



# **SOCIÁLNA POISŤOVŇA**

Materiál predkladaný na 2/26 zasadnutie  
Dozornej rady Sociálnej poisťovne  
konané dňa 21. apríla 2026

## **3**

### **VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI SOCIÁLNEJ POISŤOVNE ZA ROK 2025**

#### **Dôvod predloženia:**

v súlade s § 123 ods. 2 písm. b) prvý  
bod zákona č. 461/2003 Z. z.  
o sociálnom poistení v znení  
neskorších predpisov

#### **Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia Dozornej rady Sociálnej poisťovne
2. Predkladaciu správu
3. Výročnú správu o činnosti Sociálnej poisťovne za rok 2025

#### **Materiál predkladá:**

Ing. Michal Tariška  
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

**Návrh uznesenia**  
**Dozornej rady Sociálnej poisťovne**

**Dozorná rada Sociálnej poisťovne**

**a) schvaľuje**

Výročnú správu o činnosti Sociálnej poisťovne za rok 2025

**b) ukladá**

1. predložiť Výročnú správu o činnosti Sociálnej poisťovne za rok 2025 na prerokovanie vláde Slovenskej republiky

Z: generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne  
T: máj 2026

2. predložiť Výročnú správu o činnosti Sociálnej poisťovne za rok 2025 na prerokovanie Národnej rade Slovenskej republiky

Z: generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne  
T: po prerokovaní vládou Slovenskej republiky

## **Predkladacia správa**

Výročná správa o činnosti Sociálnej poisťovne za rok 2025 sa predkladá na rokovanie Dozornej rady Sociálnej poisťovne v súlade s § 123 ods. 2 písm. b) prvý bod zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení zákona č. 677/2006 Z. z.

Predkladaná správa poskytuje súhrnné údaje o činnosti orgánov a organizačných zložiek Sociálnej poisťovne v roku 2025 podľa zákona o sociálnom poistení a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov pri výkone dôchodkového poistenia, nemocenského poistenia, úrazového poistenia, garančného poistenia, poistenia v nezamestnanosti, starobného dôchodkového sporenia, lekárskej posudkovej činnosti, právnej služby, legislatíve a zahraničných vzťahov, ekonomiky a správy fondov Sociálnej poisťovne, kontrolnej činnosti, prevádzkovo-technickej činnosti a správy informačných systémov. Textovú časť Výročnej správy o činnosti Sociálnej poisťovne za rok 2025 dopĺňa osem príloh.

Výročná správa o činnosti Sociálnej poisťovne za rok 2025 bude v súlade s § 122 ods. 4 písm. c) prvý bod zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení zákona č. 677/2006 Z. z. po schválení Dozornou radou Sociálnej poisťovne predložená generálnym riaditeľom Sociálnej poisťovne vláde Slovenskej republiky a Národnej rade Slovenskej republiky.



**VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI  
SOCIÁLNEJ POISŤOVNE  
ZA ROK 2025**

**Bratislava apríl 2026**

## Obsah

Úvod .....	2
<b>1. Orgány Sociálnej poisťovne a hlavný kontrolór</b>	
1.1. Dozorná rada .....	2
1.2. Generálny riaditeľ.....	3
1.3. Riaditelia pobočiek .....	3
1.4. Hlavný kontrolór.....	4
<b>2. Riadiaca a organizačná činnosť</b>	
2.1. Stratégia.....	4
2.2. Organizácia a riadenie ústredia .....	6
2.3. Organizácia a riadenie pobočiek .....	7
2.4. Kontrolná činnosť .....	7
2.5. Výkon dozoru štátu .....	8
2.6. Komunikácia s verejnosťou .....	9
2.7. Sťažnosti .....	12
2.8. Príjem a expedícia podaní .....	13
2.9. Ľudské zdroje.....	13
<b>3. Dôchodkové poistenie</b>	
3.1. Rozhodovanie o nároku na dôchodkovú dávku a jej výplatu.....	18
3.2. Hromadné úpravy dávok dôchodkového poistenia .....	20
3.3. Odvolacie konanie v dôchodkovom poistení .....	21
3.4. Starobné dôchodkové sporenie (II. pilier).....	22
<b>4. Nemocenské poistenie, úrazové poistenie, poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie</b>	
4.1. Nemocenské poistenie .....	22
4.2. Úrazové poistenie.....	23
4.3. Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie .....	24
<b>5. Lekárska posudková činnosť pri výkone sociálneho poistenia</b>	
5.1. Lekárska posudková činnosť posudkových lekárov vykonávajúcich lekársku posudkovú činnosť pobočiek Sociálnej poisťovne – I. stupeň .....	25
5.2. Lekárska posudková činnosť posudkových lekárov vykonávajúcich lekársku posudkovú činnosť ústredia Sociálnej poisťovne – II. stupeň .....	27

## 6. Právna služba, legislatíva a zahraničné vzťahy

6.1.	Právna služba.....	28
6.2.	Legislatíva .....	29
6.3.	Zahraničné vzťahy.....	29

## 7. Ekonomika a správa fondov

7.1.	Rozpočet a jeho plnenie .....	30
7.2.	Správny fond.....	32
7.3.	Výber poistného .....	33
7.4.	Správa a vymáhanie pohľadávok.....	35
7.5.	Verejné obstarávanie .....	37

## 8. Prevádzkovo-technická činnosť

8.1.	Investičný rozvoj a prevádzka.....	38
8.2.	Bezpečnosť .....	38
8.3.	Kybernetická bezpečnosť .....	40

## 9. Informačný systém

9.1.	Rozvoj infraštruktúry .....	41
9.2.	Zmeny informačných systémov.....	42
9.3.	Aktivity v oblasti výmeny údajov .....	47
9.4.	Manažment osobných údajov a dátové integrácie .....	49
9.5.	Projektovvé riadenie .....	50
9.6.	Digitalizácia a modernizácia procesov .....	53

Záver .....	55
-------------	----

## Úvod

Sociálna poisťovňa v roku 2025 vykonávala podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“) dôchodkové poistenie, nemocenské poistenie, úrazové poistenie, garančné poistenie a poistenie v nezamestnanosti a podľa zákona č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o starobnom dôchodkovom sporení“) činnosti spojené s výkonom starobného dôchodkového sporenia. Pri výkone sociálneho poistenia plnila Sociálna poisťovňa funkciu prístupového bodu a styčného orgánu, ktorý zabezpečuje komunikáciu medzi príslušnými inštitúciami, príjemcami dávok a medzi inštitúciami členských štátov Európskej únie.

## 1. Orgány Sociálnej poisťovne a hlavný kontrolór

Orgánmi Sociálnej poisťovne (ďalej len „poisťovňa“) sú podľa § 121 zákona o sociálnom poistení generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne (ďalej len „generálny riaditeľ“), Dozorná rada Sociálnej poisťovne (ďalej len „dozorná rada“) a riaditeľ pobočky Sociálnej poisťovne (ďalej len „riaditeľ pobočky“). Podľa § 245a zákona o sociálnom poistení kontrolu hospodárnosti a efektívnosti nakladania s majetkom poisťovne vykonáva hlavný kontrolór.

### Dozorná rada

#### 1.1.

Dozorná rada ako dozorný orgán a kontrolný orgán poisťovne vykonávala v roku 2025 svoje právomoci ustanovené v § 123 ods. 2 zákona o sociálnom poistení.

V súlade s § 123 ods. 3 zákona o sociálnom poistení predsedom dozornej rady bol minister práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. Ďalších 10 členov dozornej rady tvorili traja zástupcovia navrhnutí reprezentatívnymi združeniami odborových zväzov, traja zástupcovia navrhnutí reprezentatívnymi združeniami zamestnávateľov, jeden zástupca Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, dvaja zástupcovia Ministerstva financií Slovenskej republiky navrhnutí vládou Slovenskej republiky a jeden zástupca navrhnutý záujmovými združeniami občanov reprezentujúcich poberateľov dôchodkových dávok.

V roku 2025 bolo zloženie dozornej rady nasledovné:

#### predseda

**Mgr. Erik Tomáš**

minister práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

#### členovia za vládu Slovenskej republiky:

**Ing. Peter Kostolný**

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

**Ing. Ján Mikulík**

Ministerstvo financií Slovenskej republiky

**Ing. Radovan Majerský, PhD.**

Ministerstvo financií Slovenskej republiky

### **za reprezentatívne združenia zamestnávateľov:**

JUDr. Daniel Širhal, MBA	Asociácia zamestnávateľských zväzov a združení Slovenskej republiky
JUDr. Ľudovít Paus	Združenie podnikateľov Slovenska
Ing. Miriam Filová	Asociácia zamestnávateľských zväzov a združení Slovenskej republiky

### **za reprezentatívne združenia odborových zväzov:**

Ing. Michal Kukolík	Odborový zväz KOVO
JUDr. Jana Berincová	Konfederácia odborových zväzov Slovenskej republiky
Mgr. Martin Mikluš	Odborový zväz pracovníkov školstva a vedy na Slovensku

### **za záujmové združenia občanov reprezentujúcich poberateľov dôchodkových dávok:**

Dr. Michal Kotian	Jednota dôchodcov na Slovensku
-------------------	--------------------------------

Podpredsedami dozornej rady boli Mgr. Martin Mikluš za reprezentatívne združenia odborových zväzov a JUDr. Ľudovít Paus za reprezentatívne združenia zamestnávateľov. Predseda dozornej rady v súlade so zákonom o sociálnom poistení a rokovacím poriadkom dozornej rady v roku 2025 zvolal 6 zasadnutí, na ktorých bolo prijatých celkovo 79 uznesení.

## **Generálny riaditeľ**

**1.2.** Pôsobnosť a právomoci generálneho riaditeľa ustanovuje § 122 zákona o sociálnom poistení a štatút poisťovne. Generálneho riaditeľa vymenúva a odvoláva vláda Slovenskej republiky a jej zodpovedá za porušenie povinností uložených zákonom o sociálnom poistení. Funkciu generálneho riaditeľa s účinnosťou od 7. decembra 2023, na základe vymenovania vládou Slovenskej republiky, vykonáva Ing. Michal Tariška. Generálny riaditeľ je štatutárnym orgánom poisťovne, ktorý zodpovedá za plnenie úloh vyplývajúcich poisťovni zo zákona o sociálnom poistení, z osobitných predpisov a zo Strategických zámerov činnosti Sociálnej poisťovne na obdobie rokov 2024 – 2029 (ďalej len „strategické zámery“).

## **Riaditelia pobočiek**

**1.3.** Riaditeľ pobočky za svoju činnosť zodpovedá generálnemu riaditeľovi. Pôsobnosť a právomoci riaditeľa pobočky ustanovuje § 127 zákona o sociálnom poistení, štatút poisťovne a kompetenčný poriadok poisťovne. Personálne obsadenie funkcií riaditeľov pobočiek v roku 2025 je uvedené v prílohe č. 1.

