



## Dozorná rada Sociálnej poisťovne

Zasadnutie č. 01/13

zápisnica – per rollam

20. a 21. marca 2013

### Prítomní:

- Predseda DR SP: JUDr. Ján Richter – minister, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
- Podpredseda DR SP: JUDr. Marián Lacko – Slovenský odborový zväz zamestnancov obrany
- Člen DR SP: Ing. Marek Lendacký – Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
- Člen DR SP: Ing. Peter Pellegrini – štátny tajomník, Ministerstvo financií SR
- Člen DR SP: Ing. Ján Mikulík – Ministerstvo financií SR
- Člen DR SP: Mgr. Branislav Masár – Asociácia zamestnávateľských zväzov a združení SR
- Člen DR SP: Ing. Magdaléna Mellenová – Odborový zväz potravinárov SR
- Člen DR SP: JUDr. Mária Svoreňová - Konfederácia odborových zväzov SR
- Člen DR SP: Ing. Ján Lipiansky, PhD. – Jednota dôchodcov na Slovensku

### Neprítomní:

- Podpredseda DR SP: Ing. Pavol Brnka – Zväz sklárskeho priemyslu SR Trnava RONA a.s.
- Člen DR SP: JUDr. Ľudovít Paus – Združenie podnikateľov Slovenska

### Program rokovania:

1. Technická asistencia pre rozvojové iniciatívy Sociálnej poisťovne (OPIS)
2. Návrh postupu na výpožičku nebytových priestorov v Sociálnej poisťovni, pobočka Poprad
3. Správa o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne v roku 2012
4. Integrovaný informačný systém Sociálnej poisťovne podporujúci transformáciu sociálneho poistenia do systému elektronických služieb

## Priebeh rokovania:

### 1. Technická asistencia pre rozvojové iniciatívy Sociálnej poisťovne (OPIS)

Pôvodný materiál bol prerokovaný na zasadnutí Dozornej rady dňa 12. februára 2013 pod bodom č. 5. Materiál bol opakovane zaslaný na prerokovanie v súvislosti s novelou zákona o verejnom obstarávaní.

Dozorná rada Sociálnej poisťovne prijala

**uznesenie č. 1/PR/2013**

#### **Dozorná rada Sociálnej poisťovne**

**schvaľuje** upravený návrh oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania a upravený návrh súťažných podkladov na predmet zákazky „Technická asistencia pre rozvojové iniciatívy Sociálnej poisťovne“

### Výsledky hlasovania formou per rollam:

číslo návrhu	Počet členov Dozornej rady Sociálnej poisťovne je 11, z toho				
	sa zúčastnili	sa nezúčastnili	súhlasili s návrhom	nesúhlasili s návrhom	sa zdržali hlasovania
1	9	2	9	0	0

### 2. Návrh postupu na výpožičku nebytových priestorov v Sociálnej poisťovni, pobočka Poprad

Dozorná rada Sociálnej poisťovne prijala

**uznesenie č. 2/PR/2013**

#### **Dozorná rada Sociálnej poisťovne**

##### **a) berie na vedomie**

návrh postupu o výpožičke nebytových priestorov v Sociálnej poisťovni, pobočka Poprad

##### **b) súhlasí**

s návrhom prenechať nebytový priestor v Sociálnej poisťovni, pobočka Poprad, do výpožičky Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Poprad, na dobu neurčitú

### Výsledky hlasovania formou per rollam:

číslo návrhu	Počet členov Dozornej rady Sociálnej poisťovne je 11, z toho				
	sa zúčastnili	sa nezúčastnili	súhlasili s návrhom	nesúhlasili s návrhom	sa zdržali hlasovania
2	9	2	9	0	0

### 3. Správa o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne v roku 2012

Na základe prijatého uznesenia č. 04/01/13, generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne po dôkladnej právnej analýze v kontexte s nálezom ústavného súdu nebude predkladať strategické zámery na roky 2013-2016, ale bude pokračovať v naplňaní strategických zámerov pre roky 2009-2014, ktoré boli schválené vládou SR a Národnou radou SR. K predmetnému materiálu boli vznesené pripomienky pána ministra a pána Lendackého v tomto znení :

**K 1. oblasti – Kontakt s klientom:** Správa obsahuje všeobecné informácie. Absentujú konkrétne informácie o plnení úloh v tejto oblasti, napríklad či boli skrátené lehoty na vybavovanie elektronických požiadaviek a ak áno o aký čas, či bolo zabezpečené pravidelné vzdelávanie zamestnancov call centra, či boli určené kritéria hodnotenia ich výkonu, akým spôsobom bolo zabezpečené pravidelné hodnotenie výkonnosti call centra, ako je plnené opatrenia zabezpečenia bezbariérového prístupu, zvýšenia komunikačných zručností zamestnancov informačných kancelárií, aké sú výsledky hodnotenia servisu Sociálnej poisťovne (ak sa realizujú) a pod. Chýbajú konkrétne porovnania stavu ku koncu roku 2011 a ku koncu roku 2012, čím nie je možné dostatočne overiť progres v tejto oblasti.

