



SOCIÁLNA POISŤOVŇA

Materiál predkladaný na 01/13 zasadnutie
Dozornej rady Sociálnej poisťovne
konané dňa 12. februára 2013

2

NÁVRH STRATEGICKÝCH ZÁMEROV ČINNOSTI SOCIÁLNEJ POISŤOVNE

Dôvod predloženia:

v súlade s ustanovením § 122 ods. 4),
písm. c) štvrtý bod zákona č.
461/2003 Z. z. o sociálnom poistení
v znení neskorších predpisov

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia Dozornej rady Sociálnej poisťovne
2. Predkladaciu správu
3. Návrh strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne

Materiál predkladá:

Ing. Dušan Muňko
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

Návrh uznesenia
Dozornej rady Sociálnej poisťovne

Dozorná rada Sociálnej poisťovne

a) prerokovala

návrh strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne,

b) ukladá

predložiť návrh strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne na
rokovanie vlády Slovenskej republiky

Z: generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

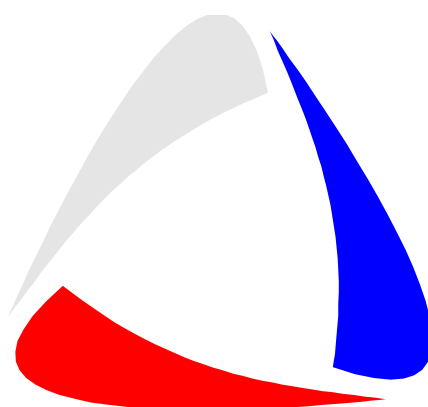
T: 20. február 2013

Predkladacia správa

Materiál sa predkladá na rokovanie Dozornej rady Sociálnej poisťovne v súlade s § 122 ods. 4 písm.c) štvrtý bod zákona č. 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.

Základom materiálu je návrh stratégie Sociálnej poisťovne schválený Národnou radou Slovenskej republiky na jej 35. schôdzi dňa 15. apríla 2009. Vzhľadom na prerušenie výkonu funkcie generálneho riaditeľa Sociálnej poisťovne v čase od 27. augusta 2010 do 1. septembra 2012 sa stratégia na roky 2013 - 2016, vypracovaná na základe § 122 ods. 4 písm. c) štvrtý bod zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zamerala na spresnenie a doplnenie niektorých strategických opatrení v súlade s aktuálnymi potrebami pre výkon činností Sociálnej poisťovne.

Nevyhnutná podobnosť predkladanej stratégie so stratégiou schválenou v roku 2009 je daná strategickým charakterom obidvoch dokumentov a časovým odstupom, v ktorom sa nový dokument musel vypracovať podľa zákona o sociálnom poistení. Je zrejmé, že pri správne identifikovanej stratégii nemožno očakávať jej zmeny v oblasti prioritných osí, strategických cieľov a ani zásadné zmeny v oblasti strategických opatrení. Napriek tomu stratégia reflektuje vývoj Sociálnej poisťovne v rokoch 2011 a 2012 a bola aktualizovaná na úrovni niektorých opatrení, napríklad v súvislosti so strategickými cieľmi „Elektronizácie služieb Sociálnej poisťovne“ realizovanej v rámci operačného projektu informatizácie spoločnosti, „Optimalizácia a zdokonaľovanie vnútorných procesov Sociálnej poisťovne“, projektu UNITAS a pod.



**N Á V R H S T R A T E G I C K Ý C H Z Á M E R O V Č I N N O S T I
S O C I Á L N E J P O I S Ť O V N E**

na obdobie rokov 2013 – 2016

BRATISLAVA
február 2013

STRATEGICKÉ ZÁMERY ČINNOSTI SOCIÁLNEJ POISŤOVNE

na obdobie rokov 2013 – 2016

ÚVOD

- 1. SOCIÁLNA POISŤOVŇA**
- 2. VÝCHODISKÁ STRATÉGIE SOCIÁLNEJ POISŤOVNE**
- 3. STRATEGICKÝ KOMPLEX SOCIÁLNEJ POISŤOVNE**
 - 3.1. Poslanie, základné hodnoty a vízia Sociálnej poisťovne**
 - 3.2. Prioritné osi stratégie**
 - 3.3. Sústava strategických cieľov**
- 4. REALIZÁCIA STRATEGICKÝCH CIEĽOV**

PRÍLOHA: Strategický komplex Sociálnej poisťovne

PRÍLOHA: Mapa strategických cieľov Sociálnej poisťovne

ÚVOD

Strategické zámery Sociálnej poisťovne na obdobie rokov 2013 až 2016 vychádzajú zo strategického dokumentu schváleného vládou Slovenskej republiky dňa 25. 2.2009 a následne Národnou radou Slovenskej republiky na jej 35. schôdzi dňa 15.4.2009. Zároveň reflektujú vývoj Sociálnej poisťovne v rokoch 2011 a 2012. Stratégia Sociálnej poisťovne opätovne vychádza z predpokladu, že zmyslom existencie a primárnym poslaním Sociálnej poisťovne je zabezpečovanie služieb klientom podľa príslušných právnych predpisov, racionálna, efektívna realizácia zákonom definovaného okruhu činnosti s prihliadnutím na oprávnené nároky a očakávania klientov, ale aj zamestnancov Sociálnej poisťovne.

