavených potvrdení 4 350,
- počet poistných udalostí v EÚ 386.

Sociálna poisťovňa zaevidovala v roku 2017 celkom 14 627 poistných udalostí, z toho 14 077 pracovných úrazov a 353 chorôb z povolania.

Činnosť ústredia Sociálnej poisťovne v súvislosti s výkonom agendy úrazových rent a pozostalostných úrazových rent (ďalej len „renty“) v roku 2017 možno zhrnúť nasledovne:

- počet vyplatených rent 87 929,
- suma vyplatených rent 26 530 266,86 eur,
- priemerná mesačná suma rent 301,72 eur,
- počet vydaných prvostupňových rozhodnutí vrátane valorizačných 8 156,
- počet vystavených potvrdení 166.

Sociálna poisťovňa zaevidovala v roku 2017 celkom 14 627 poistných udalostí, z toho 14 077 pracovných úrazov a 353 chorôb z povolania.

Zvýšenie (valorizáciu) rent od 1. januára 2018 o 2 % Sociálna poisťovňa, ústredie, v roku 2017 zabezpečila 7 133 poberateľom.

C. IV. 2. 2. Opravné prostriedky v úrazovom poistení

Vo veciach úrazových dávok bolo v roku 2017 doručených druhostupňovému orgánu, ktorým je ústredie, 228 odvolaní a na krajské sudy bolo podaných 61 správnych žalôb. Bolo vydaných 262 druhostupňových rozhodnutí. Druhostupňový orgán v rámci odvolacieho konania potvrdil 124 rozhodnutí a 95 rozhodnutí bolo zmenených, zrušených alebo zrušených a vrátených na nové konanie. Na krajských súdoch bolo ukončených 66 súdnych sporov a na Najvyššom súde Slovenskej republiky bolo ukončených 31 súdnych sporov na základe podaných opravných prostriedkov v oblasti úrazového poistenia.

Proti rozsudkom krajských súdov bolo v roku 2017 účastníkmi konania podaných 9 kasačných sťažností (odvolaní) a Sociálna poisťovňa podala 4 kasačné sťažnosti (odvolania).

Najčastejšími dôvodmi podávania odvolaní a správnych žalôb v roku 2017 boli nesúhlas s posúdením zdravotného stavu navrhovateľov posudkovými lekármi Sociálnej poisťovne,

nesúhlas so zamestnávateľom stanovenou mierou zavinenia navrhovateľa na vzniknutej poistnej udalosti, nesúhlas navrhovateľa s neuznaním poistnej udalosti ako takej zo strany zamestnávateľa, nesúhlas s premlčaním nároku na výplatu dávky.

C. IV. 3. Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie

C. IV. 3. 1. Poistenie v nezamestnanosti

Hlavnú činnosť pobočiek Sociálnej poisťovne v roku 2017 v súvislosti s výkonom agendy dávok v nezamestnanosti, ktoré sú pri svojej práci usmerňované ústredím Sociálnej poisťovne, možno zhrnúť nasledovne:

- počet vyplatených dávok v nezamestnanosti 431 847,
- suma vyplatených dávok v nezamestnanosti 167 620 639,53 eur,
- priemerná mesačná suma dávok v nezamestnanosti 391,71 eur,
- počet vydaných prvostupňových rozhodnutí 199 214,
- počet vystavených potvrdení 93 071,
- počet vystavených e-formulárov (SED-ov) 15 902,
- počet prijatých e-formulárov (SED-ov) 20 720.

V priebehu roka 2017 Sociálna poisťovňa riešila 11 658 prípadov vo veciach dávok v nezamestnanosti súvisiacich s koordinačnými nariadeniami Európskej únie.

V roku 2017 boli Sociálnej poisťovni doručené žiadosti o náhradu dávok v nezamestnanosti v zmysle nariadenia (ES) č. 883/2004 a vykonávacieho nariadenia č. 987/2009 z členských štátov Európskej únie v 537 prípadoch v sume 719 693,78 eur. Sociálna poisťovňa uplatnila v roku 2017 voči členským štátom Európskej únie požiadavky na náhradu v 7 021 prípadoch v sume 18 371 865,30 eur.

C. IV. 3. 2. Garančné poistenie

Hlavnú činnosť pobočiek Sociálnej poisťovne v roku 2017 v súvislosti s výkonom agendy dávky garančného poistenia, ktoré sú pri svojej práci usmerňované ústredím Sociálnej poisťovne, možno zhrnúť nasledovne:

- počet vyplatených dávok garančného poistenia 1 446,
- suma vyplatených dávok garančného poistenia 2 288 129,89 eur,
- priemerná suma dávky garančného poistenia 1 587,37 eur,
- počet platobne neschopných zamestnávateľov 78,
- počet vydaných prvostupňových rozhodnutí 1 621,
- počet vystavených potvrdení 77.

C. IV. 3. 3. Opravné prostriedky v poistení v nezamestnanosti a garančnom poistení

Vo veciach dávky v nezamestnanosti bolo v roku 2017 doručených druhostupňovému orgánu, ktorým je ústredie, 294 odvolaní a na krajské súde bolo podaných 9 správnych žalôb. Bolo vydaných 284 druhostupňových rozhodnutí. Druhostupňový orgán v rámci odvolacieho konania potvrdil 228 rozhodnutí a 52 rozhodnutí bolo zmenených, zrušených alebo zrušených a vrátených na nové konanie. Na krajských súdoch boli ukončené 3 súdne spory a na Najvyššom súde Slovenskej republiky boli ukončené 3 súdne spory na základe podaných opravných prostriedkov v oblasti nezamestnanosti a garančného poistenia.

