



**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI
SOCIÁLNEJ POISŤOVNE
ZA ROK 2013**

OBSAH

Úvod	2
A. Orgány poisťovne	2
A. I. Generálny riaditeľ	3
A. II. Dozorná rada	3
A. III. Riaditelia pobočiek	4
B. Hlavný kontrolór	4
C. Organizačné zložky poisťovne	5
C. I. Riadiaca a organizačná činnosť	5
C. I. 1. Stratégia	5
C. I. 2. Organizácia a riadenie	5
C. I. 3. Správa registratúry	6
C. I. 4. Kontrolná činnosť	7
C. I. 5. Sťažnosti	9
C. I. 6. Výkon dozoru štátu	10
C. I. 7. Komunikácia s verejnosťou	11
C. I. 8. Ľudské zdroje	12
C. I. 9. Verejné obstarávanie	14
C. II. Právna služba, legislatíva a zahraničné vzťahy	15
C. III. Dôchodkové poistenie	16
C. IV. Nemocenské poistenie, úrazové poistenie, poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie a lekárska posudková činnosť	19
C. IV. 1. Nemocenské poistenie	19
C. IV. 2. Úrazové poistenie	20
C. IV. 3. Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie	22
C. IV. 4. Lekárska posudková činnosť pri výkone sociálneho poistenia	24
C. V. Ekonomika a správa fondov	27
C. V. 1. Rozpočet a jeho plnenie	27
C. V. 2. Správny fond	28
C. V. 3. Výber poistného	29
C. V. 4. Správa a vymáhanie pohľadávok	32
C. VI. Prevádzkovo - technická činnosť	33
C. VI. 1. Investičný rozvoj a prevádzka	33
C. VI. 2. Bezpečnosť	35
C. VII. Informačný systém	36
Záver	40

Úvod

Sociálna poisťovňa (ďalej len „poisťovňa“) je verejnoprávna inštitúcia zriadená na výkon sociálneho poistenia. Svoju činnosť vykonáva podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“), ktorý vymedzuje sociálne poistenie v tomto rozsahu

- a) **dôchodkové poistenie**, a to
 - 1. **starobné poistenie** - na zabezpečenie príjmu v starobe a pre prípad úmrtia,
 - 2. **invalidné poistenie** - pre prípad poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť v dôsledku dlhodobu nepriaznivého zdravotného stavu poistenca a pre prípad úmrtia,
- b) **nemocenské poistenie** - pre prípad straty alebo zníženia príjmu zo zárobkovej činnosti a na zabezpečenie príjmu v dôsledku dočasnej pracovnej neschopnosti, tehotenstva a materstva,
- c) **úrazové poistenie** - pre prípad poškodenia zdravia alebo úmrtia v dôsledku pracovného úrazu, služobného úrazu a choroby z povolania,
- d) **garančné poistenie** - pre prípad platobnej neschopnosti zamestnávateľa na uspokojovanie nárokov zamestnanca a na úhradu príspevkov na starobné dôchodkové sporenie nezaplatených zamestnávateľom do základného fondu príspevkov na starobné dôchodkové sporenie,
- e) **poistenie v nezamestnanosti** - pre prípad straty príjmu z činnosti zamestnanca v dôsledku nezamestnanosti a na zabezpečenie príjmu v dôsledku nezamestnanosti.

Zákon o sociálnom poistení vymedzuje aj ďalšie oblasti činnosti poisťovne ako je organizácia a riadenie, financovanie a hospodárenie vrátane príjmov a výdavkov, konanie vo veciach sociálneho poistenia, na ktoré sa nevzťahuje správny poriadok, kontrolnú činnosť pri výkone sociálneho poistenia a výkon dozoru štátu nad sociálnym poistením.

Poisťovňa je kontaktná inštitúcia na komunikáciu medzi príslušnými inštitúciami a príjemcami dávok a medzi inštitúciami členských štátov Európskej únie (EÚ) a inštitúciami štátov, ktoré sú zmluvnou stranou dohody o Európskom hospodárskom priestore (EHP) a inštitúciou Švajčiarskej konfederácie.

Poisťovňa vykonáva aj **činnosti spojené s realizáciou starobného dôchodkového sporenia** (SDS), predovšetkým vyberá príspevky na SDS, postupuje ich dôchodkovým správcovským spoločnostiam (DSS) a registruje zmluvy o SDS.

A. Orgány poisťovne

Orgány poisťovne, ktorými sú

- a) generálny riaditeľ poisťovne (ďalej len „generálny riaditeľ“),
- b) Dozorná rada poisťovne (ďalej len „dozorná rada“),
- c) riaditeľ pobočky poisťovne (ďalej len „riaditeľ pobočky“),

sa pri výkone svojej činnosti riadia zákonom o sociálnom poistení, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a vnútornými predpismi poisťovne.

A. I. Generálny riaditeľ

Štatutárnym orgánom poisťovne je generálny riaditeľ, ktorého funkčné obdobie je šesťročné. Generálneho riaditeľa vymenúva a odvoláva vláda Slovenskej republiky (ďalej len „vláda SR“). Generálny riaditeľ riadi výkon sociálneho poistenia a zodpovedá za hospodárenie poisťovne vláde SR.

Funkciu generálneho riaditeľa vykonáva **Ing. Dušan Muňko**.

A. II. Dozorná rada

Dozorná rada je dozorný a kontrolný orgán poisťovne, ktorý kontroluje hospodárenie poisťovne podľa § 123 ods. 2 písm. e) zákona o sociálnom poistení.

Dozorná rada má 11 členov, ktorých s výnimkou predsedu volí a odvoláva Národná rada Slovenskej republiky (ďalej len „NR SR“). Predsedom dozornej rady je minister práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. Dozornú radu tvoria

- traja zástupcovia navrhnutí reprezentatívnymi združeniami odborových zväzov,
- traja zástupcovia navrhnutí reprezentatívnymi združeniami zamestnávateľov,
- jeden zástupca Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „MPSVR SR“) a dvaja zástupcovia Ministerstva financií Slovenskej republiky (ďalej len „MF SR“) navrhnutí vládou SR,
- jeden zástupca navrhnutý záujmovými združeniami občanov reprezentujúcich poberateľov dôchodkových dávok.

Zloženie Dozornej rady v roku 2013

predseda

JUDr. Ján Richter od 4. apríla 2012

členovia

za vládu

Ing. Marek Lendacký od 15. mája 2012, MPSVR SR
Ing. Peter Pellegriny od 15. mája 2012, štátny tajomník, MF SR,
Ing. Ján Mikulík od 9. septembra 2010, riaditeľ odboru rozpočtových analýz, MF SR,

za reprezentatívne združenia zamestnávateľov

Ing. Pavol Brnka od 9. februára 2012, predseda predstavenstva, Zväz sklárskeho priemyslu SR,
JUDr. Ľudovít Paus od 9. februára 2012, generálny sekretár, Združenie podnikateľov Slovenska,
Mgr. Branislav Masár od 2. decembra 2009, špecialista na pracovnoprávnu legislatívu, Asociácia zamestnávateľských zväzov a združení,

za reprezentatívne združenia odborových zväzov

Ing. Magdaléna Mellenová od 9. februára 2012, predsedníčka, Odborový zväz potravinárov SR,
JUDr. Mária Svoreňová od 9. februára 2012, Konfederácia odborových zväzov SR,
JUDr. Marián Lacko od 9. februára 2012, predseda, Slovenský odborový zväz zamestnancov obrany,

za záujmové združenia občanov reprezentujúcich poberateľov dôchodkových dávok

Ing. Ján Lipiansky

od 9. februára 2012, Jednota dôchodcov na Slovensku.

Funkciu podpredsedov dozornej rady vykonávali Ing. Pavol Brnka a JUDr. Marián Lacko.

V súlade so zákonom o sociálnom poistení, rokovacím poriadkom dozornej rady a schváleným vecným a časovým plánom konania zasadnutí dozornej rady bolo v roku 2013 zvolaných 6 zasadnutí, na ktorých bolo prijatých celkovo 110 uznesení. Dozorná rada zasadala per rollam 6 krát a prijala 17 uznesení.

Zasadnutia dozornej rady zvolával a riadil jej predseda alebo ním poverený podpredseda. Zasadnutia dozornej rady sa zúčastňoval generálny riaditeľ a ďalší prizvaní vedúci zamestnanci poisťovne.

A. III. Riaditelia pobočiek

Pobočku riadi riaditeľ pobočky a za jej činnosť zodpovedá generálnemu riaditeľovi. Riaditeľ pobočky koná v mene poisťovne vo veciach patriacich do pôsobnosti pobočky. Kompetencie riaditeľa pobočky vymedzuje zákon o sociálnom poistení, štatút poisťovne a kompetenčný poriadok poisťovne.

V roku 2013 uskutočnil generálny riaditeľ po prerokovaní v dozornej rade personálne zmeny vo funkcii riaditeľa pobočky v Košiciach. Personálne obsadenie funkcií riaditeľov pobočiek je uvedené v prílohe 1.

B. Hlavný kontrolór

Hlavný kontrolór poisťovne vykonával kontrolu v súlade so zákonom o sociálnom poistení a podľa zákona č. 502/2001 Z. z. o finančnej kontrole a vnútornom audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, so zameraním na dodržiavanie hospodárnosti a efektívnosti nakladania s vlastným majetkom poisťovne.

Voľba hlavného kontrolóra bola vykonaná dňa 14. februára 2012 uznesením dozornej rady č. 4/1/12. Funkciu hlavného kontrolóra vykonával Ing. Valent Mokry.

Kontrolu vykonával v súlade so schváleným plánom kontrolnej činnosti na rok 2013, s dôrazom na kontrolu hospodárenia s verejnými prostriedkami v správnom fonde.

V I. polroku 2013 vykonal 5 následných finančných kontrol v pobočke Banská Bystrica, Lučenec, Zvolen, Žiar nad Hronom a Liptovský Mikuláš.

V II. polroku 2013 vykonal 2 následné finančné kontroly v pobočkách Humenné a Považská Bystrica a 1 následnú finančnú kontrolu prijatých opatrení na odstránenie nedostatkov a príčin ich vzniku zistených následnou finančnou kontrolou v pobočke Svidník.

Zistené nedostatky v priebehu následných finančných kontrol boli odstraňované operatívne, kontrolované subjekty prijímali adekvátne opatrenia už počas výkonu následných finančných kontrol, súčasne zabezpečovali opatrenia na zamedzenie výskytu zistených nedostatkov v budúcnosti. Prijaté opatrenia boli vrátené na prepracovanie ako nedostatočné a neúčinné iba v prípade pobočky Zvolen.

V súlade so zákonom o sociálnom poistení hlavný kontrolór predložil na zasadnutiach dozornej rady odborné stanoviská k návrhu účtovnej závierky Sociálnej poisťovne za rok 2012, k návrhu rozpočtu Sociálnej poisťovne na rok 2014 a taktiež k rozpočtovému výhľadu na roky 2015 a 2016 k častiam týkajúcim sa správneho fondu.

C. Organizačné zložky poisťovne

Organizačnými zložkami poisťovne sú ústredie a pobočky, ich územné obvody a sídla sú určené v štatúte poisťovne. Organizačné zložky poisťovne vykonávajú svoju činnosť v súlade so zákonom o sociálnom poistení, všeobecne záväznými právnymi predpismi, vnútornými predpismi poisťovne, rozhodnutiami orgánov poisťovne a opatreniami prijatými na základe kontrolných zistení orgánov dozoru štátu a Najvyššieho kontrolného úradu.

Sídlom ústredia je Bratislava. Poisťovňa má zriadených 36 pobočiek. V rámci územnej pôsobnosti niektorých pobočiek je zriadených spolu 41 vysunutých pracovísk. Individuálny prístup ku klientovi podporujú klientske centrá pobočiek.

C. I. Riadiaca a organizačná činnosť

C. I. 1. Stratégia

Poisťovňa pokračovala v roku 2013 v plnení Strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne na obdobie rokov 2009 až 2014 schválených vládou SR dňa 25. februára 2009 a NR SR dňa 29. apríla 2009.

V oblasti proklientskej orientácie výkonu činnosti sa v roku 2013 zamerala najmä na skvalitnenie uspokojovania zákonných nárokov klientov a zlepšenie informovanosti prostredníctvom elektronickej komunikácie. K zásadným systémovým zmenám došlo v roku 2013 najmä v oblasti výkonu kontroly zamestnávateľských subjektov. Poisťovňa taktiež začala s prípravou priblíženia sa k dosiahnutiu strategických cieľov v súlade s približovaním sa systému platenia sociálnych odvodov, systému zdravotných odvodov a daní z príjmu fyzických osôb, tak ako to predpokladá projekt UNITAS II.

C. I. 2. Organizácia a riadenie

Dôležitým nástrojom pre organizáciu a riadenie poisťovne sú jej základné vnútorné predpisy schválené generálnym riaditeľom, ktorými sú štatút, kompetenčný poriadok, organizačný poriadok, pracovný poriadok, mzdový poriadok, kontrolný poriadok, pravidlá financovania a hospodárenia, etický kódex a požiarne štatút.

Riadiace väzby, organizačné usporiadanie a pôsobnosť jednotlivých organizačných útvarov v organizačných zložkách poisťovne upravuje organizačný poriadok. Nový Organizačný poriadok schválil generálny riaditeľ s účinnosťou od 1. mája 2013, po prerokovaní v dozornej rade. Zmeny v organizačnom poriadku reflektujú potreby úpravy jednotlivých vnútorných procesov súvisiacich s rozvojom elektronických služieb poisťovne ako súčasť eGovernmentu a návrhmi legislatívnych zmien. Cieľom zmien bolo nastavenie vnútorných procesov ako i organizačného usporiadania útvarov tak, aby sa zabezpečilo najmä koncepčné riešenie integrácie na úrovni inštitúcií verejnej správy. Zároveň táto zmena organizačného poriadku podporuje realizáciu procesných zmien za účelom dosiahnutia cieľov definovaných stratégiou poisťovne, najmä zavedením systémových zmien v oblasti výkonu kontroly s dôrazom na výkon kontroly zamestnávateľských subjektov.

S účinnosťou od 1. mája 2013 bol vydaný nový Kompetenčný poriadok zmenený v súvislosti s organizačnými zmenami s účinnosťou od 1. mája 2013 a dodatkom s účinnosťou od 9. júla 2013.

Generálny riaditeľ v roku 2013 schválil po schválení v dozornej rade zmeny v pravidlách financovania a hospodárenia dodatkom s účinnosťou od 20. marca 2013.

S účinnosťou od 1. januára 2014 bol vydaný, po prerokovaní v dozornej rade, nový Kontrolný poriadok spočívajúci v rozdelení výkonu vnútornej kontroly a špecifikáciou zamerania výkonu vnútornej kontroly odborom kontroly a sťažností a ostatnými organizačnými útvarmi ústredia, tak aby kontrola bola vykonávaná efektívnym a účinným spôsobom.

Na účely riadenia organizačných zložiek vydalo ústredie v roku 2013 spolu 67 vnútorných predpisov, z toho 23 príkazov generálneho riaditeľa a 44 metodických usmernení.

Generálny riaditeľ v roku 2013 zvolal celkom 24 porád vedenia poisťovne, na ktorých uložil 164 úloh. Úlohy sa týkali najmä oblasti finančného zabezpečenia, tvorby rozpočtu a jeho čerpania, kontroly výkonu sociálneho poistenia, výberu poistného a vymáhania pohľadávok a informatickej podpory výkonu sociálneho poistenia.

Ústredie operatívne usmerňovalo činnosť pobočiek na pracovných poradách. Generálny riaditeľ uskutočnil s riaditeľmi pobočiek 6 pracovných porád. Jednotlivé organizačné útvary ústredia uskutočnili 63 pracovných porád s vedúcimi zamestnancami príslušných organizačných útvarov pobočiek. Porady sa konali najmä za účelom zabezpečenia jednotnej aplikácie zákona o sociálnom poistení v organizačných zložkách v súlade s vecným a časovým plánom konania pracovných porád.

Personálne obsadenie organizačných útvarov ústredia v priamej riadiacej pôsobnosti generálneho riaditeľa je uvedené v prílohe 2.

C. I. 3. Správa registratúry

V priebehu roku 2013 poisťovňa v automatizovanom systéme správy registratúry (ASSR) zaviedla poloautomatizovanú evidenciu všetkých úmrtných listov, ktorej výsledkom je týždenný pravidelne zverejňovaný report. Ďalej bola zavedená automatizovaná evidencia mailových podaní a zmenové udalosti, ktoré viedli k celkovému zjednodušeniu práce so systémom ASSR. V zásadách správe registratúry ako aj v systéme ASSR sme vyškolili 472 zamestnancov pobočiek a 46 zamestnancov ústredia.

V priebehu roka 2013 sa uskutočnilo vyradovacie konanie schválené Slovenským národným archívom. Vyradených bolo z registratúrneho strediska cca 200 bm spisov.

