



**SPRÁVA O PLNENÍ STRATEGICKÝCH
ZÁMEROV ČINNOSTI
SOCIÁLNEJ POISŤOVNE
V ROKU 2020**

Bratislava, január 2021

Obsah

Úvod	1
1. Strategická oblasť - Zvyšovanie kvality zákonom zverených činností	1
1.1. Výkon agendy sociálneho poistenia primárne v súlade s právnymi predpismi, ale aj s princípmi dobrej verejnej správy, najmä s dôrazom na princíp právnej istoty a konanie v primeranej lehote	1
1.2. Včasná a komplexná informovanosť klientov vo veciach sociálneho poistenia aj s využívaním moderných informačných technológií	2
1.3. Dobudovanie siete klientskych centier vo všetkých pobočkách Sociálnej poisťovne	3
1.4. Zlepšovanie imidžu inštitúcie vo verejnosti a v médiách	3
1.5. Stabilizácia zamestnancov	3
1.6. Rozvoj vzdelávacieho systému zamestnancov so zameraním na získavanie, ako aj udržanie odborných a interpersonálnych zručností a na využívanie moderných foriem vzdelávania	4
2. Strategická oblasť - Optimalizácia procesov	5
2.1. Rozšírenie elektronizácie a automatizácie procesov, ktoré vyústia do vytvorenia elektronického dávkového spisu	5
2.2. Rozvoj elektronickej komunikácie - aplikácia zákona o e-Governmente	6
2.3. Vybudovanie spoločnej databázy údajov s možnosťou jej využitia všetkými útvarmi poisťovne	6
2.4. Participácia na systéme medzinárodnej výmeny informácií v oblasti sociálneho zabezpečenia	6
2.5. Zlepšenie systému riadenia ľudských zdrojov	7
2.6. Optimalizácia systému odmeňovania	7
3. Strategická oblasť – Efektívne hospodárenie	7
3.1. Rozšírenie elektronizácie a automatizácie procesov s cieľom zníženia nákladovosti procesov výkonu sociálneho poistenia	7
3.2. Zabezpečenie zvýšenia plnenia odvodových povinností	8
3.3. Ochrana verejných financií pred ich zneužitím	9
3.4. Modernizácia budov vo vlastníctve Sociálnej poisťovne s orientáciou na energetickú hospodárnosť	9
3.5. Sústredenie pracovísk v Bratislave do objektov vo vlastníctve Sociálnej poisťovne	9
Záver	10

Úvod

Strategické zámery činnosti Sociálnej poisťovne na roky 2017 – 2022 (ďalej len „Stratégia“) boli schválené vládou Slovenskej republiky dňa 25. januára 2017 a Národnou radou Slovenskej republiky dňa 28. marca 2017, ako dokument, v ktorom sú definované základné aj dlhodobé ciele Sociálnej poisťovne pre šesťročné obdobie.

Predkladaný materiál v súlade s § 122 ods. 4 písm. c) bod 4 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“) informuje o plnení cieľov Sociálnej poisťovne za rok 2020 podľa v stratégii určených troch strategických oblastí a v rámci nich definovaných špecifických cieľov.

1. Strategická oblasť - Zvyšovanie kvality zákonom zverených činností

Výkon agendy sociálneho poistenia primárne v súlade s právnymi predpismi, ale aj s princípmi dobrej verejnej správy, najmä s dôrazom na princíp právnej istoty a konanie v primeranej lehote

1.1.

Sociálna poisťovňa v roku 2020 plnila svoje povinnosti zo zákona o sociálnom poistení a o priznávaní dávok sociálneho poistenia poistencom rozhodovala v primeraných lehotách.