Vo veciach dávky garančného poistenia bolo v roku 2017 doručených druhostupňovému orgánu 24 odvolaní a na krajské súde boli podané 2 správne žaloby. Bolo vydaných 25 druhostupňových rozhodnutí. Druhostupňový orgán v rámci odvolacieho konania potvrdil

12 rozhodnutí a 13 rozhodnutí bolo zmenených, zrušených alebo zrušených a vrátených na nové konanie. Na krajskom súde bol ukončený 1 súdny spor.

Proti rozsudkom krajských súdov boli v roku 2017 účastníkmi konania podané 2 kasačné sťažnosti a Sociálna poisťovňa podala 2 kasačné sťažnosti.

Najčastejšími dôvodmi podávania odvolaní a správnych žalôb v roku 2017 boli nepriznanie dávky v nezamestnanosti z dôvodu nezachovania centra záujmov na Slovensku počas vykonávania zárobkovej činnosti v zahraničí, nesúhlas s výškou dávky, nesúhlas s povinnosťou vrátiť dávku, resp. časť dávky (spätné vyradenie z evidencie uchádzačov o zamestnanie, resp. spätné priznanie dôchodkovej dávky). V prípade dávky garančného poistenia to bol nesúhlas s výškou dávky.

C. V. Lekárska posudková činnosť pri výkone sociálneho poistenia

V Sociálnej poisťovni sa aj v roku 2017 vykonávala lekárska posudková činnosť posudkovými lekármi, ako zamestnancami ústredia Sociálnej poisťovne, v rámci I. aj II. stupňa konania na účely sociálneho poistenia, to znamená nemocenského, dôchodkového a úrazového poistenia.

C. V. 1. Lekárska posudková činnosť posudkových lekárov vykonávajúcich lekársku posudkovú činnosť pobočiek Sociálnej poisťovne – I. stupeň

C. V. 1. 1. Lekárska posudková činnosť nemocenského poistenia

Priemerné percento dočasnej pracovnej neschopnosti (ďalej len „DPN“) v Slovenskej republike dosiahlo 3,247 %.

Priemerná doba trvania 1 prípadu DPN v roku 2017 bola 43,75 dňa.

V rámci kontroly posudzovania spôsobilosti na prácu posudkoví lekári vykonali kontrolu u 672 070 DPN osôb, ukončená DPN pri výkone kontroly bola celkom v 68 743 prípadoch, z toho 31 437 prípadov bolo ukončených na podnet posudkového lekára.

Kontrola posudzovania spôsobilosti na prácu v ambulanciách ošetrojúcich lekárov, u ktorých boli zistené nepriaznivé ukazovatele vývoja DPN, bola vykonávaná spravidla v 2 týždňových intervaloch, v ambulanciách ostatných ošetrojúcich lekárov v 3 až 4 týždňových intervaloch.

V rámci kontroly dodržiavania liečebného režimu DPN poistenca bolo vykonaných 83 995 kontrol, v 4 358 prípadoch bola po vykonanej kontrole DPN ošetrojúcim lekárom ukončená. Porušenie liečebného režimu bolo zistené v 910 prípadoch.

Celkový hmotný postih na nemocenskom z dôvodov porušenia liečebného režimu predstavoval 87 437,03 eur.

Za porušenie povinností poistenca stanovených v § 227 zákona o sociálnom poistení Sociálna poisťovňa uložila právoplatným rozhodnutím 143 pokút s celkovým postihom v sume 2 122,03 eur.

C. V. 1. 2. Lekárska posudková činnosť dôchodkového poistenia

Posudkoví lekári vykonali v roku 2017 celkom 76 946 lekárskech prehliadok, z toho bolo 26 143 zisťovacích lekárskech prehliadok a 43 528 kontrolných lekárskech prehliadok.

C. V. 1. 3 Lekárska posudková činnosť úrazového poistenia

Posudkoví lekári prerokovali celkom 4 874 prípadov, z toho na účely úrazovej renty 432 prípadov, jednorazové vyrovnanie 71 prípadov, kontrola bodového ohodnotenia

pracovného úrazu alebo choroby z povolania na účely náhrady za bolesť a náhrady za sťaženie spoločenského uplatnenia 3 099 prípadov a kontrola posudzovania účelnosti nákladov spojených s liečením 929 prípadov.

C. V. 2. Lekárska posudková činnosť posudkových lekárov vykonávajúcich lekársku posudkovú činnosť ústredia Sociálnej poisťovne – II. stupeň

V roku 2017 jedenásť posudkových lekárov vykonávajúcich lekársku posudkovú činnosť ústredia v rámci odvolacích konaní ukončilo 3 297 prípadov pri celkovom počte 1 026 zasadnutí.

Objektívnosť a správnosť posudzovania zdravotného stavu posudkovými lekármi sa sledovala formou recenzie lekárskeho správ pri zisťovacích lekárskeho prehliadkach a kontrolných lekárskeho prehliadkach. Za rok 2017 bolo zrecenzovaných 75 140 lekárskeho správ.

Posudkoví lekári vykonávajú aj špecifickú recenznú činnosť, ktorá spočíva v kontrole Lekárskeho správ z posudzovania zdravotného stavu poistencov v rámci realizácie rozsudkov príslušných súdov. V roku 2017 bolo zrecenzovaných v rámci špecifickej recenznej činnosti celkom 134 lekárskeho správ

Úhrada za zdravotné výkony na účely sociálneho poistenia poskytovateľom zdravotnej starostlivosti za rok 2017 predstavovala sumu 1 199 077,2 eur.

Posudkoví lekári sa v rámci kontinuálneho vzdelávania zúčastňovali na odborných seminároch, konferenciách a odborných podujatiach Slovenskej lekárskej spoločnosti, Slovenskej lekárskej komory, Slovenskej zdravotníckej univerzity. Usporiadali vlastný kongres – 49. dni posudkového lekárstva v Leviciach.

C. VI. Ekonomika a správa fondov

C. VI. 1. Rozpočet a jeho plnenie

Rozpočet Sociálnej poisťovne na rok 2017 schválila Národná rada Slovenskej republiky uznesením č. 342 z 29. novembra 2016 s tým, že predpokladané zdroje celkom, vrátane prevodu prostriedkov z minulého roka, dosiahnu 8 188,7 mil. eur a výdavky 7 640,7 mil. eur. Príjmy Sociálnej poisťovne bez prevodu z minulých rokov sa v roku 2017 v rozpočte predpokladali v sume 7 646,3 mil. eur.

Schválený rozpočet Sociálnej poisťovne na rok 2017 (ďalej len „schválený rozpočet na rok 2017“) je zostavený v podmienkach zákona o sociálnom poistení účinných k termínu jeho spracovania. Zároveň v ňom bol premietnutý finančný dopad zákona č. 285/2016 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon o sociálnom poistení (zavedenie minimálneho valorizačného percenta (2 %) na určenie pevnej sumy zvyšovania dôchodkových dávok pre rok 2017 a na zvyšovanie úrazových dávok v roku 2017, zvýšenie maximálneho vymeriavacieho základu na odvod poistného z 5-násobku na 7-násobok všeobecného vymeriavacieho základu, zvýšenie maximálneho vymeriavacieho základu na výpočet dávok nemocenského poistenia z 1,5-násobku na 2-násobok všeobecného vymeriavacieho základu).

Taktiež bol premietnutý dopad opatrenia č. 269/2016 Z. z. Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky o úprave dôchodkového veku a referenčného veku na rok 2017 z 19. septembra 2016, ktoré nadobudlo účinnosť 1. januára 2017 (dôchodkový vek na kalendárny rok 2017 je 62 rokov a 76 dní) a dopad zákona č. 85/2017 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov -

zvýšenie sadzby dávky materské o 5 %, t. j. zo 70 % denného vymeriavacieho základu na 75 % denného vymeriavacieho základu s účinnosťou od 1. mája 2017.

Rozpočet zohľadňuje makroekonomické prognózy Inštitútu finančnej politiky Ministerstva financií Slovenskej republiky zverejnené 19. septembra 2016 a Ministerstvom financií Slovenskej republiky navrhovanú výšku príjmov a výdavkov.

Skutočné príjmy Sociálnej poisťovne v období január až december 2017 (bez prevodu z minulých rokov) dosiahli výšku 7 747,4 mil. eur, čo je 101,32 %-né plnenie rozpočtu. V príjmoch je zahrnutých 415,3 mil. eur zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky na krytie deficitu v dôsledku zavedenia II. piliera a ako finančná výpomoc z dôvodu platobnej neschopnosti základného fondu starobného poistenia, v zmysle § 157 ods. 4 zákona o sociálnom poistení.

Skutočné zdroje Sociálnej poisťovne, vrátane prevodu prostriedkov z minulého roka (v súlade so schválenou účtovnou závierkou Sociálnej poisťovne za rok 2016), v hodnotenom období boli 8 276,5 mil. eur.

Výdavky (náklady) Sociálnej poisťovne v roku 2017 dosiahli výšku 7 710,8 mil. eur, čo je 100,92 %-né plnenie rozpočtu.

Hospodárenie Sociálnej poisťovne v bežnom roku skončilo bilančným rozdielom 36,6 mil. eur, čo je o 31,1 mil. eur viac ako bol predpoklad v rozpočte.

Spolu s prevodom zostatkov finančných prostriedkov z roku 2016 skončilo hospodárenie poisťovne k 31. decembru 2017 bilančným rozdielom 565,7 mil. eur, čo je o 17,7 mil. eur viac, ako bol predpoklad v rozpočte.

Na starobné dôchodkové sporenie boli postúpené príspevky dôchodkovým správcovským spoločnostiam v roku 2017 spolu s penále v sume 525,1 mil. eur, čo je v porovnaní s rozpisom viac o 4,8 mil. eur.

C. VI. 2. Výber poistného

Výber poistného a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie (ďalej len „poistné“) je kľúčovou činnosťou Sociálnej poisťovne pri financovaní sociálneho poistenia. Ukazovateľ úspešnosti výberu poistného vyjadruje platobnú disciplínu odvádzateľov (právnických osôb a fyzických osôb) voči poisťovni, ako aj úroveň vzájomnej komunikácie odvádzateľov poistného a pobočiek, vrátane kvality práce pobočiek s pohľadávkami súvisiacimi s nezaplateným poistným.

Ukazovateľ úspešnosti výberu poistného bol v období mesiacov január až december 2017 na úrovni 98,64 %.

Rozhodovacia činnosť vo veciach poistného, penále, pokút a vo veci vzniku, resp. zániku sociálneho poistenia je jednou z činností podporujúcich udržanie a posilnenie platobnej disciplíny odvádzateľov.

V rámci rozhodovacej činnosti pobočky Sociálnej poisťovne vydali v sledovanom období celkom 402 890 rozhodnutí.