Príjem a expedícia podaní

Ústrediu bolo v roku 2013 doručených 978 759 podaní, z ktorých bolo 885 506 registratúrnych záznamov odovzdaných na priame vybavenie sekcie dôchodkového poistenia a 93 253 registratúrnych záznamov určených ostatným organizačným útvarom ústredia.

Prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s., ústredie zabezpečilo expedíciu 3 392 959 zásielok, z toho v mimoriadnom pracovnom režime spracovanie a expedovanie 1 115 287 rozhodnutí v súvislosti so zvyšovaním dôchodkových dávok od 1. januára 2013, 142 597 ks rozhodnutí o zvyšovaní dôchodkových dávok od 1. januára 2014, 64 616 ks oznámení o prevedení vymáhania pohľadávok do mandátnej správy. Pobočky zabezpečili expedíciu 2 407 657 zásielok. Celkovo poisťovňa v roku 2013 expedovala 5 800 616 zásielok.

Poisťovňa uzatvorila so Slovenskou poštou, a.s. dodatok č. 4 k Zmluve č.1/2004 o vzájomnej spolupráci pri podávaní poštových zásielok vnútroštátneho styku. Na základe uvedeného dodatku Slovenská pošta, a.s. rozšírila poskytovanie zliav o technologický bonus na ďalšie pobočky poisťovne. Za rok 2013 poisťovňa vynaložila na úhradu poštovného celkom 3 906 681,38 Eur. Po odpočítaní technologickkej zľavy, zľavy za dlhodobú spoluprácu, technologického bonusu a zľavy za stroje kreditované diaľkovo vo výške 586 343,22 Eur predstavovali náklady na poštovné 3 320 338,16 Eur.

C. I. 4. Kontrolná činnosť

Kontrolnou činnosťou v podmienkach poisťovne sa rozumie vnútorná kontrola, následná finančná kontrola a vonkajšia kontrola, ktorá sa riadi plánom vnútornej kontrolnej činnosti na rok 2013, plánmi kontrolnej činnosti pobočiek a kontrolným poriadkom.

Vnútorná kontrolná činnosť

V rámci vnútornej kontroly bolo v roku 2013 vykonaných 45 kontrol útvaram kontroly a sťažností, z toho 9 v ústredí a 36 v pobočkách.

Nedostatky boli zistené v oblasti výplaty dávok poistenia v nezamestnanosti a úrazových dávok, v oblasti registrácie dobrovoľne poistených osôb v informačnom systéme Jednotný výber poistného, pri kontrole opatrení v súvislosti s vykonanou kontrolou realizácie bezhotovostných platobných operácií prostredníctvom platobných kariet a v oblasti dôchodkového poistenia. Na ich odstránenie a na odstránenie príčin ich vzniku bolo prijatých 88 opatrení.

Na základe vykonaných vnútorných kontrol v oblasti výplaty dávok poistenia v nezamestnanosti boli podané 4 trestné oznámenia.

Bolo vykonaných 87 tematických kontrol zamestnancami ostatných organizačných útvarov poisťovne.

Nedostatky boli zistené v oblasti správy registratúry, nemocenského poistenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia a výberu poistného. Na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku bolo prijatých 68 opatrení.

Následná finančná kontrola

V roku 2013 vykonali pobočky 45 následných finančných kontrol. Predmetom kontroly boli výplaty jednotlivých druhov dávok, t. j. overenie nároku na dávku, správnosť výpočtu, či bola dávka poukázaná v správnej výške a správne poberateľovi, vykonávanie predbežnej a priebežnej finančnej kontroly. Na odstránenie zistených nedostatkov bolo prijaté 1 opatrenie.

Vonkajšia kontrolná činnosť

Vonkajšia kontrola v roku 2013 bola vykonaná u zamestnávateľov na základe plánu vonkajšej kontrolnej činnosti, do ktorého boli zaradení predovšetkým zamestnávatelia, ktorí si neplnili povinnosti v súlade so zákonom o sociálnom poistení.

V roku 2013 bolo skontrolovaných 7 089 zamestnávateľov a vykonaných bolo 7 107 kontrol. Z celkového počtu skontrolovaných zamestnávateľov, bolo 1 474 zamestnávateľov, ktorí predložili výkazy až pri výkone vonkajšej kontroly. Celkom bolo na základe kontrol predložených a v jednotlivých systémoch zaevidovaných 8 636 mesačných výkazov.

Kontrolou bolo zistené dlžné poistné, čiže nedoplatky na poistnom v celkovej sume 613 979,33 Eur a poistné zaplatené bez právneho dôvodu, preplatok v celkovej sume 559 468,24 Eur.

Na základe výsledkov vonkajšej kontroly pobočky rozhodnutím predpísali dlžné poistné v celkovej sume 4 571 756,48 Eur a bolo uhradené poistné v sume 3 641 102,54 Eur.

Akčný plán boja proti zneužívaniu sociálneho systému a podvodom v poisťovni

Zneužívanie sociálneho systému je už niekoľko rokov zaznamenávané v oblasti najmä nemocenského poistenia.

Najrizikovejšou oblasťou z pohľadu zneužívania sociálneho systému je aj naďalej oblasť nemocenského poistenia. Z dôvodu, že v hodnotenom období bol zaznamenaný zvýšený počet podozrení na zneužitie sociálneho systému, najmä v oblasti nemocenských dávok zamestnancov, zamerali sa útvary nemocenského poistenia poisťovne na včasné monitorovanie a odhaľovanie týchto podozrení. Na zneužívaní väčšinou participovali zamestnávateľia a to účelovým uzatváraním pracovných pomerov alebo manipuláciou s vymeriavacími základmi zamestnancov. V kontrolovanom období bolo podaných 12 podnetov orgánom činným v trestnom konaní na trestné stíhanie zamestnávateľov, v 3 prípadoch bolo začaté trestné stíhanie. V jednotlivých prípadoch išlo o uplatňovanie nároku na nemocenské dávky bezprostredne po vzniku nemocenského poistenia alebo krátko po uplynutí 90 dní platenia poisťného na nemocenské poistenie, dočasné pracovné neschopnosti na seba nadväzovali s krátkym časovým odstupom, pracovné pomery končili súčasne a pod. Ďalšími znakmi zneužívania sociálneho poistenia zamestnávateľmi bolo uzatváranie pracovných pomerov s osobami v príbuzenskom pomere, oneskorené predkladanie alebo opravy mesačných výkazov za účelom manipulácie s vymeriavacími základmi a spätné prihlasovanie zamestnanca na nemocenské poistenie.

V súvislosti s neoprávneným vystavovaním Potvrdení o dočasnej pracovnej neschopnosti ošetrojúcim lekárom boli 5 poistenci uznaní za vinných zo spáchania trestného činu subvenčného podvodu. Opäť sa vyskytli prípady týkajúce sa falšovania a pozmeňovania údajov na Potvrdení o dočasnej pracovnej neschopnosti a na Žiadosti o ošetrovné zo strany poistenca. V týchto prípadoch bolo podaných 7 trestných oznámení z dôvodu pozmeňovania tlačiva Potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti a 1 trestné oznámenie z dôvodu pozmeňovania tlačiva Žiadosť o ošetrovné. V kontrolovanom období sa vo zvýšenej miere sledovali aj prípady uplatnenia nároku na nemocenskú dávku v rámci ochrannnej lehoty, v týchto prípadoch sa preverovala medicínska opodstatnenosť vzniku resp. trvania dočasnej pracovnej neschopnosti. V súvislosti s dobrovoľným nemocenským poistením bol v roku 2013 zaznamenaný aj pokles uplatnených nárokov z tohto druhu nemocenského poistenia na polovicu. Zistené boli aj prípady, keď poberateľky materského žiadali o predĺženie doby poberania materského z dôvodu osamelosti, následným šetrením sa však zistilo, že vo viacerých prípadoch neboli dôvody na čerpanie tohto materského splnené.

Dôležitým faktorom zamedzujúcim zneužívaniu sociálneho systému v oblasti úrazového poistenia a poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia je viacstupňový systém kontroly a prepojenie dát medzi jednotlivými informačnými systémami poisťovne. V oblasti poistenia v nezamestnanosti boli v roku 2013 podané 4 trestné oznámenia o podozrení zo spáchania trestného činu subvenčného podvodu, ktorý spočíval v poskytnutí nepravdivých údajov za účelom získania dávky v nezamestnanosti.

V oblasti garančného poistenia boli zistené podozrenia z účelového podávania návrhu na vyhlásenie konkurzu. Zamestnanci, ktorí sú štatutárnymi zástupcami s majetkovým podielom vo firmách a zároveň sú aj v pracovnoprávnom vzťahu, účelovo podávajú návrh na vyhlásenie konkurzu, zámerne zvyšujú mzdy najneskôr 3 mesiace pred vznikom platobnej neschopnosti za účelom dosiahnutia maximálnej výšky dávky garančného poistenia. S účinnosťou od 1. januára 2014 takáto osoba, nemá nárok na dávku garančného poistenia a na účely garančného poistenia sa nepovažuje za zamestnanca.

V roku 2013 posudkoví lekári zintenzívnili kontrolné lekárske prehliadky najmä u tých ošetrojúcich lekárov, u ktorých významne stúpol počet uznaných dočasne práceneschopných poistencov. Kontrolou posudzovania spôsobilosti na prácu bolo na podnet posudkových lekárov uznaných za práceneschopných 48 236 poistencov, z celkového počtu uznaných práceneschopných 79 753.

Za rok 2013 bolo vykonaných 105 243 kontrol dodržiavania liečebného režimu, z tohto počtu na podnet posudkového lekára 100 700 kontrol. Podozrení z porušenia liečebného režimu bolo celkom 26 713 prípadov. Overených porušení liečebného režimu odstúpených na riešenie útvaru nemocenského poistenia bolo 641. Celkový hmotný postih predstavoval sumu 51 826,62 Eur.

V prípadoch subjektívneho posudzovania spôsobilosti na prácu ošetrojúcim lekárom, ktoré zistili posudkoví lekári a ošetrojúci lekári napriek tomu nerešpektovali ich upozornenia, informovali o tejto skutočnosti Slovenskú lekársku komoru (2 prípady) a samosprávne kraje (5 prípadov). V roku 2013 boli podané 2 trestné oznámenia pre podozrenie zo spáchania trestného činu podplácania posudkového lekára pri posudzovaní invalidity. Vo viacerých pobočkách poisťovne je z dôvodu zabránenia korupcie pri konzultácii, o ktorú požiada posudzovaný posudkového lekára, prítomný aj ďalší zamestnanec pobočky.

Poisťovňa počas celého hodnoteného obdobia dôsledne sledovala, aby nedošlo k úniku a zneužitiu osobných údajov klientov z informačných systémov poisťovne pri ich spracovávaní.

V oblasti výberu poistného predpísali pobočky v hodnotenom období 166 503 odvádzateľom poistného penále v celkovej sume 59 223 641,09 Eur, uložili 4 733 pokút v celkovej sume 401 189,39 Eur. V súvislosti s neplatením a neodvádzaním poistného a príspevkov na SDS pobočky podali 6 948 trestných oznámení, kde vyčíslili poistné v celkovej sume 51 864 733,87 Eur.

V ostatných oblastiach definovaných v akčnom pláne nebolo zistené zneužívanie sociálneho systému.

C. I. 5. Sťažnosti

Poisťovňa prijala celkom 620 sťažností. Oproti roku 2012 je to nárast o 112 sťažností (22,05 %).

V roku 2013 ústredie prijalo 491 sťažností, čo oproti roku 2012 predstavuje nárast o 119 sťažností (o 31,99 %). Z celkového počtu 333 priamo vybavených sťažností, ktoré obsahovali 363 samostatných bodov, bolo 116 bodov opodstatnených (31,96 %). Možno konštatovať, že miera opodstatnenosti sťažností v roku 2013 oproti roku 2012 vzrástla.

Najviac sťažností – 196, ktoré obsahovali 212 samostatných bodov, smerovalo do oblasti dôchodkového poistenia. Z toho bolo 94 bodov opodstatnených. Týkali sa hlavne nedodržiavania lehoty ustanovenej zákonom o sociálnom poistení, exekučných zrážok z dôchodkových dávok, preplatkov a odňatia dôchodkových dávok a správnosti postupu zamestnancov pri priznávaní dôchodkových dávok.

V oblasti zdravotníckych činností bolo prijatých 31 sťažností, ktoré obsahovali 33 samostatných bodov, z toho len 2 opodstatnené a týkali sa nedodržiavania lehoty ustanovenej zákonom o sociálnom poistení a nesprávneho posúdenia zdravotného stavu na účely sociálneho poistenia.

V oblasti výberu poistného, vymáhania pohľadávok, úrazového poistenia, SDS, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia bolo prijatých 63 sťažností, ktoré obsahovali 71 samostatných bodov, z toho bolo 12 bodov opodstatnených a týkali sa v oblasti výberu poistného prietahov v konaní, vrátenia preplatku, doručovania, v oblasti úrazového poistenia nedodržiavania lehoty ustanovenej zákonom o sociálnom poistení a postupu zamestnancov poisťovne v súvislosti s výplatom dávky úrazového poistenia, v oblasti SDS postúpenia

príspevkov na starobné dôchodkové sporenie DDS, v oblasti poistenia v nezamestnanosti nesprávnej, resp. oneskorenej výplaty dávky v nezamestnanosti.

V oblasti nemocenského poistenia bolo prijatých 13 sťažností, ktoré obsahovali 14 samostatných bodov. Z toho boli 4 body opodstatnené. Opodstatnenosť sa týkala nesprávneho spôsobu výplaty nemocenskej dávky.

Z 19 sťažností smerujúcich proti zamestnancom, boli 2 body z 21 samostatných bodov opodstatnené. Okrem uvedeného bolo vybavených 11 sťažností z ďalších oblastí (napr. individuálny účet poistenca, nezaslanie dokumentov a odpovede na žiadosť), obsahujúcich 12 samostatných bodov, z ktorých boli 2 body opodstatnené.

V pobočkách bol zaznamenaný pokles počtu sťažností. V roku 2013 pobočky prijali celkom 129 sťažností, čo oproti roku 2012 predstavuje pokles o 7 sťažností. Z celkového počtu 112 priamo vybavených sťažností, ktoré obsahovali 155 samostatných bodov, bolo 16 bodov opodstatnených. Najviac sťažností sa týkalo výberu poistného, vymáhania pohľadávok, nemocenského poistenia a zdravotníckych činností. Proti zamestnancom pobočiek smerovalo 11 sťažností, ktoré obsahovali 27 samostatných bodov, z ktorých bol 1 bod opodstatnený.

Poisťovňa prešetrila sťažnosti v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení zákona č. 289/2012 Z. z.. O výsledku prešetrenia boli fyzické a právnické osoby informované v zákonom stanovenej lehote.

C. I. 6. Výkon dozoru štátu

Výkon dozoru štátu vykonávalo MF SR, MPSVR SR a Najvyšší kontrolný úrad SR podľa príslušných právnych predpisov.

Dozorné akcie MF SR

MF SR realizovalo v roku 2013 1 dozornú akciu. Dozorná akcia bola realizovaná v čase od 13. mája 2013 do 28. júla 2013 v ústredí so zameraním na overenie dodržiavania zákona o sociálnom poistení a súvisiacich právnych predpisov s dôrazom na overenie hospodárenia poisťovne so správnym fondom pri čerpaní bežných výdavkov. Z dozornej akcie bolo k zisteným nedostatkom prijatých 31 opatrení.

Dozorné akcie MPSVR SR

MPSVR SR realizovalo v roku 2013 v poisťovni 6 dozorných akcií.

- v čase od 20. februára 2013 do 14. júna 2013 s prerušením vykonali oprávnení zamestnanci orgánu dozoru štátu v pobočke Bratislava, výkon dozoru štátu, ktorého predmetom bolo dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne s osobitným dôrazom na výber poistného, vymáhanie pohľadávok a správu pohľadávok. V rámci výkonu dozoru štátu sa dozorná skupina zamerala aj na oblasť postupu pobočky Bratislava pri podozrení zo spáchania trestného činu.
- V čase od 1. júla 2013 do 19. júla 2013 s prerušením vykonali oprávnení zamestnanci orgánu dozoru štátu v pobočke Trnava výkon dozoru štátu, ktorého predmetom bolo dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne s osobitným dôrazom na výber poistného, vymáhanie pohľadávok a správu pohľadávok. V rámci výkonu dozoru štátu sa dozorná skupina zamerala aj na oblasť postupu pobočky Trnava pri podozrení zo spáchania trestného činu. Orgán dozoru štátu v závere skonštatoval, že ďalší vývoj

v oblasti systému práce s pohľadávkami v organizačných zložkách poisťovne bude realizovaný v intenciách prijatých opatrení v Dozornej rade Sociálnej poisťovne.