Sociálna poisťovňa v roku 2020 rozhodla o zvýšení (valorizácii) dôchodkov 1 415 037 poberateľom dôchodku a o zvýšení 165 568 starobných dôchodkov a predčasných starobných dôchodkov za ďalšie obdobie dôchodkového poistenia získané počas poberania dôchodku. Od 1. januára 2020 Sociálna poisťovňa tiež podľa zákona účinného od 1. januára 2020 zvýšila sumu minimálneho dôchodku 139 300 poberateľom dôchodku. V hodnotenom období Sociálna poisťovňa ďalej rozhodla aj o zvýšení príplatku k dôchodku politickým väzňom. Spolu s Ústavom pamäti národa sa zároveň aktívne podieľala na príprave zákona č. 365/2020 Z. z., vďaka ktorému bolo možné priznať príplatok k dôchodku rehoľníkom a kňazom bez ich žiadosti a potreby preukazovania rozhodujúcich skutočností. Rovnako aj zvýšenie v minulosti priznaných príplatkov k dôchodku veteránom protikomunistického odboja a priznanie jednorazového príplatku veteránom protikomunistického odboja bolo možné bez administratívnej záťaže týchto osôb, a to na základe údajov poskytnutých Sociálnej poisťovni Ústavom pamäti národa.

Útvary nemocenského poistenia realizovali výplaty dávok v dvoch záväzných výplatných termínoch a po vypuknutí krízovej situácie bol počet výplatných termínov zvýšený tak, aby bolo možné vyplatiť čo najväčší objem dávok. Napriek tomu, že predmetné útvary

boli ovplyvnené enormným nárastom žiadostí o pandemické nemocenské dávky, lehoty v konaní vo veci nároku na nemocenské dávky boli dodržané v 99,46 % prípadoch.

V oblasti lekárskej posudkovej činnosti bola z dôvodu výraznej zaťažnosti posudkových lekárov a taktiež v záujme proklientskeho prístupu prijatá novela č. 225/2019 Z. z. k zákonu o sociálnom poistení, v rámci ktorej došlo k výraznej zmene spočívajúcej v kompetencii posudkového lekára rozhodovať o osobnej účasti klienta pri posudzovaní zdravotného stavu na základe závažnosti zdravotného stavu. Vylúčenie osobnej účasti poistenca počas krízovej situácie pri výkone lekárskej posudkovej činnosti posudkovým lekárom umožnilo posudkovým lekárom posúdiť zdravotný stav na základe predložených lekárskeho nálezov efektívnejšie a podľa svojho uváženia. Dosiahol sa cielenejší výkon kontrolnej činnosti pre prípady dočasných pracovných neschopností, ktoré si vyžadujú zvýšenú pozornosť posudkového lekára. Ušetril sa časový fond posudkového lekára v prípadoch, ktoré nevyžadujú zvýšenú pozornosť.

S cieľom zabezpečenia právnej istoty a dodržiavania povinností vyplývajúcich zo zákona o sociálnom poistení zamerala Sociálna poisťovňa svoju kontrolnú činnosť najmä na správnosť posúdenia nároku na dávky sociálneho poistenia a kontrolu dodržiavania lehôt v konaniach (vnútorná kontrola) ako aj na odhalenia prípadného zneužívania sociálneho systému zo strany klientov (vonkajšia kontrola). Rozsah kontrolnej činnosti bol v roku 2020 z dôvodu prijatých protipandemických opatrení realizovaný v obmedzenom rozsahu.

Včasná a komplexná informovanosť klientov vo veciach sociálneho poistenia aj s využívaním moderných informačných technológií

1.2.

V rámci komunikačnej stratégie sa Sociálna poisťovňa v roku 2020 zamerala na komplexnosť informovania verejnosti v aktuálnych otázkach sociálneho poistenia.

Z dôvodu pandemickej situácie bola prioritou proaktívna a operatívna komunikácia s poistencami prostredníctvom všetkých v tom čase dostupných informačných a komunikačných technológií. Využívali sa elektronické služby pre klientov vrátane nových e-formulárov, webovej stránky, sms správ, e-mailových kampaní. V rámci systému elektronických služieb Sociálna poisťovňa zaviedla komunikačný kanál, pomocou ktorého môže zamestnanec pobočky nadviazať „rozhovor“ formou online komunikácie so zástupcom zamestnávateľa, ktorý využíva systém elektronických služieb. Sociálna poisťovňa operatívne informovala verejnosť prostredníctvom médií, tlačových správ aj letákov a realizovala aj špeciálne zamerané kampane, prostredníctvom ktorých Sociálna poisťovňa upozorňovala SZČO a zamestnávateľov na splatnosť odložených odvodov.