**K 2. oblasti – Výber poistného, vymáhanie pohľadávok, ekonomika a hospodárenie** – v správe sa konštatuje aká bola dosiahnutá úspešnosť výberu poistného a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie v roku 2012. Absentuje porovnanie s predchádzajúcimi obdobiami, ktoré by napovedalo, či ide o zlepšenie alebo zhoršenie úspešnosti. Porovnávania absentujú aj v ďalších častiach materiálu (okrem porovnania stavu pohľadávok, kde došlo k zhoršeniu situácie oproti roku 2011) – napríklad porovnanie počtu a sumy prepísaného poistného a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie, penále, pokút a teda opäť nie je možné posúdiť ako sa plnia strategické zámery Sociálnej poisťovne a či sa činnosť Sociálnej poisťovne zlepšuje alebo zhoršuje. V správe sa vytvára priestor pre nadštandardné čerpanie prostriedkov na IT a na investície, keďže sa konštatuje, že v nasledujúcich obdobiach budú vynútené zvýšené finančné prostriedky na tieto oblasti. Treba mať na zreteli, že v oblasti IT sa má realizovať projekt OPIS, z ktorého by mala byť zabezpečená väčšina požiadaviek.

**K 3. oblasti – Výplata dávok** – Uvádza sa priemerná lehota rozhodovania o nároku na dôchodkovú dávku za rok 2012, avšak opäť chýba porovnanie s predchádzajúcimi obdobiami. Bolo by vhodné uviesť akým spôsobom bola realizovaná eliminácia zneužívania systému, aké pokroky boli dosiahnuté v tejto oblasti.

**K 4. oblasti – Investície** – jedným zo zámerov je aj zvýšenie využitia vlastného nehnuteľného majetku. Bolo by vhodné doplniť správu ohľadom tohto cieľa.

**K 5. oblasti – IT a IS** – je nevyhnutné zvýšiť aktivity v oblasti IS, aby bolo možné splniť strategické zámery v tejto oblasti do konca roku 2015 v súlade s realizáciou projektu OPIS. Nie je uvedené žiadne ohrozenie nesplnenia strategických zámerov a projektu OPIS do konca roku 2015, takže predpokladáme, že všetky ciele a ukazovatele budú splnené.

**K 6. oblasti – Ľudské zdroje** – v časti racionalizácie pracovných miest a optimalizácie počtu zamestnancov je uvedené, že evidenčný počet zamestnancov bol prekročený oproti schválenému rozpočtu na rok 2012 o 38 osôb, pričom sa konštatuje, že dôvodom je trvale vysoký počet zamestnancov,

ktorí sú dlhodobo práceneschopný. Je potrebné uviesť, čo je dôvodom tohto stavu – zlé pracovné podmienky alebo je príčina niekde inde?

Sociálna poisťovňa uvedené pripomienky zapracovala do materiálu a opätovne zaslala na odsúhlasenie všetkým členom Dozornej rady SP. Nakoľko sa pán minister a pán Lendacký k upravenému zneniu nevyjadrili, v hlasovaní sme vyhodnotili – zdržal sa. Po zapracovaní pripomienok Dozorná rada Sociálnej poisťovne prijala

### **uznesenie č. 3/PR/2013**

#### **Dozorná rada Sociálnej poisťovne**

**a) zaujala stanovisko**

k správe o plnení strategických zámerov Sociálnej poisťovne v roku 2012

**b) ukladá predložiť návrh strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne v roku 2012 na rokovanie vlády Slovenskej republiky**

**Z: generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne**

**T: 31. marec 2013**

#### **Výsledky hlasovania formou per rollam:**

číslo návrhu	Počet členov Dozornej rady Sociálnej poisťovne je 11, z toho				
	sa zúčastnili	sa nezúčastnili	súhlasili s návrhom	nesúhlasili s návrhom	sa zdržali hlasovania
3	9	2	7	0	2

#### **4. Integrovaný informačný systém Sociálnej poisťovne podporujúci transformáciu sociálneho poistenia do systému elektronických služieb**

K predmetnému materiálu predložili pán minister a pán Lendacký nasledovné pripomienky :

Súhlas, s poznámkami uvedenými nižšie:

1. Metóda obstarávania: súťažný dialóg. Odôvodnenie výberu metódy obstarávania je dostatočné.
2. Dĺžka trvania zákazky: viac ako 7 rokov, pričom vývoj systému je plánovaný do októbra 2015 a cca do roku 2020 vrátane je riešený prevádzka systému, záručný a pozáručný servis, ďalší rozvoj systému.
3. Suma zákazky: cca 85 mil. EUR s DPH, z toho 45 mil. EUR s DPH je z operačného programu OPIS a zvyšná suma bude financovaná zo správneho fondu. Uvedená suma nebola dosiaľ nikdy uvádzaná a nie je detailnejšie kvantifikovaná, je potrebné pri komunikácii zdôrazniť pozitívny prínos projektu.