- v čase od 2. septembra 2013 do 27. septembra 2013 s prerušením vykonali oprávnení zamestnanci orgánu dozoru štátu v pobočke Košice výkon dozoru štátu, ktorého predmetom bolo dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne s osobitným dôrazom na výber poistného, vymáhanie pohľadávok, správu pohľadávok a podávanie trestných oznámení. Orgán dozoru štátu v závere skonštatoval, že ďalší vývoj v oblasti systému práce s pohľadávkami v organizačných zložkách poisťovne bude realizovaný v intenciách prijatých opatrení v Dozornej rade Sociálnej poisťovne.
- V čase od 6. septembra 2012 do 22. augusta 2013 s prerušením vykonali oprávnení zamestnanci orgánu dozoru štátu v ústredí a pobočke Trnava výkon dozoru štátu, ktorého predmetom bolo dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne v súvislosti s protestom prokurátora Krajskej prokuratúry Bratislava, ktorý bol podaný proti rozhodnutiu ústredia, ktorým bolo pozmenené rozhodnutie pobočky Trnava vo veci predpisania poistného na nemocenské poistenie, poistného na starobné poistenie a príspevkov na SDS, poistného na invalidné poistenie a poistného do rezervného fondu solidarity – samostatne zárobkovo činnnej osobe. Na základe výkonu dozoru štátu v predmetnej záležitosti protestu prokurátora orgán dozoru štátu posúdil predložené dokumenty a závery organizačných zložiek poisťovne ako aj konštatovanie prokurátora a vypracoval návrh rozhodnutia o proteste prokurátora tak, že odporučil ministrovi práce, sociálnych vecí a rodiny protestu prokurátora nevyhovieť.
- v čase od 2. septembra 2013 bola začatá dozorná akcia v pobočke Nitra, ktorej predmetom bolo dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne s osobitným dôrazom na výber poistného, vymáhanie pohľadávok, správu pohľadávok a podávanie trestných oznámení.
- v čase od 11. decembra 2013 bola začatá dozorná akcia v ústredí ktorej predmetom bolo dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne o osobitným dôrazom na dôchodkové nároky príslušníkov ozbrojených zložiek (vyplácanie starobných dôchodkov pre bývalých vojakov a policajtov).

Kontrolné akcie NKÚ SR

NKÚ SR realizoval v roku 2013 v poisťovni 1 kontrolnú akciu.

- Kontrolná akcia bola vykonaná v čase od 14. októbra 2013 do 25. októbra 2013 v ústredí a jej predmetom bol Návrh rozpočtu Sociálnej poisťovne na rok 2014. Kontrola vypracovania stanoviska k návrhu rozpočtu Sociálnej poisťovne na rok 2014 bola vykonaná v súvislosti s úlohou vyplývajúcou z ustanovenia §5 ods. 1 zákona č. 39/1993 Z. z. o Najvyššom kontrolnom úrade SR v znení neskorších predpisov.

C. I. 7. Komunikácia s verejnosťou

Poisťovňa sa dlhodobo profiluje ako proklientsky orientovaná inštitúcia, ktorej cieľom sú kvalitne poskytované služby jednotlivým skupinám klientov. Tieto služby sa realizujú aj prostredníctvom Informačno-poradenských centier poisťovne (ďalej len IPC).

V roku 2013 IPC vybavilo spolu 394 787 požiadaviek klientov v osobnom kontakte, telefonickom kontakte i v elektronickom kontakte. V porovnaní s rokom 2012 je to o 50 833 viac vybavených požiadaviek zo Slovenska i zo zahraničia. (V tomto počte nie sú započítané každodenné požiadavky klientov v pobočkách po celom Slovensku.) Okrem toho IPC rozšírilo služby o vydávanie potvrdení o všetkých dávkach vyplácaných Sociálnou poisťovňou (do roku 2012 vydávalo potvrdenia len o dôchodkových dávkach).

E-mailové požiadavky, ktoré prichádzajú do IPC cez Formulár pre otázky sú pravidelne vybavované do 24 hodín, náročnejšie požiadavky do 3 dní. V snahe zlepšiť elektronickú komunikáciu s klientom sme rozšírili systém e-mailovej komunikácie v IPC o funkcionality, ktorá zabezpečí lepší prehľad vybavených, nevybavených a postúpených mailov rámci interného prostredia poisťovne.

Z narastajúceho množstva požiadaviek od poistencov a odvádzateľov poistného vyplýva aj potreba vytvoriť moderné klientske centrum v ústredí poisťovne v Bratislave. V roku 2013 pokračovali práce na vybudovaní centra, ktoré klientom poskytne moderné a komfortné prostredie, kde na jednom mieste vybaví najfrekventovanejšie požiadavky, ktoré súvisia s dôchodkovým poistením. Súčasťou klientskeho centra bude podateľňa i pokladnica.

Na základe aktuálnych požiadaviek médií i na základe ponuky vlastných tém poisťovňa pravidelne spolupracuje s masovokomunikačnými prostriedkami. Informovanosť verejnosti prostredníctvom médií sa týka predovšetkým vysvetľovania práv a povinností občanov vyplývajúcich zo zákona o sociálnom poistení a jeho zmien. Výsledkom je 11 415 článkov a príspevkov o poisťovní publikovaných v tlači, v televízii, rozhlase a na webových stránkach rôznych médií.

V súvislosti so zmenami zákona o sociálnom poistení v roku 2013 poisťovňa vyvíjala aktivity pre zvýšenie informovanosti klientov prostredníctvom publikovania nových informácií a správ na webovom portáli poisťovne. Zverejnili sme 270 tlačových správ a aktualizované boli aj podstránky webového portálu. V tejto súvislosti sme využívali aj priestor vlastného časopisu Sociálne poistenie na webovej stránke, kde sme nové informácie v širšom kontexte zverejňovali prostredníctvom odborných článkov.

Taktiež poisťovňa pripravila 10 druhov informačných letákov podľa druhov dávok a typov poistenia, ktoré boli distribuované všetkým 36 pobočkám na Slovensku a poskytované klientom pre osvetu i v záujme zlepšenia výberu poistného. Poisťovňa v rámci osvetu k novele zákona o sociálnom poistení iniciovala organizovanie seminárov pre odbornú verejnosť v pobočkách. Výsledkom bolo 52 seminárov v januári a februári 2013 a spolu 45 seminárov v novembri a decembri 2013 po celom Slovensku. O semináre prejavilo záujem viac ako 7400 účastníkov.

C. I. 8. Ľudské zdroje

Činnosť v oblasti ľudských zdrojov bola zameraná na zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov, budovanie systému motivácie a profesijnej kariéry a na racionalizáciu pracovných činností a súčasnú optimalizáciu počtu zamestnancov poisťovne.

V oblasti výberu a prijímania zamestnancov bolo zaevidovaných 485 žiadateľov o prácu. Na personálno-psychologické posúdenie bolo pozvaných 116 uchádzačov, z ktorých bolo 34 prijatých do sekcie dôchodkového poistenia.

Vzdelávanie zamestnancov poisťovne bolo zamerané predovšetkým na vzdelávanie vedúcich zamestnancov, komunikačné zručnosti zamestnancov pobočiek, adaptačná príprava a odborná

adaptačná príprava zamestnancov, odborné vzdelávanie zamestnancov a vzdelávanie zamestnancov v oblasti výpočtovej techniky. Priame náklady na vzdelávanie zamestnancov boli vo výške 35 298 Eur.

V rámci starostlivosti o zamestnancov boli zamestnancom poskytované benefity v súlade s kolektívnou zmluvou ako je príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie zamestnancom, poskytovanie rekreácií v doškoľovacích a rekreačných zariadeniach a recipročných rekreačných pobytov v zariadeniach ONYF Budapešť v Maďarsku, v Kúpeľoch Dudince a. s. a v kúpeľoch Trenčianske Teplice, poskytovanie pracovného voľna nad rámec Zákonníka práce, vytváranie podmienok na absolvovanie preventívnych lekárskech prehliadok, poskytovanie návratných pôžičiek a bezplatné poskytnutie miestnosti v priestoroch poisťovne pre zamestnancov na usporiadanie osláv pri životných a pracovných výročiach.

Štatistické údaje z oblasti personálnej práce za rok 2013

Počty zamestnancov

Ukazovateľ	ústredie	pobočky	spolu
1. Pohyb zamestnancov v roku 2013			
a) zamestnanci, ktorí uzatvorili pracovný pomer	100	300	400
b) zamestnanci, ktorí skončili pracovný pomer	82	213	295
2. Kmeňový stav zamestnancov k 31.12.2013	1 445	3 949	5 394
3. Evidenčný stav zamestnancov k 31.12.2013	1 340	3 712	5 052
4. Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný na plne zamestnaných za rok 2013	1 334,48	3 653,46	4 987,94
5. Počet zamestnancov na NV, MD, rodičovskej dovolenke a pod. k 31.12.2013	105	237	342

*) **kmeňový stav zamestnancov** = celkový počet zamestnancov, s ktorými má poisťovňa uzatvorenú pracovnú zmluvu,

***) **evidenčný stav zamestnancov** = skutočný počet zamestnancov na pracovisku bez pracovného voľna, bez náhrady mzdy, materskej dovolenky, rodičovskej dovolenky a pod.

Štruktúra kmeňového stavu zamestnancov podľa dosiahnutého vzdelania k 31. 12. 2013

vzdelanie	ústredie		pobočky		spolu
	muži	ženy	muži	ženy	
základné	0	17	9	22	48
vyučenie	12	91	22	29	154
stredné	0	4	4	14	22
úplné stredné	57	770	111	1 806	2 744
VŠ I. stupňa	13	48	24	272	357
VŠ II. stupňa	99	334	237	1 399	2 069
spolu	181	1 264	407	3 542	5 394

Štruktúra kmeňového stavu zamestnancov z hľadiska veku k 31. 12. 2013

vek	ústredie		pobočky		spolu
	muži	ženy	muži	ženy	
18 – 25 rokov	5	43	4	64	116
26 – 30	19	149	53	290	511
31 – 35	34	171	46	340	591
36 – 40	23	183	47	447	700
41 – 45	22	156	51	532	761
46 – 50	15	144	44	575	778
51 – 55	29	150	59	569	807

56 – 60	10	212	65	628	915
nad 60	24	56	38	97	215
spolu	181	1 264	407	3 542	5 394

C. I. 9. Verejné obstarávanie

V roku 2013 poisťovňa realizovala verejné obstarávanie tovarov, služieb a prác podľa platného zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na nasledovné zákazky.

Zákazky zadávané postupom „verejná súťaž“ ukončené v roku 2013

- Systém komplexného zabezpečenia ochrany koncových bodov s centrálnou správou
- Dodávka a inštalácia zariadení sieťovej infraštruktúry pre realizáciu sieťových bezpečnostných zón
- Dodávka a inštalácia zariadení výpočtovej techniky – PC staníc
- Pozáručný autorizovaný servis sieťových bezpečnostných zariadení na ochranu vonkajšieho perimetra
- Zabezpečenie stravovania a doplnkového predaja v bufete pre zamestnancov ústredia
- Dodávka multifunkčných zariadení
- Dodávka a inštalácia zariadení výpočtovej techniky – serverov pre aplikačnú a obslužnú IT infraštruktúru, náhradných dielov pre servery a softvérového vybavenia
- Dodávka zemného plynu
- Dodávka a technická podpora licenčného softvérového vybavenia IBM
- Dodávka a inštalácia zariadení výpočtovej techniky – PC staníc

Zákazky zadávané postupom „podprahové zákazky“ ukončené v roku 2013

- Ústredie – presťahovanie obálkovacej linky
- Pobočka Rožňava – rekonštrukcia kanalizačnej a vodovodnej prípojky
- Dodávka a inštalácia komponentov na rozšírenie centrálného zálohovacieho systému Eternus CS
- Projektové práce „Sociálna poisťovňa, pobočka Rožňava“ – obnova budovy
- Pobočka Levice – interiérové vybavenie expozitúry
- Dodávka poštových frankovacích strojov pre krajské pobočky
- Ústredie – úprava vstupov a vybudovanie klientskeho centra
- Dodávka vyvolávacieho systému
- Kancelárske otočné stoličky pre poisťovňu

Zákazky zadávané postupom „rokovacie konanie bez zverejnenia“ ukončené v roku 2013

- Technológie ORACLE v informačnom systéme poisťovne
- Poskytovanie technickej podpory a konzultačných služieb pre informačný systém SAP Legacy pre výber poisťného
- Poskytovanie služieb pri prevádzke APV ŽOD, APV Pisáreň, APV EZ, APV AIS pre JVP, APV OAS, APV CDS a APV Eportál.

Zákazky s nízkou hodnotou resp. zákazky podľa § 9 ods. 9 zákona o verejnom obstarávaní boli ukončené a realizované formou uzatvorenej zmluvy alebo formou objednávky.

C. II. Právna služba, legislatíva a zahraničné vzťahy

C. II. 1. Právna služba, legislatíva

Poisťovňa zabezpečovala právnu službu v oblasti uplatňovania náhrady škody podľa zákona č. 514/2003 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o zodpovednosti za škodu“), v oblasti sprístupňovania informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. slobodnom prístupe k informáciám a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“) a v oblasti uplatňovania nárokov v súdnych konaniach.

V súvislosti s uplatňovaním náhrady škody podľa zákona o zodpovednosti za škodu bolo zaevidovaných 22 žiadostí fyzických osôb o náhradu škody za nesprávny úradný postup Sociálnej poisťovne, resp. za vydanie nezákonného rozhodnutia. O uvedených žiadostiach bolo s konečnou platnosťou do 31. decembra 2013 rozhodnuté v 17 prípadoch, v ktorých boli v 14 prípadoch nároky žiadateľov zamietnuté z dôvodu, že neboli preukázané zákonné predpoklady tejto zodpovednosti za škodu a v 3 prípadoch boli nároky žiadateľov uspokojené. V 3 prípadoch poisťovňa do 31. decembra 2013 nerozhodla a v 2 prípadoch neprihliadala na žiadosti z dôvodu absentovania zákonných náležitostí žiadosti.

V rámci uplatňovania nárokov v súdnom konaní poisťovňa evidovala 135 súdnych sporov, z toho 7 sporov obchodno-právnej povahy, 114 sporov občiansko-právnej povahy a 14 sporov pracovno-právnych. V 11 súdnych sporoch je poisťovňa aktívne legitimovaná a v 124 sporoch pasívne legitimovaná. Spory sa týkajú najmä nesplnených záväzkov z obchodných zmlúv, náhrady škody podľa zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone verejnej moci, ochrany osobnosti, spory vzniknuté z rozhodovacej činnosti poisťovne v rámci preskúmvacieho konania a spory z pracovno-právnych vzťahov.

V rámci sprístupňovania informácií podľa zákona o slobode informácií bolo vybavených 212 žiadostí o sprístupnenie informácií. Z uvedeného počtu žiadostí v 11 prípadoch poisťovňa vydala rozhodnutie o odmietnutí sprístupnenia informácie, v 1 prípade rozhodnutie o čiastočnom odmietnutí sprístupnenia informácie a v 1 prípade bola žiadosť odložená z dôvodu, že žiadosť neobsahovala predpísané náležitosti a žiadateľ na výzvu nedoplnil žiadosť. Dôvodom odmietnutia sprístupnenia informácií bolo, že poisťovňa nemala informácie k dispozícii, resp. podliehali režimu osobitných právnych úprav, podľa ktorých žiadateľom nevzniklo právo na prístup k požadovaným informáciám. Proti rozhodnutiu o odmietnutí sprístupnenia informácie boli podané 2 odvolania a v oboch prípadoch bolo potvrdené prvostupňové rozhodnutie.

Poisťovňa v priebehu roka v rámci medzirezortného pripomienkového konania zaslala stanoviská k 164 návrhom právnych predpisov. Využívajúc poznatky z aplikačnej praxe pri uplatňovaní zákona o sociálnom poistení aktívne spolupracovala s MPSVR SR predovšetkým na príprave jeho novely, ktorej zámerom bolo najmä zníženie administratívnej záťaže samostatne zárobkovo činných osôb a dobrovoľne poistených osôb, upravenie postupu vymáhania pohľadávok Sociálnou poisťovňou a zlepšenie postavenia fyzických osôb v období starostlivosti o dieťa, ktorým sa umožňuje sa poberanie nemocenských dávok v súbehu s príjmom dosahovaným v období nároku na výplatu dávky, ak nejde o príjem za prácu vykonávanú v období trvania nároku na výplatu nemocenskej dávky (napr. plnenia poskytované zo sociálneho fondu, odchodné, odstupné).

C.II.2. Zahraničné vzťahy

V oblasti zahraničných vzťahov bola činnosť poisťovne zameraná najmä na spoluprácu s orgánmi a inštitúciami EÚ, na spoluprácu so zahraničnými inštitúciami sociálneho zabezpečenia v rámci EÚ/EHP a Švajčiarska a na oblasť bilaterálnych vzťahov so štátmi, s ktorými má Slovenská republika uzatvorenú zmluvu o sociálnom zabezpečení. Poisťovňa je členom viacerých medzinárodných organizácií, a to Medzinárodnej asociácie sociálneho zabezpečenia MASZ (od roku 1996), Európskej asociácie lekárov v poisťovníctve EUMASS (od roku 2002) a Európskej platformy sociálneho poistenia ESIP (od roku 2007).