Rozhodnutia boli vydané vo veci	Počet rozhodnutí
poistného dobrovoľne poistenej fyzickej osobe (NP, DP, PvN) (r. 2004 – 2017)	706
penále dobrovoľne poistenej fyzickej osobe (NP, DP, PvN) (r. 2004 – 2017)	2 897
poistného zamestnávateľovi (r. 2004 - 2017)	132 668
poistného SZČO (r. 2004 - 2017)	41 564
penále zamestnávateľovi (r. 2004 - 2017)	50 728
penále SZČO (r. 2004 - 2017)	138 762
poistného a príspevku na poistenie v nezamestnanosti + penále	2
pokuty zamestnávateľovi a SZČO	6 890
účasti na NP a DZ, resp. od 1.1.2004 vydané vo veci vzniku, prerušenia a zániku sociálneho poistenia	10 884
rozhodnutia vydané v zmysle § 217 ods. 1 - (autoremedúra)	1 504
iné rozhodnutia (prerušenie konania, zastavenie konania, obnova konania, vrátenie poistného atď.)	16 285
Spolu	402 890

Sociálna poisťovňa je príslušná inštitúcia na určenie uplatniteľnej legislatívy a následné vystavenie potvrdenia o uplatniteľnej legislatíve tzv. prenosného dokumentu A1 vyslaným osobám a osobám vykonávajúcim zárobkovú činnosť na území viacerých členských štátov Európskej únie v zmysle koordinačných nariadení Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie. V roku 2017 bolo Sociálnej poisťovni, ústredie, doručených 33 810 žiadostí o určenie uplatniteľnej legislatívy a pobočkám Sociálnej poisťovne bolo doručených 94 545 žiadostí o vystavenie potvrdenia o uplatniteľnej legislatíve. Spolu bolo v roku 2017 Sociálnej poisťovni doručených 128 355 žiadostí.

Sociálna poisťovňa vystavila 114 173 prenosných dokumentov A1.

Sociálna poisťovňa, ústredie vydáva akceptačné listy a informácie o stave a zmenách individuálnych účtov poistencov. V súvislosti s prestupmi sporiteľov z jednej dôchodkovej správcovskej spoločnosti do inej vydala Sociálna poisťovňa 29 261 akceptačných listov, ktoré sú podmienkou pre zápis prestupovej zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení do registra zmlúv. V roku 2017 bolo prijatých 1 351 žiadostí o dôchodok zo starobného dôchodkového sporenia, z toho 1 108 žiadostí v Sociálnej poisťovni a 243 v dôchodkovej správcovskej spoločnosti. Z nich bolo uzatvorených celkom 501 zmlúv o poistení dôchodku a dohôd o vyplácaní dôchodku programovým výberom. Priemerná výška dôchodku vyplácaného formou doživotného dôchodku v roku 2017 bola 23,92 eur.

V roku 2017 Sociálna poisťovňa vybavila 11 086 žiadostí o zaslanie informácie o stave individuálneho účtu poistenca a 10 811 žiadostí o zaslanie informácií o zmenách stavu individuálneho účtu poistenca za kalendárne roky 2004 až 2017. Pre poistencov žijúcich v cudzine vyhotovila 3 368 výpisov o dobách zamestnania evidovaných na účely dôchodkového poistenia.

Vo veciach poistného, penále, pokút, vzniku, zániku a prerušenia povinného nemocenského poistenia, povinného dôchodkového poistenia a poistenia v nezamestnanosti a pod. bolo v roku 2017 doručených druhostupňovému orgánu 3 185 odvolaní a na krajské sudy bolo podaných 191 správnych žalôb. Bolo vydaných 3 125 druhostupňových rozhodnutí. Druhostupňový orgán v rámci odvolacieho konania potvrdil 1 815 rozhodnutí a 804 rozhodnutí bolo zmenených alebo zrušených, resp. zrušených a vrátených na nové konanie. Na krajských súdoch bolo ukončených 208 súdnych sporov a na Najvyššom súde

Slovenskej republiky bolo ukončených 145 súdnych sporov na základe opravných prostriedkov vo veciach poistného.

Proti rozsudkom krajských súdov bolo v roku 2017 účastníkmi konania podaných 88 kasačných sťažností (odvolaní) a Sociálna poisťovňa podala 56 kasačných sťažností (odvolaní) vo veciach poistného.

Najčastejšími dôvodmi podávania odvolaní a správnych žalôb boli nesúhlas s výškou predpísaného poistného a penále, nesúhlas so vznikom, resp. zánikom sociálneho poistenia.

C. VI. 3. Správa a vymáhanie pohľadávok

C. VI. 3. 1. Správa pohľadávok

Pohľadávky podľa § 148 zákona o sociálnom poistení (ďalej len „pohľadávky“) evidované k 31. decembru 2017 dosiahli výšku 878 579,5 tis. eur a oproti stavu k 31. decembru 2016 sa zvýšili o 92 489,7 tis. eur. Z celkového stavu pohľadávok predstavujú pohľadávky na poistnom na základe rozhodnutia o predpísaní poistného 571 566,6 tis. eur (65,1 %) a pohľadávky na penále 184 892,2 tis. eur (21,0 %), ostatné pohľadávky 25 385,0 tis. eur (2,9%) a nepredpísané pohľadávky 96 735,6 tis. eur (11,0 %). V rámci uvedených pohľadávok Sociálna poisťovňa eviduje k 31. decembru 2017 pohľadávky zo zúčtovania na poistnom z roku 1993 (pohľadávky štátu) v celkovom objeme 661,6 tis. eur (0,1 % z celkového objemu pohľadávok) a pohľadávky zo zúčtovania poistného z roku 1994 na zdravotnom fonde v celkovom objeme 72,3 tis. eur (0,01 %). Pohľadávky Sociálnej poisťovne na poistnom a príspevkoch na starobné dôchodkové sporenie podľa druhov pohľadávok sú uvedené v prílohe č. 9.

Vývoj pohľadávok poisťovne ovplyvnil aj tvorbu opravných položiek k pohľadávkam, ktoré k 31. decembru 2017 predstavujú sumu 506 492,3 tis. eur a oproti stavu k 1. januáru 2017 sa zvýšili o 42 668,7 tis. eur. (Príloha č. 10)

C. VI. 3. 2. Vymáhanie pohľadávok

Z celkovej výšky pohľadávok bolo k 31. decembru 2017 uplatnených niektorým zo sledovaných spôsobov vymáhania 46,3 %. To predstavuje celkovú uplatnenú sumu 406 648,2 tis. eur.

Najväčší objem pohľadávok je uplatnený v exekučnom konaní (262 625,2 tis. eur, čo predstavuje 29,9 % z celkových pohľadávok). V roku 2017 bolo uplatnených na exekúciu 13 709 rozhodnutí v objeme 13 445,0 tis. eur, z ktorých v priebehu roku 2017 bolo uhradených 5 162,9 tis. eur. Podľa § 146 zákona bolo vydaných 918 rozhodnutí o povolení splátok dlžných súm v objeme 2 515,2 tis. eur, z ktorých v priebehu roka 2017 bolo uhradených 943,8 tis. eur.

V roku 2017 previedla Sociálna poisťovňa do mandátnej správy 209 017 pohľadávok v sume 115 399,0 tis. eur. V priebehu roka 2017 Sociálna poisťovňa akceptovala úhrady zo všetkých prevedených pohľadávok aj z predchádzajúcich rokov v celkovom objeme 19 690,4 tis. eur.

Sociálna poisťovňa v roku 2017 inkasovala úhrady na predpísané a vymáhané pohľadávky vo výške 205 725 tis. eur.

Pohľadávky voči sledovaným zdravotníckym zariadeniam v pôsobnosti Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky a transformovaným zdravotníckym zariadeniam eviduje Sociálna poisťovňa v objeme 271 279,0 tis. eur (30,9%).

Štruktúra pohľadávok podľa najvýznamnejších spôsobov vymáhania v tis. eur je uvedená v nasledovnom prehľade.

Pohľadávky spolu k 31.12.2017	878 579,5	Podiel
Správny výkon	47 454,2	5,4%
Konkurzy	58 435,5	6,6%
Vyrovnanie reštrukturalizácia	6 746,0	0,8%
Likvidácia	3 437,3	0,4%
Dedičské konanie	2 516,5	0,3%
Exekúcie	262 625,2	29,9%
Povolené splátky dlžných súm	828,0	0,1%
Mandátna správa	21 375,9	2,4%
Iné spôsoby vymáhania	3 229,6	0,4%
Okrem vymáhaných pohľadávok eviduje Sociálna poisťovňa		
V celkových pohľadávkach:		
Pohľadávky voči zdravotníckym zariadeniam - nevymáhané (poistné + penále)	271 279,0	30,9%
Pohľadávky po ukončení vymáhania	70 902,4	8,1%
Pohľadávky pred začatím vymáhania	33 014,2	3,7%
pohľadávky na poistnom na základe výkazu, prihlášky evidované v účtovníctve	96 735,6	11,0%
Z toho:		
pohľadávky na poistnom v nezamestnanosti evidovaných voči krajinám EÚ	30 537,2	3,5%

Stav pohľadávok Sociálnej poisťovne podľa spôsobov vymáhania je uvedený v prílohe č. 11.

C. VI. 3. 3. Odpisovanie pohľadávok

V roku 2017 Sociálna poisťovňa odpísala z účtovnej a operatívnej evidencie pohľadávky v celkovej výške 28 417,4 tis. eur podľa § 150 a 151 zákona o sociálnom poistení. Z toho boli na podsúvahu preúčtované pohľadávky v celkovom objeme 1 794, 5 tis. eur, ktoré boli zaradené na odpis podľa § 150 zákona. Odpisovanie takýchto pohľadávok zrealňuje stav pohľadávok Sociálnej poisťovne.

Na podsúvahových účtoch eviduje Sociálna poisťovňa odpísané pohľadávky v objeme 45 316,8 tis. eur. Sú to nevymáhateľné pohľadávky, ktoré vznikli podľa právnych predpisov účinných pred 1. januárom 2004 s výnimkou pohľadávok štátu, t. j. vzniknutých za obdobie roku 1993 a zdravotného poistenia za rok 1994. Na odpísanie boli zaradené podľa § 150 zákona o sociálnom poistení.

C. VI. 4. Správny fond

Správny fond sa v roku 2017 tvoril

- vo výške 2,4 % z poistného, z odplaty za postúpenú pohľadávku na poistnom, čo predstavuje 174,9 mil. eur,
- vo výške 0,25 % z príspevkov na starobné dôchodkové sporenie a predstavuje 1,3 mil. eur,
- z ostatných príjmov v zmysle zákona o sociálnom poistení v sume 1,4 mil. eur.

Na zabezpečenie prevádzky použila v roku 2017 Sociálna poisťovňa 150,7 mil. eur, t. j. o 27 mil. eur menej ako mala vytvorené zdroje v správnom фонде. Podľa § 168 ods. 4 zákona o sociálnom poistení Sociálna poisťovňa zostatok správneho fondu nevyčerpaný k 31. decembru prevedie do 10 dní od schválenia účtovnej závierky Národnou radou Slovenskej republiky do rezervného fondu solidarity.

Hospodárenie s finančnými prostriedkami správneho fondu za rok 2017 je uvedený v nasledujúcom prehľade:

v tis. eur

Ukazovateľ	Rozpis rozpočtu na rok 2017	Rozpis rozpočtu na rok 2017 po úpravách	Skutočnosť v roku 2017	% plnenia 3/2
a	1	2	3	4
Bežné výdavky	105 187	149 781	145 420	97,09
v tom :				
- mzdy	57 246	67 891	67 890	100,00
- poisťné a príspevok do poisťovní	22 361	25 882	25 855	99,90
- tovary a služby	25 082	54 807	50 568	92,27
- bežné transfery	498	1 201	1 107	92,17
Kapitálové výdavky	813	10 195	5 243	51,43
v tom:				
- všeobecné investície	570	3 278	1 592	48,57
- výdavky na informačno-komunikačné technológie	243	6 917	3 651	52,78
Spolu použitie správneho fondu	106 000	159 976	150 663	94,18

Správny fond bol v roku 2017 použitý v celkovej výške 150 663 tis. eur, čo predstavuje čerpanie rozpočtu (159 976 tis. eur) na 94,18 %.

Na skutočne použitých prostriedkoch správneho fondu sa bežné výdavky (145 420 tis. eur) podieľajú objemom 96,52 %. V rámci bežných výdavkov sú mzdy 46,69 %, tovary a služby 34,77 %, poisťné a príspevky do poisťovní 17,78 %, bežné transfery 0,76 %.

Kapitálové výdavky sa sumou 5 243 tis. eur podieľajú na použití správneho fondu objemom 3,48 %.

C. VII. Prevádzkovo-technická činnosť

C. VII. 1. Investičný rozvoj a prevádzka

Pre oblasť stavebných a strojných investícií bol v roku 2017 rozpisom rozpočtu stanovený objem finančných prostriedkov vo výške 320 000 eur. V priebehu roka však došlo k úprave rozpisu rozpočtu na sumu 3 278 016 eur. Skutočné celkové čerpanie za rok 2017 bolo vo výške 1 598 971 eur, čo predstavuje plnenie na 48,78 %. Na toto čerpanie malo vplyv priebežné prehodnocovanie investičných zámerov podľa aktuálne meniacich sa potrieb, problémy pri verejnom obstarávaní a nutnosť presunúť niektoré naplánované akcie na rok 2018.

Uvedené finančné prostriedky boli vynaložené predovšetkým na zlepšenie existujúceho stavebno-technického stavu budov vo vlastníctve Sociálnej poisťovne, zvýšenie ich úžitkových vlastností a dosahovanie úspor v ich prevádzke a spotrebe energií. Realizované

stavebné úpravy budov mali za cieľ zvyšovanie kvality poskytovaných služieb klientom vo vyhovujúcich priestoroch a zlepšenie pracovných podmienok pre zamestnancov Sociálnej poisťovne.

C. VII. 2. Bezpečnosť

Zabezpečovanie jednotlivých oblastí bezpečnosti sa realizovalo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a vnútornými predpismi pre jednotlivé oblasti bezpečnosti. V priebehu roka 2017 nebol zaznamenaný ani nahlásený bezpečnostný incident väčšieho rozsahu, ktorý by ohrozil bezpečnosť a fungovanie Sociálnej poisťovne.

C. VII. 3. Verejné obstarávanie

V roku 2017 bol ukončený proces zadávania 7 nadlimitných zákaziek postupom verejnej súťaže, ktorých výsledkom bolo uzatvorenie 12 zmlúv. Sociálna poisťovňa zadala nadlimitné zákazky najmä v oblasti dodávok tovarov a poskytnutia služieb v oblasti informačno-komunikačných technológií a v oblasti zabezpečenia prevádzkyschopnosti inštitúcie.

V roku 2017 boli ďalej 2 nadlimitné zákazky zadané prostredníctvom Ministerstva vnútra Slovenskej republiky a Ministerstva financií Slovenskej republiky ako centrálnych obstarávacích organizácií. Bol ukončený aj proces zadávania 1 podlimitnej zákazky bez využitia elektronického trhoviska.

Sociálna poisťovňa v roku 2017 uzatvorila celkovo 48 zmlúv prostredníctvom elektronického kontraktáčného systému súvisiacich predovšetkým so zabezpečením bežných prevádzkových potrieb, plnenia si povinností vyplývajúcich z legislatívy, zabezpečením leteckých prepravných služieb a ubytovania a bežne dostupných služieb a tovarov v oblasti informačno-komunikačných technológií a taktiež bolo v súlade s finančnými limitmi platnými v čase zadávania zákazky zadaných 48 zákaziek s nízkou hodnotou na dodanie tovarov, uskutočnenie stavebných prác a poskytnutie služieb s hodnotou viac ako 5 000 eur s DPH. Pobočky Sociálnej poisťovne v oblasti verejného obstarávania samostatne zadávali zákazky v rámci pravidiel a limitov určených vnútorným predpisom Sociálnej poisťovne.

C. VIII. Informačný systém

Informačný systém Sociálnej poisťovne poskytoval prevádzkovú podporu a rozvoj funkcionalít pre nasledujúce oblasti sociálneho poistenia.

Pre oblasť dávkovej agendy zabezpečujúcej podporu výkonu dôchodkového poistenia bolo v roku 2017 pripravené nové, resp. upravené existujúce aplikačné programové vybavenie so zameraním na:

- zapracovanie zmien vyplývajúcich zo zákona č. 252/2012 Z. z. s účinnosťou od 1. januára 2017, týkajúcich sa dôchodkového veku platného na kalendárny rok 2017 (§ 65a zákona) a zníženia sumy dôchodku za obdobie účasti na starobnom dôchodkovom sporení,
- úprava sumy životného minima od 1. júla 2017 v súlade s opatrením č. 173/2017 Z. z. Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky,
- zvýšenie dôchodkov podľa § 82 a § 293dx o sociálnom poistení, vrátane prehodnotenia sumy dôchodku upraveného na sumu minimálneho dôchodku vzhľadom na novú sumu minimálneho dôchodku platnú od 1. januára 2018,
- hromadné zvýšenie starobného dôchodku podľa § 293dt zákona v znení zákona č. 184/2017 Z. z. od 1. januára 2018 o pevnú sumu, ak suma starobného dôchodku bola

určená podľa predpisov účinných pred 1. októbrom 1988, vypláca sa aj po 31. decembri 2017 a dôchodok bol priznaný z PMZ najmenej v hodnote uvedenej v § 293dt ods. 1,

- hromadné zvýšenie sumy príspevku podľa zákona č. 285/2009 Z. z. o poskytovaní príspevku účastníkom národného boja za oslobodenie a vdovám a vdovcom po týchto osobách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 241/2017 Z. z.,
- na elektronickú výmenu údajov medzi Sociálnou poisťovňou a Ministerstvom školstva, vedu, výskumu a športu Slovenskej republiky o poberateľoch sirotského dôchodku, vrátane zmeny evidovania údajov o poberateľoch sirotského dôchodku po ukončení povinnej školskej dochádzky.