Prostredníctvom webového sídla Sociálna poisťovňa v uplynulom roku pripravila zjednodušené návody pre poistencov pri riešení pandemickej situácie, umožnila poistencom vypočítať si pomocou kalkulačiek aj informatívnu výšku 13. dôchodku, dôchodkový vek platný od roku 2021 a valorizáciu dôchodku od 1. januára 2021.

Od decembra 2020 začala Sociálna poisťovňa aktívne pôsobiť na sociálnych sieťach. Bolo zriadené konto Sociálnej poisťovne v sieti Facebook. Prostredníctvom neho Sociálna poisťovňa informuje verejnosť o aktuálnych otázkach a získava spätnú väzbu od verejnosti.

Dobudovanie siete klientských centier vo všetkých pobočkách Sociálnej poisťovne

1.3.

Sociálna poisťovňa po dobudovaní klientských centier v pobočke Topoľčany a vo vysunutom pracovisku pobočky Považská Bystrica v Dubnici nad Váhom v roku 2019 nezmenila v roku 2020 počet klientských centier. V rámci svojej pobočkovej siete poisťovňa prevádzkuje 30 klientských centier.

V roku 2020 poistenci Sociálnej poisťovne využili rezervačný systém najmä na spísanie žiadosti o dávky dôchodkového poistenia, spísanie zápisníc, poskytnutie informácií v oblasti zamestnania a povinnosti voči Sociálnej poisťovni, ako aj na riešenie dlhu v Sociálnej poisťovni. Pokles využitia rezervačného systému o takmer 34 % v porovnaní s prvým rokom zavedenia systému je spôsobený pandemickými opatreniami obmedzujúcimi osobnú návštevu pobočiek.

Zlepšovanie imidžu inštitúcie vo verejnosti a v médiách

1.4.

Sociálna poisťovňa počas celého roka aktívne využívala v prospech klientov svoju webovú stránku, ktorá slúžila hlavne ako komunikačný nástroj a informovala o nových postupoch a informáciách v súvislosti so šírením COVID19. Sociálna poisťovňa v rámci svojej proklientskej orientácie oznamovala SZČO zánik ich povinného nemocenského poistenia a dôchodkového poistenia, ako aj vznik a zánik dôchodkového poistenia. Veľmi pozitívne je vnímaná aktívna komunikácia s platiteľmi poistného (zamestnávateľia a SZČO) pomocou SMS správ a e-mailov (tzv. mäkké vymáhanie), prostredníctvom ktorých im Sociálna poisťovňa odosiela upozornenia o nezaplatenom poistnom za uplynulý mesiac a aktuálnom nedoplatku, čím im šetrí finančné prostriedky na prípadných sankciách a zároveň uvedená forma komunikácie aj v uplynulom roku prispela k efektívnejšiemu výberu poistného.

Sociálna poisťovňa v roku 2020 pokračovala v projekte „Hodnotenie spokojnosti verejnosti“, ktorý jej pomáha pri identifikovaní nedostatkov v poskytovaní služieb a odstraňovaní týchto nedostatkov.

Stabilizácia zamestnancov

1.5.