1. SOCIÁLNA POISŤOVŇA

Sociálna poisťovňa ako verejnoprávna inštitúcia bola zriadená 1. novembra 1994 na výkon nemocenského poistenia a dôchodkového zabezpečenia občanov. Postupne sa jej pôsobnosť rozširovala, od 1. apríla 2002 prevzala od Slovenskej poisťovne, a. s. zákonné poistenie zodpovednosti zamestnávateľov za škodu v dôsledku pracovných úrazov a chorôb z povolania, ktoré od 1. januára 2004 bolo nahradené úrazovým poistením. Od tohto dňa v rámci zavedenia reformy sociálneho systému začala Sociálna poisťovňa popri úrazovom poistení, transformovanom dôchodkovom a nemocenskom poistení vykonávať aj poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenia, ktoré prešli do jej pôsobnosti z Národného úradu práce.

Ďalšie rozširovanie jej pôsobnosti súviselo so vstupom Slovenskej republiky do Európskej únie, pretože vzhľadom na voľný pohyb osôb musela začať v rámci výkonu sociálneho poistenia priamo uplatňovať koordinačné nariadenia týkajúce sa sociálneho zabezpečenia. Stala sa aj kontaktnou inštitúciou na komunikáciu medzi príslušnými zahraničnými inštitúciami členských štátov Európskej únie a štátov Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska, ako aj zmluvných štátov. Od 1. januára 2005 plní Sociálna poisťovňa významné úlohy aj v starobnom dôchodkovom sporení, a to výber príspevkov na starobné dôchodkové sporenie, ich postupovanie dôchodkovým správcovským spoločnostiam a registrovanie zmlúv o starobnom dôchodkovom sporení.

2. VÝCHODISKÁ STRATÉGIE SOCIÁLNEJ POISŤOVNE

Východiskom pre tvorbu každej stratégie je poznanie vonkajšieho a vnútorného prostredia inštitúcie pomocou analýzy jej stavu, ktorá odpovedá na otázku „kde“ sa inštitúcia nachádza, ktoré pozitívne faktory môže využiť na svoj rozvoj a ktoré negatíva má strategicky eliminovať. Počas prípravy strategických zámerov na roky 2013 – 2016 bola vykonaná hĺbková analýza stavu Sociálnej poisťovne metódou SWOT, ktorá umožnila klasifikovať **vnútorné faktory** ako **silné (strenhgts)** a **slabé**

(weaknesses) stránky inštitúcie, **vonkajšie faktory**, ktoré majú vplyv na inštitúciu ako **príležitosti** (opportunities) alebo **ohrozenia** (threats). Ich poznanie Sociálnej poisťovni umožnilo lepšie využívať jej prednosti, odstraňovať nedostatky, zhodnotiť príležitosti a ohraničiť vplyv potenciálne devastujúcich ohrození. Získané výsledky umožnili identifikovať disparity prioritných osí stratégie a boli využité aj na precíznejšiu formuláciu strategických cieľov, opatrení a postupov.

Analýza súčasného stavu Sociálnej poisťovne (SWOT analýza) ukázala nasledovné:

SWOT analýza

W (slabé stránky)

S (silné stránky)

- Plošné pokrytie
- Jedinečné postavenie inštitúcie v spoločnosti
- Špecifická kvalifikácia zamestnancov
- Dobrá spolupráca s odborovou organizáciou

O (príležitosti)

- Využitie pozitívneho očakávania a dôvery
- Správna motivácia zamestnancov
- Vytvorenie dobrých pracovných podmienok pre zamestnancov
- Možnosť zmeny názoru verejnosti na SP
- Spolupráca s exekútormi – pohľadávky
- Spolupráca s dodávateľmi – efektívnosť
- Zmena firemnej kultúry
- Jednotný výber daní, cieľ a odvodov
- Elektronizácia služieb sociálneho poistenia
- Transparentná legislatíva
- Zabránenie zneužívaniu sociálneho systému

- Absencia vnútornej a vonkajšej kontroly
- Personálne poddimenzovanie výkonu výberu poistného a vymáhania pohľadávok
- Práca s pohľadávkami
- Predražené dodávky tovarov a služieb
- Výber poistného – účtovné závierky za rok 2010 a 2011
- Málo jasné a transparentné procesy verejného obstarávania
- Neefektívnosť a nepreviazanosť vnútorných procesov
- Roztrieštenosť informačných systémov
- Chýbajúca integračná platforma autonómnych IS
- Nedostatočná koordinácia procesov v IS
- Nedostatočná spolupráca organizačných útvarov
- Priestorová roztrieštenosť ústredia

T (hrozby)

- Zložitosť a časté zmeny právnych predpisov
- Slabé právne postavenie pri vymáhaní pohľadávok
- Sťažená obnova ľudských zdrojov (dôchodková sekcia, posudkoví lekári)

Ďalším východiskom boli interné organizačné a iné opatrenia, identifikované novým vedením Sociálnej poisťovne potrebné na zlepšenie jej fungovania, ako aj odraz aktuálnych, negatívnych zmien vo vonkajšom prostredí fungovania Sociálnej poisťovne, menovite vo finančnej a hospodárskej oblasti ekonomiky Slovenskej republiky, ktoré sa nepochybne premietnu aj do nárastu počtu insolventných odvádzateľov poisťného, ktorého vývoj nie je možné v súčasnosti dostatočne presne predpovedať.