## Hlavný kontrolór

**1.4.** Hlavný kontrolór poisťovne vykonáva kontrolu hospodárnosti a efektívnosti nakladania s vlastným majetkom poisťovne (vnútorná kontrola) podľa § 245a zákona o sociálnom poistení a podľa zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o finančnej kontrole“). Podľa § 245b zákona o sociálnom poistení hlavného kontrolóra poisťovne volí a odvoláva dozorná rada. Funkciu hlavného kontrolóra poisťovne vykonával v roku 2025 František Orolín. Plnenie úloh hlavného kontrolóra poisťovne v kontrolnej oblasti zabezpečujú aj zamestnanci hlavného kontrolóra poisťovne.

Kontrolnú činnosť vykonáva hlavný kontrolór poisťovne súlade s plánom kontrolnej činnosti, schváleným dozornou radou alebo na základe uznesenia dozornej rady. V roku 2025 vykonal a ukončil hlavný kontrolór poisťovne celkom štrnásť kontrol v súlade s plánom kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra poisťovne na rok 2025 vo vybraných organizačných zložkách poisťovne. Dvanásť kontrol bolo vykonaných v pobočkách poisťovne a dve kontroly boli vykonané v organizačných útvaroch ústredia poisťovne. V roku 2025 bola zahájená a priebežne sa aj v roku 2026 vykonáva v ústredí poisťovne kontrola so zameraním na čerpanie finančných prostriedkov z mechanizmu Plán obnovy a odolnosti v Slovenskej republike v podmienkach poisťovne.

Kontroly sa realizovali podľa § 9 zákona o finančnej kontrole ako finančné kontroly na mieste. Osobitné kontroly podľa § 245c písm. c) zákona o sociálnom poistení (na základe osobitného uznesenia dozornej rady) neboli v roku 2025 realizované.

Cieľom vykonaných kontrol bolo overenie hospodárnosti, efektívnosti, účinnosti a účelnosti vybraných finančných operácií, týkajúcich sa správneho fondu poisťovne a hospodárenia s vlastným majetkom poisťovne.

Hlavný kontrolór poisťovne na základe záverov jednotlivých kontrol poskytoval súčinnosť dotknutým vecne príslušným organizačným útvarom poisťovne pri zmene systémových pracovných postupov, s cieľom zabezpečenia súladu vykonávaných pracovných činností so všeobecne záväznými právnymi predpismi a vnútornými predpismi poisťovne.

## 2. Riadiaca a organizačná činnosť

### Stratégia

**2.1.** Poisťovňa v roku 2025 plnila strategické zámery, ktoré boli schválené vládou Slovenskej republiky dňa 22. mája 2024 a Národnou radou Slovenskej republiky (NR SR) dňa 27. júna 2024. Strategické zámery sú postavené na troch prioritných pilieroch:

- *Dostupné profesionálne služby klientom*
- *Moderne riadená inštitúcia*
- *Efektívny manažment zdrojov*

Pri implementácii strategického zámeru *Dostupné profesionálne služby klientom* sa začala realizovať modernizácia a štandardizácia klientskych centier (napr. klientske centrum vo Svidníku, OC Nitra Promenáda, mobilný kiosk Eurovea Bratislava), monitorovala sa spokojnosť

klientov s cieľom zvyšovania kvality poskytovaných služieb a ďalej sa rozvíjala multikanálová externá komunikácia, v rámci ktorej pribudla nová mobilná aplikácia poisťovne, ako aj ďalšie služby poskytované v rámci Elektronického účtu poistenca (EUP), napr. implementácia platobnej brány, informatívna suma dávky v nezamestnanosti a pod. Poisťovňa sa venovala vytvoreniu vlastného brand a dizajn manuálu, čo má priniesť jednotný a moderný výzor pobočiek a pracovísk klientskych centier a tým zlepšiť klientsku skúsenosť, ako aj kvalitu pracovných podmienok zamestnancov poisťovne a zároveň zabezpečiť dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov. Veľký dôraz sa v roku 2025 kládol na prípravu zmien súvisiacich s riešením životných situácií realizovaných v rámci Plánu obnovy a odolnosti, ktorého výsledky by sa mali v celej komplexnosti prejavíť v roku 2026.

V rámci strategického zámeru *Moderne riadená inštitúcia* boli realizované aktivity smerujúce:

- k zvýšeniu efektívnosti fungovania poisťovne, napríklad prípravou zámeru na zmenu pobočkovej siete a na prerozdelenie činností medzi ústredím a pobočkami, zmenou vo fungovaní lekárskej posudkovej činnosti, optimalizáciou organizačnej štruktúry,
- k skvalitneniu interných procesov, napríklad prípravou zavedenia elektronického dávkového spisu v oblasti dôchodkov, novej registratúry s elektronickým spracovaním údajov, využívaním AI pri niektorých činnostiach realizovaných v poisťovni.

Dôraz bol kladený aj na zlepšovanie v personálnej oblasti, v rámci ktorej sa realizoval prieskum spokojnosti zamestnancov a postupne sa buduje povedomie a hrdosť zamestnancov na značku poisťovne. Na podporu priebežného riadenia ľudských zdrojov bol spracovaný a priebežne je poskytovaný interaktívny Power BI report, čím sa uľahčuje monitorovanie vývoja vybraných HR ukazovateľov. Novinkou sú agregované pohľady a manažérsky one-pager pre top úroveň riadenia, čo poskytuje rýchly súhrn najdôležitejších informácií na najvyššej úrovni pohľadu. Týmto spôsobom report podporuje efektívne riadenie, lepšie plánovanie kapacít a rozhodovanie založené na dátach.

V oblasti informačno-komunikačných technológií začala poisťovňa využívať aplikačný privátny cloud s riešením nových modulov a informačných systémov v režime cloude-native, čo predstavuje revolučný prístup k ukladaniu a spracovaniu dát, ktorý umožňuje flexibilitu, škálovateľnosť a efektívne využitie zdrojov.

Pri strategickom zámere *Efektívny manažment zdrojov* bola sústredená pozornosť na prípravu a postupné zavádzanie procesného riadenia, ako aj na nastavenie architektúry, ktorá vytvára metodický základ pre riadenie zmien, plánovanie investícií, optimalizáciu aplikačného a technologického portfólia, ako aj pre systematické riadenie dátových aktív. Zavedením tohto rámca sa posilnila transparentnosť rozhodovacích procesov, zvýšila sa konzistentnosť riešení a znížilo sa riziko vzniku izolovaných alebo duplicitných iniciatív. Pozornosť sa venovala dátovej konsolidácii a manažmentu dát, ako aj bezpečnosti a manažmentu rizík, rekonštrukcia a modernizácii infraštruktúry pobočiek, ako aj k zabezpečeniu lepších pracovných podmienok zamestnancov, napríklad vybavením novými počítačmi a notebookmi, multifunkčnými zariadeniami, ktoré budú slúžiť aj na digitalizáciu dokumentov. Poisťovňa zaviedla v rámci motivácie a jednotného odmeňovania pobočiek sledovanie plnenia cieľov prostredníctvom kľúčových ukazovateľov výkonnosti (ďalej len „KPI“) s ich priebežným sledovaním plnenia.

Strategické smerovanie poisťovne reflektuje rastúce nároky na digitalizáciu verejnej správy a potrebu dlhodobej finančnej udržateľnosti systému sociálneho poistenia.

V roku 2025 boli pripravené opatrenia smerujúce k rozšíreniu elektronickej komunikácie s poistencami a zamestnávateľmi, zjednodušeniu administratívnych postupov, optimalizácii lehôt vybavovania dávok a zlepšeniu dostupnosti informácií prostredníctvom digitálnych kanálov. Podiel elektronických podaní medziročne vzrástol, čím sa znížila administratívna záťaž a zvýšila efektívnosť spracovania agendy.

Rok 2025 bol charakteristický pokračujúcou transformáciou interných procesov od manuálneho spracovania k postupnej automatizácii vybraných procesov, modernizáciou IT infraštruktúry, zvýšením bezpečnostných štandardov a zlepšením dostupnosti online služieb. Digitalizačné aktivity postupne prispievajú k racionalizácii nákladov.

V roku 2025 poisťovňa hospodárila v prostredí rastúcich výdavkov na dôchodkové dávky v dôsledku valorizácie a demografických trendov. Hlavné charakteristiky roka:

- Rast objemu vyplatených dôchodkových dávok.
- Tlak na saldo dôchodkového fondu.
- Dôraz na kontrolu prevádzkových nákladov.
- Posilnenie kontrolnej činnosti v oblasti nemocenského poistenia.
- Posilnenie aktivít smerujúcich k riešeniu životných situácií občanov a právnických osôb s cieľom zníženia administratívnej náročnosti, zjednodušenia procesov, úspory času a zvýšenia kvality a dostupnosti poskytovaných služieb.

Medzi identifikované výzvy je možné zaradiť:

- Dlhodobú finančnú udržateľnosť dôchodkového systému.
- Demografický vývoj a rast počtu poberateľov dávok.
- Potreba ďalšej automatizácie procesov vrátane odbúrania listinného doručovania.
- Tlak na kvalifikované ľudské zdroje.

Rok 2025 bol rokom stabilizačných a modernizačných opatrení a postupného plnenia úloh súvisiacich s Plánom obnovy a odolnosti. Strategické smerovanie poisťovne ostáva konzistentné s cieľom zabezpečiť dlhodobú funkčnosť, finančnú stabilitu a dostupnosť systému sociálneho poistenia pre občanov a podnikateľské subjekty Slovenskej republiky.

Monitorovanie napĺňania strategických zámerov, ich cieľov a opatrení, vyhodnocovanie ich plnenia a predkladanie podkladov do Dozornej rady a na zasadnutie vlády Slovenskej republiky a zároveň upozorňovanie na odchýlky od ich plnenia zabezpečujú zamestnanci novovzniknutého Centra digitálnej a organizačnej transformácie.

## Organizácia a riadenie ústredia

### 2.2.

Podľa § 124 zákona o sociálnom poistení je ústredie organizačnou zložkou poisťovne. Ústredie riadi generálny riaditeľ. Sídлом ústredia je Bratislava. Personálne obsadenie organizačných útvarov ústredia v priamej riadiacej pôsobnosti generálneho riaditeľa v roku 2025 je uvedené v prílohe č. 2.

Na účely riadenia organizačných zložiek vydalo ústredie v roku 2025 spolu 81 vnútorných predpisov, z toho 51 príkazov generálneho riaditeľa a 30 metodických usmernení.