Pre oblasť agendy zabezpečujúcej podporu starobného dôchodkového sporenia (IS SDS) bolo v roku 2017 pripravené nové, resp. upravené existujúce aplikačné programové vybavenie so zameraním na:

- šetrenie prípadov postúpenia príspevkov v nesprávnej výške resp. vôbec nepostúpených a individuálny prepočet týchto príspevkov,
- úpravy a doplnky v informačnom systéme starobného dôchodkového sporenia v súvislosti so vznikom nového poistného vzťahu, delimitácie zamestnancov,
- úprava výpočtu penále za postúpenie príspevkov do dôchodcovej správnej spoločnosti po lehote.

V rámci Centrálného informačného ponukového systému, sa v roku 2017 zrealizovala rozsiahla úprava v súvislosti s novelou zákona o starobnom dôchodkovom sporení zákonom č. 97/2017 Z. z. s účinnosťou od 1. februára 2018. Táto novela zmenila podmienky na vyplácanie starobného dôchodku a predčasného starobného dôchodku formou programového výberu alebo dočasného dôchodku.

V informatickej podpore činností vykonávaných poisťovňou v oblasti **podporných častí** boli práce v roku 2017 zamerané na:

- informatickú podporu na zúčtovanie dávok v hmotnej núdzi s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny, v rámci ktorých bolo v spolupráci s Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny realizovaných a optimalizovaných 5 webových služieb,
- úpravy v aplikačno-programovom vybavení na automatické pridelenie exekútorov k exekučným titulom v súvislosti s presunom pridelenia titulov exekútorom z úrovne Sociálnej poisťovne na celoštátnu úroveň, na špecializovaný exekučný súd, ako aj v súvislosti so zavedením správneho výkonu v Sociálnej poisťovni.

Pre oblasť agendy výberu poistného a odvodov boli realizované nasledovné kľúčové úpravy informačného systému jednotný výber poistného:

- schválená novela zákona s účinnosťou od 1. júla 2017 umožňuje Sociálnej poisťovni vymáhať pohľadávky na poistnom, dávkach, náhradách škody, pokutách a penále novou formou správneho výkonu
 - nový spôsob uplatnenia pohľadávky,
 - na saldokonto odvádzateľa bola pridaná informácia o uhradení penalizovanej úhrady exekútorovi,
 - spracovanie a zaúčtovanie zrážok z dávok, ktoré budú zrazené v jednotlivých dávkových informačných systémov Sociálnej poisťovne a následne použité na úhradu pohľadávky vymáhanej prostredníctvom správneho výkonu Sociálnej poisťovne,
 - vytvorenie novej funkcionality pre spracovanie úhrad pohľadávok vymáhaných v rámci správneho výkonu v Sociálnej poisťovni, ktoré sú zasielané so špecifickým symbolom rovným číslu príslušného správneho výkonu. V rámci

jedného správneho výkonu sú vymáhané pohľadávky predpísané viacerými rozhodnutiami, tzv. balíčky správnych výkonov;

- informačný systém umožňuje vystaviť pokutu zamestnávateľovi v prípade nesplnenia povinnosti oznámiť Sociálnej poisťovni začiatok a koniec prerušenia poistenia zamestnanca do 8 dní od začiatku prerušenia a do 8 dní od skončenia prerušenia; systém na základe stanovených podmienok vytvorí zoznam odvádzateľov (zamestnávateľov) vhodných na uloženie uvedenej pokuty, z ktorého je možné vystaviť užívateľom rozhodnutie na pokutu;
- s novelou zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii účinnej od 1. marca 2017, v rámci vymáhania pohľadávok je možné v informačnom systéme evidovať zmeny pre oddĺženie fyzickej osoby splátkovým kalendárom;
- zamedzenie nesprávneho generovania vymeriavaciemu základu, eliminácia sťažnosti samostatne zárobkovo činných osôb k nesprávnej výške poistného; aktuálne sú evidované zamestnancami pobočiek manuálne, je však potrebné oznámenie z útvaru nemocenského poistenia, čiže eliminujeme manuálnu prácu zamestnancov dvoch útvarov a zamestnancov ústredia pri vybavovaní denných hlásení s požiadavkami o stornovanie a zmeny, zníženie odvolacích konaní;
- implementácia funkcionalít integrácie vzájomnej výmeny údajov s poistencami, ostatnými spolupracujúcimi inštitúciami a subjektmi v oblasti dôchodkových nárokov.

Pre oblasť agendy dávkových systémov boli realizované nasledovné kľúčové úpravy informačných systémov Sociálnej poisťovne:

Za účelom kontroly ochrany osobných údajov poistencov pred ich zneužitím bola v informačnom systéme nemocenského poistenia a lekárskej posudkovej činnosti Sociálnej poisťovne v oboch vetvách (vo vetve pre lekársku posudkovú činnosť aj vo vetve nemocenského poistenia) zapracovaná funkcionalita monitorovania vybraných činností používateľov informačných systémov.

Vo veci úpravy a aktualizácie funkcionality informačného systému úrazového poistenia bolo realizovaná najmä úprava a implementácia zmien výplaty úrazových rent po vyznačení doručenia rozhodnutia z dôvodu zmeny legislatívy a úprava a implementácia zmien v odvolaní voči úrazových rent z dôvodu zmeny legislatívy.

