



# **SOCIÁLNA POISŤOVŇA**

Materiál predkladaný na 1/19 zasadnutie  
Dozornej rady Sociálnej poisťovne  
konané dňa 19. februára 2019

## **4**

### **NÁVRH STANOVISKA DOZORNEJ RADY SOCIÁLNEJ POISŤOVNE K SPRÁVE O PLNENÍ STRATEGICKÝCH ZÁMEROV ČINNOSTI SOCIÁLNEJ POISŤOVNE V ROKU 2018**

#### **Dôvod predloženia:**

podľa § 123 ods. 2 písm. a)  
tretieho bodu zákona č. 461/2003 Z. z.  
o sociálnom poistení v znení neskorších  
predpisov

#### **Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia Dozornej rady Sociálnej poisťovne
2. Predkladaciu správu
3. Návrh stanoviska Dozornej rady Sociálnej poisťovne k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne v roku 2018

#### **Materiál predkladá:**

JUDr. Ján Richter  
predseda Dozornej rady  
Sociálnej poisťovne

**Návrh uznesenia  
Dozornej rady Sociálnej poisťovne**

**Dozorná rada Sociálnej poisťovne**

**súhlasí**

s návrhom stanoviska Dozornej rady Sociálnej poisťovne k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne v roku 2018.

## **Predkladacia správa**

Návrh stanoviska Dozornej rady Sociálnej poisťovne k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne v roku 2018 sa predkladá na rokovanie Dozornej rady Sociálnej poisťovne podľa § 123 ods. 2 písm. a) tretieho bodu zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.

Materiál informuje o plnení Strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne na roky 2017 – 2022, schválených vládou Slovenskej republiky dňa 25. januára 2017 a Národnou radou Slovenskej republiky dňa 28. marca 2017.

**Návrh stanoviska**  
**Dozornej rady Sociálnej poisťovne**  
**k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne**  
**v roku 2018**

Strategické zámery činnosti Sociálnej poisťovne na roky 2017 – 2022 (ďalej len „Stratégia“) boli schválené vládou Slovenskej republiky dňa 25. januára 2017 a Národnou radou Slovenskej republiky dňa 28. marca 2017. Správa o ich plnení za uplynulý rok informuje o plnení troch strategických oblastí zverených do pôsobnosti Sociálnej poisťovne, ktorými sú zvyšovanie kvality zákonom zverených činností, optimalizácia procesov a efektívne hospodárenie.

Pri zvyšovaní kvality zákonom zverených činností Sociálna poisťovňa dôraz v roku 2018 kládla na konanie v primeranej lehote a na rozhodovanie o nárokoch na dávky sociálneho poistenia v súlade s právnymi predpismi a princípmi dobrej verejnej správy, dobudovanie siete klientskych centier pre prvý kontakt s klientmi v pobočkách Sociálnej poisťovne a informovanosť klientov so zámerom dosiahnutia dôveryhodnosti, správnosti a zrozumiteľnosti informácií.

Cieleným uplatňovaním personálnej, mzdovej a sociálnej politiky Sociálna poisťovňa vytvárala podmienky na stabilizáciu svojich zamestnancov a vzhľadom na špecifickosť agendy Sociálnej poisťovne bolo plánované vzdelávanie jednou z priorít Sociálnej poisťovne aj v roku 2018. Vychádzajúc zo zložitosti vykazanej problematiky a prostriedkov na realizáciu stanovených cieľov Dozorná rada Sociálnej poisťovne víta konkrétne nástroje personálnej, mzdovej a sociálnej politiky Sociálnej poisťovne, ktoré preukázali prínos pre zamedzenie fluktuácie zamestnancov a na posilnenie útvarov najmä dôchodkového poistenia a posudkových lekárov, čo preukazuje, ako v danej oblasti pôsobila zmena Mzdového poriadku Sociálnej poisťovne účinného od 1. januára 2018.