Poisťovňa participovala na príprave medzinárodných zmlúv o sociálnom zabezpečení a na príprave tlačív na ich vykonávanie s USA a Macedónskom.

Poisťovňa aj v roku 2013 pokračovala v realizácii Medzinárodných poradenských dní, na ktorých zamestnanci poisťovne spolu so zahraničnými expertmi poskytovali informácie z oblasti dôchodkového zabezpečenia. Okrem rakúskych a nemeckých dôchodkových inštitúcií, s ktorými poisťovňa spolupracovala aj v predchádzajúcom období, rozšírila spoluprácu v tejto oblasti o maďarskú dôchodkovú inštitúciu ONYF. Medzinárodné poradenské dni v roku 2013 sa konali v Györi, vo Viedni, vo Frankfurt nad Mohanom, v Bratislave a v Komárne. Poisťovňa naďalej prevádzkovala portál Info English a Info Deutsch, prostredníctvom ktorých môžu klienti podávať rôzne dopyty a podania v anglickom a nemeckom jazyku. V roku 2013 túto službu využilo 183 klientov.

V roku 2013 sa zástupcovia Sociálnej poisťovne sa zúčastnili konferencií a seminárov v Amsterdame, Bruseli, Maribore, Barcelone a Kolíne nad Rýnom, ako aj bilaterálnych rokovaní zameraných na riešenie konkrétnych problémov, vyplývajúcich z koordinačných nariadení a medzinárodných zmlúv v Prahe, Budapešti, Karvinej a v Novom Saczi. V rámci rozvoja vzájomnej spolupráce s partnerskými inštitúciami sa uskutočnili rokovania najvyšších predstaviteľov Sociálnej poisťovne a maďarskej dôchodkovej inštitúcie ONYF.

C. III. Dôchodkové poistenie

Rozhodovanie o právnych nárokoch občanov na dôchodkové dávky a ich výplatu možno dokumentovať podľa vykonaných úkonov nasledovne

- | | |
|---|-----------------|
| • počet podaní vo veciach dôchodkového poistenia, vrátane žiadostí o dôchodkovú dávku doručených ústrediu | 771 901, |
| • počet žiadostí o dôchodkovú dávku doručených ústrediu | 114 157, |
| – z toho doručených zo zahraničia | 2 088, |
| • počet celkove vydaných rozhodnutí o dôchodkovej dávke * | 265 820, |
| • počet priznaných dôchodkových dávok na žiadosť | 85 240, |
| – z toho na odbore zahraničných agent | 10 706, |
| • počet zamietnutých žiadostí o dôchodkovú dávku | 9 660, |
| – z toho predčasných starobných dôchodkov | 1 864, |
| • počet vydaných zmenových rozhodnutí | 170 920, |
| • počet priznaných preddavkov na dôchodkovej dávke | 2 168. |

* v uvedenom počte vydaných rozhodnutí nie sú zahrnuté rozhodnutia o zvýšení dôchodkových dávok v rámci hromadného zvýšenia dôchodkových dávok od 1. januára 2014

Aplikácia úprav zákona o sociálnom poistení si vyžiadala vysoké pracovné nasadenie **v mimoriadnom pracovnom režime** a tiež výkon nadčasových prác. V súlade s § 97 Zákonníka práce odpracovalo **1 233 zamestnancov v režime nadčasových prác**– 9 126 hodín (1 217 dní) a **vybavili spolu 30 514 dávkových spisov**. V rámci mimoriadneho pracovného režimu zamestnanci **vybavili spolu 51 338 dávkových spisov**.

Opravné prostriedky a vymáhanie neprávom vyplatených súm v dôchodkovom poistení

V roku 2013 bolo vybavených **7 182 opravných prostriedkov** podaných proti rozhodnutiam o nároku na dôchodkovú dávku a **221 odvolaní** podaných proti rozhodnutiam krajských súdov. V rámci opravných prostriedkov v dôchodkovom poistení **na krajských súdoch a na Najvyššom súde Slovenskej republiky (NS SR) bolo ukončených 2 524 sporov.**

Na krajských súdoch (súdy **I. stupňa**) sa uskutočnilo **4 531 pojednávaní** a bolo ukončených **2 466 sporov.** Úspešnosť ústredia vo veciach dôchodkového poistenia na krajských súdoch bola **95,42 %.**

Na NS SR (súd **II. stupňa**) bolo v odvolacom konaní ukončených **58 sporov.** Úspešnosť ústredia vo veciach dôchodkového poistenia na NS SR bola **84,48 %.**

Neúspešnosť poisťovne v uvedených súdnych konaniach spočívala najmä

- v zmene pôvodných posudkov posudkovým lekárom z dôvodu rozdielneho posudzovania zdravotného stavu jednotlivými posudkovými lekármi na účely invalidity,
- v neúplne zistenom skutkovom stave pri rozhodovaní o nárokoch na dôchodkové dávky a ich výplatu a pri posudzovaní invalidity,
- v nepreskúmateľnosti rozhodnutí pre nedostatok dôvodov a pre nedostatok dôvodov posúdenia invalidity,
- v nedodržaní postupu stanoveného v § 195 a nasl. zákona o sociálnom poistení,
- v odlišnom právnom názore súdov pri aplikácii právnych predpisov.

Najčastejšími dôvodmi súdneho konania boli spory o nárok na invalidný dôchodok a jeho sumu, spory o starobný dôchodok, spory o nárok na predčasný starobný dôchodok, spory o nárok na pozostalostné dôchodky, spory o odňatie dôchodkových dávok, spory o vrátenie neprávom vyplatených súm na dôchodkových dávkach a spory o zvýšenie dôchodkových dávok podľa osobitných právnych predpisov.

Poisťovňa v sledovanom období **vymáhala neprávom vyplatené sumy** na dôchodkových dávkach na okresných súdoch a krajských súdoch žalobami **v 77 prípadoch,** z ktorých bolo skončených **7 prípadov.** Žalobám ústredia bolo vyhovené v **88,71 %.**

Zabezpečovanie prevádzky sekcie dôchodkového poistenia bolo zamerané na plnenie bežných a mimoriadnych úloh a ďalších činností v nasledovnom druhu a rozsahu:

a) výplata dôchodkových dávok:

- na základe zmluvy o zabezpečovaní dôchodkovej služby sa vykonávala pravidelná hotovostná výplata dôchodkových dávok prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s. mesačne v priemerne **445 399** poberateľom dôchodku na **1 370** poštách v 12-tich výplatných termínoch,
- na účty v bankách sa mesačne poukazovali dôchodkové dávky priemerne **838 289** poberateľom dôchodku,
- do **266** zariadení pre seniorov a domovov sociálnych služieb sa poukazovali dôchodkové dávky v priemere **13 979** poberateľom dôchodku mesačne hromadným poukazom a priemerne **2 524** poberateľom dôchodku sa dôchodkové dávky poukazovali na účty v bankách,
- v rámci agendy doplatkového poukazu a osobitných druhov poukazov bolo spracovaných a vyexpedovaných **98 265** poštových poukazov na výplatu v hotovosti a **148 433** bezhotovostných poukazov, ktoré sa realizovali na účty v bankách prostredníctvom systému Štátnej pokladnice.

b) vstupno-výstupná kontrola automatizovaného spracovania dôchodkovej agendy:

- v rámci vstupno-výstupnej kontroly dát bolo spracovaných celkom **1 520 726** vstupných a výstupných dokladov automatizovaného spracovania dôchodkovej agendy, z toho bolo:
 - skontrolovaných **174 578** oznámení o stave a odpisov v počte **40 762** vstupných dokladov na vykonanie trvalého zániku výplaty dôchodkových dávok z dôvodu úmrtia poberateľov dôchodku,
 - skontrolovaných **149 013** výstupov z podsystému dávkového a zmenového dávkového konania,
 - skontrolovaných a spracovaných **165 031** dotazníkov kontrolných lekárskech prehliadok a detskej evidencie a doručeníek,
 - zapísaných **114 699** žiadostí o dôchodok a **96 505** dávkových spisov agendy pohybovej štatistiky,
- v rámci spracovania mesačných zásielok na pošty a účty poberateľov dôchodku vedených v bankách bolo skontrolovaných a vyexpedovaných **418 263** trvalých príkazov na výplatu dôchodkových dávok,
- v rámci centralizovaného zberu údajov boli zapísané údaje z **361 875** dokladov.

c) evidencie spisových materiálov a ich spracovanie:

- v evidencii dávkovej registratúry je uložených cca **2,1 mil.** dávkových spisov poberateľov dôchodku vedených na vysunutom registratúrnom pracovisku Hagarova 9, Bratislava (k 4. máju 2013 bolo premiestnené registratúrne pracovisko - Kláštorňá 2, Šamorín a boli zlúčené spolu),
- v evidencii nárokových podkladov na vysunutom registratúrnom pracovisku Galvaniho 2, Bratislava je uložených cca **39 mil.** evidenčných listov dôchodkového poistenia (ELDP) a na založenie do evidencie nárokových podkladov bolo odstúpených z pobočiek a iných subjektov **628 110** ELDP,
- v evidencii likvidačných dokladov je zaradených približne **2,5 mil.** dokladov, a to likvidačných listov, dokladov zrážkovej evidencie a vrátených príkazov na výplatu,
- k dávkovým spisom bolo pripojených celkom **1 127 751** došlých podaní a výstupných produktov vyhotovených automaticky, etiketou čiarového kódu systému IDENT bolo označených **96 850** dávkových spisov a priemerne bolo denne prijatých, vydaných, kontrolovaných a distribuovaných na ostatné pracoviská cca **16 080** dávkových spisov na ďalšie konanie.

d) optický archivačný systém (OAS):

- na pracovisku OAS bolo naskenovaných **676 301** dokladov, čo predstavuje **849 282** ELDP, priemerný denný výkon technologickej linky bol **3 397** ELDP,
- **35 842** dokladov, čo predstavuje **113 652** listov, bolo vyradených systémom optickej archivácie; t.j. cca **30 bm** úložnej kapacity [aplikačné programové vybavenie (APV) Vyradenie systémom OAS bolo odovzdané do rutínnej prevádzky 8. novembra 2012],
- k 14. januáru 2014 bolo v systéme OAS na diskové pole celkom zapísaných **82 239 139** listov.

Hromadná úprava dôchodkových dávok

Hromadná úprava dôchodkových dávok, sociálnych dôchodkov a príplatku za štátnu službu k dôchodku v súlade s § 82 zákona o sociálnom poistení a v súlade s opatrením MPSVR SR č. 329/2013 Z. z., ktorým sa ustanovuje pevná suma zvýšenia dôchodkovej dávky a percento zvýšenia úrazovej renty v roku 2014, bola vykonaná s účinnosťou od 1. januára 2014. Celková mesačná suma zvýšenia v rámci hromadnej úpravy bola 11 149 369, 40 EUR. Výplatu zvýšených dôchodkových dávok ústredie zabezpečilo od ich výplatného termínu

v mesiaci január 2014. Rozhodnutia o zvýšení boli postupne zasielané poberateľom dôchodkov od 27. decembra 2013 do 23. januára 2014 v celkovom počte 1 332 500, z toho 18 214 do zahraničia a 15 722 do zariadení sociálnych služieb. Zvýšenie bolo vykonané automaticky, okrem cca 7 400 dôchodkových dávok. Doplatky zvýšenia dôchodkových dávok od 1. januára 2014 do posledného dňa pred splatnosťou v mesiaci január 2014 boli vyplatené v januári 2014. Priemerná mesačná suma zvýšenia v rámci hromadnej úpravy bola 6, 91 EUR.

Podľa § 179 ods. 1 písm. a) prvý bod zákona o sociálnom poistení poisťovňa rozhodla o zvýšení príplatku za štátnu službu k dôchodku od 1. januára 2014. Príplatok za štátnu službu k dôchodku sa vyplatil celkovo 146 poberateľom. Celková mesačná suma zvýšenia bola 700,20 Eur. Rozhodnutia o zvýšení príplatku za štátnu službu k dôchodku boli zaslané poberateľom aj MPSVR SR.

Poskytnutie vianočného príspevku

Poisťovňa vyplatila poberateľom dôchodkových dávok v mesiaci december 2013 vianočný príspevok podľa zákona č. 592/2006 Z. z. o poskytovaní vianočného príspevku niektorým poberateľom dôchodkov a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Vianočný príspevok v celkovej sume 68 866 329,32 Eur bol vyplatený 1 121 463 poberateľom dôchodku, z toho v sume 75 Eur 133 645 poberateľom dôchodku, v sume nižšej ako 75 Eur 987 818 poberateľom dôchodku. Priemerná suma vianočného príspevku na jedného poberateľa bola 61,41 Eur.

Ďalšie údaje z oblasti dôchodkového poistenia sú uvedené v **prílohách 3 až 5**.

C. IV. Nemocenské poistenie, úrazové poistenie, poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie a lekárska posudková činnosť

C. IV. 1. Nemocenské poistenie

Výkon agendy nemocenského poistenia v pobočkách spočíval v posudzovaní nároku poistencov na jednotlivé nemocenské dávky poskytované zo systému nemocenského poistenia, v rozhodovaní o týchto dávkach a zabezpečení výplaty dávok včas a v správnej výške. Súčasne pobočky vystavovali potvrdenia pre klientov, poskytovali súčinnosť orgánom verejnej moci, súdom a iným oprávneným subjektom, vybavovali agendu dávok v chorobe a materstve osobám migrujúcim v rámci EÚ a vykonávali množstvo súvisiacich činností.

Hlavnú činnosť útvarov nemocenského poistenia pobočiek možno zhrnúť nasledovne

- | | |
|---|--------------------|
| • počet podaní vo veciach ND vrátane žiadostí o dávku | 2 425 317, |
| • počet vyplatených ND | 1 652 857, |
| • suma vyplatených ND | 399 434 415,5 Eur, |
| • priemerná mesačná suma ND | 241,66 Eur, |
| • počet vydaných rozhodnutí | 643 930, |
| • počet vystavených potvrdení | 442 092, |
| • počet vystavených E-formulárov (SED-ov) | 1 081. |

Vývoj ukazovateľov ND

Rok	Výdavky ND (v tis. Eur)	Priemerný mesačný počet poberateľov ND	Priemerná mesačná suma ND vyplatená na jedného poberateľa (v Eur)
2011	381 533	140 321	226,58
2012	428 161	143 393	248,83
2013	399 434	137 738	241,66

Opravné prostriedky v nemocenskom poistení

Ústrediu bolo v rámci rozhodovania o odvolaniach podaných proti prvostupňovým rozhodnutiam pobočiek vo veciach nemocenských dávok, doručených spolu 560 odvolaní. V rámci druhostupňového konania vydalo ústredie spolu 610 rozhodnutí a 18 odpovedí na oneskorené podania. Proti druhostupňovým rozhodnutiam ústredia bolo v roku 2013 podaných 16 žalôb. K žalobám bolo vypracovaných 15 vyjadrení na súdy.

Krajské súdy v roku 2013 rozhodli o 4 žalobách podaných v roku 2013, z toho v 2 prípadoch bola zamietnutá žaloba a v 2 prípadoch bolo rozhodnutie poisťovne zrušené a vec vrátená na ďalšie konanie. V jednom prípade bolo zastavené konanie a v ostatných 11 prebiehajúcich konaniach nebolo v roku 2013 rozhodnuté.

Súdy rozhodovali v roku 2013 aj o šiestich žalobách podaných pred rokom 2013. Z toho v 4 prípadoch rozhodoval NS SR a v 2 prípadoch príslušný krajský súd. V dvoch prípadoch bola žaloba zamietnutá (poisťovňa rozhodla správne), v jednom prípade bolo zastavené konanie (nevyužitie riadneho opravného prostriedku) a v troch prípadoch nebolo v roku 2013 rozhodnuté.

C. IV. 2. Úrazové poistenie

Na rozhodovanie o úrazovej rente a pozostalostnej úrazovej rente, na výkon činností súvisiacich s rozhodovaním o týchto úrazových dávkach a na zabezpečovanie ich výplaty je vecne príslušné ústredie. Na výkon činností súvisiacich s rozhodovaním o zvyšných dávkach úrazového poistenia (DÚP) a zabezpečovaním ich výplaty sú vecne príslušné pobočky.

Výkon agendy úrazového poistenia v pobočkách

- počet podaní vo veciach ÚD vrátane žiadostí o dávku 80 396,
- počet vyplatených ÚD 39 457,
- suma vyplatených ÚD 18 432 687,30 Eur,
- priemerná mesačná suma ÚD 75,87 Eur,
- počet vydaných rozhodnutí 23 042,
- počet vystavených potvrdení 1 680.

Pobočky evidovali k 31. decembru 2013 celkom 205 645 poistných udalostí, z toho v roku 2013 bolo zaregistrovaných 12 062 nových pracovných úrazov a 331 chorôb z povolania. Dávka úrazového poistenia bola poskytovaná celkove 20 245 poberateľom, z toho 19 181 poškodeným následkom pracovného úrazu, 998 poškodeným následkom choroby z povolania a 66 pozostalým či iným oprávneným osobám po poškodenom. V pobočkách bolo uplatnených celkom 24 063 žiadostí o dávku úrazového poistenia.