3. STRATEGICKÝ KOMPLEX SOCIÁLNEJ POISŤOVNE

Strategický komplex Sociálnej poisťovne je otvorený systém. Definuje poslanie, základné hodnoty, víziu a sústavu **prioritných osí, strategických cieľov, opatrení a postupov** na dosiahnutie strategických cieľov Sociálnej poisťovne, spolu s metódou hodnotenia a so strategickými iniciatívami pre ich implementáciu. Realizácia strategického komplexu umožní splnenie **strategických výstupov**, ktorými sú spokojnosť a uznanie klientov Sociálnej poisťovne, efektívne pracovné procesy, efektívne hospodárenie so zdrojmi a motivovaní kvalifikovaní, zamestnanci Sociálnej poisťovne.

3.1. POSLANIE, ZÁKLADNÉ HODNOTY A VÍZIA SOCIÁLNEJ POISŤOVNE

V zmysle paradigmy strategického komplexu, t. j. spôsobu myslenia a nazerania na problémy súvisiace s činnosťou Sociálnej poisťovne, a s prihliadnutím na spoločensko-politické a ekonomické prostredie Slovenskej republiky, je súčasným **poslaním**, dôvodom existencie Sociálnej poisťovne

- **vo vzťahu k štátu** výkon a profilácia sociálnej politiky v určenej oblasti,
- **vo vzťahu ku klientom** výplata dávok, výber poisťného a príspevkov a ochrana ich oprávnených záujmov,
- **vo vzťahu k vlastným zamestnancom** vytváranie podmienok pre maximálnu produktivitu práce,
- **vo vzťahu k iným inštitúciám** zabezpečenie požadovaného (oprávneného) rozsahu súčinnosti.

Poslanie Sociálnej poisťovne „vyrastá“ z kultúry organizácie, z jej **základných hodnôt**, zakotvených v etickom kódexe Sociálnej poisťovne. Tento kódex je súhrnným vyjadrením základných etických pravidiel inštitúcie konajúcej vo verejnom záujme v súlade s platnými právnymi predpismi a uznávanými hodnotami, ktorých dodržiavaním chráni záujmy poisťencov, zamestnancov a určuje aj svoje vzťahy k vonkajšiemu prostrediu.

Základnými uznávanými hodnotami Sociálnej poisťovne sú

- **prospech** a **spokojnosť** klientov Sociálnej poisťovne prichádzajúcich do styku so zamestnancami Sociálnej poisťovne,

- **individuálny prístup** k riešeniu problémov klientov v súlade s platnými právnymi predpismi a všeobecne uznávanými zásadami slušného správania,
- **spokojnosť** zamestnancov, ich osobnostný a profesionálny rozvoj,
- **rešpektovanie ľudských práv** poistencov, ostatných občanov a zamestnancov,
- **dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov, vzťahujúcich sa na činnosť Sociálnej poisťovne.**

Víziou Sociálnej poisťovne je stať sa **modernou verejnoprávnou inštitúciou, s význačnou a unikátnou pozíciou** v systéme sociálneho poistenia Slovenskej republiky, ktorá s využitím **moderných princípov** organizácie, riadenia a informačno-komunikačných technológií **efektívne vykonáva** pre svojich klientov všetky jej zákonom zverené činnosti s cieľom svojimi službami orientovanými **na klientov naplniť ich zákonné nároky**. Je to kvalitatívna charakteristika budúceho spôsobu fungovania organizácie, ktorý sa má dosiahnuť v jednotlivých oblastiach jej činnosti prostredníctvom realizácie sústavy strategických cieľov.

3.2. PRIORITNÉ OSI STRATÉGIE

Strategické ciele sú smerované do **štyroch prioritných osí**, zameraných na **klienta**, na **rozvoj** Sociálnej poisťovne, jej **ekonomiku a hospodárenie** a na **vnútorné procesy**. Jednotlivé prioritné osi definujú základné, typovo odlišné, ale vzájomne súvisiace oblasti strategických záujmov Sociálnej poisťovne, ktoré sa vzájomne podmieňujú a pri napĺňaní strategických cieľov pôsobia synergicky. Vychádza sa zo základnej myšlienkovvej línie, podľa ktorej je **primárnou cieľovou oblasťou klient**. Toho môžu služby Sociálnej poisťovne uspokojiť len vtedy, ak poisťovňa splní svoje strategické ciele v oblasti **ľudských zdrojov** za predpokladu, že bude efektívne využívať disponibilný objem **financií** a jej **vnútorné procesy budú optimálne**. Pod pojmom klient sa pritom rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá je so Sociálnou poisťovňou v niektorom (právnom, hospodárskom, informačnom, prípadne inom) vzťahu. Klientmi Sociálnej poisťovne sú v tomto ponímaní napríklad poberatelia dávok, poistenci, sporitelia, zamestnávateľia, dôchodkové správcovské spoločnosti, spolupracujúce a iné inštitúcie a pod.