4. Zadanie zákazky: Chýbajú kľúčové parametre hodnotenia úspešnosti a prínosov projektu, aké merateľné ukazovatele majú byť splnené. Je potrebné doplniť najneskôr pri príprave dokumentu: „Informatívny dokument k súťažnému dialógu“
5. Oznámenie o VO:
  - Na str. 4 nahradiť text „primeraným spôsobom je riešená autorizácia podania“ textom „autorizácia podania je riešená v súlade s platnou legislatívou“.

Predložené pripomienky boli zapracované do materiálu.

Pán Mikulík a pán Pellegrini predložili k materiálu nasledovné pripomienky :  
Predpokladaná hodnota zákazky je **85,0 mil. eur** s DPH, pričom

- **predmet zákazky v rozsahu implementácie riešenia IISSP a jeho uvedenie do prevádzky** bude financovaný z Európskeho fondu regionálneho rozvoja – **Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS)**. V súčasnosti sú z fondov OPIS schválené a pridelené finančné prostriedky pre rozsah elektronických služieb národného projektu „Elektronické služby Sociálnej poisťovne“ (NP1) v rozsahu 34 mil. EUR s DPH a národného projektu „Elektronické služby Sociálnej poisťovne pre vybrané oblasti služieb na úseku sociálneho poistenia“ (NP2) s rozsahom 12 mil. EUR s DPH,
- **podpora prevádzky, údržba a rozvoj komplexného riešenia IISSP** budú financované z finančných prostriedkov správneho fondu Sociálnej poisťovne rozpočtu Sociálnej poisťovne.

Zmluva by mala byť uzatvorená na obdobie **85 mesiacov**, v materiáli sa pritom neuvádzajú predpokladané kvantifikácie výdavkov podľa jednotlivých rokov, ani ich zdrojové členenie (EÚ, správny fond). Rovnako chýba informácia o tom, či a aké súčasné informačné systémy navrhovaný integrovaný systém nahradí. Z materiálu tiež nie sú jasné dôsledky očakávaného zníženia administratívnej náročnosti výkonu sociálneho poistenia, napr. či to bude späté s prípadným znížením počtu zamestnancov Sociálnej poisťovne.

Zároveň je potrebné do materiálu zapracovať nasledovné pripomienky.

- do predkladanej dokumentácie požadujeme doplniť spôsob výpočtu predpokladanej ceny zákazky vzhľadom na predpokladané finančné prostriedky mimo prostriedkov OPIS
- ukončenie “vybudovania” IISSP musí byť ukončené najneskôr v septembri 2015 v zmysle Systému riadenia štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu na roky 2007 – 2013
- zabezpečiť plnenie dodávok v rámci harmonogramu v roku 2013 tak, aby mohli byť vystavené faktúry do 29. novembra 2013 vo výške 14.7 mil. €
- vybudovanie IISSP a elektronických služieb je potrebné rozdeliť tak, aby bolo možné jednoznačne určiť, ktorá časť IISSP bude financovaná z Národného projektu *Elektronické služby Sociálnej poisťovne* a Národného projektu

*Elektronické služby Sociálnej poisťovne pre vybrané oblasti služieb na úseku sociálneho poistenia a aká časť je vyčlenená pre porealizačnú fázu - podpora prevádzky, údržba a rozvoj komplexného riešenia IISSP v režii Sociálnej poisťovne*

- uvedené sumy NFP pre oba projekty SP sú vrátane alokácie na podporné aktivity (Riadenie a Publicita), tie však nie sú súčasťou VO v tomto návrhu a sú alebo budú predmetom separátneho VO (súhrnná alokácie pre Riadenie a Publicitu oboch projektov je 1 mil. €)
- zapracovanie všetkých pripomienok SORO/RO OPIS resp. dopracovanie návrhu pre vyhlásenie VO a dodržanie všetkých pravidiel zákona o verejnom obstarávaní bude v kontexte reálneho postupu pri realizácii VO vrátane návrhu zmluvy o dielo s víťazným uchádzačom predmetom administratívnej kontroly SORO/RO OPIS po ukončení VO a predložení kompletnej dokumentácie

**Po úpravách odporúčame s materiálom súhlasiť.**

Predložené pripomienky boli konzultované s predkladateľmi.

Dozorná rada Sociálnej poisťovne prijala

**uznesenie č. 4/PR/2013**

**Dozorná rada Sociálnej poisťovne**

**schvaľuje**

**návrh oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania a návrh odôvodnenia postupu verejného obstarávania na predmet zákazky „Integrovaný informačný systém Sociálnej poisťovne podporujúci transformáciu výkonu sociálneho poistenia do systému elektronických služieb“.**

**Výsledky hlasovania formou per rollam:**

číslo návrhu	Počet členov Dozornej rady Sociálnej poisťovne je 11, z toho				
	sa zúčastnili	sa nezúčastnili	súhlasili s návrhom	nesúhlasili s návrhom	sa zdržali hlasovania
4	9	2	9	0	0

Zapísala:  
PhDr. Terézia Stiffelová  
tajomníčka Dozornej rady  
Sociálnej poisťovne

V Bratislave, 27. marca 2013