



# **SOCIÁLNA POISŤOVŇA**

Materiál predkladaný na 1/21 zasadnutie  
Dozornej rady Sociálnej poisťovne  
konané dňa 16. februára 2021

## **4**

### **NÁVRH STANOVISKA DOZORNEJ RADY SOCIÁLNEJ POISŤOVNE K SPRÁVE O PLNENÍ STRATEGICKÝCH ZÁMEROV ČINNOSTI SOCIÁLNEJ POISŤOVNE V ROKU 2020**

#### **Dôvod predloženia:**

podľa § 123 ods. 2 písm. a)  
tretieho bodu zákona č. 461/2003 Z. z.  
o sociálnom poistení v znení neskorších  
predpisov

#### **Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia Dozornej rady Sociálnej poisťovne
2. Predkladaciu správu
3. Návrh stanoviska Dozornej rady Sociálnej poisťovne k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne v roku 2020

#### **Materiál predkladá:**

Bc. Milan Krajniak  
predseda Dozornej rady  
Sociálnej poisťovne

**Návrh uznesenia  
Dozornej rady Sociálnej poisťovne**

**Dozorná rada Sociálnej poisťovne**

**súhlasí**

s návrhom stanoviska Dozornej rady Sociálnej poisťovne k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne v roku 2020.

## **Predkladacia správa**

Návrh stanoviska Dozornej rady Sociálnej poisťovne k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne v roku 2020 sa predkladá na rokovanie Dozornej rady Sociálnej poisťovne podľa § 123 ods. 2 písm. a) tretieho bodu zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.

Materiál informuje o plnení Strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne na roky 2017 – 2022, schválených vládou Slovenskej republiky dňa 25. januára 2017 a Národnou radou Slovenskej republiky dňa 28. marca 2017.

**Návrh stanoviska  
Dozornej rady Sociálnej poisťovne  
k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne  
v roku 2020**

Strategické zámery činnosti Sociálnej poisťovne na roky 2017 – 2022 (ďalej len „Stratégia“) boli schválené vládou Slovenskej republiky dňa 25. januára 2017 a Národnou radou Slovenskej republiky dňa 28. marca 2017. Správa o ich plnení za uplynulý rok informuje o plnení troch strategických oblastí, ktorými sú zvyšovanie kvality zákonom zverených činností, optimalizácia procesov a efektívne hospodárenie a v rámci nich definovaných špecifických cieľov.

Činnosti Sociálnej poisťovne boli v roku 2020 výrazne ovplyvnené pandemickou situáciou na území Slovenskej republiky. Hlavným cieľom poisťovne bolo zabezpečenie výkonu zákonom zverených činností poisťovne v podmienkach zvýšenej záťaže nárastu agendových úkonov, či legislatívnych zmien. K naplneniu strategických zámerov a dosahovaniu špecifických cieľov Sociálnej poisťovne v roku 2020 prispeli viaceré aktivity.

Sociálna poisťovňa sa podieľala na analytickej príprave antibyrokratických balíčkov v zmysle zákona č. 221/2019 Z. z. (tzv. zákon proti byrokracii). V rámci služby OverSi sprístupnila vydávané potvrdenia o poberaní nemocenských dávok a potvrdenia o nárokoch a poberaní dôchodkových dávok. Sprístupňovanie údajov poisťovne pre uvedenú službu bude pokračovať aj v ďalšom období. Prostredníctvom webového sídla Sociálnej poisťovne a služby eSlovensko boli sprístupnené pandemické formuláre Žiadosť o ošetrovné, Čestné vyhlásenie k žiadosti o ošetrovné a Žiadosť o nemocenské v záujme riešenia mimoriadneho stavu v súvislosti s pandémiou.

K zvýšeniu flexibility ľudských zdrojov pri zvládnutí pracovnej záťaže prispel projekt „Škola dávok“, ktorý formou inštruktážnych vzdelávacích video-manuálov pomohol pri preškolení iných útvarov tak, aby Sociálna poisťovňa zabezpečila zastupiteľnosti a náhrady chýbajúcich zamestnancov, a tým včasnej výplaty nemocenských dávok klientom Sociálnej poisťovne. Vytvorená mobilná aplikácia na výkon kontroly dodržiavania liečebného režimu skvalitní a zrýchli spracovanie údajov z jednotlivých kontrol. V roku 2020 sa dokončovala rekonštrukcia budovy vo vlastníctve Sociálnej poisťovne na Nevädzovej ulici 8 v Bratislave. Táto rekonštrukcia predstavuje prvú etapu modernizácie areálu Sociálnej poisťovne, ktorej súčasťou je rekonštruovaná budova. Po uvedení do prevádzky bude predmetná budova poskytovať moderné a energeticky úsporné priestory na umiestnenie vybraných pracovísk Sociálnej poisťovne. Od decembra 2020 začala Sociálna poisťovňa aktívne pôsobiť na

sociálnych sieťach. Bolo zriadené konto Sociálnej poisťovne v sieti Facebook. Prostredníctvom neho Sociálna poisťovňa informuje verejnosť o aktuálnych otázkach a získava spätnú väzbu od verejnosti.

Strategické zámery, súvisiace špecifické ciele a realizované aktivity budú prehodnotené v pripravovaných strategických zámeroch činnosti Sociálnej poisťovne na obdobie rokov 2021 – 2026.