3.3 SÚSTAVA STRATEGICKÝCH CIEĽOV

Sústava strategických cieľov Sociálnej poisťovne, opatrení a postupov na ich dosiahnutie pre každú zo štyroch oblastí strategického záujmu Sociálnej poisťovne definuje **strategické ciele**, ku ktorým sa uvádzajú **opatrenia** na ich dosiahnutie. Pre etapu implementácie stratégie budú interne špecifikované **postupy** na dosiahnutie strategických cieľov formulované ako úlohy rôzneho stupňa komplexnosti pre útvary Sociálnej poisťovne, ktoré budú ďalej rozpracované vo forme podrobných vecných a časových harmonogramov. Tieto **strategické iniciatívy** konkrétne podporujúce realizáciu cieľov a opatrení na ich dosiahnutie v rokoch 2013 – 2016 nie sú súčasťou tohto materiálu.

Súhrnný prehľad strategických cieľov a opatrení Sociálnej poisťovne na obdobie rokov 2013 – 2016, spolu s ich kvantitatívnym rozsahom je uvedený v nasledovných tabuľkách:

Strategické ciele a opatrenia Sociálnej poisťovne na obdobie rokov 2013 - 2016

| Prioritná os | Strategický cieľ | Opatrenie |
|---|--|--|
| <p>KLIENT</p> <p>Víziou Sociálnej poisťovne v oblasti vzťahu so svojimi klientmi je ambícia stať sa modernou verejnoprávnou inštitúciou, ktorá efektívne vykonáva všetky jej zákonom zverené činnosti, s cieľom naplniť zákonné nároky svojich klientov proklientsky orientovanými službami</p> | <p>PROKLIENTSKA ORIENTÁCIA VÝKONU ČINNOSTI SOCIÁLNEJ POISŤOVNE</p> <p>sa orientuje na včasné a kvalitné uspokojovanie zákonných nárokov klientov prostredníctvom realizácie viacerých postupov a aktivít, ako aj na zvýšenie informovanosti klientov aktívnou informačnou politikou a ďalším rozširovaním komunikačných možností v styku s klientom</p> | <p>Včasné a kvalitné uspokojovanie zákonných nárokov klientov</p> <p>ako základ proklientskej orientácie výkonu činnosti Sociálnej poisťovne realizovaný o. i. dodržiavaním zákonných lehôt pre vybavovanie podaní klientov a ich skracovaním, využitím elektronického spisu klienta, automatizovaným generovaním rozhodnutí o dávkach s pomocou IS SP, rozvojom siete pracovísk SP</p> |
| | | <p>Informovanosť klientov</p> <p>ako jeden z predpokladov efektívneho a včasného vybavenia ich zákonných nárokov a tým aj ich spokojnosti realizovaná o.i. prepojením informačných zdrojov Sociálnej poisťovne na portál štátnej a verejnej správy spolu s rozširovaním okruhu informácií na internetovej stránke Sociálnej poisťovne, rozvojom hlasových služieb, klientskymi centrami pre centrálny styk s klientmi</p> |
| <p>ROZVOJ SOCIÁLNEJ POISŤOVNE</p> <p>Víziou Sociálnej poisťovne v oblasti svojho rozvoja je stať sa modernou verejnoprávnou inštitúciou, s význačnou a unikátnou pozíciou v systéme sociálneho poistenia Slovenskej republiky, ktorej obraz vytvorený dôsledným aplikovaním jej uznávaných hodnôt, pozitívne vnímajú jej klienti a široká verejnosť. Bude inštitúciou vytvárajúcou svojim zamestnancom optimálne pracovné prostredie, podmienky na ich osobnostný rast a vzdelávanie a ako odmenu za kvalitné pracovné výkony bude poskytovať svojim zamestnancom adekvátne, nadpriemerné ohodnotenie spolu s primeranou garanciou ich sociálnych istôt</p> | <p>IMPLEMENTÁCIA SÚBORU UZNÁVANÝCH HODNÔT SOCIÁLNEJ POISŤOVNE</p> <p>znamená dôsledné uplatňovanie etického kódexu Sociálnej poisťovne a súvisiacich interných dokumentov, najmä uplatňovanie etiky zamestnancov vo vzťahu ku klientovi a k Sociálnej poisťovni, v súlade so stanovenými, uznávanými hodnotami inštitúcie</p> | <p>Etika zamestnancov</p> <p>predstavuje zmenu "ducha organizácie", upevnenie etických princípov a firemnej kultúry</p> |