V rámci elektronizácie a automatizácie procesov sa Sociálna poisťovňa dobudováva ako moderná, transparentne fungujúca inštitúcia, ktorá využíva v maximálnej miere informačno-komunikačné technológie, čo v roku 2018 prispelo k ďalšiemu znižovaniu miery zaťaženia klientov. V roku 2018 začala Sociálna poisťovňa s prípravou realizácie projektu „Efektívne služby Sociálnej poisťovne v oblasti sociálneho poistenia“, ktorým sa dosiahne vybudovanie spoločnej databázy údajov s možnosťou jej využitia všetkými útvarmi Sociálnej poisťovne. Sociálna poisťovňa plní ako jediný subjekt v Slovenskej republike úlohu prístupového bodu pre inštitúcie v rámci Slovenskej republiky v realizovanom projekte EESSI, v súvislosti s ktorým v roku 2018 ukončila verejné obstarávanie pre zabezpečenie hardvérového a softvérového vybavenia a vyhlásila a realizuje verejné obstarávanie pre zabezpečenie Národnej aplikácie. S cieľom zlepšenia systému riadenia ľudských zdrojov sa Sociálna poisťovňa v roku 2018 pripravila na realizáciu národného projektu „Zvýšenie efektivity práce zamestnancov a modernizácia Sociálnej poisťovne pre kvalitnejšie poskytovanie služieb svojim klientom a hodnotenie výstupov“ v rámci operačného programu Efektívna verejná správa a prijala aj systémové opatrenia v rámci zvyšovania transparentnosti odmeňovania zamestnancov Sociálnej poisťovne. Dozorná rada Sociálnej poisťovne kvituje rozsah a záber rozšírenia elektronizácie a automatizácie procesov v rámci organizačných zložiek Sociálnej poisťovne, vzhľadom na časové parametre a finančnú náročnosť pri zabezpečení jednotlivých etáp víta bližšie špecifikovanie odpočtu vykonaných prác, a to najmä pri projekte Optimalizácia procesov Sociálnej poisťovne.

V strategickej oblasti zameranej na efektívne hospodárenie bolo prioritou Sociálnej poisťovne rozšírenie elektronizácie a automatizácie procesov s cieľom zníženia nákladovosti procesov výkonu sociálneho poistenia, ktoré Sociálna poisťovňa aj v roku 2018 realizovala v súlade s Koncepciou rozvoja informačných systémov Sociálnej poisťovne ako riadiacim dokumentom pre zmeny informačných systémov v Sociálnej poisťovni v období rokov 2017 – 2022. Sociálna poisťovňa znížila potrebu finančných prostriedkov zo štátneho rozpočtu aj vyšším výberom poistného a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie v roku 2018 oproti roku 2017. K zabezpečeniu zvýšenia plnenia odvodových povinností, okrem celoštátneho efektu zvyšovania zamestnanosti v Slovenskej republike, významne prispelo aj zavedenie inštitútu vymáhania pohľadávok Sociálnou poisťovňou, tzv. správny výkon, ktorý aj v roku 2018 preukázal, že rýchly postup vo vymáhaní má výchovný vplyv na podnikateľské prostredie a Sociálna poisťovňa získava rešpekt ako veriteľ s nekompromisným postojom k porušovaniu zákonných povinností zo strany dlžníkov Sociálnej poisťovne. Pri ochrane verejných financií pred ich zneužitím Sociálna poisťovňa postupovala aj v roku 2018 v súlade so základným dokumentom v predmetnej oblasti, ktorým je „Akčný plán boja proti zneužívaniu sociálneho systému a podvodom v Sociálnej poisťovni“. K zníženiu finančných nákladov Sociálna poisťovňa prispela aj plánovanými stavebnými úpravami budov v jej vlastníctve v prepojení na znižovanie spotreby tepla a elektrickej energie, a k sústredeniu pracovísk v Bratislave do objektov vo vlastníctve Sociálnej poisťovne prispelo aj začatie modernizácie budovy na Nevädzovej ulici v Bratislave.

Postupným naplnením strategických zámerov a špecifických cieľov Sociálna poisťovňa dosahuje efektívnejšie proklientske poskytovanie služieb, znižuje administratívnu náročnosť výkonu sociálneho poistenia a zároveň vytvára vhodné pracovné prostredie pre efektívne poskytovanie výkonu odborných činností.