Predmetom porád vedenia ústredia, ktoré zvolal v roku 2025 generálny riaditeľ, bolo najmä plnenie aktuálnych úloh v oblasti sociálneho poistenia, výberu poistného, vymáhania pohľadávok, osobitne vývoja pohľadávok poisťovne voči zdravotníckym zariadeniam, ako aj plnenie strategických zámerov, koncepcie rozvoja informačného systému, tiež optimalizácia procesov, hospodárenie poisťovne, verejné obstarávanie, správa nehnuteľného majetku, kontrolná činnosť, eliminácia zneužívania sociálneho systému, ochrana osobných údajov a kybernetická bezpečnosť.

## Organizácia a riadenie pobočiek

### 2.3.

V roku 2025 mala poisťovňa naďalej zriadených 36 pobočiek a v rámci ich územnej pôsobnosti 45 vysunutých pracovísk. Podľa § 127 ods. 3 zákona o sociálnom poistení riaditeľ pobočky koná v mene poisťovne vo všetkých veciach patriacich do pôsobnosti pobočky. Riaditeľ pobočky vydáva vnútorné predpisy, ktorými upravuje otázky vyplývajúce z jeho riadiacej pôsobnosti. V roku 2025 bolo v 36 pobočkách vydaných celkom 260 príkazov riaditeľov pobočiek.

Ústredie operatívne usmerňovalo činnosť pobočiek na celoslovenských pracovných poradách zvolaných generálnym riaditeľom a jednotlivými organizačnými útvarmi ústredia so zameraním najmä na jednotnú aplikáciu zákona o sociálnom poistení, správneho výkonu, zefektívňovanie elektronickej komunikácie a činností v oblasti hospodárenia, prevádzky, bezpečnosti, ako aj optimalizácie procesov a riadenia ľudských zdrojov.

V rámci štandardizácie klientskych centier boli v roku 2025 zrealizované nasledovné aktivity:

- otvorenie prvého mobilného informačno-poradenského stánku (tzv. kiosku) v obchodnom centre Eurovea Bratislava,
- v rámci presťahovania pobočky Sociálnej poisťovne vo Svidníku do novej budovy sme zriadili nové Klientske centrum,
- bolo zriadené Klientske centrum v obchodnom centre Promenada v Nitre.

Štandardizácia klientskych centier znamenala v roku 2025 aj komplexnú analýzu aktuálneho stavu a prípravu projektov pre realizáciu v nasledujúcom období:

- otvorenie pobočky Žilina v nových priestoroch vrátane klientskeho centra,
- otvorenie klientskeho centra v obchodnom centre Eurovea v Bratislave,
- zastavenie rotácie zamestnancov v klientskych centrách.

## Kontrolná činnosť

### 2.4.

Kontrolná činnosť v poisťovni v roku 2025 bola vykonávaná v rámci vnútornej kontroly, vonkajšej kontroly, finančnej kontroly na mieste a riadila sa plánmi kontrolnej činnosti.

V rámci vnútornej kontroly bolo vykonaných 127 kontrol. Kontroly boli zamerané hlavne na výber poistného, vymáhanie pohľadávok, uplatniteľnú legislatívu, lekársku posudkovú činnosť, správu registratúry, nároku na nemocenské dávky, konanie o dávkach v nezamestnanosti a na dôchodkové dávky. Podľa zákona o finančnej kontrole a audite vykonali zamestnanci

poistovne 93 finančných kontrol na mieste, ktoré boli zamerané na finančné operácie pobočky. V prípade zistených nedostatkov poisťovňa priebežne prijímala opatrenia na ich odstránenie.

V rámci vonkajšej kontroly v roku 2025 bolo poisťovňou vykonaných u zamestnávateľov 11 273 kontrol plnenia povinností ustanovených zákonom. Správnosť odvodu poistného, plnenie registračných, oznamovacích a vykazovacích povinností bola skontrolovaná za 328 308 poistencov. Z celkového počtu vykonaných vonkajších kontrol bolo až 92 % kontrol ukončených protokolom, kde bolo kontrolnou činnosťou zistených celkom 350 482 nedostatkov. Počas výkonu vonkajších kontrol zamestnávatelia predložili 1 032 mesačných výkazov poistného a výkazov poistného vo výške poistného 1 076 371,92 eur. Po oznámení výkonu kontroly kontrolované subjekty uhradili poistné vzťahujúce sa ku kontrolovanému obdobiu vo výške 4 246 888,61 eur.

V rámci agendy v oblasti vonkajšej kontroly bola naďalej zabezpečovaná a rozvíjaná spolupráca s Národným inšpektorátom práce a inšpektorátmi práce v zmysle Dohody o spolupráci.

Poisťovňa naďalej pokračovala v spolupráci s Národným inšpektorátom práce na projekte „MINI“ k odhaľovaniu poddeklarovanej práce a Európskym orgánom práce pri medzinárodných inšpekciách v rôznych oblastiach, zameraných na odhaľovanie porušovania právnych predpisov členských štátov Európskej únie. Účasť poisťovne na spoločných kontrolách s inými inšpekčnými orgánmi v teréne bola prínosom k rozšíreniu spolupráce medzi poisťovňou, inšpektorátmi práce, zahraničnými inštitúciami, s ktorými poisťovňa v oblasti kontroly a určovania legislatívy úzko spolupracuje.

## Výkon dozoru štátu

### 2.5.

V súlade s § 246 zákona o sociálnom poistení vykonávalo v roku 2025 dozor štátu v poisťovni Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky.

V roku 2025 pokračoval a bol ukončený dozor štátu v Sociálnej poisťovni, pobočka Žilina, ktorý trval od 23. apríla 2024 do 24. februára 2025, so zameraním na dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia Sociálnej poisťovne, s osobitným dôrazom na postup organizačných zložiek Sociálnej poisťovne pri rozhodovaní o úrazových dávkach a pri zabezpečovaní ich výplaty, okrem úrazovej renty a pozostalostnej úrazovej renty. Dozornou skupinou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, neboli zistené žiadne nezrovnalosti v činnosti pobočky, predložené bolo iba odporúčanie.

V roku 2025 pokračoval a bol ukončený dozor štátu v pobočke Košice, ktorý trval od 19. augusta 2024 do 31. januára 2025, so zameraním na dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne, s osobitným dôrazom na postup organizačných zložiek poisťovne pri rozhodovaní o úrazových dávkach a pri zabezpečovaní ich výplaty, okrem úrazovej renty a pozostalostnej úrazovej renty. Dozornou skupinou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, neboli zistené žiadne nezrovnalosti v činnosti pobočky, predložené boli dve odporúčania.

V roku 2025 pokračoval a bol ukončený dozor štátu v ústredí, ktorý trval od 22. októbra 2024 do 20. augusta 2025, so zameraním na dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne, s osobitným dôrazom na postup ústredia, pri poukazovaní dôchodkových dávok do zahraničia. Dozornou skupinou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky boli zistené a predložené nedostatky, ku ktorým ústredie prijalo v stanovenej lehote opatrenia na ich odstránenie, a zároveň boli predložené dve odporúčania.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky začalo a ukončilo v roku 2025 jeden dozor štátu v pobočke Považská Bystrica, ktorý trval od 5. júna 2025 do 18. decembra 2025, so zameraním na dodržiavanie zákona o sociálnom poistení a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia Sociálnej poisťovne, s osobitným dôrazom na výber poistného, vymáhanie pohľadávok, správu pohľadávok a správny výkon, Dozornou skupinou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky neboli zistené žiadne nezrovnalosti v činnosti pobočky, a neboli predložené žiadne odporúčania.

Okrem vyššie uvedených dozorov štátu, začalo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v roku 2025 aj ďalšie štyri štátne dozory v pobočke Stará Ľubovňa, v pobočke Senica a v pobočke Liptovský Mikuláš ktorý bol zameraný na dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne, s osobitným dôrazom na výber poistného, vymáhanie pohľadávok, správu pohľadávok a správny výkon; ďalej v ústredí, ktorý bol zameraný na dodržiavanie zákona o sociálnom poistení, dodržiavanie ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných aktov riadenia poisťovne, s osobitným dôrazom na postup ústredia pri rozhodovaní o úrazovej rente a pozostalostnej úrazovej rente a pri zabezpečovaní ich výplaty. Do konca roka predmetné dozory štátu neboli ukončené.

## Komunikácia s verejnosťou

### 2.6.

Rok 2025 bol výnimočný, pretože poisťovňa si pripomínala 30. výročie svojho vzniku. Pri tejto príležitosti bola pripravená komunikačná kampaň nielen pre verejnosť, ale aj do vnútra inštitúcie a predstavený bol nový modernizovaný dizajn (vizuál) poisťovne, ktorý sa postupne aplikuje na všetky materiály a výstupy. Smerom k verejnosti bola vytvorená podstránka na webovom sídle venovaná výročiu, rovnako tak bol pripravený rozsiahly obsah aj na sociálne siete, ktorý poukazoval na vývoj a posun poisťovne počas 30 rokov. Poisťovňa sa snažila tento vývoj priblížiť verejnosti aj cez zábavno-vzdelávací obsah. Rok 2025 bol tiež v znamení výnimočných míľnikov, ku ktorým patrilo otvorenie prvého kiosku v nákupnom centre v Bratislave, otvorenie nového klientskeho centra v Nitre, ako aj pobočky Svidník na novej adrese a spustenie novej mobilnej aplikácie. Všetky tieto významné míľniky boli podporené rozsiahlou komunikačnou kampaňou.

Aj v roku 2025 boli poskytované podrobné informácie o činnosti poisťovne, ktoré sa objavili vo viac ako 17 tisíc príspevkoch publikovaných v tlači, v televíznych reportážach, v rozhlase či na webových portáloch. Najmedializovanejším predstaviteľom bol hovorca poisťovne Martin Kontúr. V médiách vystupoval celkovo 573-krát. Generálny riaditeľ Michal Tariška sa v médiách objavil 149-krát.