| | <p>OBRAZ A DÔVERYHODNOSŤ SOCIÁLNEJ POISŤOVNE</p> <p>sleduje vytváranie pravdivého obrazu Sociálnej poisťovne v masovokomunikačných prostriedkoch, s cieľom postupne dosiahnuť kladný vzťah klientov a širšej verejnosti k Sociálnej poisťovni</p> | <p>Pravdivý mediálny obraz a kladný vzťah klientov k Sociálnej poisťovni</p> <p>prostredníctvom mediálnej operatívosti, aktívnej mediálnej politiky voči masovokomunikačným prostriedkom a klientom, dobrej kvality individuálnych služieb jednotlivým klientom pri ich styku so zamestnancami poisťovne</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>ROZVOJ ĽUDSKÝCH ZDROJOV, KVALITY PRACOVNÉHO ŽIVOTA A INŠTITÚCIE</p> <p>stálym zlad'ovaním požiadaviek na kvalifikačnú štruktúru, potrebnú na výkon činnosti Sociálnej poisťovne s disponibilnými ľudskými zdrojmi a zvyšovaním kvality pracovnej sily a kvality pracovného prostredia Sociálnej poisťovne potrebnej na požadovaný výkon vo vzťahu k vedomostiam, zručnostiam, objemu práce, pracovnému času a záujmu o potreby zamestnanca, racionálny, objektívny a účinný systém motivácie, odmeňovania a funkčného postupu a sociálno-ekonomické zázemie vytvorené prostredníctvom garancie a upevnenia sociálnych istôt zamestnancov Sociálnej poisťovne</p> | <p>Optimalizácia kvalifikačnej štruktúry a kvalifikácie zamestnancov</p> <p>zvyšovaním kvality pracovnej sily v záujme zvýšenia efektívnosti výkonu činnosti Sociálnej poisťovne a jej adaptability na nové požiadavky, kvalitatívne zvýšenie úrovne rozhodovacej činnosti útvarov Sociálnej poisťovne, realizácia systému vzdelávania a zvyšovania odbornej úrovne zamestnancov s podporou e-learningu</p> |
| | | <p>Motivácia a profesijná kariéra</p> <p>s cieľom zefektívniť výkon pracovných činností prostredníctvom objektívneho systému odmeňovania a funkčného postupu zamestnancov založeného na profesijných kvalitách a dosahovaných výsledkoch</p> |
| | | <p>Garancia a posilnenie sociálnych istôt zamestnancov</p> <p>podporujúce pozitívny vzťah zamestnanca k Sociálnej poisťovni realizáciou sociálnej politiky orientovanej na zamestnancov</p> |
| | | <p>Rozvoj inštitúcie</p> <p>zameraný najmä na optimalizáciu systému riadenia a kompetencií Sociálnej poisťovne s cieľom zlepšovať spoluprácu a vzťahy medzi útvarmi pobočiek a útvarmi ústredia rozvíjaním komunikácie, cieľového prístupu a kooperatívneho prístupu k riešeniu úloh a na zlepšovanie materiálno-prevádzkových podmienok potrebných na zabezpečenie optimálneho výkonu činnosti Sociálnej poisťovne</p> |
| <p>FINANCIE</p> <p>Víziou Sociálnej poisťovne v oblasti financií je dosiahnuť reálne maximálne možný prílev finančných prostriedkov potrebných na naplnenie zákonných nárokov klientov, na optimálnu prevádzku a ďalší rozvoj inštitúcie</p> | <p>PLATOBNÁ SCHOPNOSŤ POISTNÝCH FONDŮV</p> <p>zameraná na zabezpečenie reálne dosiahnuteľného, maximálne možného objemu finančných prostriedkov v jednotlivých fondoch vrátane správneho fondu ako základného predpokladu na uspokojovanie zákonných nárokov klientov a pre ďalší rozvoj Sociálnej poisťovne. Vo vzťahu k štátnemu rozpočtu je to snaha minimalizovať potrebu dotácií štátu na zachovanie platobnej schopnosti Sociálnej poisťovne</p> | <p>Zlepšenie výberu poistného, príspevkov a úspešnosti vymáhania pohľadávok</p> <p>prostredníctvom zintenzívnenia a zvýšenia dôslednosti výberu poistného, príspevkov na starobné dôchodkové sporenie, zvýšením dôrazu na vymáhanie pohľadávok uplatňujúc individuálny prístup k dlžníkom, elektronickým prideľovaním exekúcií jednotlivým exekútorom, s cieľom do roku 2010 dosiahnuť úspešnosť výberu poistného a príspevkov vo výške 96,25 % a do roku 2014 vo výške 97,60 %</p> |