V 400 prípadoch oznámených poistných udalostí, ku ktorým došlo mimo územia SR (v krajinách EÚ a štátoch EHP), boli tieto prípady riešené v súlade s koordinačnými nariadeniami EÚ.

Pobočky zastupovali poisťovňu v 238 súdnych konaniach. V rámci súdnych konaní sa zúčastnili na 260 súdnych pojednávaní ako účastníci konania v postavení odporcu, odporcu v 2. rade alebo vedľajšieho účastníka konania. Dokumentuje to suma nárokov uplatňovaných v súdnych konaniach ukončených v roku 2013, napr. len na náhrade za bolesť dosahovala **viac ako 503 tis. EUR** a na náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia až **viac ako 2 238 tis. EUR**. Z týchto súm bolo v rámci súdnych konaní ukončených v roku 2013 súdom priznaných a vyplatených na náhrade za bolesť takmer 54,1 tis. Eur a na náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia takmer 285 tis. Eur.

Z celkovej výšky uplatňovaných nárokov na náhradu za bolesť a náhradu za sťaženie spoločenského uplatnenia **2 742 tis. Eur**, boli v súdnych konaniach **priznané nároky iba v 12,36 % pôvodne uplatňovanej sumy**, zvyšok predstavuje úsporu v prospech poisťovne. **Celková suma priznaných nárokov zo súdnych konaní ukončených v roku 2013 bola v úhrne 391,4 tis. Eur.**

Úrazové poistenie na ústredí

• počet prijatých žiadostí o úrazovú rentu (ÚR) a pozostalostnú úrazovú rentu (PÚR)	650,
• počet vyplatených ÚR a PÚR	85 379,
• suma vyplatených ÚR a PÚR	23 908 899,16 Eur,
• počet vydaných rozhodnutí	8 174,
• počet poberateľov ÚR a PÚR	7 280,
• počet poberateľov následkom pracovného úrazu	2 678,
• počet poberateľov následkom choroby z povolania	4 370,
• počet poberateľov PÚR	223,
• počet vystavených potvrdení	435.

Ústredie vydalo 667 rozhodnutí (týkajúcich sa úrazových rent alebo pozostalostných úrazových rent), z toho 415 o priznaní nároku na dávku a na jej výplatu, 31 o priznaní nároku na dávku a nepriznaní nároku na jej výplatu, 97 o nepriznaní nároku na dávku a na jej výplatu a 124 rozhodnutí o zániku nároku na dávku. V rámci konaní bolo ústredím vydaných ďalších 263 rozhodnutí, z toho 55 o prerušení konania, 24 o zastavení konania vo veci uplatňovaného nároku na úrazovú rentu alebo pozostalostnú úrazovú rentu a 184 iných rozhodnutí.

Ústredie zabezpečilo 7 244 poberateľom zvýšenie (valorizáciu) úrazovej renty a pozostalostnej úrazovej renty na základe § 89 zákona o sociálnom poistení a opatrenia MPSVR SR č. 329/2013 Z. z., ktorým sa ustanovuje pevná suma zvýšenia dôchodkovej dávky a percento zvýšenia úrazovej renty v roku 2014, od 1. januára 2014 o 2,3%.

Ústredie zabezpečovalo aj spracovanie podkladov pre zúčtovanie plnení vyplatených v roku 2004 a 2005, vyplývajúcich zo zodpovednosti zamestnávateľa za škodu pri pracovnom úraze a chorobe z povolania vzniknutých pred 26. novembrom 1993, ktorých výplatu prevzala poisťovňa od 1. januára 2004 na základe § 272 zákona o sociálnom poistení od zamestnávateľov. Napriek tomu, že príslušné ustanovenie zákona o sociálnom poistení zaväzovalo zamestnávateľa odovzdať do 31. decembra 2003 súvisiace doklady preukazujúce nárok na vyplácané plnenia, ktorých výplatu mala prevziať poisťovňa od 1. januára 2004, ich odovzdávanie pokračovalo aj v roku 2013, v ktorom pobočky prevzali ďalšie 3 výplaty plnení. Pobočky preverovali na základe prevzatých dokladov, či trvá nárok na výplatu plnenia aj odo dňa prevzatia výplaty.

Opravné prostriedky v úrazovom poistení

- počet odvolaní doručených ústrediu (odvolania + opravné prostriedky voči ÚR a PÚR) 321,
- počet vydaných rozhodnutí v rámci druhostupňového konania 213,
- počet odpovedí na oneskorené podania 2,
- počet podaných žalôb 32,
- počet vyjadrení na súde 149.

V roku 2013 vydali súde krajských súdov a NS SR 85 súdnych rozhodnutí v súvislosti s preskúmaním opravného prostriedku.

V rámci ostatnej súdnej agendy vybavilo ústredie v roku 2013 celkom 98 podaní, a to vyjadrenia k žalobám na nečinnosť poisťovne, vyjadrenia k žalobám na preskúmanie zákonnosti právoplatných rozhodnutí ústredia a pobočiek, vyjadrenia k odvolaniam navrhovateľov (poškodených) proti rozhodnutiam súdov, vyjadrenie k žiadosti verejného ochrancu práv, vyjadrenie k protestu prokurátora.

C. IV. 3. Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie

C. IV. 3. 1. Poistenie v nezamestnanosti

- počet podaní vo veciach DvN vrátane žiadostí o dávku 908 194,
- počet vyplatených DvN 543 159,
- suma vyplatených DvN 174 406 909,11 Eur,
- priemerná mesačná suma DvN 321,10 Eur,
- počet vydaných rozhodnutí 249 753,
- počet vystavených potvrdení 203 162,
- počet vystavených E-formulárov (SED-ov) 4 660,
- počet prijatých resp. vyžiadaných E-formulárov (SED-ov) 12 858.

Najvyššia priemerná suma dávky v nezamestnanosti bola v územnej pôsobnosti pobočky Bratislava (485,15 Eur), najnižšiu priemernú sumu dávky v nezamestnanosti vyplácala pobočka Bardejov (275,27 Eur).

Najvyšší počet 46 680 poberateľov dávky v nezamestnanosti bol vykázaný vo februári 2013 a najnižší 37 032 v decembri 2013. Priemerný mesačný počet poberateľov dávky v nezamestnanosti v roku 2013 bol 40 593.

Vývoj ukazovateľov - dávka v nezamestnanosti

Rok	Výdavky DvN (v tis. Eur)	Priemerný mesačný počet poberateľov DvN	Priemerná mesačná suma DvN vyplatená na jedného poberateľa (v Eur)
2011	163 513	42 153	323,25
2012	175 828	42 521	344,59
2013	174 407	40 593	321,10

V priebehu roka pobočky riešili aj 10 217 prípadov vo veciach dávky v nezamestnanosti súvisiacich s koordinačnými nariadeniami EÚ. Pri posudzovaní nároku na dávku v nezamestnanosti sa v zmysle koordinačných nariadení zhodnocujú aj doby poistenia v nezamestnanosti nadobudnuté v iných členských štátoch EÚ. Na tento účel bolo prijatých resp. vyžiadaných 12 405 formulárov, ktorými príslušné inštitúcie jednotlivých štátov EÚ

potvrdili získané doby poistenia, zamestnania a samostatnej zárobkovej činnosti. Najviac ich bolo vo vzťahu k Českej republike (3 876), Veľkej Británii (2 693), a Rakúsku (1 797).

Pre žiadateľov alebo príslušné inštitúcie iných členských štátov EÚ vydali pobočky 2 805 formulárov potvrdzujúcich doby poistenia, zamestnania a samostatnej zárobkovej činnosti získané na území SR. Najvyšší počet formulárov bol vydaný pre Českú republiku (637), Rakúsko (612) a Maďarsko (521).

V roku 2013 pobočky evidovali 474 žiadateľov, ktorí ako nezamestnané osoby splnili podmienky nároku na dávku v nezamestnanosti podľa právnych predpisov iného členského štátu, na územie SR si prišli hľadať zamestnanie a súčasne si zachovali nárok na dávku v nezamestnanosti, ktorý im vznikol v inom členskom štáte (tzv. import). Počet žiadostí nezamestnaných osôb, ktoré splnili podmienky nároku na dávku v nezamestnanosti podľa právnych predpisov SR, odišli do iného členského štátu EÚ, aby si tam hľadali zamestnanie a zároveň si zachovali nárok na dávku v nezamestnanosti, bol 79

V súvislosti s agendou posudzovania nároku na dávku v nezamestnanosti v zmysle koordinačných nariadení a s tým súvisiacou administráciou boli vystavené aj ostatné formuláre, týkajúce sa najmä potvrdzovania informácií o rodinných príslušníkoch a informácií vzťahujúcich sa k exportu, a to v počte 1 855. Prijaté formuláre v uvedených veciach boli v počte 453.

Vývoj ukazovateľov o migrujúcich pracovníkoch za oblasť dávky v nezamestnanosti

Rok	Prijaté formuláre	Vystavené formuláre	Import DvN	Export DvN	SPOLU
2011	11 741	2 173	491	54	14 459
2012	10 912	2 686	390	79	14 067
2013	12 405	2 805	474	79	15 763

V zmysle článku 65 odsek 6 a 7 Nariadenia (ES) č. 883/2004 a článku 70 vykonávacieho nariadenia č. 987/2009, inštitúcie sociálneho zabezpečenia členských štátov EÚ vrátane SR, na ktorých území osoby naposledy vykonávali zárobkovú činnosť, realizovali úhrady (tzv. refundácie) dávky v nezamestnanosti, ktorá bola nezamestnaným osobám poskytovaná inštitúciou štátu ich bydliska.

Poisťovní boli zo 7 členských štátov EÚ v I. polroku 2013 doručené žiadosti o náhradu dávky v nezamestnanosti v 146 prípadoch v sume 144 449,71 Eur a v II. polroku 2013 to bolo 6 žiadostí v 230 prípadoch v sume 162 203,65 Eur. Poisťovňa uplatnila v I. polroku 2013 požiadavky na náhradu voči 23 členským štátom EÚ v 2 404 prípadoch v sume 5 211 196,60 Eur a v II. polroku 2013 v 3 323 prípadoch voči 25 štátom v sume 7 655 071,10 Eur.

C. IV. 3. 2. Garančné poistenie

Použitie prostriedkov z garančného poistenia je určené na uspokojovanie nárokov zamestnancov v prípade platobnej neschopnosti zamestnávateľa. V roku 2013 bolo poisťovní oznámených vznik celkom 178 platobných neschopností zamestnávateľov.

Výkon agendy garančného poistenia v pobočkách

- počet podaní vo veciach DGP vrátane žiadostí o dávku 13 771,
- počet vyplatených DGP 4 546,
- suma vyplatených DGP 4 861 641,48 Eur,
- priemerná mesačná suma DGP 1 069,43 Eur,

- počet vydaných rozhodnutí 4 765,
- počet vystavených potvrdení 745.

Vývoj ukazovateľov - dávka garančného poistenia

Rok	Počet platobne neschopných zamestnávateľov	Počet poberateľov DGP	Výdavky DGP (v tis. Eur)	Priemerná suma DGP (v Eur)
2011	186	6 390	6 888	1 077,99
2012	167	5 275	6 673	1 265,09
2013	178	4 546	4 862	1 069,43

Opravné prostriedky v poistení v nezamestnanosti a v garančnom poistení

- počet odvolaní proti prvostupňovým rozhodnutiam pobočiek doručených ústrediu 533,
- počet vydaných rozhodnutí v rámci druhostupňového konania 546,
- počet odpovedí na oneskorené podania 13,
- počet podaných žalôb proti druhostupňovým rozhodnutiam ústredia 18,
- počet vyjadrení na súde 43.

Z uvedeného počtu (546) sa 510 odvolaní týkalo dávok v nezamestnanosti a 36 odvolaní bolo vo veci dávok garančného poistenia.

Okrem uvedeného boli v 21 prípadoch spracované podrobné vyjadrenia krajským súdom a v 22 prípadoch pre NS SR, v konaniach pri preskúmaní právoplatných rozhodnutí podľa Občianskeho súdneho poriadku.

C. IV. 4. Lekárska posudková činnosť pri výkone sociálneho poistenia

Lekárska posudková činnosť nemocenského poistenia

V oblasti **lekárskej posudkovej činnosti nemocenského poistenia** priemerné percento dočasnej pracovnej neschopnosti (DPN) v SR dosiahlo **3,505%**. V porovnaní s rokom 2012 je to pokles o 0,651 %.

Najnižšie a najvyššie priemerné percento DPN v roku 2013 vykazovali pobočky nasledovne:

najnižšie % DPN		najvyššie % DPN	
Bratislava	2,078	Svidník	6,461
Rožňava	2,212	Stará Ľubovňa	6,203
Žiar nad Hronom	2,260	Vranov nad Topľou	5,784

Priemerná doba trvania 1 DPN v roku 2013 bola **46,07** dňa, v roku 2012 bola 50,649 dňa, čo je pokles o 4,62 dňa.

Kontrolu posudzovania spôsobilosti na prácu vykonávali posudkoví lekári pobočiek v celkovom počte **158,81** funkčných lekárskejších miest u 4 280 ošetrojúcich lekárov. Celkom vykonali kontrolu u **648 756** dočasne práceneschopných osôb.

Z celkového počtu **682 385** novohlásených prípadov DPN, počet kontrolovaných práceneschopných na 100 novohlásených práceneschopných bol 95,07. Pri kontrole posudzovania spôsobilosti na prácu bola DPN kontrolovaných dočasne práceneschopných ukončená celkom v **79 753** prípadoch, t. j. 12,29 % z počtu kontrolovaných dočasne práceneschopných osôb. Z uvedeného počtu ukončených prípadov bolo na podnet posudkových lekárov ukončených **48 236** prípadov, čo je 60,48 %.

Na podnet posudkového lekára o ukončenie DPN vyjadrili ošetrojúci lekári nesúhlas v **3 288** prípadoch, čo je 0,51 % z celkového počtu kontrolovaných dočasne práceneschopných.

Kontrola posudzovania spôsobilosti na prácu v ambulanciách ošetrojúcich lekárov, u ktorých boli zistené nepriaznivé ukazovatele vývoja dočasnej pracovnej neschopnosti, bola vykonávaná spravidla v 2 týždňových intervaloch, v ambulanciách ostatných ošetrojúcich lekárov v 3 až 4 týždňových intervaloch.

Na jedného posudkového lekára pripadá priemerne 3,97 kontrol posudzovania spôsobilosti na prácu za týždeň a 81,7 kontrolovaných dočasne práceneschopných za týždeň (v roku 2012 to bolo 85,62 kontrolovaných dočasne práceneschopných za týždeň).

Z celkového počtu **105 243 kontrolovaných dočasne práceneschopných** bolo podozrenie z porušenia liečebného režimu zistené v **26 713** prípadoch, z ktorých **6 542** poistencom bola DPN ukončená ošetrojúcim lekárom, ospravedlnených ošetrojúcimi lekármi bolo **19 346** poistencov. Po prešetrení bolo overené porušenie liečebného režimu v **641** prípadoch, v ktorých bol realizovaný hmotný postih v oblasti poskytovania nemocenského. Celkový hmotný postih z dôvodov porušenia liečebného režimu bol **51 826,62 Eur**.

Za porušenie povinností poistenca stanovených v § 227 zákona o sociálnom poistení pobočky uložili právoplatným rozhodnutím 184 pokút s celkovým postihom v sume 2 716,60 Eur.

V rámci **lekárskej posudkovej činnosti dôchodkového poistenia** bolo prerokovaných celkom **84 665** prípadov, čo je o 2 883 prípadov viac ako v roku 2012.

Zisťovacích prehliadok na účely invalidity bolo vykonaných **27 643**, čo je 32,65 % prípadov z celkového počtu 84 665. Z toho bola:

- v **16 124** prípadoch uznaná invalidita s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť viac ako 40 %, ale najviac 70 %,
- v **6 240** prípadoch uznaná invalidita s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť viac ako 70 %,
- v **5 279** prípadoch neuznaná invalidita.

Z celkového počtu **27 643** zisťovacích prehliadok bolo **136** vykonaných podľa § 293ax, ods. 1 zákona o sociálnom poistení v znení zákona č. 449/2008 Z. z., z toho:

- v **95** prípadoch uznaná invalidita s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť viac ako 40 %, ale najviac 70 %,
- v **37** prípadoch uznaná invalidita s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť viac ako 70 %,
- v **4** prípadoch neuznaná invalidita.

Kontrolných lekárskech prehliadok bolo vykonaných celkovo **50 010**, pričom bola:

- v **28 580** prípadoch invalidita uznaná naďalej s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť viac ako 40 %, ale najviac 70 %,
- v **16 457** prípadoch invalidita uznaná naďalej s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť viac ako 70 %,
- v **1 232** prípadoch zmena invalidity na nižšiu % skupinu,
- v **3 365** prípadoch zmena invalidity na vyššiu % skupinu,
- v **376** prípadoch neuznaná invalidita.