Zástupcovia poisťovne pravidelne vystupovali v reláciách najsledovanejších televíznych okruhov na Slovensku, napr. Dámsky klub STVR, Teleráno televízie Markíza, Ranné noviny TV JOJ, Raňajky v TV TA3 a Ranné správy na Jednotke STVR. Zvýšený záujem o praktické informácie zo sociálneho poistenia využili aj spravodajské televízie vo svojom živom prúdovom vysielaní, najmä STVR :24, JOJ 24 a TA3. Zástupcovia poisťovne o aktuálnych témach a zmenách v sociálnom poistení informovali aj prostredníctvom relácií v STVR: Ekonomika: 24 a Peniaze. Účinkovali tiež vo video formátoch spravodajského servera pravda.sk, hnonline.sk, v ktorých témy ako výhody EUP, či príprava na dôchodok a podmienky nároku na predčasný starobný dôchodok patrili medzi najsledovanejšie. Servisné a poradenské témy poisťovňa pravidelne pripravovala do printových médií a na webové portály, vrátane špecializovaných čitateľských príloh (Denník N, SME, Pravda, Hospodárske noviny, Nový čas, Plus 1 deň, či portály topky.sk, podnikajte.sk, webnoviny.sk a i.). K 30. výročiu poisťovne odvysielal Slovenský rozhlas Príbeh na týždeň s viacerými zamestnancami poisťovne. Komunikačné kanály poisťovňa rozšírila aj o nových partnerov – tradičnú spoluprácu s Jednotou dôchodcov Slovenska, Slovenským živnostenským zväzom alebo Slovenskou lekárskou komorou rozšírila aj o ďalšie organizácie či inštitúcie (napr. Spoločnosť všeobecných lekárov Slovenska, Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, Zväz ľadového hokeja a i.), ktorým poskytovala informácie k špecifickým potrebám ich členov. Poisťovňa prostredníctvom tlačových konferencií informovala verejnosť o rozšírených funkcionalitách v EUP i novej mobilnej aplikácii poisťovne a spolu s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky informovala o postupoch proti fiktívnym dočasným pracovným neschopnostiam (DPN), ktorými poisťovňa aktívne prispieva k šetreniu verejných financií.

Významným komunikačným nástrojom, ktorý poisťovňa využívala v kontakte s klientmi, je webové sídlo, ktorého obsah pravidelne aktualizovala a dopĺňala v súlade s meniacou sa legislatívou i so zámerom zrozumiteľne sprostredkovať témy sociálneho poistenia (napr. nové právomoci posudkových lekárov Sociálnej poisťovne pri ukončení DPN, prepočet dôchodkov matkám, nové funkcionality v EUP, mýty o sociálnom poistení, nové vzory SMS a mailových správ zasielaných poisťovňou, dôchodkový vek, mobilná aplikácia a ďalšie témy o sociálnom poistení). O zmenách alebo novinkách v sociálnom poistení pravidelne informovala poisťencov-klientov aj formou aktualít (tlačových správ). Na webovom portáli bolo v roku 2025 zverejnených viac ako 100 aktualít k problematike sociálneho poistenia a činnosti poisťovne.

EUP sa v roku 2025 stal ešte užitočnejším pomocníkom. Klientom priniesol ďalšie nové služby/funkcionality. Z oblasti dôchodkového poistenia bola sprístupnená funkcionality, ktorá umožňuje žiadateľovi vidieť stav jeho žiadosti o dôchodok, tzv. konanie o dôchodkovej dávke. Ďalšou novinkou bola platobná brána, prostredníctvom ktorej je možné zaplatiť poistné, nedoplatky, penále, a taktiež zobrazuje aj prehľad platieb. Funkcionality informatívna suma dávky v nezamestnanosti priniesla klientovi informáciu o predpokladanej výške jeho dávky vypočítanej na základe údajov, ktorými poisťovňa disponuje.

EUP si aktivovalo viac ako 487 tisíc poisťencov, ktorí si všetky potrebné informácie nájdu z pohodlia domova cez počítač alebo smartfón, bez osobnej návštevy pobočky.

Koncom roka 2025 bola spustená nová mobilná aplikácia poisťovne. Je to moderný digitálny kanál, ktorý adaptuje všetky funkcionality EUP priamo do mobilných zariadení a ďalej prispieva k rozvoju stratégie dostupnosti služieb „kedykoľvek a kdekoľvek“. Mobilná aplikácia priniesla

zásadnú zmenu v doručovaní informácií klientom. Pre občana to znamená výrazné zníženie potreby osobne riešiť životné situácie návštevami pobočiek. Poistovňa sa mobilnou aplikáciou priblížila priamo k občanom, do ich najpoužívanejšieho zariadenia – smartfónu. Občan tak získal rýchly a komfortný prehľad o svojom celom sociálnom poistení (od odvodov cez rôzne dávky až po dôchodok).

Tento projekt získal prestížne ocenenie na konferencii o moderných technológiách na Slovensku – ITAPA, a to 2. miesto v kategórii Najlepší projekt digitalizácie spoločnosti v roku 2025.

V prostredí sociálnych sietí pokračovala poisťovňa v rozvoji facebookového profilu, prostredníctvom ktorého poskytovala nielen užitočné informácie a poradenstvo v oblasti sociálneho poistenia, ale aj aktívne komunikovala s klientmi. Na svojom profile publikovala 159 príspevkov, ktoré si prezrelo takmer 4,8 milióna užívateľov. Najväčší záujem bol o témy ošetrovne počas prázdnin (informácie pre rodičov), informácie pre dôchodcov – doručovanie dôchodkov v hotovosti a iné zmeny v dôchodkoch, nasledovali témy ako koniec fiktívnych DPN, informácie pre zamestnancov a témy týkajúce sa noviniek v EUP, dôchodkového poistenia (mýty o dôchodkoch) či rodičovských dávok. S veľkým ohlasom sa stretli aj témy s informáciami o legislatívnych zmenách v sociálnom poistení na rok 2025. Dosah najsledovanejších príspevkov sa pohyboval od 119 tisíc až po takmer 460 tisíc užívateľov, čo predstavovalo približne 25 % nárast oproti roku 2024. Postupný nárast zaznamenal aj počet sledovateľov profilu, ktorý sa organicky zvýšil zo 16 tisíc na 23 tisíc. V roku 2025 poisťovňa v rámci zvyšovania proaktívnej komunikácie spravovala profily aj na platforme Instagram a LinkedIn, čím zameriavala svoju komunikáciu na rôzne cieľové skupiny.

Návštevy instagramového profilu poisťovne v roku 2025 stúpili o 33 % oproti roku 2024 a rovnako sa navýšil aj počet sledujúcich. Formy komunikácie na sociálnych sieťach získali pozitívny ohlas medzi klientmi a sú využívané na sledovanie noviniek v poisťovni aj odbornou verejnosťou a novinármi. Rovnako slúžia na publikovanie voľných pracovných pozícií (LinkedIn).

Proaktívnu komunikáciu poisťovňa zabezpečovala naďalej aj vo forme Noviniek, ktoré sú adresne zasielané na email klienta (novinky, zmeny v legislatíve a v poistení či praktické servisné informácie z prvej ruky). V roku 2025 pokračovala v pravidelnej audio verzii – Novinky Sociálnej poisťovne ako podcast. Tento formát umožňuje klientom dostať sa k dôležitým aktualitám a zmenám v stručnej, súhrnnej podobe prostredníctvom väčšiny podcastových aplikácií. Podcasty ako spôsob informovania verejnosti poisťovňa využila pri komunikovaní pravidelných tém, legislatívnych zmien, ale aj nových služieb. Cieľom poisťovne je zabezpečiť, aby prijímateľ získal potrebné informácie zrozumiteľnou a zároveň modernou formou priamo zo zdroja.

Aj v roku 2025 bola poisťovňa aktívnym účastníkom podujatí zameraných na verejnosť. Na veľtrhoch práce, ako napríklad Profesia Days, poskytla informácie o jej elektronických službách a umožnila záujemcom zriadiť si prístup do EUP. Vďaka tejto aktivite sa podarilo zvýšiť povedomie o možnostiach, ktoré EUP ponúka a priblížiť sa tak klientom. Okrem veľtrhov práce sa zástupcovia poisťovne zúčastnili aj na odborných konferenciách (Výročná konferencia Slovenského živnostenského zväzu, Tatranské kardiologické dni, Diabetologické dni a i.), kde

prezentovali výhody EUP širokej odbornej verejnosti. Mnohí účastníci využili možnosť aktivovať si EUP priamo na mieste.

Úsilie poisťovne o modernizáciu a zlepšovanie služieb bolo opätovne ocenené nomináciou v ankete Najzamestnávateľ 2025 v kategórii štátna a verejná správa. V ankete sa umiestnila na 4. mieste.

Informačno-poradenské centrum poisťovne odpovedalo na otázky klientov telefonicky aj prostredníctvom dvoch bezplatných liniek, ďalej elektronicky – využitím emailovej komunikácie a tiež formulára pre otázky, ktorý je na webovej stránke poisťovne, ako aj pri osobných návštevách klientov. V roku 2025 Informačno-poradenské centrum vybavilo radami a odporúčaniami postupu v telefonickom kontakte 322 955 požiadaviek, elektronicky 51 620 a v osobnom kontakte 20 316, tzn. spolu 394 891 požiadaviek klientov.

V roku 2025 Informačno-poradenské centrum prebralo nielen agendu technickej podpory EUP, ale aj celú poradenskú činnosť k používaniu EUP a jeho funkcionalitám. Bola vytvorená pracovná skupina zamestnancov, ktorí poisťovňou poskytujú informácie a poradenstvo vo veci dopĺňania chýbajúcich dokladov do EUP a technickú podporu EUP a mobilnej aplikácie. Zároveň pomáhajú klientom aj pri zriadení prístupu do EUP a pri aktivácii mobilnej aplikácie.

V roku 2025 poisťovňa vybavovala žiadosti o poskytnutie súčinnosti orgánov verejnej moci, súdov a exekútorov. Týkali sa 59 772 fyzických a právnických osôb. Ďalšou kategóriou poskytovania informácií bolo poskytovanie prostredníctvom špecializovaného systému elektronického poskytovania údajov poisťovne súdnym exekútorom vo veci exekúcií. Uvedeným spôsobom poisťovňa vybavila 57 063 elektronických podaní a 1 062 reklamácií, resp. doplnení.

Poisťovňa vybavovala aj žiadosti fyzických osôb, ktoré žiadali o doplnenie údajov do EUP a o výpisy z EUP. Spolu vybavila 16 704 žiadostí klientov. Informatívny výpočet starobného dôchodku a predčasného starobného dôchodku bol zrealizovaný v počte 1 441.

## **Stážnosti**

### **2.7.**

V roku 2025 prijala poisťovňa celkom 413 sťažností. Sťažnosti boli vybavované podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Predmetom sťažností bolo aj v roku 2025 najmä dodržiavanie zákonnej lehoty v oblasti dôchodkového poistenia, postupy v rámci výkonu lekárskej posudkovej činnosti sociálneho poistenia, postup pri výbere poisťného, ako aj postupy súvisiace s výplatom dávok nemocenského poistenia. O výsledku prešetrenia boli fyzické osoby a právnické osoby informované v zákonom stanovenej lehote. V prípade zistených opodstatnených sťažností došlo bezodkladne k odstráneniu zisteného nedostatku a k prijatiu opatrení.

Vo vzťahu k rozsahu agendy vybavovanej poisťovňou počet prijatých sťažností podľa zákona o sťažnostiach predstavuje menej ako 0,01 % z celkového počtu konaní súvisiacich s predmetom sťažností.

