



SOCIÁLNA POISŤOVŇA

Materiál predkladaný na 1/24 zasadnutie
Dozornej rady Sociálnej poisťovne
konané dňa 20. februára 2024

4

NÁVRH STANOVISKA DOZORNEJ RADY SOCIÁLNEJ POISŤOVNE K SPRÁVE O PLNENÍ STRATEGICKÝCH ZÁMEROV ČINNOSTI SOCIÁLNEJ POISŤOVNE V ROKU 2023

Dôvod predloženia:

podľa § 123 ods. 2 písm. a)
tretieho bodu zákona č. 461/2003 Z. z.
o sociálnom poistení v znení neskorších
predpisov

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia Dozornej rady Sociálnej poisťovne
2. Predkladaciu správu
3. Návrh stanoviska Dozornej rady Sociálnej poisťovne k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne v roku 2023

Materiál predkladá:

Mgr. Erik Tomáš
predseda Dozornej rady
Sociálnej poisťovne

**Návrh uznesenia
Dozornej rady Sociálnej poisťovne**

Dozorná rada Sociálnej poisťovne

súhlasí

s návrhom stanoviska Dozornej rady Sociálnej poisťovne k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne v roku 2023.

Predkladacia správa

Návrh stanoviska Dozornej rady Sociálnej poisťovne k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne v roku 2023 sa predkladá na rokovanie Dozornej rady Sociálnej poisťovne podľa § 123 ods. 2 písm. a) tretieho bodu zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.

Materiál informuje o plnení Strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne na roky 2022 – 2027, schválených vládou Slovenskej republiky dňa 28. septembra 2022 a Národnou radou Slovenskej republiky dňa 30. novembra 2022.

**Návrh stanoviska
Dozornej rady Sociálnej poisťovne
k Správe o plnení strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne
v roku 2023**

Strategické zámery činnosti Sociálnej poisťovne na roky 2022 – 2027 (ďalej len „Stratégia“) boli schválené vládou Slovenskej republiky dňa 28. septembra 2022 a Národnou radou Slovenskej republiky dňa 30. novembra 2022. Správa o ich plnení za uplynulý rok informuje o plnení štyroch strategických zámerov, ktorými sú: Dostupné elektronické a profesionálne kontaktné služby, Informatizované procesy v modernej štruktúre, Efektívny manažment zdrojov na základe manažérskych údajov a Vhodné podmienky na zvyšovanie spokojnosti a výkonnosti zamestnancov.

Činnosť Sociálnej poisťovne bola v roku 2023 výrazne ovplyvnená vojnou na Ukrajine a energeticko-ekonomickou krízou na území Slovenskej republiky. Hlavným cieľom Sociálnej poisťovne bolo zabezpečenie výkonu zákonom zverených činností v podmienkach zvýšenej záťaže, mimoriadne zvýšeného nárastu konaní vo veciach dávok sociálneho poistenia, vykonávaní činnosti a implementácií legislatívnych zmien. Napriek týmto skutočnostiam Sociálna poisťovňa v roku 2023 intenzívne pracovala na plnení strategických zámerov a dosahovaní špecifických cieľov.

Sociálna poisťovňa v roku 2023 v rámci strategického zámeru Dostupné elektronické a profesionálne kontaktné služby pokračovala v elektronizácii a modernizácii proklientsky orientovaných služieb znižovaním byrokratickej záťaže klientov, zavádzaním nových elektronických formulárov, ako aj skvalitňovaním komunikácie s klientami prostredníctvom moderných komunikačných kanálov.

Strategický zámer Informatizované procesy v modernej štruktúre Sociálna poisťovňa v priebehu roka 2023 napĺňala prostredníctvom rozvojových aktivít, ktorých cieľom je optimalizovať a zjednodušiť interné procesy v záujme skvalitnenia a priblíženia služieb Sociálnej poisťovne klientom.

Efektívny manažment zdrojov na základe manažérskych údajov je strategický zámer, v rámci plnenia ktorého Sociálna poisťovňa v roku 2023 rozvíjala projektovú a dátovú kanceláriu a pristúpila k zefektívňovaniu bezpečnostného prostredia dát klientov Sociálnej poisťovne.

Strategický zámer Vhodné podmienky na zvyšovanie spokojnosti a výkonnosti zamestnancov bol v roku 2023 napĺňaný čiastkovými rozvojovými aktivitami, ktoré majú prispieť k celkovej spokojnosti zamestnancov a hodnote ľudskej práce. Sociálna poisťovňa

zrealizovala prieskum spokojnosti zamestnancov, zaviedla nový systém adaptačného vzdelávania, referenčný program, ako aj analýzu katalógu pracovných miest na pobočkách a definovanie výkonnostných ukazovateľov a hodnotenia zamestnancov.

V roku 2023 Sociálna poisťovňa pristúpila k realizácii strategických cieľov a opatrení prostredníctvom rôznych projektov a rozvojových aktivít, čím vytvorila podmienky pre ich intenzívne napĺňanie v ďalšom období. Popri nových projektoch a rozvojových aktivitách Sociálna poisťovňa nemalú pozornosť venovala aj strategickým projektom z predchádzajúceho obdobia, ktoré si vyžadujú dlhší časový a väčší personálny priestor na ich realizáciu.