Výkony na účely ostatných dôchodkových dávok:

Na účely bezvládnosti bolo prerokovaných 74 prípadov, z toho bolo 27 uznaných naďalej čiastočne bezvládných, 30 prevažne bezvládných, 14 úplne bezvládných a 3 neuznané.

Na účely sirotského dôchodku bolo posúdených 323 prípadov, z toho bola nezaopatrenosť dieťaťa uznaná v 297 prípadoch a neuznaná v 26 prípadoch.

V konaní o opravnom prostriedku bolo v pobočkách posúdených celkom 3 153 prípadov.

V rámci lekárskej posudkovej činnosti úrazového poistenia bolo celkom prerokovaných 5 128 prípadov, z toho:

- 449 zisťovacích lekárskech prehliadok na účely úrazovej renty
 - 363 prípadov uznaný pokles pracovnej schopnosti viac ako 40 %,
 - 86 prípadov neuznaný pokles pracovnej schopnosti viac ako 40 %,
- 91 prípadov na jednorazové vyrovnanie
 - 75 prípadov uznaný pokles pracovnej schopnosti od 10 % do 40 %,
 - 16 prípadov neuznaný pokles pracovnej schopnosti,
- 3 343 kontrol bodového ohodnotenia pracovného úrazu, alebo choroby z povolania, na účely náhrady za bolesť a náhrady za sťaženie spoločenského uplatnenia, z toho v 791 prípadoch posudkový lekár nesúhlasil s posudkom ošetrojúceho lekára,
- 907 kontrol posudzovania účelnosti nákladov spojených s liečením, z toho negatívny posudok bol vydaný v 110 prípadoch.

V ústredí jedenásť posudkových lekárov ukončilo 4 105 prípadov pri celkovom počte 1 169 zasadnutí takto:

- 2 232 prípadov pri zisťovacích lekárskech prehliadkach vo veci invalidity,
- 834 prípadov pri kontrolných lekárskech prehliadkach vo veci invalidity,
- 2 prípady vo veci posudzovania stupňa bezvládnosti (kontrolné lekárske prehliadky),
- 37 prípadov poklesu pracovnej schopnosti na účely úrazovej renty,
- 803 prípadov opakovaného posudzovania na dožiadanie príslušného súdu,
- 183 ostatných prípadov,
- 14 prípadov zastavenia konania.

Posudková chybovosť sa sledovala formou recenzie lekárskech správ pri zisťovacích a kontrolných lekárskech prehliadkach, v prípade zmenových posudkov spracovaných v pobočkách. Za rok 2013 bolo zrecenzovaných 77 795 lekárskech správ.

Ústredie vykonáva aj špecifickú recenznú činnosť, ktorá spočíva v kontrole lekárskech správ posudkových lekárov pobočiek vykonávaných v rámci realizácie rozsudkov príslušných súdov. V roku 2013 bolo takto zrecenzovaných celkom 206 lekárskech správ.

Celková úhrada za zdravotné výkony na účely sociálneho poistenia za rok 2013 predstavovala sumu **1 117 814,51 Eur** (pokles oproti roku 2012 o 214 686,09 Eur). Dôvodom poklesu je zavedenie automatizovaného spracovania, evidencie, vykazovania, kontroly a úhrad zdravotných výkonov a zmeny administratívnych postupov vo veci vykonávania kontrolných lekárskech prehliadok. Výpis zo zdravotnej dokumentácie na tlačive Prehliadka zisťovacia-kontrolná posudkový lekár žiada od ošetrojúceho lekára len v odôvodnených prípadoch, a to napr. pri predpokladanej zmene posudkového záveru.

C. V. Ekonomika a správa fondov

C. V. 1. Rozpočet a jeho plnenie

Rozpočet poisťovne na rok 2013 schválila NR SR uznesením č. 396 zo dňa 19. decembra 2012 s tým, že **predpokladané zdroje celkom dosiahnu 7 261,8 mil. Eur a výdavky 6 705,2 mil. Eur**. Schválený rozpočet Sociálnej poisťovne na rok 2013 (ďalej len „rozpočet“) bol zostavený v podmienkach zákona o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov účinných k termínu spracovávaného materiálu a bol v ňom zapracovaný vplyv zákona č. 252/2012 Z. z. z 10. augusta 2012, ktorým sa mení a dopĺňa zákon o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

Príjmy poisťovne v roku 2013 (bez prevodu z minulých rokov) dosiahli výšku 6 643,2 mil. Eur, čo je 98,97 %-né plnenie schváleného rozpočtu. V príjmoch je zahrnutých 673,5 mil. Eur zo štátneho rozpočtu SR na krytie deficitu v dôsledku zavedenia II. piliera a ako finančná výpomoc z dôvodu platobnej neschopnosti základného fondu starobného poistenia, v zmysle § 157 ods. 4 zákona o sociálnom poistení.

Zdroje poisťovne, vrátane prevodu prostriedkov z minulého roka v hodnotenom období predstavovali 7 174,8 mil. Eur, čo je 98,80 %-né plnenie rozpočtu.

Výdavky (náklady) poisťovne v roku 2013 dosiahli výšku 6 653,3 mil. Eur, čo je 99,22 %-né plnenie schváleného rozpočtu.

Hospodárenie poisťovne v bežnom roku 2013 skončilo s bilančným rozdielom - 10,1 mil. Eur, čo je o 17,3 mil. Eur menej, ako sa predpokladalo v rozpočte. Spolu s prevodom finančných prostriedkov z minulého roka **skončilo hospodárenie k 31. decembru 2013 bilančným rozdielom 521,6 mil. Eur**, čo je o 35,0 mil. Eur menej, ako sa predpokladalo v rozpočte.

Základné fondy a rezervný fond solidarity

V roku 2013 vytvorila poisťovňa základné fondy a rezervný fond solidarity, vrátane prevodu z minulého roka, **v sume 6 976,9 mil. Eur a použila 6 528,5 mil. Eur**.

Hospodárenie poisťovne v základných fondoch a rezervnom fonde solidarity v bežnom roku skončilo bilančným rozdielom - 28,6 mil. Eur.

Celkom hospodárenie týchto fondov k 31. 12. 2013 skončilo s bilančným rozdielom **448,4 mil. Eur**, čo je o 26,8 mil. Eur menej, ako sa predpokladalo v rozpočte. Deficitné hospodárenie bolo len v základnom fonde starobného poistenia (-1 045,1 mil. Eur). V ostatných základných fondoch skončilo hospodárenie prebytkom finančných prostriedkov.

Deficit základného fondu starobného poistenia bol vykrytý zostatkom finančných prostriedkov z minulého roka, použitím prostriedkov rezervného fondu solidarity (817,0 mil. Eur) a finančnou výpomocou z ostatných prebytkových základných fondov v zmysle § 293bz zákona o sociálnom poistení (493,0 mil. Eur).

Po vykrytí deficitu v dôchodkovom poistení bilančný rozdiel v jednotlivých fondoch bol k 31. decembru 2013:

- fond nemocenského poistenia 46,7 mil. Eur,
- fond starobného poistenia 264,9 mil. Eur,
- fond invalidného poistenia 70,0 mil. Eur,
- fond úrazového poistenia 17,9 mil. Eur,
- fond garančného poistenia 5,1 mil. Eur,

- fond poistenia v nezamestnanosti 33,4 mil. Eur,
- fond solidarity 10,4 mil. Eur.

Základný fond príspevkov na SDS

Poisťovňa v roku 2013 postúpila DSS príspevky na SDS v celkovej sume 413,6 mil. Eur, čo je menej o 2,5 mil. Eur ako sa predpokladalo v roku 2013 a menej o 391,3 mil. Eur v porovnaní s rovnakým obdobím roka 2012 (804,9 mil. Eur). Výrazný pokles vyplýva z legislatívnych zmien, ktoré upravujú zníženie sadzby príspevkov na SDS z 9 % na 4 %.

Správny fond sa v roku 2013 tvoril

- vo výške 2,4 % z poistného, z odplaty za postúpenú pohľadávku na poistnom, čo predstavuje **136,4 mil. Eur**,
- vo výške 1,9 % z otvorenia II. piliera **4,7 mil. Eur**,
- vo výške 0,25 % z vybraných príspevkov na SDS, čo predstavuje **1,1 mil. Eur**,
- a z ostatných príjmov v zmysle zákona o sociálnom poistení v sume **1,1 mil. Eur**.

Spolu s prevodom zostatku z roku 2012 boli v roku 2013 disponibilné **zdroje správneho fondu v sume 197,9 mil. Eur**. Na zabezpečenie prevádzky použila poisťovňa 124,8 mil. Eur, t.j. o 73,1 mil. Eur menej ako mala vytvorené zdroje v správnom fonde.

Hospodárenie poisťovne za rok 2013 je detailnejšie rozpracované v **Správe o hospodárení Sociálnej poisťovne za rok 2013 a v Účtovnej závierke Sociálnej poisťovne za rok 2013**.

C. V. 2. Správny fond

Prehľad hospodárenia finančných prostriedkov správneho fondu za rok 2013 je uvedený v nasledujúcom prehľade:

v tis. Eur				
Ukazovateľ	Rozpis rozpočtu na rok 2013	Rozpis rozpočtu po úpravách na rok 2013	Skutočnosť za rok 2013	% plnenia (3/2)
a	1	2	3	4
Bežné výdavky	112 907	118 020	116 783	98,95
v tom:				
- mzdy	52 881	53 229	53 228	100,00
- poistné a príspevok do poisťovní	20 508	20 604	20 324	98,64
- tovary a služby	38 624	43 435	42 566	98,00
- bežné transfery	894	752	665	88,43
Kapitálové výdavky	5 393	7 980	7 969	99,86
v tom:				
- všeobecné investície	1 510	738	727	98,51
- výdavky na informačno-komunikačné technológie	3 883	7 242	7 242	100,00
Spolu použitie správneho fondu	118 300	126 000	124 752	99,01

Správny fond bol v roku 2013 použitý v celkovej výške 124 752 tis. Eur, čo predstavuje čerpanie upravené rozpočtu (126 000 tis. Eur) na 99,01%. Na skutočne použitých prostriedkoch správneho fondu sa bežné výdavky (116 783 tis. Eur) podieľajú objemom 93,61 %. V rámci bežných výdavkov sú mzdy 45,58%, tovary a služby 36,45%, poistné

a príspevok do poisťovni 17,40%, bežné transfery 0,57%. Kapitálové výdavky sa sumou 7 969 tis. Eur podieľajú na použití správneho fondu objemom 6,39%.

C. V. 3. Výber poistného

Výber poistného a príspevkov na SDS (ďalej len „poistné“) je kľúčovou činnosťou poisťovne pri financovaní sociálneho poistenia. Úspešnosť výberu poistného sa pravidelne mesačne vyhodnocovala. Ukazovateľ úspešnosti výberu poistného vyjadruje platobnú disciplínu odvádzateľov (právnických a fyzických osôb) voči poisťovni, ako aj úroveň vzájomnej komunikácie odvádzateľov poistného a pobočiek, vrátane kvality práce pobočiek s pohľadávkami súvisiacimi s nezaplateným poistným.

Ukazovateľ úspešnosti výberu poistného je stanovený ako pomer uhradeného predpísaného poistného a príspevkov na SDS, pokút a penále a ich predpisu.

Vývoj úspešnosti výberu poistného za obdobie od januára 2013 do decembra 2013

I. 2013	I.-II. 2013	I.-III. 2013	I.-IV. 2013	I.-V. 2013	I.-VI. 2013	I.-VII. 2013	I.-VIII. 2013	I.-IX. 2013	I.-X. 2013	I.-XI. 2013	I. XII. 2013
89,56%	99,93%	98,13%	97,33%	97,31%	97,51%	97,52%	97,78%	97,99%	98,76%	98,65%	98,86%

Vstupom SR do EÚ sa aj na občanov SR vzťahujú práva a povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov EÚ. Jedným zo základných práv, ktoré zaručujú právne predpisy EÚ, je právo osôb na voľný pohyb. Pre oblasť sociálneho zabezpečenia z toho vyplýva povinnosť členských štátov zaobchádzať s migrujúcimi občanmi EÚ a Európskeho združenia voľného obchodu rovnako ako s vlastnými štátnymi príslušníkmi, t.j. tak, aby nebola obmedzená ich možnosť pracovať v jednotlivých členských krajinách. SR, v oblasti voľného pohybu osôb akceptovala návrh doterajších členských štátov EÚ, že počas prechodného obdobia, bude právo voľného pohybu osôb obmedzené.

Táto prechodná úprava voľného pohybu osôb znamená, že občania SR musia získať povolenie na zamestnanie v štáte EÚ aj po vstupe do EÚ. Z tohto dôvodu poisťovňa v roku 2013 na základe žiadostí o vystavenie formulárov E 101/PD A1 **vystavila 80 686 formulárov E 101/PD A1**.

V roku 2013 boli poskytnuté údaje z IS v prípadoch, ak to ustanovoval osobitný predpis, orgánom verejnej moci, súdom, daňovým úradom, exekútorským úradom na základe 698 žiadostí o poskytnutie súčinnosti. Zároveň v tomto období bolo postúpených pobočkám na priame vybavenie 1 263 podaní.

Rozhodovacia činnosť vo veciach poistného, príspevkov na SDS, penále, pokút a vo veci vzniku, resp. zániku sociálneho poistenia

V rámci rozhodovacej činnosti pobočky vydali celkom 486 103 rozhodnutí.

Rozhodnutia boli vydané vo veci	Počet rozhodnutí
poistného a penále zamestnávateľovi, SZČO (r. 1993 - 2003)	1 616
poistného osobe dobrovoľne pokračujúcej v účasti na DZ, alebo osobe zárobkovo činnnej v cudzine, poistného na nemocenské poistenie SZČO, ktorej nevznikla povinná účasť + penále (r. 2001 – 2003)	124
poistného dobrovoľne poistenej fyzickej osobe (NP, DP, PvN) (r. 2004 – 2013)	9 373
penále dobrovoľne poistenej fyzickej osobe (NP, DP, PvN) (r. 2004 – 2013)	11 712
poistného zamestnávateľovi (r. 2004 - 2013)	156 846
poistného SZČO (r. 2004 - 2013)	115 561

penále zamestnávateľovi (r. 2004 - 2013)	53 208
penále SZČO (r. 2004 - 2013)	99 854
poistného a zvýšeného poistného na poistenie zodpovednosti zamestnávateľa za škodu pri pracovnom úraze a pri chorobe z povolania	1 530
penále na poistenie zodpovednosti zamestnávateľa za škodu pri pracovnom úraze a pri chorobe z povolania (4.štvrt'rok / 2003)	29
poistného a príspevku na poistenie v nezamestnanosti+ penále	972
pokuty zamestnávateľovi a SZČO	4 733
účasti na NP a DZ, resp. od 1.1.2004 vydané vo veci vzniku, prerušenia a zániku sociálneho poistenia	18 864
rozhodnutia vydané v zmysle § 217 ods. 1 - (autoremedúra)	1 499
iné rozhodnutia (prerušenie konania, zastavenie konania, obnova konania...)	10 182
Spolu	486 103

Opravné prostriedky

V rámci **druhostupňového konania bolo evidovaných 4 458 podaní**. Na základe zistenia skutočného stavu bolo vydaných **3 350 rozhodnutí** vo veci. Listom bolo riešených 449 podaní.

Rozhodnutia boli vydané vo veci

- poistného a penále 2 551 rozhodnutí,
- pokuty 76 rozhodnutí,
- vzniku, zániku, prerušenia povinného NP, DP a PvN 702 rozhodnutí,
- iné 21 rozhodnutí,
- **spolu 3 350 rozhodnutí.**

V druhostupňovom konaní ústredie rozhodlo o odvolaniach voči rozhodnutiam pobočiek nasledovne:

- potvrdilo 2 299 rozhodnutí,
- zmenilo 554 rozhodnutí,
- zrušilo 44 rozhodnutí,
- zrušilo a vrátilo na nové prerokovanie a rozhodnutie 321 rozhodnutí,
- zastavilo konanie 56 rozhodnutí,
- prerušilo konanie 53 rozhodnutí,
- vydalo iné rozhodnutie (obnova konania, a pod,...) 23 rozhodnutí,
- **spolu 3 350 rozhodnutí.**

Pri nedostatkoch menšej závažnosti boli v 554 prípadoch rozhodnutia prvostupňového orgánu zmenené. Dôvodom zmeny predmetných rozhodnutí boli najmä nesprávne alebo neúplné zhodnotenie vykonaných dôkazov, formálne chyby rozhodnutia.

V 321 prípadoch boli rozhodnutia prvostupňového orgánu **zrušené, resp. zrušené a vrátené na nové prerokovanie a rozhodnutie** najmä z dôvodov nedostatočne zisteného skutočného stavu veci, nesprávneho právneho posúdenia veci, nesprávneho zaúčtovania platieb poistného.

V roku 2013 účastníci konania podali **100 žalôb** proti rozhodnutiam ústredia, vydaných v odvolacom konaní vo veci predpísania dlžnej sumy poistného, penále, uloženia pokút a vo veci vzniku, resp. zániku sociálneho poistenia.