Vo veci úpravy a aktualizácie funkcionality informačného systému poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia bolo realizované:

- integrácia webových služieb registra fyzických osôb Sociálnej poisťovne na overenie identity osoby a prevzatie, resp. aktualizáciu údajov o osobe v informačnom systéme poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia,
- spracovanie dát o uchádzačoch o zamestnanie prostredníctvom CSRU, úprava evidencie z rozhraní (vo vetve poistenia v nezamestnanosti),
- integrácia na správny výkon a s ním súvisiaca zmena vyplácania zrazených súm dávok v prospech SP, spracovanie vratiek zrážok.

Pre zabezpečenie prevádzkyschopnosti HW infraštruktúry informačných systémov Sociálnej poisťovne boli v roku 2017 realizované nasledovné aktivity:

- bola uskutočnená dodávka diskového poľa so súvisiacimi službami za účelom zvýšenia dostupnosti a spoľahlivosti dát a umožnenia bezpečného uloženia dát na dvoch fyzicky oddelených diskových poliach,
- bola uskutočnená konsolidácia prostredia serverových zariadení s cieľom zníženia počtu prevádzkovaných serverov s rokom dodania 2008 a vyšším ich náhradou novými

servermi, dosiahnutia efektívnejšej a stabilnej prevádzky, zníženia prevádzkových nákladov na chladenie a napájanie a zníženia nárokov na priestor,

- z dôvodu pokrytia prevádzkových potrieb v nadväznosti na narastanie objemu produkčných a testovacích databáz bolo zabezpečené rozšírenie kapacity dátového úložiska na prevádzkovanom databázovom technologickom systéme.

V roku 2017 pokračovali práce na projekte EESSI, tak na úrovni Európskej komisie, ako aj na národnej úrovni. Štatutármi zástupcovia Sociálnej poisťovne, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny sa dohodli, že jediný prístupový bod EESSI v Slovenskej republike bude v Sociálnej poisťovni, s čím minister práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky súhlasil. Následne minister práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a minister zdravotníctva Slovenskej republiky uzavreli dohodu o spolupráci pri implementácii EESSI.

Výstupy projektu EESSI boli v Bruseli schválené ako spĺňajúce účel a projekt prešiel z vývojovej fázy do implementačnej fázy, počas ktorej musí Slovenská republika do 3. júla 2019 implementovať EESSI do produkčnej prevádzky. Konzorcium inštitúcií Sociálna poisťovňa, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Všeobecná zdravotná poisťovňa, Zdravotná poisťovňa Dôvera, Zdravotná poisťovňa Union a Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny podalo žiadosť o grant Európskej únie na spolufinancovanie implementácie EESSI v Slovenskej republike. Žiadosť bola schválená vo výške necelých 2 mil. eur. na aktivity vrátane verejných obstarávaní na hardware a software potrebných na implementáciu EESSI.

Záver

Výročná správa o činnosti Sociálnej poisťovne za rok 2017 poskytuje súhrnné údaje o činnosti orgánov a organizačných zložiek Sociálnej poisťovne pri aplikácii zákona o sociálnom poistení a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Podrobnejšie údaje o výkone jednotlivých činností Sociálnej poisťovne v roku 2017 boli priebežne prerokované na zasadnutiach dozornej rady a zverejnené na webovom sídle Sociálnej poisťovne.

Prioritou činnosti Sociálnej poisťovne aj v roku 2017 bolo zvyšovanie rozsahu a spôsobov poskytovania servisných činností voči verejnosti s cieľom zlepšovať jej orientáciu pri plnení povinností voči Sociálnej poisťovni.

K 31. decembru 2017 bolo Sociálnou poisťovňou vyplácaných 1 722 600 dôchodkov, z toho 1 696 055 dôchodkov sa vyplácalo vnútroštátne. Z počtu vnútroštátne vyplácaných dôchodkov sa vyplácalo mesačne 1 064 393 starobných dôchodkov, 16 467 predčasných starobných dôchodkov, 249 966 invalidných dôchodkov, 342 061 vdovských a vdoveckých dôchodkov, 21 253 sirotských dôchodkov, 1 556 sociálnych dôchodkov, 358 dôchodkov manželky a 1 úrazový dôchodok (priznávaný podľa predpisov účinných pred 1. januárom 1957).

V roku 2017 Sociálna poisťovňa vyplatila 1 911 106 nemocenských dávok, 130 720 úrazových dávok, 431 847 dávok v nezamestnanosti a 1 446 dávok garančného poistenia. V súvislosti s posudzovaním nárokov na tieto dávky vydala 1 021 543 prvostupňových rozhodnutí.

Sociálna poisťovňa sa intenzívne venuje kontrolnej činnosti, pričom v roku 2017 vykonala 122 vnútorných kontrol, 89 finančných kontrol na mieste a 15 521 vonkajších kontrol.

Sociálna poisťovňa prijala v hodnotenom roku 433 sťažností. Fyzické osoby a právnické osoby boli o výsledku prešetrenia sťažnosti informované v zákonom stanovenej lehote.

Za účelom strategického riadenia Sociálnej poisťovne a plnenia jej strategických cieľov boli v roku 2017 vytvorené organizačné predpoklady, a to vytvorením samostatného odboru strategického rozvoja, úlohou ktorého je vytvorenie a udržiavanie systému strategického riadenia Sociálnej poisťovne podporujúceho koordinované a efektívne dosiahnutie základných strategických zámerov a špecifických cieľov.

Podľa schválenej stratégie sa počas roku 2017 plnili plánované aktivity a jednotlivé špecifické ciele v súlade so zámermi a cieľmi vlády Slovenskej republiky, čím sa vytvorili podmienky aj pre ich pokračovanie v roku 2018 a celkovú realizáciu s ukončením najneskôr do roku 2022.