## Príjem a expedícia podaní

**2.8.** V roku 2025 bolo poisťovní doručených 1 823 101 ks listových zásielok, z toho 911 659 ks bolo adresovaných ústrediu a 911 442 ks pobočkám poisťovne. V rovnakom období poisťovňa vyexpedovala prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s., celkovo 5 391 311 ks listových zásielok, pričom ústredie expedovalo 2 597 072 ks a pobočky 2 794 239 ks listových zásielok. Na úhradu poštovného boli v roku 2025 vynaložené finančné prostriedky v celkovej výške 10 198 874,40 eur.

Do elektronickej schránky na portáli [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk) bolo v roku 2025 doručených 296 366 ks podaní, z toho ústrediu 251 009 ks podaní a pobočkám 45 357 ks podaní. Celkovo bolo odoslaných 1 241 796 ks elektronických podaní, pričom ústredie odoslalo 291 709 ks podaní a pobočky 950 087 ks podaní.

Prostredníctvom e-mailu bolo do poisťovne doručených 166 817 podaní, z toho ústrediu 20 292 ks podaní a pobočkám 146 525 ks podaní.

## Ľudské zdroje

**2.9.** Prioritou poisťovne v oblasti riadenia ľudských zdrojov v roku 2025 bolo udržanie podmienok pre stabilizáciu zamestnancov, predchádzanie fluktuácii a zabezpečenie požadovaného počtu odborných zamestnancov podľa organizačnej a profesijnej štruktúry.

### Vývoj zamestnanosti v roku 2025

Ukazovateľ	Evidenčný stav zamestnancov	Z toho ženy	muži	Počet zamestnancov v mimo evidenčnom stave
Plánovaný počet zamestnancov	5 370	x	x	x
Skutočnosť k 31. 12. 2025	5 323	4 552	771	240

Z uvedeného celkového evidenčného počtu 5 323 zamestnancov bolo 369 vedúcich zamestnancov, tzn. 6,93 %.

Ukazovateľ	Ústredie	Pobočky	Spolu
<b>Pohyb zamestnancov</b>			
uzatvorený pracovný pomer 2025	141	122	263
skončený pracovný pomer 2025	217	188	405

V porovnaní s rokom 2024, kedy bola priemerná fluktuácia na úrovni 8,75 %, v roku 2025 bola priemerná celková fluktuácia na úrovni 7,55 %, čo predstavuje medziročný pokles o 13,71 % (1,2 percentuálneho bodu).

Oproti stavu k 31. decembru 2024 nenastala výraznejšia zmena vo vzdelanostnej štruktúre, ani v štruktúre zamestnancov podľa pohlavia. Čo sa týka vekového priemeru zamestnancov, zaznamenali sme mierny nárast o 1,24 roka.

Ukazovateľ	Stav k 31. 12. 2024	Stav k 31. 12. 2025
Vekový priemer zamestnancov v rokoch	47,91	49,15
Podiel mužov a žien	14,87 % / 85,13 %	14,48 % / 85,52 %
Vzdelanie – podiel zákl. až SŠ / VŠ	46,24 % / 53,76 %	46,05 % / 53,95 %

Poisťovňa v oblasti zamestnanosti sa aj v roku 2025 zamerala osobitne na analýzu prijímaných opatrení na zvyšovanie dĺžky trvania zamestnania.

Priemerná dĺžka zamestnania v Sociálnej poisťovni	Stav k 31. 12. 2024	%	Stav k 31. 12. 2025	%
do 5 rokov	1 481	27,32 %	1 308	24,57 %
od 5 do 10 rokov	968	17,86 %	1016	19,09 %
od 10 do 15 rokov	537	9,91 %	510	9,58 %
od 15 do 20 rokov	814	15,02 %	745	14,00 %
od 20 do 25 rokov	624	11,51 %	731	13,73 %
25 rokov a viac	996	18,38 %	1013	19,03 %
<b>Spolu počet zamestnancov</b>	<b>5 420</b>	<b>100,00 %</b>	<b>5 323</b>	<b>100,00 %</b>

Odmeňovanie zamestnancov bolo v roku 2025 vykonávané v súlade so mzdovým poriadkom poisťovne a so záväzkami vyplývajúcimi z kolektívnej zmluvy. V roku 2025 poisťovňa, v nadväznosti na závery z kolektívneho vyjednávania percentuálne zvýšila tarifné mzdy všetkým zamestnancom o 3,5 % s účinnosťou od 1. 9. 2025.

## Vzdelávanie

V roku 2025 sa realizovali odborné prípravy na získanie odbornej spôsobilosti zamestnancov poisťovne v zmysle príkazu GR č.28/2023 Odborná príprava zamestnancov sekcie dôchodkového poistenia poisťovne. Celkovo na 116 vzdelávacích podujatiach, t.j. prednáškach, seminároch a testoch sa zúčastňovalo 77 zamestnancov zo sekcie dôchodkového poistenia. Odborná príprava je zabezpečovaná prostredníctvom kombinovaných metód vzdelávania. Prezenčná forma seminárov a prednášok, je doplnená o online formu cez platformu Moodle, v ktorej sú vykonávané aj testy z jednotlivých okruhov tém. Dôležitou súčasťou odbornej prípravy je praktická časť realizovaná pod vedením skúsenejších kolegov v rámci pracovných úloh.

Popri odbornej príprave dávkových referentov sa uskutočnila v mesiacoch júl až september 2025 odborná adaptačná príprava zamestnancov odboru dôchodkových dávok zo zahraničnej agendy. Do pilotnej fázy tohto vzdelávania boli zaradení zamestnanci dvoch oddelení dôchodkových dávok. Celkovo na 40 vzdelávaniach, či už teoretických prednáškach, alebo praktických seminároch sa zúčastnilo 53 zamestnancov z vybratých oddelení dôchodkových dávok. Vzdelávanie z tejto oblasti pomôže odboru zahraničných dávok čiastočne zvládnuť nápor a nárast dôchodkovej agendy so zahraničným prvkom.

Vzdelávacie aktivity zabezpečované dvoma internými lektormi boli zamerané predovšetkým na podporu a rozvoj pracovníkov klientskych centier v rámci komplexných školení zameraných na kľúčové sociálne zručnosti pracovníkov pobočiek. Zrealizovaných bolo 53 vzdelávacích aktivít s celkovým počtom 631 účastníkov. Celkovo interní lektori v roku 2025 zrealizovali 158 podujatí zameraných na rozvoj osobnostných zručností v rozsahu 9 252 osobohodín a zúčastnilo sa ich 1 949 účastníkov. Okrem týchto podujatí preškolili 461 účastníkov ohľadom EUP a u ďalších 942 účastníkov pomohli budovať povedomie o kybernetickej a informačnej bezpečnosti v rámci úvodu väčšiny zrealizovaných školení.

<b>Vzdelávacie aktivity zamerané na rozvoj osobných zručností (interné školenia)</b>			
Rok	2023	2024	2025
Počet vzdelávacích aktivít	92	76	158
Počet účastníkov	846	822	1949

V roku 2025 sa interní lektori prioritne venovali školeniam zameraným na rozvoj osobnostných zručností zamestnancov pobočiek, čím sa podarilo počet školení viac ako zdvojnásobiť oproti roku 2024. Evidujeme rastúcu tendenciu počtu účastníkov interných vzdelávacích programov. Okrem pobočkovej siete je potrebné do budúcnosti zabezpečiť interných lektorov aj pre vzdelávacie potreby zamestnancov útvarov v ústredí poisťovne.

Ostatné vzdelávacie aktivity v počte 564 podujatí s účasťou 2 766 zamestnancov boli zamerané na získanie, udržiavanie a dopĺňanie vedomostí a znalostí odborných zamestnancov poisťovne, v nadväznosti na ich uplatňovanie v praxi, vrátane jazykového vzdelávania a špecializačného štúdia posudkových lekárov.

V roku 2025 sa zúčastnilo 176 posudkových lekárov odboru lekárskej posudkovej činnosti na špecializačnom vzdelávaní v odbore posudkového lekárstva, a to najmä na predatestačnej príprave, diskusných sústredueniach a kontrolných dňoch.

Celkové náklady, ktoré poisťovňa vynaložila na vzdelávacie aktivity pre svojich zamestnancov v roku 2025, boli vo výške 153 928,45 eur, čo predstavuje pri celkovom počte 722 zrealizovaných vzdelávacích aktivít (4 705 účastníkov) ročnú výšku nákladov na jedného zamestnanca 32,72 eur. Vypočítaná suma je vyššia ako v roku 2024 (12,10 eura), navýšenie sumy spôsobila účasť zamestnancov na viacerých viacdňových odborných podujatiach, ktoré sú nákladnejšie ako jednodňové školenia, ako aj zabezpečenie komplexného manažérskeho rozvojového programu externým dodávateľom pre zamestnancov na všetkých úrovniach manažmentu poisťovne.

Okrem vyhodnotených vzdelávacích podujatí sa realizovali aj pravidelné porady útvarov ústredia a pobočiek zamerané na zvýšenie odbornej spôsobilosti zamestnancov poisťovne a vstupné a opakované školenia zamerané na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, ochranu a prevenciu pred požiarimi, centrá sústredného sociálneho zabezpečenia, krízový štáb, civilnú ochranu, kybernetickú bezpečnosť, prípadne bezodplatné školenia s gestormi jednotlivých okruhov ako aj ďalšie vzdelávacie aktivity, ktoré vyplývajú z platnej legislatívy a vnútorných predpisov poisťovne a ich evidenciu si vedú vecné útvary alebo jednotlivé organizačné zložky poisťovne.

## Zamestnanecké výhody

Poisťovňa poskytovala v súlade s platnou kolektívnou zmluvou aj v roku 2025 pri realizácii svojej sociálnej politiky zamestnancom celý rad benefitov, z ktorých viaceré sú zamerané aj na finančnú oblasť s cieľom zabezpečiť stabilizáciu zamestnancov.

Celkovo na príspevky v oblasti benefitov pre zamestnancov bolo použitých 1 474 808,31 eura z vytvoreného sociálneho fondu, ktorý poisťovňa tvorila zo zákonného prídeltu vo výške 1,5 % súhrnu hrubých miezd zúčtovaných zamestnancom v kalendárnom roku. Najvýznamnejšími položkami zo sociálneho fondu bolo aj v roku 2025 čerpanie príspevku na stravovanie – celkom za poisťovňu vo výške 1 039 977,50 eura a paušálny peňažný príspevok 276 273,28 eura).