| | | |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>FINANČNÁ A PREVÁDZKOVÁ EFEKTÍVNOSŤ</p> <p>smeruje k optimalizácii nákladov na správu a výkon činnosti zabezpečovaných Sociálnou poisťovňou</p> | <p>Optimalizácia nákladov na správu a výkon činnosti</p> <p>zameraná na priority a optimalizáciu rozdelenia prostriedkov vynakladaných na správne činnosti v súlade so strategickými cieľmi Sociálnej poisťovne, racionalizačné, organizačné, úsporné a ďalšie opatrenia a efektívnu investičnú činnosť prispievajúcu k definitívnemu riešeniu súčasných priestorových, lokalizačných a kapacitných problémov, centralizáciu prierezových činností v útvaroch Sociálnej poisťovne, zníženie nákladov na vývoj a údržbu aplikačného programového vybavenia postupným prechodom na optimálnu kombináciu vlastných a externých riešiteľských kapacít</p> <p>Sústavná analýza stavu a efektívnosti hospodárenia</p> <p>prostredníctvom tvorby a rozpisu rozpočtu správneho fondu a operatívneho režimu vnútorných rozpočtových opatrení, ako aj systematického prehodnocovania požiadaviek na správny fond a zmluvných vzťahov s ohľadom na ich súlad so strategickými cieľmi Sociálnej poisťovne, priority, účelnosť a efektívnosť,</p> <p>Integrovaný systém správy finančných tokov</p> <p>zabezpečený dobudovaním integrovaného systému správy finančných tokov a implementáciou komplexného systému finančného riadenia, prepojením produkčných informačných systémov Sociálnej poisťovne na platobný a zúčtovací styk so Štátnou pokladnicou a ich vzájomnou optimalizáciou</p> |
| <p>VNÚTORNÉ PROCESY</p> <p>Víziou Sociálnej poisťovne je stať sa modernou verejnoprávnou inštitúciou, ktorá s využitím moderných princípov organizácie, riadenia a informačno-komunikačných technológií efektívne vykonáva pre svojich klientov zákonom zverenú činnosť. Táto činnosť je vykonávaná na základe optimálnych, previazaných a zdrojovo zabezpečených procesov budúceho stavu</p> | <p>ROZVOJ INFORMAČNÉHO SYSTÉMU NA PODPORU VÝKONU ČINNOSTI SOCIÁLNEJ POISŤOVNE</p> <p>na zabezpečenie efektívnej podpory dosahovania strategických cieľov Sociálnej poisťovne a ďalších súvisiacich procesov prostriedkami informačných a komunikačných technológií a formou IT služieb</p> | <p>Rozvoj elektronických služieb Sociálnej poisťovne v rámci elektronizácie verejnej správy</p> <p>so zameraním sa na podporu strategickej osi KLIENT v súlade s prioritami Slovenskej republiky deklarovanými v rámci operačného programu Informatizácia spoločnosti, na konsolidáciu a integráciu údajov o klientoch vrátane prepojenia na register verejnej správy, podporou elektronickej komunikácie s klientom</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>Výber poisťného v prostredí elektronickej komunikácie s klientom</p> <p>prostredníctvom automatizácie konania o nárokoch na dávky a vo veciach poisťného a príspevkov ako aj zabezpečením vzájomnej elektronickej komunikácie medzi Sociálnou poisťovňou a subjektmi sociálneho poistenia</p> |
| | | <p>Centralizácia a harmonizácia registrov SP</p> <p>založená na on-line preberaní základných identifikačných údajov z referenčných registrov verejnej správy a na jednoznačnej evidencii finančných tokov vo väzbe na jednotlivé subjekty sociálneho poistenia a príslušné fondy</p> |
| | | <p>Elektronické spracovanie požiadaviek klientov SP vrátane automatickej výplaty dávok sociálneho poistenia</p> <p>poskytnutím praktickej dostupnosti informácií o systéme sociálneho poistenia verejnosti telefonickým, resp. osobným kontaktom a elektronickým sprístupnením údajov vrátane integrovania výplaty dávok vo väzbe na register subjektov sociálneho poistenia</p> |
| | | <p>Dôchodkové poistenie (starobné a invalidné)</p> <p>a jeho podpora IT modernizáciou technologického prostredia, riešením dátovej integrácie, racionalizáciou a automatizáciou procesov, výkonu dôchodkového poistenia na základe analýzy pracovných postupov</p> |
| | | <p>Rozširovanie a unifikácia centralizovaného administratívneho informačného systému</p> <p>zameraná na integráciu aplikačných služieb, elektronizáciu a unifikáciu spracovávaných dokumentov a na podporu workflow pri administratívnych procesoch</p> |
| | | <p>Manažment IT služieb</p> <p>orientovaný na zavádzanie procesného riadenia na báze štandardov zvýšenie prevádzkovej spoľahlivosti a finančnej efektívnosti, zabezpečenie monitorovania dostupnosti, kvality a rozsahu aplikačných služieb poskytovaných prostredníctvom IS SP</p> |
