



# **SOCIÁLNA POISŤOVŇA**

Materiál predkladaný na 1/23 zasadnutie  
Dozornej rady Sociálnej poisťovne  
konané dňa 21. februára 2023

## **4**

### **NÁVRH STANOVISKA DOZORNEJ RADY SOCIÁLNEJ POISŤOVNE K SPRÁVE O PLNENÍ STRATEGICKÝCH ZÁMEROV ČINNOSTI SOCIÁLNEJ POISŤOVNE V ROKU 2022**

#### **Dôvod predloženia:**

podľa § 123 ods. 2 písm. a)  
tretieho bodu zákona č. 461/2003 Z. z.  
o sociálnom poistení v znení neskorších  
predpisov

#### **Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia Dozornej rady Sociálnej poisťovne
2. Predkladaciu správu
3. Návrh stanoviska Dozornej rady Sociálnej poisťovne k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne v roku 2022

#### **Materiál predkladá:**

Bc. Milan Krajniak  
predseda Dozornej rady  
Sociálnej poisťovne

**Návrh uznesenia  
Dozornej rady Sociálnej poisťovne**

**Dozorná rada Sociálnej poisťovne**

**súhlasí**

s návrhom stanoviska Dozornej rady Sociálnej poisťovne k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne v roku 2022.

## **Predkladacia správa**

Návrh stanoviska Dozornej rady Sociálnej poisťovne k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne v roku 2022 sa predkladá na rokovanie Dozornej rady Sociálnej poisťovne podľa § 123 ods. 2 písm. a) tretieho bodu zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.

Materiál informuje o plnení Strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne na roky 2021 – 2026, schválených vládou Slovenskej republiky dňa 17. marca 2021 a Národnou radou Slovenskej republiky dňa 17. júna 2021.

**Návrh stanoviska  
Dozornej rady Sociálnej poisťovne  
k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne  
v roku 2022**

Strategické zámery činnosti Sociálnej poisťovne na roky 2021 – 2026 (ďalej len „Stratégia“) boli schválené vládou Slovenskej republiky dňa 17. marca 2021 a Národnou radou Slovenskej republiky dňa 17. júna 2021. Správa o ich plnení za uplynulý rok informuje o plnení štyroch strategických zámerov, ktorými sú: Dostupné elektronické a profesionálne kontaktné služby, Informatizované procesy v modernej štruktúre, Efektívny manažment zdrojov na základe manažérskych údajov a Vhodné podmienky na zvyšovanie spokojnosti a výkonnosti zamestnancov.

Činnosť Sociálnej poisťovne bola v roku 2022 stále ovplyvnená pandemickou situáciou na území Slovenskej republiky. Hlavným cieľom Sociálnej poisťovne bolo zabezpečenie výkonu zákonom zverených činností v podmienkach zvýšenej záťaže, mimoriadne zvýšeného nárastu konaní vo veciach dávok sociálneho poistenia, vykonávaní činnosti pri implementácii legislatívnych zmien. Napriek týmto skutočnostiam Sociálna poisťovňa v roku 2022 intenzívne pracovala na plnení strategických zámerov a dosahovaní špecifických cieľov.

Sociálna poisťovňa v roku 2022 v rámci strategického zámeru Dostupné elektronické a profesionálne kontaktné služby pokračovala v elektronizácii a modernizácii proklientsky orientovaných služieb znižovaním byrokratickej záťaže klientov, zavádzaním nových elektronických formulárov, ako aj skvalitňovaním komunikácie s klientami prostredníctvom moderných komunikačných kanálov.

Strategický zámer Informatizované procesy v modernej štruktúre Sociálna poisťovňa v priebehu roka 2022 napĺňala prostredníctvom rozvojových aktivít, ktorých cieľom je optimalizovať a zjednodušiť interné procesy v záujme skvalitnenia a priblíženia služieb Sociálnej poisťovne klientom.

Efektívny manažment zdrojov na základe manažérskych údajov je strategický zámer, v rámci plnenia ktorého Sociálna poisťovňa v roku 2022 implementovala projektové riadenie a pristúpila k zefektívňovaniu bezpečnostného prostredia dát klientov Sociálnej poisťovne.

Strategický zámer Vhodné podmienky na zvyšovanie spokojnosti a výkonnosti zamestnancov bol v roku 2022 napĺňaný čiastkovými rozvojovými aktivitami, ktoré majú prispieť k celkovej spokojnosti zamestnancov a hodnote ľudskej práce. Sociálna poisťovňa na základe prieskumu spokojnosti zamestnancov zaviedla nový systém adaptačného vzdelávania,

referenčný program, ako aj analýzu katalógu pracovných miest na pobočkách a definovanie výkonnostných ukazovateľov a hodnotenia zamestnancov.

V roku 2022 Sociálna poisťovňa pristúpila k realizácii strategických cieľov a opatrení prostredníctvom rôznych projektov a rozvojových aktivít, čím vytvorila podmienky pre ich intenzívne napĺňanie v ďalšom období. Popri nových projektoch a rozvojových aktivitách Sociálna poisťovňa nemalú pozornosť venovala aj strategickým projektom z predchádzajúceho obdobia, ktoré si vyžadujú dlhší časový a väčší personálny priestor na ich realizáciu.

Dňa 1. apríla 2022 bol menovaný nový generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne, ktorý v termíne stanovenom zákonom predložil návrh Strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne na obdobie 2022 – 2027 vláde Slovenskej republiky na schválenie. Návrh bol schválený Národnou radou SR dňa 30. novembra 2022. Z dôvodu dátumu schválenia nového strategického dokumentu, prebiehali aktivity Sociálnej poisťovne počas roku 2022 podľa pôvodnej Stratégie a preto sa predkladaný dokument venuje iba vyhodnoteniu Strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne na roky 2021 - 2026. Strategické zámery činnosti Sociálnej poisťovne na obdobie 2022 – 2027 predstavujú kontinuálne pokračovanie, aktualizáciu a rozvinutie Stratégie a boli zohľadnené pri realizácii jednotlivých projektov ako aj líniových úloh naprieč štruktúrou Sociálnej poisťovne koncom roka 2022.