Ďalšími benefitmi zo sociálneho fondu boli nenávratná sociálna výpomoc pri zložitých životných situáciách; príspevok na kultúrne a športové podujatia, poskytovanie bezúročnej návratnej pôžičky zamestnancom. Pomerne významným prvkom bolo aj poskytnutie odmeny pri dosiahnutí pracovného jubilea v diferencovanej výške podľa počtu odpracovaných rokov v poisťovni. Poisťovňa poskytla v roku 2025 celkom 716 zamestnancom finančné odmeny pri pracovných výročiach.

V rámci zlepšovania kvality života zamestnancov poisťovňa poskytla zamestnancom, ich rodinným príslušníkom a bývalým zamestnancom-dôchodcom, rekreácie vo svojich doškoľovacích a rekreačných zariadeniach Staré Hory a Pavčina Lehota. V súlade s uzatvorenou dohodou o výmenno-rekreačných pobytoch sa na pobyte v kúpeľoch Dudince zúčastnilo 20 zamestnancov a ich 18 rodinných príslušníkov.

V roku 2025 prispela poisťovňa 2 163 zamestnancom finančným príspevkom na rekreáciu v celkovej výške 481 585,36 eura a 257 zamestnancom finančným príspevkom na športovú činnosť dieťaťa vo výške 47 467,45 eura. Poisťovňa poskytovala v roku 2025 zamestnancom aj ďalšie benefity, napr. príspevky na doplnkové dôchodkové sporenie, ktoré bolo odstupňované podľa dĺžky trvania pracovného pomeru v celkovej výške 3 707 073 eura 4 412 zamestnancom, odmeny pri životných výročiach, pracovné voľno s náhradou mzdy nad rámec stanovený Zákonníkom práce, zvýšenú náhradu príjmu pri dočasnej práceneschopnosti a zvýšený rozsah dovolenky o jeden týždeň nad základnú výmeru.

### 3. Dôchodkové poistenie

Podľa § 179 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona o sociálnom poistení dôchodkové poistenie vykonáva ústredie. Ústredie rozhoduje predovšetkým o nároku na dôchodok a jeho sume z I. piliera, vypláca dôchodky, ale aj iné dávky, ktoré sa vyplácajú spolu s dôchodkom.

V súvislosti so zvyšujúcim sa počtom žiadostí o dôchodok klientov, ktorí okrem obdobia dôchodkového poistenia podľa právnych predpisov Slovenskej republiky získali aj obdobie dôchodkového poistenia v iných štátoch, bola za účelom zefektívnenia výkonu agendy a skrátenia lehôt na rozhodnutie rozšírená agenda odboru dôchodkových dávok o vybrané agendy so zahraničným prvkom.

Sekcia dôchodkového poistenia sa aj v roku 2025 aktívne podieľala na príprave legislatívnych úprav vyplývajúcich z Plánu obnovy a odolnosti pri riešení jednotlivých životných situácií. Poisťovňa finalizovala prípravu informačných systémov a zber údajov na realizáciu zákonnej

povinnosti zaslať poistencom dôchodkovú prognózu v máji 2026, ktorou bude proaktívne informovať klienta o obdobiach dôchodkového poistenia a predpokladanej výške dôchodku a predpokladanom dôchodkovom veku. Poistovnía v rámci dôchodkovej prognózy poskytnú poistencom možnosť sprístupnenia dôchodkovej prognózy v EUP.

Bola prijatá zmena legislatívy súvisiaca s možnosťou elektronického podania žiadosti o dôchodok a zrušením miestnej príslušnosti na podanie žiadosti o dôchodok. Súčasťou elektronického podania o dôchodok je aj automatizované overovanie vlastníctva účtu, čím sa odbúrava administratívne zaťaženie klienta. V tejto súvislosti boli pripravované nové elektronické formuláre žiadosti o dôchodok a ďalších tlačív používaných v dôchodkovom poistení.

V priebehu roka 2025 pokračovali prípravné a realizačné práce na príprave Elektronického dávkového spisu dôchodkovej agendy, ktorý nahradí papierové spracovanie podaní dôchodkovej agendy. Tento komponent informačného systému agendy dôchodkového poistenia predstavuje jednu z kľúčových business požiadaviek ŽS14 Odchod do dôchodku.

Podľa § 178 ods. 1 písm. c) a d) zákona o sociálnom poistení pobočky prijímajú a spisujú žiadosti o dôchodok, vrátane žiadostí o dôchodok zo starobného dôchodkového sporenia. Pobočky v dávkovom dôchodkovom konaní vykonávajú úkony na zistenie skutočného stavu veci, najmä zabezpečujú listinné dôkazy, výpovede a vyjadrenia účastníkov konania, rozhodujú o sociálnom dôchodku, vyhotovujú evidenčné listy dôchodkového poistenia (ELDP), riešia nezrovnalosti zistené v elektronických evidenčných listoch dôchodkového poistenia (eELDP) doručených zamestnávateľmi a v EUP, vykonávajú aj konzultačnú a poradenskú činnosť, vrátane informatívneho výpočtu dôchodku.

Bola prenesená časť činností v súvislosti s posúdením nároku na dôchodok a určením jeho sumy z ústredia na dve pobočky poisťovne s cieľom implementovať Centrá zdieľaných služieb pre rozhodovanie o dôchodkových dávkach mimo ústredia. V roku 2026 je plánované rozšírenie na ďalšie vybrané pobočky.

V klientskom prostredí EUP bola v časti „Dôchodkové poistenie“ doplnená nová služba „Konanie o dôchodkovej dávke“, v ktorej sa poistencom, ktorí požiadali o dôchodkovú dávku zobrazuje informácia o priebehu dôchodkového konania.

V Národnej aplikácii Sociálnej poisťovne (NASP) ústredie v roku 2025 do členských štátov zaslalo 11 283 žiadostí o dôchodok a z členských štátov prijalo 5 514 žiadostí o dôchodok. Od novembra 2025 prebiehalo medzinárodné testovanie centrálného dátového modelu v novej verzii 4.4., ktorým sa vyvíja NASP na základe požiadaviek používateľov, s termínom nasadenia do produkčného prostredia február 2026.

V roku 2025 bolo cez Jednotnú digitálnu bránu (JDB) doručených 70 elektronických žiadostí o dôchodok, z to bolo 13 žiadostí, kde žiadateľ o dôchodok mal adresu bydliska v zahraničí a 57 žiadostí s adresou bydliska v Slovenskej republike. Žiadostí o informácie o údajoch týkajúcich sa dôchodku z povinných systémov bolo doručených 129 a oznámení o zmenách osobnej alebo pracovnej situácie osoby poberajúcej dôchodkovú dávku, nemocenské dávky,

úrazové dávky, dávku v nezamestnanosti alebo dávku garančného poistenia bolo doručených 58.

Právnu úpravou bola s účinnosťou od 1. januára 2026 odstránená povinnosť zamestnávateľov predkladať poisťovni ELDP. Na tento účel boli v roku 2025 upravené informačné systémy poisťovne a bol doplnený rozsah údajov vykazovaných zamestnávateľmi, aby bolo možné vyhotoviť ELDP z údajov evidovaných poisťovňou.

S účinnosťou od 1. januára 2025 sa zrušila právna úprava rodičovského dôchodku podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov. Uvedené vyplýva zo zákona, ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony v súvislosti s ďalším zlepšovaním stavu verejných financií, tzv. konsolidačný balíček. Znamená to, že poisťovňa už nebude rozhodovať o rodičovskom dôchodku za rok 2025 a ani ďalšie roky.

Kompenzáciou rodičovského dôchodku je asignácia podielu zaplatenej dane. Deti budú môcť každému rodičovi, ktorý je poberateľom dôchodku (starobného dôchodku, invalidného dôchodku vyplácaného po dovŕšení dôchodkového veku, výsluhového dôchodku vyplácaného po dovŕšení dôchodkového veku a invalidného výsluhového dôchodku vyplácaného po dovŕšení dôchodkového veku), poukázať podiel zaplatenej dane vo výške 2 %. Poisťovňa vyplatí podiel zaplatenej dane po prvýkrát v roku 2026.

## Rozhodovanie o nároku na dôchodkovú dávku a jej výplatu

### 3.1.

V oblasti rozhodovania o nárokoch občanov na dôchodky a ich výplatu poisťovňa v roku 2025 zaznamenala a vykonala nasledovné úkony:

a) počet podaní vo veciach dôchodkového poistenia	326 175
z toho počet všetkých žiadostí o dôchodok (o starobný, predčasný starobný, invalidný, vdovský, vdovecký a sirotsky dôchodok) doručených ústrediu (zo zahraničia 5 475)	94 195
b) počet ďalších podaní vo veciach dôchodkového poistenia (napr. oznámenia, listy, doručky, vrátenie nedoručených podaní, e-mailly, úradné zápisnice)	295 263
c) počet elektronických podaní	92 059
d) počet vydaných rozhodnutí z	1 925 841
• automatického spracovania celkom	1 687 123
z toho	
- valorizácia dôchodkov 2026	1 509 607
- zvýšenie starobného dôchodku a predčasného starobného dôchodku	148 253
- zvýšenie predčasného starobného dôchodku za 40 odpracovaných rokov	
- III. etapa	18 438
- 13. dôchodok za rok 2024 – poberatelia čiastkových starobných dôchodkov a predčasných starobných dôchodkov (mesačné a štvrtročné platby)	5 430
- 13. dôchodok za rok 2025 – poberatelia čiastkových starobných dôchodkov a predčasných starobných dôchodkov (mesačné platby)	5 395
• individuálneho spracovania celkom	238 718
z toho	

- priznaných dôchodkov na žiadosť (v odbore zahraničných agend 13 977)	87 041
- zamietnutých žiadostí o dôchodok (predčasných starobných dôchodkov 2 121)	13 247
- vydaných zmenových rozhodnutí	134 645
- priznaných rodičovských dôchodkov spätne za roky 2023a/alebo 2024	3 785
e) počet dokumentov zaslaných do elektronických schránok z individuálneho spracovania (napr. oznámenia o vykonaní zrážok exekútorom, poskytovanie informácií bankám, daňovým úradom a súdom)	112 035
f) počet preddavkovo vyplácaných dôchodkov	4 728

V roku 2025 poisťovňa priemerne mesačne vyplácala 1 820 610 dôchodkov. K 31. decembru 2025 vyplácala 1 824 249 dôchodkov.