V priebehu roku 2013 boli podania voči rozhodnutiam ústredia vybavené nasledovne:

Spôsob riešenia podaní voči rozhodnutiam ústredia	Počet
žaloba predložená krajskému súdu spolu s vyjadrením	104
rozhodnutie odstúpené Krajskej prokuratúre v Bratislave na preskúmanie zákonnosti spolu s vyjadrením	15
ústredie vyhovel protestu prokurátora formou rozhodnutia	1
ústredie nevyhovelo protestu prokurátora formou rozhodnutia	1
rozhodnutie GR o odvolaní voči rozhodnutiam ústredia o povolení, resp. nariadení obnovy konania	13
Spolu	134

Krajské súde preskúmali v roku 2013 zákonnosť **142 rozhodnutí** vo veci predpísania dlžnej sumy poistného, zvýšeného poistného, penále, uloženia pokút a vo veci vzniku, resp. zániku sociálneho poistenia s nasledovným výsledkom: v 28 prípadoch rozhodnutie zrušili a vrátili na ďalšie konanie, v 5 prípadoch zastavili konanie a v 109 prípadoch zamietli žalobu.

NS SR preskúmal v roku 2013 zákonnosť **81 rozsudkov krajských súdov** vo veciach predpísania dlžnej sumy poistného, penále, uloženia pokút a vo veci vzniku, resp. zániku sociálneho poistenia.

Po zrušení rozhodnutí ústredia a vrátení veci na ďalšie konanie, bolo vydaných **25 rozhodnutí** v zmysle právneho názoru súdu.

Na žiadosť NS SR, resp. krajských súdov bolo odstúpených **79 vyjadrení k odvolaniam žalobcov** voči rozsudkom krajských súdov, ktorými bola zamietnutá žaloba o preskúmanie zákonnosti rozhodnutí ústredia, alebo bolo krajským súdom zastavené konanie.

Poisťovňa podala na NS SR **12 odvolaní** voči rozsudkom krajských súdov. Odvolania smerovali voči rozsudkom krajských súdov, ktorými boli rozhodnutia ústredia, prípadne aj rozhodnutia pobočky zrušené a vec vrátená na ďalšie konanie.

Na žiadosť krajských súdov bolo odstúpené **1 vyjadrenie** k dovolaniu žalobcu voči rozsudkom NS SR.

Druhý dôchodkový pilier bol otvorený od 1. septembra 2012 do 31. januára 2013, počas ktorého z neho vystúpilo celkovo 89 571 sporiteľov, z toho v januári 2013 71 938 sporiteľov.

V období od 1. septembra 2012 do 31. januára 2013 poisťovňa zapísala do registra zmlúv 47 065 zmlúv o SDS, z toho v januári 2013 12 691 zmlúv.

Od 1. februára 2013 môžu do druhého dôchodkového piliera vstúpiť už len fyzické osoby, ktoré ku dňu podpisu zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení nedovršili 35 rokov. Poisťovňa do 31. decembra 2013 zapísala do registra zmlúv 49 479 zmlúv o SDS takýchto fyzických osôb.

Od 1. februára 2013 do 31. decembra 2013 poisťovňa zaevidovala do informačného systému 301 výstupov (§123ae zákona o starobnom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 17a ods. 2 zákona o starobnom dôchodkovom sporení v znení účinnom do 31. decembra 2012). Ide o sporiteľov, ktorým vznikla automatická účasť na SDS od 1. apríla 2012 do 31. decembra 2012 a ktorí mali možnosť vystúpiť do 730 dní od vzniku prvého dôchodkového poistenia vzniknutého od 1. apríla 2012 do 31. decembra 2012.

C.V.4. Správa a vymáhanie pohľadávok

C.V.4.1. Správa pohľadávok

Pohľadávky podľa § 148 zákona o sociálnom poistení (ďalej len pohľadávky) evidované k 31. decembru 2013 **dosiahli výšku 667 147,9 tis. Eur** a oproti stavu k 31. decembru 2012 vzrástli o 71 828,3 tis. Eur. Z celkového stavu pohľadávok predstavujú pohľadávky na poistnom na základe rozhodnutia 434 790,1 tis. Eur (65,2 %) a pohľadávky na penále 173 690,8 tis. Eur (26,0 %), ostatné pohľadávky 14 612,3 tis. Eur (2,2%) a nepredpísané pohľadávky 44 054,8 tis. Eur (6,6 %). V rámci uvedených pohľadávok poisťovňa eviduje k 31. decembru 2013 pohľadávky zo zúčtovania na poistnom z roku 1993 (pohľadávky štátu) v celkovom objeme 12 756,1 tis. Eur (1,9 % z celkového objemu pohľadávok) a pohľadávky zo zúčtovania poistného z roku 1994 na zdravotnom fonde v celkovom objeme 3 064,9 tis. Eur (0,5 %). Pohľadávky poisťovne na poistnom a príspevkoch na SDS podľa druhov pohľadávok sú uvedené v prílohe č. 6.

Vývoj pohľadávok poisťovne ovplyvnil aj tvorbu opravných položiek k pohľadávkam, ktoré k 31. decembru 2013 predstavujú sumu 389 089,9 tis. Eur a oproti stavu k 1. januáru 2013 sa zvýšili o 38 323,2 tis. Eur (Príloha č. 7).

C.V.4.2. Vymáhanie pohľadávok

Z celkovej výšky pohľadávok bolo k 31. decembru 2013 uplatnených niektorým zo sledovaných spôsobov vymáhania 63,5 %. To predstavuje celkovú uplatnenú sumu 423 588,2 tis. Eur.

Najväčší objem pohľadávok je uplatnený v exekučnom konaní (358 870,8 tis. Eur, čo predstavuje 53,8 % z celkových pohľadávok). V roku 2013 bolo uplatnených na exekúciu 141 661 rozhodnutí v objeme 104 232,6 tis. Eur, z ktorých v priebehu roku 2013 bolo uhradených 31 384,7 tis. Eur. Podľa § 146 zákona bolo vydaných 1 361 rozhodnutí o povolení splátok dlžných súm v objeme 5 107,6 tis. Eur, z ktorých v priebehu roka 2013 bolo uhradených 2 061,0 tis. Eur.

V roku 2013 previedla poisťovňa do mandátnej správy 88 318 pohľadávok v sume 36 662,3 tis. Eur v jedenástich zoznamoch. K 31. decembru 2013 bolo aktívnych 6 zoznamov. V priebehu roka 2013 poisťovňa akceptovala úhrady zo všetkých prevedených pohľadávok aj z predchádzajúcich rokov v celkovom objeme 7 011,8 tis. Eur.

Poisťovňa v roku 2013 inkasovala úhrady na predpísané a vymáhané pohľadávky vo výške 209 499 tis. Eur.

Pohľadávky (na poistnom a penále) voči sledovaným zdravotníckym zariadeniam v pôsobnosti MZ SR a transformovaným zdravotníckym zariadeniam eviduje poisťovňa v objeme 101 143,0 tis. Eur (15,2%), pohľadávky po ukončení vymáhania v objeme 69 479,9 tis. Eur (10,4%) a pohľadávky pred začatím vymáhania v objeme 45 517,1 tis. Eur (6,8%). Osobitnú skupinu tvoria pohľadávky na poistnom v nezamestnanosti evidovaných voči krajinám EÚ 17 861,9 tis. Eur (2,7%) a nepredpísané pohľadávky 9 558,0 tis. Eur (1,4%).

Štruktúra pohľadávok podľa najvýznamnejších spôsobov vymáhania v tis. Eur.

pohľadávky spolu k 31.12.2013	667 147,9	Podiel
Konkurzy	19 465,6	2,9%
Vyrovnanie reštrukturalizácia	10 966,0	1,7%

Likvidácia	2 634,7	0,4%
Dedičské konanie	3 219,5	0,5%
Exekúcie	358 870,7	53,8%
Povolené splátky dlžných súm	2 167,1	0,3%
Mandátna správa	19 318,4	2,9%
Iné spôsoby vymáhania	6 946,0	1,0%
Okrem vymáhaných pohľadávok eviduje poisťovňa		
V celkových pohľadávkach:		
Pohľadávky voči zdravotníckym zariadeniam - nevymáhané (poistné+penále)	101 143,0	15,2%
Pohľadávky po ukončení vymáhania	69 479,9	10,4%
Pohľadávky pred začatím vymáhania	45 517,1	6,8%
pohľadávky na poistnom na základe výkazu, prihlášky evidované v účtovníctve (aj pred lehotou splatnosti)	9 558,0	1,4%
pohľadávky na poistnom v nezamestnanosti evidovaných voči krajinám EÚ	17 861,9	2,7%

Stav pohľadávok poisťovne podľa spôsobov vymáhania je uvedený v prílohe č. 8.

C.V.4.3. Postupovanie pohľadávok

Štruktúru vymáhaných pohľadávok ako aj ich stav v roku 2013 ovplyvnilo postúpenie pohľadávok v zmysle zákona voči dlžníkom, na ktorých majetok bol vyhlásený konkurz alebo ktoré sú v likvidácii Slovenskej konsolidačnej, a. s. v počte 630 a celkovom objeme 21 921,6 tis. Eur.

C.V.4.4. Odpisovanie pohľadávok

V roku 2013 poisťovňa odpísala z účtovnej a operatívnej evidencie pohľadávky v celkovej výške **40 855,4 tis. Eur**. Ide najmä o pohľadávky na základe právoplatného uznesenia súdu o výmaze spoločnosti z obchodného registra, ak imanie zanikajúcej spoločnosti neprechádzalo na jej právneho nástupcu a o pohľadávky, kde bolo právoplatne ukončené dedičské konanie a k uspokojeniu pohľadávky neprišlo ani vymáhaním na dedičoch dlžníka. Odpisovanie takýchto pohľadávok zreľňuje stav pohľadávok poisťovne.

Okrem uvedeného poisťovňa eviduje na podsúvahových účtoch odpísané pohľadávky v objeme 27 511,2 tis. Eur. Sú to pohľadávky, ktoré vznikli podľa právnych predpisov účinných pred 1. januárom 2004. Na odpísanie boli zaradené podľa § 150 ods. 1 písm. a), b), d) zákona o sociálnom poistení. Za rok 2013 sa stav týchto pohľadávok znížil o 14,8 tis. Eur.

C. VI. Prevádzkovo - technická činnosť

C. VI. 1. Investičný rozvoj a prevádzka

Prevádzkovo-technická činnosť – kapitálové výdavky

Pre **oblasť stavebných a strojních investícií** bol pre rok 2013 rozpisom rozpočtu stanovený objem finančných prostriedkov vo výške 1 510 000 Eur. V priebehu roka však došlo k úprave rozpisu rozpočtu na sumu 737 646 Eur. Skutočné čerpanie za rok 2013 bolo vo výške 726 587,01 Eur, čo predstavuje plnenie na 98,5 %. Toto čerpanie bolo ovplyvnené najmä

skutočnosťou, že definitívna výška rozpočtu na kapitálové výdavky bola potvrdená až v septembri 2013, ďalej priebežným prehodnocovaním investičných zámerov, problémami pri verejnom obstarávaní a nutnosťou presunúť niektoré naplánované akcie na rok 2014.

V položke **realizácia stavieb a ich technické zhodnotenie** boli v rozpise rozpočtu zohľadnené finančné prostriedky v sume 342 329 Eur. Skutočné čerpanie bolo 334 027,16 Eur, čo predstavuje plnenie na 97,64 %. V roku 2013 boli začaté, resp. dokončené rôzne stavby, zamerané najmä na zlepšenie existujúceho stavebno-technického stavu budov vo vlastníctve poisťovne, zvýšenie ich úžitkových vlastností a dosahovanie úspor v ich prevádzke a spotrebe energií. Boli to napríklad:

a) ústredie

- vybudovanie nových priestorov pre obálkovaciu linku,
- začatie prác súvisiacich s vybudovaním klientskeho centra (úprava vstupu bud. č. 10)
- rekonštrukcia sociálnych zariadení - budova č. 10, II. posch.,
- rozšírenie klimatizácie dátového centra,
- sanácia zemnej vlhkosti budovy Domček
- rekonštrukcia strechy budovy bývalého výpočtového strediska na Nevädzovej ulici.

b) pobočky

- klimatizácia serverovni - vybrané pobočky,
- vyregulovanie kúrenia a zateplenie podkrovia - pobočka Bardejov,
- odstránenie zatekania do archívu a rekonštrukcia vstupných dverí - pobočka Bratislava,
- rekonštrukcia vstupu do budovy - pobočka Galanta,
- zateplenie budovy - pobočka Košice (II. etapa),
- rekonštrukcia prípojky kanalizácie a vodovodu - pobočka Rožňava,
- rekonštrukcia kotolne (II. etapa) - pobočka Žiar nad Hronom.

V položke **prípravná a projektová dokumentácia** rozpis rozpočtu na rok 2013 stanovil preinvestovať objem finančných prostriedkov vo výške 36 194 Eur. Skutočné čerpanie bolo vo výške 33 938,40 Eur, čo predstavuje plnenie na 93,76 %. Tu sa totiž podarilo v rámci verejného obstarávania v niektorých prípadoch dosiahnuť nižšiu cenu, ako sa predpokladalo, resp. niektoré akcie sa nerealizovali. Išlo predovšetkým o vypracovanie projektovej dokumentácie pre pripravované a v roku 2013 realizované investičné akcie, resp. akcie, ktoré budú realizované v roku 2014, ako aj úhrady za výkon autorského dozoru (projektantom) pri realizovaní stavieb. V tejto položke boli finančné prostriedky vynaložené najmä na vypracovanie projektovej dokumentácie na stavebné úpravy a technické zhodnotenie budov pobočiek Banská Bystrica, Bardejov, Galanta, Košice, Rožňava, Spišská Nová Ves a pod.

Nákup prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia umožňoval rozpis rozpočtu stanovený vo výške 15 095 Eur. Skutočné čerpanie bolo vo výške 14 573,4 Eur, čo predstavuje plnenie na 96,54 %. Išlo najmä o nákup výplatných poštových strojov pre vybrané pobočky a kuchynské strojné zariadenia pre DaRZ.

Na nákup špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu rozpis rozpočtu na rok 2013 stanovil preinvestovať objem finančných prostriedkov vo výške 52 028 Eur. Skutočné čerpanie bolo vo výške 52 027,28 Eur, čo predstavuje plnenie na 99,99 %. Tieto finančné prostriedky boli vynaložené najmä na inováciu zastaraných a poruchových bezpečnostných systémov na ústredí a pobočkách.

Na nákup dopravných prostriedkov pre rok 2013 boli v rozpise rozpočtu zohľadnené pre túto položku finančné prostriedky vo výške 292 000 Eur. Skutočné čerpanie bolo vo výške

291 790,77 Eur, čo predstavuje plnenie na 99,92 %. Tieto finančné prostriedky boli vynaložené na kúpu 15 ks osobných motorových vozidiel nižšej strednej triedy, segment „C“ (2 pre ústredie, 13 pre pobočky).

V oblasti prevádzky bola venovaná pozornosť pravidelnej údržbe objektov, činnostiam ako pravidelné servisy, údržba a pravidelné prehliadky a skúšky vyhradených technických zariadení elektrických, plynových, tlakových, zdvíhacích ako sú kotolne, výťahy, elektroinštalácie.

V júni 2013 bola opätovne uvedená do prevádzky jedáleň na ul. 29. augusta 10 v Bratislave pre potreby ústredia. V rámci optimalizácie využívania objektov ústredia došlo k zrušeniu registratúrneho strediska v Šamoríne a presťahovaniu dávkovej registratúry sekcie dôchodkového poistenia do registratúrneho strediska v Bratislave na ul. J. Hagaru 2/a. Vzhľadom na stály záujem o ubytovanie v ubytovni poisťovne boli z nevyužívaných kancelárskych priestorov v ubytovacej časti budovy vytvorené ďalšie ubytovacie priestory.

Od októbra 2013 zabezpečuje obsluhu kotolní na ul. Lazaretská 25 v Bratislave, na ul. 29. augusta 8 v Bratislave a na ul. Cukrová 5 v Bratislave dodávateľská firma.

V rozpise rozpočtu pre rok 2013 **neboli** zohľadnené žiadne finančné prostriedky na **interiérové vybavenie, na nákup budov a na nákup pozemkov.**

C. VI. 2. Bezpečnosť

V oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci bola venovaná zvýšená pozornosť pracovnému prostrediu a pracovným podmienkam. Zvýšená pozornosť bola venovaná dodržiavaniu zákazu fajčenia vo vyhradených priestoroch zamestnávateľa, používaniu osobných ochranných pracovných prostriedkov a kontrole zákazu požívania alkoholických nápojov, omamných a psychotropných látok.