Sociálna poisťovňa uplatňovala aj v roku 2020 dlhodobé opatrenia prijaté na stabilizáciu zamestnancov a stabilizáciu miery fluktuácie. V procese výberového konania ide o podmienkou úspešného absolvovania personálno-psychologického posúdenia na pracovné pozície v sekcii dôchodkového poistenia. Pre

novoprijatých zamestnancov realizuje adaptačné vzdelávanie, následne program odbornej prípravy a systematické vzdelávanie na prehĺbovanie kvalifikácie. V oblasti sociálnej politiky je Sociálna poisťovňa orientovaná na regeneráciu pracovnej sily a zvyšovanie kvality života zamestnancov, a to napr. poskytovaním pracovného voľna s náhradou mzdy nad rámec stanovený Zákonníkom práce, poskytovaním rekreácií v svojich doškoľovacích a rekreačných zariadeniach, vytváraním podmienok na absolvovanie preventívnych lekárskech prehliadok zamestnancov a ďalších benefitov v súlade s platnou kolektívnou zmluvou a pravidlami použitia sociálneho fondu.

Aj v roku 2020 zostalo v personálnej oblasti špecifickým problémom posudkové lekárstvo, kde sa aj napriek umožneniu osobitného odborného vzdelávania nedarí dlhodobo získavať dostatočný počet lekárov v produktívnom veku. Pre posudkových lekárov Sociálna poisťovňa zabezpečila priestor na získavanie odbornej spôsobilosti prostredníctvom Slovenskej zdravotníckej univerzity. Lekárom sa umožňuje uzatvárať pracovný pomer aj na skrátenej úväzok.

Rozvoj vzdelávacieho systému zamestnancov so zameraním na získavanie, ako aj udržanie odborných a interpersonálnych zručností a na využívanie moderných foriem vzdelávania

1.6.

Vzdelávací proces zamestnancov Sociálnej poisťovne bol v roku 2020 zameraný na odborné a špecializačné formy vzdelávania zamestnancov.

Za účelom zvýšenia odbornosti pri riadení projektov rozvoja informačných systémov bol zabezpečený akreditovaný kurz TOGAF® Foundation Training pre budovanie a strategické riadenie podnikovej architektúry. V roku 2020, po absolvovaní trojročného postgraduálneho vzdelávania vo forme špecializačného štúdia v odbore posudkové lekárstvo, vykonali ďalší posudkoví lekári odboru lekárskej posudkovej činnosti atestačnú skúšku na výkon činností posudkového lekára v Sociálnej poisťovni. V oblasti odbornej adaptačnej prípravy novoprijatých zamestnancov sekcie dôchodkového poistenia, úspešne zložili skúšku odbornej spôsobilosti na výkon činností dávkového referenta ďalší zamestnanci odboru dôchodkového poistenia. V rámci zlepšenia interpersonálnych zručností absolvovali zamestnanci ústredia a pobočiek v roku 2020 tréningové aktivity, ktoré boli obsahovo zamerané na riešenie konfliktov a zvládanie stresu, asertívnu komunikáciu a spoločenskú etiketu.

Počas mimoriadnej situácie boli pre zamestnancov informačno-poradenského centra cielene zrealizované individuálne koučingy na efektívnejšie zvládanie emočne náročných rozhovorov s nespokojnými klientmi a na zvládanie a zvyšovanie odolnosti voči stresu.

Osobitosťou roka 2020 bolo vzdelávanie zamestnancov pobočiek Sociálnej poisťovne v súvislosti s vysokým vyťažením zamestnancov agentúry nemocenských dávok spôsobeným extrémnym nárastom počtu vyplácaných dávok, ako aj znížením personálnych stavov z dôvodu neprítomnosti v práci počas pandémie, pripravené internými zdrojmi v rámci projektu "Škola dávok" formou inštruktážnych vzdelávacích video-manuálov, za účelom preškolenia čo najväčšieho počtu zamestnancov iných útvarov tak, aby Sociálna poisťovňa

zabezpečila zastupiteľnosti a náhrady chýbajúcich zamestnancov, a tým včasnú výplatu nemocenských dávok klientom Sociálnej poisťovne.

V rámci rozvoja vzdelávacieho systému zamestnancov so zameraním na získavanie ako aj udržanie odborných zručností Sociálna poisťovňa pilotne testovala aplikáciu Moodle. Aplikácia Moodle je softvérový balík pre tvorbu výučbových systémov a elektronických kurzov. Pilotné testovanie tejto aplikácie podporujúcej elektronické vzdelávanie prebehlo na dvoch vybraných pobočkách Bratislava a Poprad vybranými zamestnancami odboru poisťného.

2. Strategická oblasť - Optimalizácia procesov

Rozšírenie elektronizácie a automatizácie procesov, ktoré vyústia do vytvorenia elektronického dávkového spisu

2.1.

S účinnosťou od decembra 2020 bola podpísaná Zmluva o nenávratnom finančnom príspevku na projekt Zavedenie pro-klientsky orientovaných procesov a služieb pre podporu klientov Sociálnej poisťovne.

Rok 2020 bol ovplyvnený pandemiou COVID-19. Z uvedeného dôvodu boli v IS SP zapracovávané najmä súvisiace legislatívne zmeny. V informačnom systéme poistenia v nezamestnanosti bola zapracovaná zmena, ktorá umožnila podanie žiadosti o dávku v nezamestnanosti aj na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny ako súčasť žiadosti o zaradenie do evidencie uchádzačov o zamestnanie. Aj zmeny v informačnom systéme nemocenského poistenia a lekárskej posudkovej činnosti (ďalej „IS NP a LPČ“) súviseli s riešením pandemických požiadaviek na úpravu, resp. doplnenie funkcionality. V záujme obmedzenia osobného kontaktu klienta s lekárom a zamestnancom pobočky Sociálnej poisťovne bol zavedený zjednodušený spôsob podania žiadosti o ošetrovné a nemocenské, zabezpečenie pandemickej Žiadosti o ošetrovné (ďalej „OČR“), z dôvodu starostlivosti o príbuzného v priamom rade, zmena výpočtu nemocenského a zmeny podmienok pre OČR počas krízovej situácie. Sociálna poisťovňa integrovala IS NP a LPČ na Automatizovaný systém správy registratúry v prvej fáze pre OČR - podanie žiadosti o ošetrovné formou elektronického formulára a čestného vyhlásenia formou elektronického formulára v súvislosti s pandemiou COVID-19 pre klienta s elektronickou schránkou a elektronickým občianskym preukazom a pre klienta bez elektronickej schránky a elektronického občianskeho preukazu. Okrem úprav Informačného systému úrazového poistenia, ktoré vyplynuli z používateľskej praxe boli zrealizované úpravy súvisiace s legislatívnou zmenou, schválenou dňa 3. novembra 2020 vo veci odškodňovania zamestnancov, ktorí boli DPN z dôvodu potvrdenej diagnózy COVID19.

Sociálna poisťovňa sa v uplynulom roku aktívne zapájala do znižovania administratívnej záťaže a podieľala sa na analytickej príprave antibyrokratických balíčkov. K 1. januáru 2021 pripravovala v zmysle zákona č. 221/2019 Z. z. (tzv. zákon proti byrokracii) v rámci služby OverSi sprístupnenie vydávaných potvrdení o poberaní

nemocenských dávok a potvrdení o nárokoch a poberaní dôchodkových dávok. Sprístupňovanie údajov poisťovne pre uvedenú službu bude pokračovať aj v ďalšom období.

Rozvoj elektronickej komunikácie - aplikácia zákona o e-Governmente

2.2.

V rámci projektu „e-Government“ Sociálna poisťovňa v roku 2020 pokračovala v realizácii povinnosti odosielať výstupné dokumenty aj v elektronickej podobe podľa štandardov pre informačné systémy verejnej správy, realizácii a príprave e-formulárov pre jednotlivé oblasti sociálneho poistenia a príprave integrácie prijímania elektronických podaní prostredníctvom elektronických schránok s ohľadom na pandemickú situáciu. Prioritou bolo zabezpečiť pandemické formuláre Žiadosť o ošetrovné (OČR), Čestné vyhlásenie k žiadosti o ošetrovné (OČR) a Žiadosť o nemocenské. Prínosom realizácie je riešenie mimoriadneho stavu v súvislosti s pandemiou, kedy v záujme obmedzenia osobného kontaktu klienta s lekárom a zamestnancom pobočky bol zavedený zjednodušený spôsob podávania žiadosti o Žiadosť o ošetrovné (OČR), Čestné vyhlásenie k žiadosti o ošetrovné (OČR) a Žiadosť o nemocenské.