Poisťovňa v roku 2025 plnila bežné i mimoriadne úlohy a vykonávala aj ďalšie činnosti súvisiace s agendou dôchodkového poistenia v rozsahu

- a) výplata dôchodkov
- v hotovosti
    - na územie Slovenskej republiky mesačne priemerne 323 638 poberateľom dôchodku, čo je v porovnaní s rokom 2024 menej o 13 960 poberateľov dôchodku; od 1. novembra 2025 sa výplata dôchodkov na územie Slovenskej republiky vypláca prostredníctvom poštových poukazov na výplatu,
    - na územie iných štátov mesačne priemerne 2 639 poberateľom dôchodku, čo je v porovnaní s rokom 2024 menej o 31 poberateľov dôchodku,
  - na osobné účty v bankách,
    - na územie Slovenskej republiky priemerne 1 133 834 poberateľom dôchodku, čo je v porovnaní s rokom 2024 viac o 36 006 poberateľov dôchodku,
    - na územie iných štátov priemerne 32 193 poberateľom dôchodku, čo je v porovnaní s rokom 2024 viac o 1 327 poberateľov dôchodku,
  - poberateľom dôchodkov žijúcich v zariadeniach poskytujúcich sociálne služby,
    - hromadným poukazom na účet zariadenia priemerne 12 588 poberateľom dôchodku, čo je v porovnaní s rokom 2024 menej o 563 poberateľov dôchodku,
    - na osobné účty poberateľov dôchodkov priemerne 1 404 poberateľom dôchodku, čo je v porovnaní s rokom 2024 menej o 110 poberateľov dôchodku,
- b) evidencia spisových materiálov a ich spracovanie
1. v evidencii dávkovej registratúry je uložených cca 2 134 000 dávkových spisov,
  2. v evidencii nárokových podkladov je uložených cca 6 181 000 ELDP,
  3. v evidencii likvidačných dokladov je zaradených cca 1 403 600 dokladov,
- c) skenovanie nárokových podkladov v rozsahu 429 206 nárokových podkladov potrebných na posúdenie nároku na dôchodok, naskenované žiadosti o zmene čísla účtu/banky v počte 14 592,
- d) automatická kontrola údajov uvedených v eELDP s údajmi evidovanými v informačnom systéme Jednotný výber poisťného (JVP), poisťovní bolo doručených 1 139 218 eELDP, pričom v 966 829 eELDP sa údaje zhodovali s údajmi evidovanými v informačnom systéme JVP (84,87%),
- e) konverzia údajov

- v pobočkách Humenné, Rimavská Sobota, Stará Ľubovňa v roku 2025 bol spracovaný evidenčný materiál 270 694 poistencov, z toho z optického archivačného systému u 232 009 poistencov narodených v rokoch 1992 až 2005,
  - v ústredí bol evidenčný materiál spracovaný u 276 050 poistencov,
- f) racionalizácia a optimalizácia pracovných procesov v dávkovej prevádzke.
- V roku 2025 bolo bez dávkového spisu spracovaných 2 103 žiadostí o zmenu adresy poberateľa dôchodku, 14 217 zmien z registra fyzických osôb a 14 205 žiadostí o zmenu čísla účtu/banky. Žiadosti boli vybavené spravidla bez prerušenia výplaty dôchodku, čím bola skrátaná doba vybavovania žiadostí poberateľa dôchodku.

Poistovňa k 31. decembru 2025 vykonávala zrážky 17 700 poberateľom dôchodkov. V roku 2025 bolo doručených 3 610 príkazov a 2 389 zmenových príkazov na vymáhanie pohľadávok poisťovne (napr. pohľadávky na poistnom a na dávkach sociálneho poistenia) zrážkami z dôchodkov.

Poistovní bolo B2B službou na elektronickú výmenu údajov o dátume úmrtia poberateľa dôchodku medzi Českou správou sociálneho zabezpečenia a poisťovňou za rok 2025 oznámených 286 úmrtí.

V rámci mimoriadneho pracovného režimu zamestnanci vybavili 4 923 dávkových spisov a v režime nadčasových prác zamestnanci odpracovali 5 242 hodín a vybavili 20 677 dávkových spisov.

## Hromadné úpravy dávok dôchodkového poistenia

### 3.2

Poistovňa rozhodovala v roku 2025 o hromadných úpravách dávok dôchodkového poistenia, a to

- a) **nové určenie sumy vyrovnávacieho príplatku k 31. januáru 2025**
- V roku 2025 poisťovňa novo určila sumu 762 poberateľom starobného dôchodku, ktorým sa vyplácal vyrovnávací príplatok alebo bola výplata vyrovnávacieho príplatku zastavená;
- b) **zvýšenie starobného dôchodku a predčasného starobného dôchodku za obdobie dôchodkového poistenia počas poberania dôchodku**
- Zvýšenie 159 338 starobných dôchodkov a predčasných starobných dôchodkov od 1. januára 2025 bolo poisťovňou vykonané ex offo na základe údajov evidovaných v informačnom systéme poisťovne, z toho automaticky bolo zvýšených 148 253 dôchodkov a individuálne 11 085 dôchodkov;
- c) **prepočet zrážok z dôchodkov**
- Z dôvodu zmeny sumy životného minima od 1. júla 2025 boli poisťovňou prepočítané zrážky 17 492 poberateľom dôchodku, z toho automaticky 17 401;

d) **13. dôchodok**

V máji 2025 vyplatila poisťovňa 4 952 poberateľom čiastkových starobných alebo predčasných starobných dôchodkov vyplácaných mesačne, 13. dôchodok za rok 2024. Celková suma vyplatených 13. dôchodkov bola 1 697 847,90 eur.

V júli 2025 vyplatila poisťovňa 545 poberateľom čiastkových starobných alebo predčasných starobných dôchodkov vyplácaných štvrtročne, 13. dôchodok za rok 2024. Celková suma vyplatených 13. dôchodkov bola 211 530,40 eur.

V decembri 2025 vyplatila poisťovňa 1 504 191 13. dôchodkov. Celková suma vyplatených 13. dôchodkov bola 916 725 385,70 eur;

e) **prepočet predčasných starobných dôchodkov za 40 odpracovaných rokov od 1. januára 2023**

V roku 2024 začala poisťovňa prepočítavať predčasné starobné dôchodky priznané pred 1. januárom 2023 poberateľom, ktorí do dovŕšenia dôchodkového veku získali najmenej 40 odpracovaných rokov.

V máji 2025 bolo zvýšených v III. etape hromadného spracovania 18 438 dôchodkov. Celková suma vyplatená na doplatkoch od 1. januára 2023 bola 7 221 576,97 eur;

f) **valorizácia od 1. januára 2026**

V mesiaci december 2025 bolo poisťovňou valorizovaných 1 819 811 dôchodkov. Celková mesačná suma zvýšenia bola 36 139 472,20 eur a suma vyplatená na doplatkoch od 1. januára 2026 do splatnosti dôchodkov bola 13 450 700,75 eur. Priemerná mesačná suma zvýšenia na jeden valorizovaný dôchodok bola 19,86 eur. Rozhodnutia o zvýšení vyhotovené automaticky boli poisťovňou zasielané poberateľom dôchodkov od 29. decembra 2025 do 15. januára 2026 postupne v celkovom počte 1 509 607, z toho 55 771 do elektronickej schránky.

Ďalšie údaje z oblasti dôchodkového poistenia v roku 2025 sú uvedené v prílohách č. 3 až č. 5.

## **Odvolacie konanie v dôchodkovom poistení**

### **3.3.**

Vo veciach dôchodkového poistenia bolo v roku 2025 doručených druhostupňovému orgánu 5 200 odvolaní a na správne súdy bolo podaných 373 správnych žalôb. Bolo vydaných 4 684 druhostupňových rozhodnutí. Druhostupňový orgán v rámci odvolacieho konania potvrdil 3 540 rozhodnutí a 1 144 rozhodnutí bolo zmenených, zrušených alebo zrušených a vrátených na nové konanie a 2 247 rozhodnutí bolo procesného charakteru. Na správnych súdoch bolo ukončených 177 súdnych sporov a na Najvyššom správnom súde Slovenskej republiky bolo ukončených 45 súdnych sporov. Proti rozsudkom správnych súdov bolo v roku 2025 účastníkmi konania podaných 64 kasačných sťažností a poisťovňa podala 22 kasačných sťažností.

Najčastejšími dôvodmi podávania odvolaní a správnych žalôb bol nesúhlas s výškou dôchodku, s postupom poisťovne pri posudzovaní nárokov na dôchodok u poberateľov výsluhových dôchodkov, s dátumom vzniku invalidity a s uznanou mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť.

## Starobné dôchodkové sporenie (II. pilier)

### 3.4.

V rámci agendy starobného dôchodkového sporenia v zmysle zákona o starobnom dôchodkovom sporení poisťovňa vedie register zmlúv o starobnom dôchodkovom sporení, zasiela sporiteľom oznámenie o vzniku automatickej účasti na starobnom dôchodkovom sporení. Sporiteľom, ktorí v stanovenej lehote neuzatvoria zmluvu o starobnom dôchodkovom sporení, určuje dôchodkovú správcovskú spoločnosť (DSS). Eviduje výstupy sporiteľov s automatickou účasťou na starobnom dôchodkovom sporení, ktorí prejavili vôľu nebyť zúčastnení v II. pilieri. Postupuje za sporiteľov príspevky na starobné dôchodkové sporenie do jednotlivých DSS. Sprostredkováva sporiteľom ponuky dôchodkov životných poisťovní a DSS.

Počas roka 2025 vstúpilo do II. piliera 107 889 sporiteľov, z nich 34 420 dobrovoľne (na základe zmluvy uzatvorenej s DSS) a 73 469 sporiteľom vznikla účasť na starobnom dôchodkovom sporení automaticky, pričom 2 041 sporiteľov s automatickou účasťou z II. piliera následne vystúpilo. V tomto období zmenilo DSS 64 398 sporiteľov. Počet sporiteľov k 31. decembru 2025 tak bol 2 058 206. Počet žiadostí o dôchodok zo starobného dôchodkového sporenia bol minulý rok 14 559, pričom 13 292 z nich bolo spísaných v poisťovni a 1 267 v DSS. V súvislosti so sprostredkovaním ponúk dôchodkov zaslala poisťovňa sporiteľom 15 891 ponukových listov, na základe ktorých bolo uzatvorených 2 588 zmlúv o doživotnom dôchodku, 361 dohôd o vyplácaní dôchodku programovým výberom popri doživotnom dôchodku, 7 800 dohôd o vyplácaní dôchodku programovým výberom bez doživotného dôchodku, 1 028 dohôd v režime malá nasporená suma a u 36 žiadateľov bola evidovaná nulová nasporená suma.

## 4. Nemocenské poistenie, úrazové poistenie, poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie

### Nemocenské poistenie

#### 4.1.

Hlavnú činnosť poisťovne v súvislosti s výkonom agendy nemocenských dávok za rok 2025 možno zhrnúť nasledovne:

a) počet vyplatených nemocenských dávok	2 114 305
b) suma vyplatených nemocenských dávok	1 068 626 733,21 eur
c) počet vydaných prvostupňových rozhodnutí	805 534
d) počet vystavených potvrdení	143 125

V roku 2025 bolo v agendovom systéme nemocenských dávok zapracované zlepšenie funkcionality automatizácie procesu vyplácania pokračujúcich dávok tehotenské. Cieľom úpravy funkcionality bolo zvýšiť podiel autovýpočtov pri pokračujúcich dávkach tehotenské.