| | | <p>Prevádzková stabilita a spoľahlivosť IKT</p> <p>zameraná na údržbu a rozvoj technologickej infraštruktúry, ako aj na pružné zavádzanie zmien vyplývajúcich hlavne zo zmien</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | legislatívy. |
| | <p>OPTIMALIZÁCIA A ZDOKONAĽOVANIE VNÚTORNÝCH PROCEDÚR SOCIÁLNEJ POISŤOVNE</p> | <p>Racionalizácia a informačná podpora výkonu činnosti Sociálnej poisťovne</p> <p>zameraná na optimalizáciu počtu a náročnosti jednotlivých procesných úkonov, na ich zabezpečenie potrebnými informačnými zdrojmi tak, aby bolo možné znižovať administratívnu náročnosť výkonu sociálneho poistenia, optimalizovať počty zamestnancov, zrýchliť a skvalitniť vybavovanie požiadaviek klientov</p> <p>Rekonštrukcia a previazanie pracovných procesov</p> <p>sa orientujú na zásadnú reorganizáciu súčasných procesov podporujúcich výkon činnosti Sociálnej poisťovne, aby sa dosiahla maximálna unifikácia a modulárnosť prierezových a unikátnych procesov v procesnom priestore a v čase</p> <p>Koordinácia systémov sociálneho zabezpečenia</p> <p>je orientovaná na zabezpečenie efektívneho výkonu činnosti pri aplikácii nariadení Európskej únie pre túto oblasť a pre oblasť bilaterálnych zmlúv o sociálnom zabezpečení</p> <p>Ovplyvňovanie procesu a obsahu tvorby právnych predpisov</p> <p>aktívnou participáciou odborných útvarov Sociálnej poisťovne na príprave obsahového zamerania zákonov a iných právnych predpisov, dotýkajúcich sa pôsobnosti Sociálnej poisťovne s cieľom zabezpečiť rešpektovanie objektívnych, procesných nadväzností výkonu jednotlivých činností, a podmienky na dosiahnutie strategických cieľov a opatrení, najmä realizáciu racionalizácie a automatizácie agend, redukciu ich administratívnej náročnosti, skrátenie doby vybavenia podaní klientov Sociálnej poisťovne, zlepšenie postavenia a kompetencií Sociálnej poisťovne potrebných na proklientsky orientované služby</p> |
| | <p>KONTROLNÁ ČINNOSŤ</p> <p>sa zameriava na efektívne vykonávanie vonkajšej kontroly, súbežné zdokonaľovanie systému vnútornej a finančnej kontroly a vo vzťahu</p> | <p>Efektívny výkon vonkajšej, vnútornej a finančnej kontroly</p> <p>zameraný na komplexný a operatívny výkon vonkajšej kontroly, vychádzajúcej z plnenia odvodových povinností platiteľov poisťného, cieľenej kontroly posudzovania spôsobilosti na</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>k poslaniu Sociálnej poisťovne na elimináciu nespokojnosti klientov s výkonom činnosti vecných útvarov Sociálnej poisťovne</p> | <p>prácu a na kontrolu dodržiavania liečebného režimu, vnútornej kontroly, zameranej na sledovanie dodržiavania povinností, ktoré vyplývajú zo zákona o sociálnom poistení a z vnútorných predpisov Sociálnej poisťovne pri poskytovaní dávok a na zdokonaľovanie systému finančnej kontroly</p> |
| | <p>BEZPEČNOSŤ SOCIÁLNEJ POISŤOVNE A IS SP</p> <p>integruje v sebe postupy a opatrenia na ochranu aktív Sociálnej poisťovne, ktorými sú jej majetok (vrátane informačno-komunikačných technológií), znalosti a skúsenosti inštitúcie, informácie a údaje, ktoré získava a spracúva v rámci výkonu svojich činností s osobitným dôrazom na ochranu osobných údajov poistencov a spôsoby jej organizačno-technického zabezpečenia v oblasti fyzickej bezpečnosti Sociálnej poisťovne a v oblasti informačnej bezpečnosti</p> | <p>Fyzická bezpečnosť a bezpečnosť IS SP</p> <p>sú zamerané na zníženie zraniteľnosti aktív Sociálnej poisťovne, a to zvýšením fyzickej, personálnej a informačnej bezpečnosti, zmenou organizačnej štruktúry riadenia bezpečnosti Sociálnej poisťovne a vytvorením podmienok na zabezpečenie kontinuity funkcií Sociálnej poisťovne</p> <p>Ochrana osobných údajov poistencov</p> <p>prostredníctvom zdokonaľovania systému opatrení na ochranu osobných údajov poistencov pri ich spravovaní a pri komunikácii ochranou dôležitých podsystémov a zložiek IS SP a autentifikáciou prístupu klientov k jeho údajom</p> |