V roku 2013 došlo na pracoviskách ústredia k 4 pracovným úrazom a na pracoviskách pobočiek k 7 pracovným úrazom. Pri šetreniach pracovných úrazov sa nepreukázalo porušenie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Počas roka nebol zaznamenaný výskyt vzniku choroby z povolania, havária, alebo porucha technických zariadení väčšieho rozsahu, ktorých bezpečnosť a funkčnosť je zaisťovaná pravidelnými odbornými prehliadkami a odbornými skúškami. Osobné ochranné pracovné prostriedky sa poskytovali zamestnancom v súlade s príslušnými predpismi.

Výchova a vzdelávanie v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je komplexne zabezpečovaná prostredníctvom vstupných a opakovaných odborných školení u všetkých zamestnancov poisťovne, s výnimkou vedúcich zamestnancov, ktorých vzdelávanie sa realizuje osobitne vzhľadom na ich potrebu širšieho vedomostného rozhľadu v uvedenej oblasti. V podmienkach ústredia sa vstupného školenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zúčastnilo 203 novoprijatých zamestnancov a 177 zamestnancov pracujúcich na dobu určitú (dodávateľia služieb, študenti vykonávajúci absolventskú prax a brigádnicí).

V oblasti ochrany pred požiarmi sa venovala pozornosť prevencii. Štátny požiarny dozor ani technik požiarnej ochrany pri kontrolách nezistili závažnejšie nedostatky. Bola vykonaná odborná príprava a preverená činnosť protipožiarnej hliadok poisťovne. Na všetkých objektoch bol vykonaný cvičný požiarny poplach spojený s evakuáciou zamestnancov a osôb prevzatých do starostlivosti. V roku 2013 nebol evidovaný v objektoch poisťovne žiadny požiar.

Požadovaná úroveň fyzickej bezpečnosti sa v roku 2013 dosahovala kombináciou organizačných a režimových opatrení, technickou ochranou a fyzickou ochranou. Objekty sú zabezpečené elektrickým zabezpečovacím systémom, systémom kontroly vstupov a uzatvoreným televíznym okruhom. Fyzická ochrana bola v poisťovni zabezpečovaná prostredníctvom súkromnej bezpečnostnej služby BONUL, s.r.o.

V oblasti hospodárskej mobilizácie poisťovňa spolupracovala s MPSVaR a Výskumným ústavom jadrovej energetiky, a. s. Trnava na vývoji nadstavbovej časti modulu v špecifickom aplikačnom programe jednotného informačného systému hospodárskej mobilizácie EPSIS®, modul „Riešenie krízovej situácie“. V rámci tohto modulu môžu vybrané subjekty hospodárskej mobilizácie po aktivovaní Centra sústredeného sociálneho zabezpečenia evidovať denné hlásenia a požiadavky.

V oblasti civilnej ochrany bola v mesiaci november 2013 vykonaná odborná príprava zamestnancov pobočiek zodpovedných za plnenie úloh v oblasti civilnej ochrany, z dôvodu získania odbornej spôsobilosti v oblasti civilnej ochrany, ktorú absolvovalo 36 zamestnancov.

C. VII. Informačný systém

V súvislosti s podporou výkonu dôchodkového poistenia bolo pripravené nové a upravené existujúce APV najmä na

- zapracovanie opatrenia MPSVR SR č. 437/2012 Z. z., ktorým sa ustanovuje výška dôchodkovej hodnoty na rok 2013, na zvýšenie dôchodkových dávok podľa § 82 zákona o sociálnom poistení a opatrenia MPSVR SR č. 329/2013 Z. z., ktorým sa ustanovuje pevná suma zvýšenia dôchodkovej dávky a percento zvýšenia úrazovej renty v roku 2014, ako aj zapracovanie opatrenia MPSVR SR č. 103/2013 Z. z., ktorým sa určuje suma všeobecného vymeriavacieho základu za kalendárny rok 2012,
- implementácia § 293cl ods. 1 zákona o sociálnom poistení – hromadné zastavenie výplaty predčasného starobného dôchodku od marca 2013 (vrátane hromadného zaslania informácie a rozhodnutí) poberateľom predčasného starobného, ktorí vykonávali činnosť na základe dohody o pracovnej činnosti alebo dohody o vykonaní práce k 31. decembru 2012 a z uvedeného dôvodu im od 1. januára 2013 vzniklo povinné dôchodkové poistenie zamestnanca,
- úprava APV na čiastkovanie starobného dôchodku v súvislosti so zohľadnením doby poistenia získanej v SR, v inom štáte EHP alebo vo Švajčiarskej konfederácii v období po vzniku nároku na dôchodok, vrátane vyhotovovania rozhodnutí,
- implementácia § 4 ods. 1 písm. d zákona o sociálnom poistení od 1.11.2013 – úprava APV na priznanie/zamietnutie predčasného starobného dôchodku (vrátane tlače rozhodnutia), na individuálne zastavenie výplaty predčasného starobného dôchodku (vrátane vyčíslenia preplatku a tlače rozhodnutia) na uvoľnenie výplaty predčasného starobného dôchodku (vrátane zúčtovania preplatku a tlače rozhodnutia),
- príprava APV v súvislosti so zmenou postupu vyhotovovania a zasielania potvrdení o žití poberateľov dôchodku s bydliskom mimo SR spolu s rozhodnutím o zvýšení dôchodkov,
- určenie nároku na vianočný príspevok a sumy vianočného príspevku vrátane spracovania údajov poskytnutých príslušnými úradmi ostatných rezortov, poukázanie vianočného príspevku (realizácia zákona č. 592/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov),
- hromadné určenie novej sumy dôchodkovej dávky a príplatku za štátnu službu k 1. januáru 2014 vrátane prípadného zohľadnenia novej sumy exekučnej zrážky, tlač rozhodnutí o zvýšení dôchodkových dávok, ďalej na určenie sumy doplatku na dôchodku za obdobie od 1. januára 2014 do posledného dňa pred splatnosťou v mesiaci január 2014 a automatizované poukázanie doplatku (realizácia zvýšenia dôchodkových dávok

od 1. januára 2014 podľa § 82 zákona o sociálnom poistení a opatrenia MPSVR SR č. 329/2012 Z. z., ktorým sa ustanovuje pevná suma zvýšenia dôchodkovej dávky a percento zvýšenia úrazovej renty v roku 2014).

V roku 2013 boli vykonané hromadné prepočty zrážok na základe zvýšenia životného minima a na základe zvyšovania dôchodkov.

V oblasti informatickej podpory činností vykonávaných poisťovňou v oblasti SDS boli práce v roku 2013 zamerané na

- implementačné práce súvisiace s novelou zákona o sociálnom poistení a s novelou zákona č. 43/2004 o SDS,
- optimalizácia a úpravy aplikácií na generovanie príspevkov a penále do druhého dôchodkového piliera,
- poskytovanie údajov pre IS Dôchodkového poistenia o vrátených príspevkoch za jednotlivých sporiteľov z dôvodu doručenia vyhlásenia o výstupe zo SDS,
- zabezpečenie poukazovania príspevkov sporiteľom v druhom dôchodkovom pilieri na účty nepriradených platieb v jednotlivých DSS,
- zabezpečenie poskytovania údajov zo systému Elektronického zberu údajov (EZU) pre MPSVR SR, MS SR, ÚPSVaR, NIP, ÚDZS, ŠU SR, NKÚ, MH SR, súdnym exekútorom, daňovým exekútorom, daňovým kontrolórom,
- poskytovanie štatistických prehľadov pre poisťovňu, MPSVR SR, MF SR a ďalším externým inštitúciám v rámci plánovaných aktivít i aktuálnych potrieb,
- rozšírenie APV na automatizované pridelovanie exekučných titulov exekútorom (APEET) v rámci poskytovania súčinnosti o automatizované oznamovanie úhrad dlžníkov súdnym exekútorom prostredníctvom systému elektronických služieb poisťovne - tomuto predchádzalo zapracovanie prijímania úhrad z dielčích IS do APV APEET
- úpravy a rozšírenie aplikácie na evidenciu, správu a vydávanie formulárov o uplatniteľnej legislatíve pri vysielaní zamestnancov a SZČO do štátov EÚ (APV REF2012) o nové služby.

V rámci **Operačného programu Informatizácia spoločnosti (OPIS)** na základe uzatvorených zmlúv o nenávratnom finančnom príspevku k národnému projektu „Elektronické služby Sociálnej poisťovne“ a k národnému projektu "Elektronické služby Sociálnej poisťovne pre vybrané oblasti služieb na úseku sociálneho poistenia", poisťovňa vyhlásila dňa 29. marca 2013 verejné obstarávanie na predmet zákazky „Technická asistencia pre rozvojové iniciatívy Sociálnej poisťovne“ a dňa 4. apríla 2013 verejné obstarávanie formou súťažného dialógu na predmet zákazky „Integrovaný informačný systém Sociálnej poisťovne podporujúci transformáciu výkonu sociálneho poistenia do systému elektronických služieb“.

Od apríla 2013 prebiehali procesy verejného obstarávania a vzhľadom na ich náročnosť neboli ukončené do konca roka 2013.

V roku 2013 bolo v **Informačnom systéme Jednotného výberu poistného (IS JVP)**:

- rozšírené dátové rozhranie z Informačného systému dôchodkového poistenia o údaje invalidných výsluhových a výsluhových dôchodkov, ktoré sú poskytované z inštitúcií silových rezortov,
- rozšírené dátové rozhranie medzi Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky a informačným systémom Jednotný výber poistného (IS JVP),
- rozšírené dátové rozhrania pre dávkové systémy (Informačný systém dôchodkového poistenia, Informačný systém poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia,

Informačný systém úrazového poistenia a Informačný systém nemocenského poistenia) prostredníctvom elektronických služieb Sociálnej poisťovne.

V súlade s požiadavkami spolupracujúcich inštitúcií bolo rozšírené poskytovanie informácií súvisiacich so sociálnym poistením pre úrady práce, sociálnych vecí a rodiny, finančnú správu, Ministerstvo hospodárstva SR, ako aj získavanie údajov z informačných systémov uvedených inštitúcií v rozsahu potrebnom na výkon sociálneho poistenia a starobného poistenia.

Skvalitnenie a rozšírenie podpory zamestnávateľom v systéme **Elektronický zber údajov (EZU)** pri riešení otázok súvisiacich s registráciami, poskytovanie informácií o stave saldokonta zamestnávateľov prostredníctvom elektronických služieb.

V **Informačnom systéme nemocenského poistenia a lekárskej posudkovej činnosti (APV SYRIUS)** boli práce zamerané na:

- implementáciu funkcionality viacúrovňovej kontroly ND pri použití princípu štyroch očí pri posudzovaní a výplate ND za účelom zefektívnenia konania o dávkach nemocenského poistenia a eliminácie zneužitia informačného systému nemocenského poistenia a lekárskej posudkovej činnosti,
- implementáciu funkcionality pre možnosť monitorovania prezerania vybraných údajov,
- technickú podporu spojenú s prechodom na novú technologickú platformu databázovej vrstvy Oracle Exadata,
- implementáciu nového rozhrania na prenos údajov existujúcej registratúry do ASSR,
- implementáciu modulu pokút,
- technickú podporu pre prechod APV SYRIUS na vyššiu verziu JAVA runtime verzia 1.7.

V **Informačnom systéme dávkovej agendy úrazového poistenia (IS DAÚP)** boli práce zamerané na implementačné práce súvisiace s legislatívnymi zmenami zákona o sociálnom poistení a požiadavky vecne príslušného útvaru, a to: úprava tlačív Prevodný príkaz, úprava zobrazovania alert-modulu, ktorý sa likvidátorovi zobrazí v prípade dovŕšenia dôchodkového veku poberateľa renty a úprava stromu činností pre zabezpečenie tlače potvrdení zamestnancami informačno-poradenského centra a iné zmeny.

V oblasti informatickej podpory roku 2013 boli práce v **Informačnom systéme poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia (IS PvNGP)** zamerané na:

- implementačné práce súvisiace s legislatívnymi zmenami zákona č. 96/2013 Z. z., ktorým sa menil a doplňal zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti účinným od 1. mája 2013,
- implementáciu úprav, ktoré vyplývajú zo vzájomného uplatňovania náhrad medzi členskými štátmi EÚ v súlade s nariadením 883/2004 a vykonávacím nariadením 987/2009 a sú zamerané na automatizáciu procesov pri uplatňovaní náhrad vyplatených súm dávok v nezamestnanosti voči členským štátom EÚ,
- technickú podporu spojenú s prechodom na novú technologickú platformu databázovej vrstvy Oracle Exadata a prechodom na nové aplikačné prostredie Oracle Exalogic,
- úpravy rozhrania na systém elektronických služieb (SES) pre potreby výpočtu dávok, rozhodovaciu činnosť a iné.

V **ASSR** bola v roku 2013 realizované prepojenia ASSR s APV SYRIUS, automatická odpoveď z podateľne (dopracovanie automatického zasielania odpovedí z ASSR po doručení mailu na adresu podatelna@socpoist.sk a následnom zaevidovaní takéhoto e-mailu pomocou pluginu z prostredia Microsoft Outlook do ASSR) a prechod ASSR na technologické prostredie Oracle Exadata a Exalogic.

Na webovej stránke Sociálnej poisťovne bol implementovaný hromadný import pre faktúry a objednávky vystavované mimo systém finančného riadenia SAP.

Oracle

Pre zvýšenie výkonnosti a dostupnosti Oracle databáz bol realizovaný upgrade Oracle databáz na verziu 11.2 a migrácia databáz do technologického prostredia Oracle Exadata a vykonaná ich optimalizácia pre prostredie Oracle Exadata. Tiež bola realizovaná konsolidácia WebLogic prostredí a aplikácií na platformu Exalogic s cieľom jednoduchšej správy a efektívneho využívania licencií a dostupného výkonu infraštruktúry a flexibilného rozdelenia výkonu pre aplikácie pomocou virtualizácie.

Spoločnosť ORACLE na základe platných obchodných a licenčných podmienok pre prevádzku technológií ORACLE preverila prostredníctvom auditu skutočný rozsah využívaných / prevádzkovaných licenčných technológií ORACLE. Preukázalo sa, že Sociálna poisťovňa dlhodobo, spätne viac ako 2 roky, využívala licenčné technológie ORACLE neoprávnené t.j. nad zakúpený rámec, a teda v rozpore s platnými obchodnými a licenčnými podmienkami ORACLE. Cena za licenčnú konsolidáciu technológií ORACLE bola stanovená na 2 854 110 EUR s DPH pre rok 2013. Následne do konca roka 2013 boli vykonané príslušné zmeny v infraštruktúre, konfigurácií systémov a nastavení aplikácií.

Sociálna poisťovňa použila na dofinancovanie obchodného a právneho vysporiadania používania / prevádzky licenčných technológií ORACLE v informačnom systéme časť zo zostatku správneho fondu Sociálnej poisťovne za rok 2012.

Ostatné činnosti

- call centrum SP bolo doplnené o funkcionality „Ticketing“. Ticketing zlučuje interakcie prichádzajúcich telefonických hovorov a e-mailov do požiadaviek a sleduje ich stav vybavenosti,
- vo WAN sieti SP bola zrealizovaná pilotná prevádzka optimalizácie toku dát pre hromadné update pre aplikačné a užívateľské prostredie v rozsahu 10 lokalít,
- serverová infraštruktúra bola rozšírená o 5 ks serverov,
- pre pracoviská ústredia a pobočiek bola zabezpečená dodávka 3153 ks PC a 199 ks multifunkčných tlačiarní,
- v oblasti databázového a aplikačného prostredia IS SP bola uskutočnená modernizácia technológie nasadením databázového systému Exadata a aplikačného systému Exalogic. Modernizácia priniesla efektívne využívanie licenčného softvérového vybavenia a zvýšenie výkonnosti a spoľahlivosti prevádzkovaných systémov,
- virtuálny páskový zálohovací systém bol rozšírený o archiváciu záloh v oddelenej lokalite, čím sa zvýšila spoľahlivosť a bezpečnosť zálohovacieho systému,
- boli zrušené dve pracoviská SP v Čani a Šamoríne, čím sa dosiahla úspora prevádzkových nákladov vo WAN sieti SP. Archív z pracoviska v Šamoríne bol presťahovaný do lokality Hagarova, kde bolo uskutočnené rozšírenie LAN sieťovej infraštruktúry,
- implementácia webservisov pre komunikáciu s UPSVaR a registrami verejnej správy SR
- bol vykonaný technologický a funkčný upgrade systému na podporu koncových používateľov (Service desk, Incident a Problém manažment); oproti pôvodnému stavu bol rozšírený aj na externých používateľov elektronických služieb poisťovne a externých zmluvných dodávateľov servisných služieb,
- bola začatá realizácia upgrade monitorovacieho systému pokrývajúceho aplikačný, transakčný, sieťový a systémový monitoring; práce sú rozvrhnuté na roky 2013 – 2014.

Záver

Predkladaná správa o činnosti poisťovne za rok 2013 poskytuje súhrnné údaje o činnosti orgánov poisťovne a jej organizačných zložiek a podrobný prehľad o aktuálnom stave poisťovne za rok 2013 v jednotlivých oblastiach výkonu jej činnosti pri aplikácii zákona o sociálnom poistení.