Vybudovanie spoločnej databázy údajov s možnosťou jej využitia všetkými útvarmi poisťovne

2.3.

V roku 2020 bol ukončený dlhodobý proces verejného obstarávania na projekt, ktorého cieľom je zaviesť manažment údajov v prostredí Sociálnej poisťovne. Nakoľko ide o nevyhnutnú podmienku úspešnej realizácie nadväzujúcich projektov týkajúcich sa informačných systémov, vedenie Sociálnej poisťovne v decembri 2020 rozhodlo o implementácii projektu vlastnými personálnymi kapacitami s využitím finančných prostriedkov Európskej únie.

Participácia na systéme medzinárodnej výmeny informácií v oblasti sociálneho zabezpečenia

2.4.

Sociálna poisťovňa plní úlohu prístupového bodu pre inštitúcie na území Slovenskej republiky v rámci elektronickej výmeny informácií sociálneho zabezpečenia. V januári 2020 sa začali školenia školiteľov a administrátorov EESSI na systém RINA a na aplikačné programové vybavenie Národná aplikácia Sociálnej poisťovne (ďalej „NASP“). Školenia pre zamestnancov pracujúcich v agende EESSI boli pozastavené a doriešené v januári 2021. V apríli 2020 sa v rámci rozvoja NASP začalo s realizovaním doplnenia funkcionality na účely implementácie procesov nezamestnanosti a integrácie NASP s IS PvNGP. V rámci rozvoja NASP boli začaté práce v sektore dôchodkov a uplatniteľných právnych predpisov. V priebehu roku 2020 Sociálna poisťovňa optimalizovala komponenty systému RINA, ktorý je nosnou časťou NASP a systému EESSI v Sociálnej poisťovni. Je potrebné doriešiť rozšírenie kapacity siete na plnenie funkcie prístupového bodu. Dobudovanie funkcionality NASP a jej integrácie na ďalšie informačné systémy poisťovne bude prehodnotená na základe posúdenia dopadov projektu.

Zlepšenie systému riadenia ľudských zdrojov

2.5.

Sociálna poisťovňa sa v roku 2020 zamerala na zabezpečenie požadovaného počtu zamestnancov v organizačnej, kvalifikačnej a profesijnej štruktúre a zabezpečenie potrebného pracovného výkonu na plnenie jej zákonom ustanovených činností v mimoriadnej situácii spôsobenej pandémiou COVID-19.

Optimalizácia systému odmeňovania

2.6.

Aktivity optimalizácie systému odmeňovania budú predmetom strategických opatrení v ďalšom období.

3. Strategická oblasť – Efektívne hospodárenie

Rozšírenie elektronizácie a automatizácie procesov s cieľom zníženia nákladovosti procesov výkonu sociálneho poistenia

3.1.

Sociálna poisťovňa v rámci znižovania nákladov na licencie a technickú podporu pristúpila k migrácii aplikácií z platformy Oracle ExaLogic na platformu OpenSource. Ide o informačné systémy ASSR, AIS DP, aplikácie a webové služby JVP, zostávajúce webservisy pre EKP.

V roku 2020 Sociálna poisťovňa implementovala projekt Mobilnej aplikácie na výkon kontroly dodržiavania liečebného režimu, ktorej prínosom je zrýchlenie spracovania údajov z jednotlivých kontrol a taktiež sa očakáva, že zníži chybovosť spôsobenú ľudským faktorom pri prepisovaní údajov získaných vykonaním predmetnej kontroly. Po pozastavení výkonu kontroly dodržiavania liečebného režimu v dôsledku nepriaznivej epidemiologickej situácie sa aktuálne nevyužíva. Jej používanie v praxi sa predpokladá až po obnovení výkonu kontroly dodržiavania liečebného režimu po zlepšení epidemiologickej situácie.

