



# **SOCIÁLNA POISŤOVŇA**

Materiál predkladaný na 2/18 zasadnutie  
Dozornej rady Sociálnej poisťovne  
konané dňa 17. apríla 2018

## **10**

### **INFORMÁCIA O VYBAVOVANÍ SŤAŽNOSTÍ V ORGANIZAČNÝCH ZLOŽKÁCH SOCIÁLNEJ POISŤOVNE V ROKU 2017**

#### **Dôvod predloženia:**

realizácia vecného a časového plánu  
konania zasadnutí Dozornej rady Sociálnej  
poisťovne v roku 2018

#### **Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia Dozornej rady Sociálnej poisťovne
2. Predkladaciu správu
3. Informáciu o vybavovaní sťažností v organizačných zložkách Sociálnej poisťovne v roku 2017
4. Prílohu Štatistický prehľad o vybavovaní sťažností v Sociálnej poisťovni v roku 2017

#### **Materiál predkladá:**

Ing. Ľubomír Vážny  
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne