



SOCIÁLNA POISŤOVŇA

Materiál predkladaný na 2/26 zasadnutie
Dozornej rady Sociálnej poisťovne
konané dňa 21. apríla 2026

17.2.

INFORMÁCIA O NÁVRHU VECNÉHO A ČASOVÉHO HARMONOGRAMU TRANSFORMÁCIE POBOČKOVEJ SIETE SOCIÁLNEJ POISŤOVNE

Dôvod predloženia

vlastná iniciatíva

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia Dozornej rady Sociálnej poisťovne
2. Predkladaciu správu
3. Informáciu o návrhu vecného a časového harmonogramu transformácie pobočkovej siete Sociálnej poisťovne

Materiál predkladá:

Ing. Michal Tariška
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

Návrh uznesenia
Dozornej rady Sociálnej poisťovne

Dozorná rada Sociálnej poisťovne

a) berie na vedomie

informáciu o návrhu vecného a časového harmonogramu transformácie pobočkovej siete Sociálnej poisťovne,

b) odporúča

pokračovať v krokoch smerujúcich k implementácii navrhovaného modelu v časovom intervale podľa predloženého materiálu.

Predkladacia správa

Informácia o návrhu vecného a časového harmonogramu transformácie pobočkovej siete Sociálnej poisťovne sa predkladá ako iniciatívny materiál, ktorého zámerom je informovať členov Dozornej rady o zásadných zmenách, ktoré sú pripravované v súlade so Strategickými zámermi činnosti Sociálnej poisťovne na obdobie rokov 2024 – 2029 a modernými trendmi v oblasti riadenia obdobných inštitúcií s cieľom zabezpečiť efektívnosť fungovania Sociálnej poisťovne a zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb svojim klientom.

Informácia o návrhu vecného a časového harmonogramu transformácie pobočkovej siete Sociálnej poisťovne

V súvislosti s meniacimi sa potrebami klientov, demografickým vývojom a najmä postupujúcou elektronizáciou služieb (napr. elektronický účet poistenca, proaktívne služby štátu) zaznamenáva Sociálna poisťovňa požiadavky na nové služby poskytované iným spôsobom ako doteraz. Súčasná štruktúra pobočkovej siete, budovaná v minulých desaťročiach, nezodpovedá aktuálnym požiadavkám na efektivitu vynakladania verejných prostriedkov a moderný proklientsky prístup. Z tohto dôvodu pristupuje Sociálna poisťovňa k transformácii pobočkovej siete.

Návrh vecného a časového harmonogramu transformácie pobočkovej siete Sociálnej poisťovne vychádza z potreby racionalizácie existujúcej siete, odstránenia nerovnomerného zaťaženia a prispôsobenia sa trendom digitalizácie výkonu verejnej správy.

V súčasnosti má Sociálna poisťovňa **36 pobočiek a 45 vysunutých pracovísk a mobilný kiosk**, ktoré vytvárajú dostupnú „sieť služieb“ rozloženú po celej krajine.

Vysunuté pracoviska sú členené na pracoviská I. typu a II. typu:

- **vysunuté pracovisko I. typu** (36 pracovísk) je pracovisko so stálou celotýždennou prevádzkou, s určením stránkových dní a úradných hodín najmenej na tri pracovné dni v týždni,
- **vysunuté pracovisko II. typu** (9 pracovísk) je pracovisko s prevádzkou najmenej jeden pracovný deň v týždni s presne určenými úradnými hodinami pre klientov,

pričom všetky pobočky a pracoviská vykonávajú celý rozsah agendy sociálneho poistenia. V tejto štruktúre funguje SP už dlhšie obdobie, pričom súčasná doba prináša rýchly vývoj vo všetkých oblastiach života, obvyklé a rokmi zaužívané postupy sa menia tak vplyvom digitalizácie, ale aj vplyvom zmien, ktoré prinieslo obdobie covidu, kedy bol výrazným spôsobom obmedzený osobný kontakt. Tieto, ako aj ďalšie dôvody, priniesli potrebu zmeny súčasného fungovania SP.

Transformácia pobočkovej siete SP je nevyhnutná z viacerých dôvodov, ktoré sú primárne zamerané na zvýšenie kvality služieb, efektivnosť a modernizáciu. Jedným z hlavných dôvodov je snaha o zlepšenie informovanosti klientov a zlepšenie a rozvoj elektronickej komunikácie. V dnešnej dobe sa mení spôsob akým ľudia komunikujú s inštitúciami, klesá záujem o osobné

návštevy a narastá počet elektronických a telefonických požiadaviek. Pobočky tak nemusia byť vždy najefektívnejším styčným bodom. Transformácia má prispieť k optimalizácii nákladov a zefektívneniu hospodárenia SP. Zosúladenie počtu zamestnancov v jednotlivých agendách s náročnosťou úloh a strategickými zámermi vlády v oblasti sociálnej politiky a zámermi SP je kľúčové. K transformácii vedie aj potreba dobudovať sieť klientskych centier a prispôbiť pracovné postupy a informačné systémy potrebám elektronickej komunikácie. To zahŕňa ja vybudovanie spoločnej databázy údajov, ktoré by mohli využívať útvary SP a profitovať z nich aj občania a podnikatelia, napríklad nepredkladaním údajov, ktoré už odovzdali SP alebo inému orgánu verejnej moci pri riešení svojej životnej situácie, proaktívnym konaním SP a pod. V neposlednom rade SP sa chce zamerať aj na zvýšenie plnenia poistných povinností a zlepšenie výkonu kontrol v spolupráci s inými inštitúciami, čo môže tiež vyžadovať zmeny v štruktúre a fungovaní jej siete, ako aj samotného ústredia SP. Celkovo by transformácia pomohla SP lepšie reagovať na súčasné trendy a požiadavky občanov, podnikateľov, znižovať administratívnu záťaž a zabezpečiť udržateľné fungovanie do budúcnosti, ako aj zlepšiť pracovné podmienky zamestnancov SP.

Fyzická reorganizácia pobočkovej siete absolútne závisí od digitálnych riešení, procesnej automatizácie a novej IT architektúry.