Druhým dôležitým projektom elektronizácie a informatizácie v oblasti lekárskej posudkovej činnosti je prepojenie IS SP na elektronickú zdravotnú knižku v národnom zdravotníckom informačnom systéme, ktoré umožní posudkovým lekárom pristupovať k medicínskym údajom poistencov Sociálnej poisťovne. Začiatkom roka 2020 bola vypracovaná Dohoda o integračnom zámere medzi Sociálnou poisťovňou a Národným centrom zdravotníckych informácií, ktorá je prvým krokom k pripojeniu poisťovne do elektronickej zdravotnej knižky.

Sociálna poisťovňa sa podieľa na príprave zavedenia elektronického potvrdenia o dočasnej práceneschopnosti. Prvými aktivitami je príprava nevyhnutných legislatívnych úprav a vypracovanie vecného riešenia elektronizácie procesu.

Zabezpečenie zvýšenia plnenia odvodových povinností

3.2

V dôsledku mimoriadnej situácie zavedenej vládou Slovenskej republiky bol novelou zákona o sociálnom poistení umožnený odklad splatnosti odvodov na sociálne poistenie za obdobie marec, máj, jún, júl a december 2020 pre zamestnávateľov a SZČO za splnenia zákonom stanovených podmienok. Zároveň bolo umožnené odpustenie odvodov za obdobie apríl 2020 pre zamestnávateľov a SZČO. Vzhľadom k tejto situácii nedošlo v roku 2020, oproti roku 2019, k výraznému zvýšeniu výberu poistného a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie a zároveň vznikla potreba vyššej dotácie pre Sociálnu poisťovňu prevažne z rezervného fondu solidarity na zabezpečenie výplaty dávok zo základného fondu starobného poistenia a základného fondu nemocenského poistenia.

V roku 2020 došlo k poklesu príjmov z úhrad vymožených prostredníctvom správneho výkonu a to hlavne z dôvodu pozastavenia vymáhania z úradnej moci počas prvej vlny pandémie na dobu štyroch mesiacov. Sociálna poisťovňa na zmiernenie dôsledkov krízovej situácie ústretovo ponúkala odvádzateľom možnosť uhradiť ich záväzky voči Sociálnej poisťovni formou bezúročných splátok podľa zákona o sociálnom poistení.

Výkon fyzických kontrol u zamestnávateľov bol aj v roku 2020 realizovaný za účelom zabezpečenia zvýšenia plnenia odvodových povinností, najmä na kontrolu správnosti odvodu poistného na sociálne poistenie a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie a na kontrolu plnenia povinností zamestnávateľa uložených zákonom o sociálnom poistení. Zamestnanci Sociálnej poisťovne vykonávajúci kontrolu aj počas roka 2020 pri odstraňovaní zistených chýb úzko spolupracovali so zamestnávateľmi, vykonávali opravy a poskytovali priebežne zamestnávateľom poradenstvo.

Vzhľadom na mimoriadnu situáciu spôsobenú pandemiou bol v roku 2020 výkon vonkajších kontrol obmedzený. Pri výkone vonkajšej kontroly sa začala viac uplatňovať elektronická komunikácia s klientmi. Z dôvodu stále sa opakujúcich chýb zamestnávateľov pri plnení svojich povinností voči Sociálnej poisťovni bolo v októbri 2020 spustené testovanie nových postupov pri výkone vonkajšej kontroly, ktorých cieľom je najmä vzdelávanie zamestnávateľov a predchádzanie stále sa opakujúcim chybám zamestnávateľov pri plnení ich povinností voči Sociálnej poisťovni.

Z dôvodu zabezpečenia úplnej nestrannosti pri výbere subjektov, u ktorých sa vykoná vonkajšia kontrola, pristúpila Sociálna poisťovňa v roku 2020 k centralizácii tvorby plánu vonkajších kontrol vykonávaných zamestnancami pobočiek.