4. REALIZÁCIA STRATEGICKÝCH CIEĽOV

Ako najdôležitejšie zmeny pri nasledujúcej realizácii stratégie možno uviesť postupy zamerané na

krátkodobé ciele

- nevyhnutné prehodnotenie úspešnosti výberu poistného v ďalšom období s prihliadnutím na výsledky auditu účtovnej závierky Sociálnej poisťovne za rok 2010,
- obnovenie kontrolnej činnosti a jej komplexného zamerania na vnútornú, vonkajšiu a finančnú kontrolu,
- zavedenie dvojstupňového konania vo veciach priznávania dôchodkov – zníženie zaťaženia súdov, ktoré sú v súčasnosti odvolacím orgánom,
- vytvorenie dobrých pracovných podmienok zamestnancov, zlepšenie motivácie,
- transparentnosť verejného obstarávania

strednodobé ciele

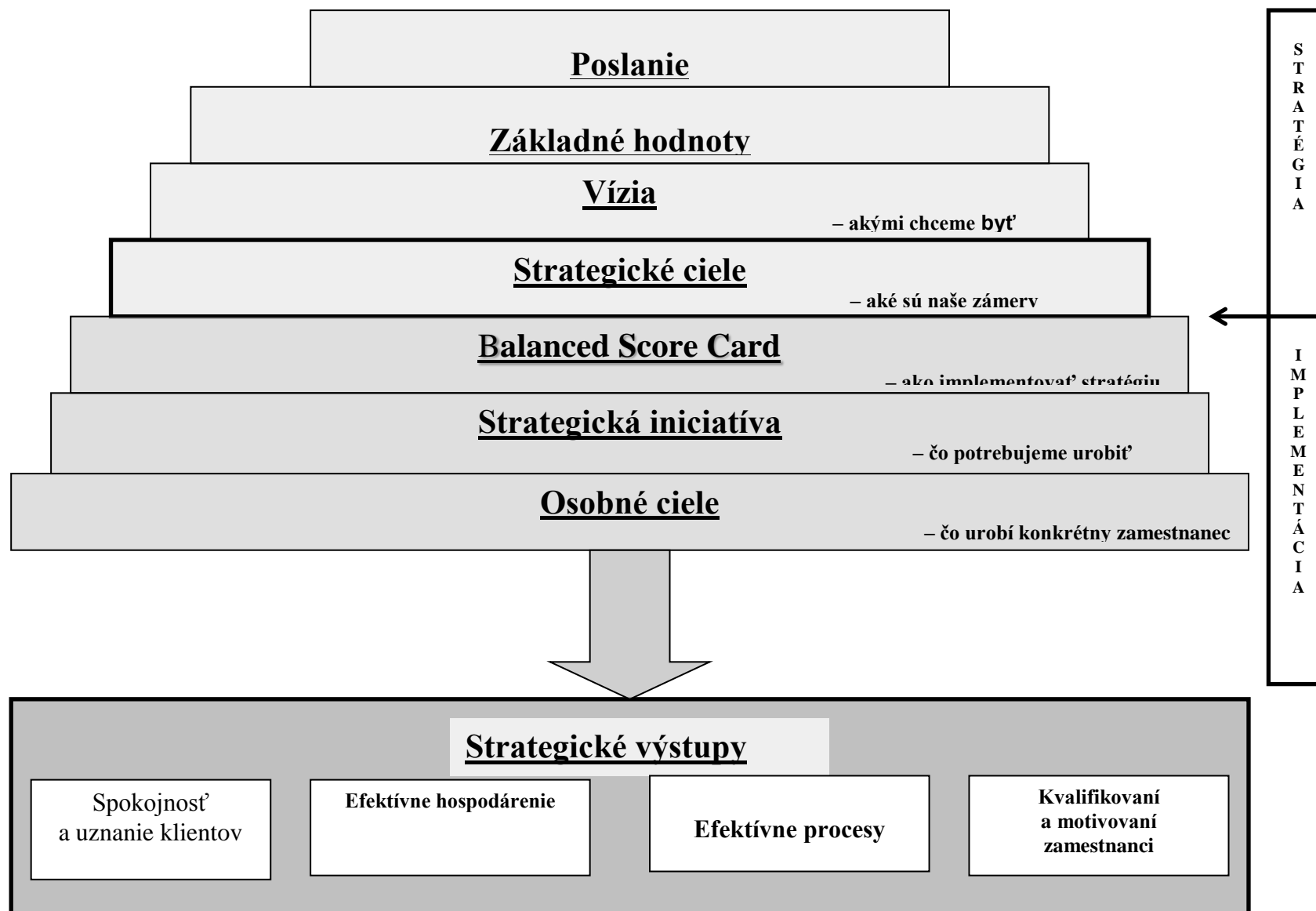
- rozvoj informačného systému Sociálnej poisťovne a elektronických služieb klientom a elektronické spracovanie ich požiadaviek v rámci elektronizácie verejnej správy,

- efektívnu, hierarchickú centralizáciu prierezových činností v útvaroch Sociálnej poisťovne vrátane pobočiek,
- personálna stabilizácia zamestnancov

dlhodobé ciele

- aktívnu účasť Sociálnej poisťovne na príprave a tvorbe legislatívneho prostredia optimálneho pre výkon jej činností,
- reštrukturalizáciu siete pracovísk Sociálnej poisťovne na území Slovenskej republiky v súvislosti s projektom UNITAS,
- dobudovania integrovaného systému správy finančných tokov a spolupráce na príprave budúceho zjednotenia výberu daní, ciel a odvodov podľa vecného a časového harmonogramu schváleného vládou Slovenskej republiky.

PRÍLOHA. STRATEGICKÝ KOMPLEX SOCIÁLNEJ POISŤOVNE



PRÍLOHA. MAPA STRATEGICKÝCH CIEĽOV SOCIÁLNEJ POISŤOVNE