V roku 2020 Sociálna poisťovňa nadviazala na pilotné programy spoločných koordinovaných kontrol vykonávaných Sociálnou poisťovňou v spolupráci s príslušnými inšpektorátmi práce zameranými na kontrolu nesprávne alebo neúplne deklarovanej práce a na dodržiavanie minimálnych mzdových nárokov a s tým súvisiaceho plnenia odvodových povinností, avšak ich realizácia bola z dôvodu pandémie odložená.

Ochrana verejných financií pred ich zneužitím

3.3.

Pri ochrane verejných financií pred ich zneužitím Sociálna poisťovňa postupovala v súlade so základným dokumentom v predmetnej oblasti, ktorým je Akčný plán boja proti zneužívaniu sociálneho systému a podvodom v Sociálnej poisťovni. V roku 2020 boli vykonané vnútorné kontroly zamerané na odhaľovanie prípadného zneužívania sociálneho systému zo strany klientov.

Modernizácia budov vo vlastníctve Sociálnej poisťovne s orientáciou na energetickú hospodárnosť

3.4.

Sociálna poisťovňa v roku 2020 realizovala viacero investícií s orientáciou na energetickú hospodárnosť budov a zlepšenie ich prevádzkovo-technických vlastností. Ide o modernizáciu vykurovania vo vysunutom pracovisku Brezno pobočky Banská Bystrica, modernizáciu kotolne pobočky Bardejov a zateplenie budovy pobočky Čadca.

V roku 2020 sa dokončovala rekonštrukcia budovy vo vlastníctve Sociálnej poisťovne na Nevädzovej ulici 8 v Bratislave. Táto rekonštrukcia predstavuje prvú etapu modernizácie areálu Sociálnej poisťovne, ktoré súčasťou je rekonštruovaná budova. Po uvedení do prevádzky bude predmetná budova poskytovať priestory na umiestnenie vybraných pracovísk Sociálnej poisťovne. Modernizácia celého areálu Sociálnej poisťovne na Nevädzovej ulici v Bratislave zabezpečí energetickú úsporu a prispeje k podstatnému zlepšeniu pracovných podmienok zamestnancov Sociálnej poisťovne a podmienok na poskytovanie služieb klientom Sociálnej poisťovne.

Sústredenie pracovísk v Bratislave do objektov vo vlastníctve Sociálnej poisťovne

3.5.

Zámer sústredenia pracovísk v Bratislave do objektov vo vlastníctve Sociálnej poisťovne bude pokračovať opatreniami v ďalšom období.

Záver

Činnosti Sociálnej poisťovne boli v roku 2020 výrazne ovplyvnené pandemickou situáciou na území Slovenskej republiky. Hlavným cieľom poisťovne bolo zabezpečenie výkonu zákonom zverených činností poisťovne v podmienkach zvýšenej záťaže nárastu agendových úkonov, či legislatívnych zmien. Boli prijímané opatrenia na zníženie rizika obmedzenia činnosti z dôvodu karantény zamestnancov a to prijímaním preventívnych bezpečnostných opatrení a elektronizáciou koncových služieb v podobe zavádzania nových elektronických formulárov. Je potrebné konštatovať, že niektoré aktivity naplnenia strategických zámerov boli spomalené, resp. budú riešené v ďalšom období.

Sociálna poisťovňa pokračovala v naplnení strategických zámerov a dosahovaní špecifických cieľov postupným zvyšovaním kvality výkonu zákonom zverených činností a poskytovania služieb, znižovaní administratívnej náročnosti výkonu sociálneho poistenia a rozšírením elektronizácie a automatizácie procesov.

Strategické zámery, súvisiace špecifické ciele a realizované aktivity budú prehodnotené v pripravovaných strategických zámeroch činnosti Sociálnej poisťovne na obdobie rokov 2021 – 2026.