V roku 2025 prebehol monitoring dodržiavania nastavených pracovných postupov útvarmi vykonávajúcimi agendu nemocenských dávok pobočiek. Pomocou kontrolingu pobočiek bolo cieľom overenie vedomostí zamestnancov útvarov vykonávajúcich agendu nemocenských dávok a ich vedúcich zamestnancov na účely ďalšieho vzdelávania zamestnancov ako aj zjednotenie vykonávania pracovných postupov na pobočkách. Z Plánu obnovy a odolnosti SR v rámci životných situácií ŽS7 Narodenie dieťaťa a ŽS8 Som chorý, mám chorého člena rodiny,

prebiehala príprava na zavedenie proaktívnych dávok a elektronizácia ostatných žiadostí o nemocenské dávky.

Vo veciach nemocenského poistenia bolo v roku 2025 doručených druhostupňovému orgánu 852 odvolaní a na správne súdy bolo podaných 37 správnych žalôb. Bolo vydaných 722 druhostupňových rozhodnutí. Druhostupňový orgán v rámci odvolacieho konania potvrdil 556 rozhodnutí, 166 rozhodnutí bolo zmenených, zrušených alebo zrušených a vrátených na nové konanie a 75 rozhodnutí bolo procesného charakteru. Na správnych súdoch bolo ukončených 26 súdnych sporov a na Najvyššom správnom súde Slovenskej republiky bolo ukončených 11 súdnych sporov. Proti rozsudkom správnych súdov bolo v roku 2025 účastníkmi konania podaných 7 kasačných sťažností a poisťovňa podala 3 kasačné sťažnosti.

Dôvodom podávania odvolaní v roku 2025 bola najmä nespokojnosť klienta s výškou priznanej nemocenskej dávky a nepriznanie nároku na nemocenskú dávku pre nesplnenie podmienky včasného a v správnej výške zaplateného poistného na nemocenské poistenie. Dôvodom podávania správnych žalôb v roku 2025 bolo väčšinou rozhodovanie o nároku na materské.

## Úrazové poistenie

**4.2.** Hlavnú činnosť pobočiek v súvislosti s výkonom agendy úrazových dávok za rok 2025 možno zhrnúť nasledovne:

a) počet vyplatených úrazových dávok	34 487
b) suma vyplatených úrazových dávok	23 611 307,51 eur
c) počet vydaných prvostupňových rozhodnutí o úrazových dávkach	19 485
d) počet vystavených potvrdení o úrazových dávkach	4 587

Poisťovňa zaevidovala v roku 2025 celkom 12 038 poistných udalostí, tzn. pracovných úrazov a chorôb z povolania (z toho 284 utrpených mimo územia Slovenskej republiky), z toho 11 456 pracovných úrazov a 366 chorôb z povolania. Z celkového počtu zaevidovaných poistných udalostí bolo v 216 prípadoch zistené, že nejde o pracovný úraz alebo chorobu z povolania. Z dôvodu choroby z povolania Covid-19 bolo v roku 2025 vyplatených spolu 16 dávok - úrazový príplatok Covid-19 v celkovej sume 3 646,40 eur.

Činnosť ústredia pri výkone agendy úrazových rent a pozostalostných úrazových rent (ďalej len „renty“) v roku 2025 možno zhrnúť nasledovne:

a) počet vyplatených rent	79 294
b) suma vyplatených rent	39 912 423,34 eur
c) počet vydaných prvostupňových rozhodnutí o úrazových rentách, vrátane valorizačných rozhodnutí	7 266
d) počet vystavených potvrdení o rentách	147

Zvýšenie (valorizáciu) úrazových rent od 1. januára 2026 o 4,1 % (medziročný rast spotrebiteľských cien za prvých deväť mesiacov roka 2025 určený Štatistickým úradom Slovenskej republiky podľa § 89 ods. 8 písm. a) zákona o sociálnom poistení) ústredie v roku 2025 zabezpečilo 6 498 poberateľom. Poisťovňa uzavrela v roku 2025 dohody

o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia s poškodenými v celkovej sume 83 269,56 eur.

Činnosť ústredia pri výkone agendy príspevku za prácu v obecnej polícii v roku 2025 dokumentuje:

a) počet vyplatených príspevkov za prácu v obecnej polícii	3 783
b) suma vyplatených príspevkov za prácu v obecnej polícii	5 012 510,20 eura
c) počet vydaných prvostupňových rozhodnutí o príspevku za prácu v obecnej polícii, vrátane valorizačných rozhodnutí	437

Zvýšenie (valorizáciu) príspevku za prácu v obecnej polícii od 1. januára 2026 o 4,1 % (medziročný rast spotrebiteľských cien za prvých deväť mesiacov roka 2025 určený Štatistickým úradom Slovenskej republiky podľa § 89 ods. 8 písm. a) zákona o sociálnom poistení) ústredie v roku 2025 zabezpečilo 328 poberateľom.

Vo veciach úrazového poistenia bolo v roku 2025 doručených druhostupňovému orgánu 159 odvolaní a na správne súdy bolo podaných 16 správnych žalôb. Bolo vydaných 142 druhostupňových rozhodnutí. Druhostupňový orgán v rámci odvolacieho konania potvrdil 76 rozhodnutí, 66 rozhodnutí bolo zmenených, zrušených alebo zrušených a vrátených na nové konanie a 22 rozhodnutí bolo procesného charakteru. Na správnych súdoch bolo ukončených 7 súdnych sporov a na Najvyššom správnom súde Slovenskej republiky bolo ukončených 8 súdnych sporov. Proti rozsudkom správnych súdov bolo v roku 2025 účastníkmi konania podaných 2 kasačné sťažnosti a podala 2 kasačné sťažnosti.

Dôvodmi podávania odvolaní a správnych žalôb v roku 2025 boli najmä nesúhlas s určeným poklesom pracovnej schopnosti na účely úrazovej renty, nesúhlas so zánikom nároku na úrazový príplatok a následným odňatím a zastavením výplaty nároku na úrazový príplatok, a nesúhlas s krátením bodového hodnotenia vo veciach náhrady za bolesť, resp. náhrady za sťaženie spoločenského uplatnenia.

## Poistenie v nezamestnanosti a garančné poistenie

### 4.3.

Činnosť poisťovne pri výkone agendy dávky v nezamestnanosti v roku 2025 dokumentuje:

a) počet vyplatených dávok v nezamestnanosti	497 410
b) suma vyplatených dávok v nezamestnanosti	336 566 800,14 eura
c) počet vydaných prvostupňových rozhodnutí o dávke v nezamestnanosti	230 502
d) počet vystavených potvrdení o dávke v nezamestnanosti	49 707
e) počet vystavených prenosných dokumentov a štruktúrovaných elektronických dokumentov	47 013
f) počet prijatých prenosných dokumentov a štruktúrovaných elektronických dokumentov	30 368.

V priebehu roka 2025 poisťovňa riešila 12 407 prípadov vo veciach dávok v nezamestnanosti súvisiacich s koordinačnými nariadeniami Európskej únie. V roku 2025 boli poisťovni doručené žiadosti o náhradu dávok v nezamestnanosti v zmysle nariadenia (ES) č. 883/2004 a

vykonávacieho nariadenia č. 987/2009 z členských štátov Európskej únie v 396 prípadoch v sume 810 993,73 eur. Poistovňa uplatnila v roku 2025 voči členským štátom Európskej únie požiadavky na náhradu v 5 571 prípadoch v sume 22 492 611,60 eur.

Činnosť poisťovne pri výkone agendy dávky garančného poistenia v roku 2025 dokumentuje:

a) počet vyplatených dávok garančného poistenia	1 504
b) suma vyplatených dávok garančného poistenia	4 902 003,40 eura
c) počet platobne neschopných zamestnávateľov	50
d) počet vydaných prvostupňových rozhodnutí o dávke garančného poistenia	1 729
e) počet vystavených potvrdení o dávke garančného poistenia	175

Vo veciach poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia bolo v roku 2025 doručených druhostupňovému orgánu 439 odvolaní a na správne súde bolo podaných 20 správnych žalôb. Bolo vydaných 472 rozhodnutí o odvolaní. Druhostupňový orgán v rámci odvolacieho konania potvrdil 365 rozhodnutí, 107 rozhodnutí bolo zmenených, zrušených alebo zrušených a vrátených na nové prejednanie a rozhodnutie. Na správnych súdoch bolo ukončených 22 súdnych sporov a na Najvyššom správnom súde bolo ukončených 14 súdnych sporov. Proti rozsudkom správnych súdov boli v roku 2025 účastníkmi konania podané 3 kasačné sťažnosti a poisťovňa podala 1 kasačnú sťažnosť.

Najčastejším dôvodom, pre ktorý účastníci konania podávali odvolania proti prvostupňovým rozhodnutiam o nepriznaní nároku na dávku v nezamestnanosti alebo následne správnu žalobu na príslušný správny súd, bolo nezachovanie bydliska (centra záujmov) na území Slovenska počas výkonu zárobkovej činnosti v inom členskom štáte Európskej únie.

## 5. Lekárska posudková činnosť pri výkone sociálneho poistenia

Poisťovňa v súlade s § 178 ods. 1 písm. b) a § 179 ods. 1 písm. l) zákona o sociálnom poistení vykonávala lekársku posudkovú činnosť posudkovými lekármi ako zamestnancami ústredia v rámci I. aj II. stupňa konania na účely sociálneho poistenia, t. j. nemocenského, dôchodkového a úrazového poistenia.

### 5.1. Lekárska posudková činnosť posudkových lekárov vykonávajúcich lekársku posudkovú činnosť pobočiek – I. stupeň

#### a) Lekárska posudková činnosť nemocenského poistenia

Lekárska posudková činnosť nemocenského poistenia so zreteľom na účelné vynakladanie prostriedkov na nemocenské poistenie zahŕňa kontrolu posudzovania spôsobilosti na prácu ošetrojúcim lekárom a kontrolu dodržiavania liečebného režimu dočasne práceneschopného poistenca. Kontrolu posudzovania spôsobilosti na prácu vykonávali posudkoví lekári dislokovaní na pobočkách.

V roku 2025 posudkoví lekári vykonali kontrolu posudzovania spôsobilosti na prácu u 287 927 dočasne práceneschopných osôb. Z uvedeného počtu bola v 27 769 prípadoch DPN v rámci uvedenej kontroly ukončená; z toho ošetrojúcim lekárom bolo ukončených 9 352 prípadov, na

podnet posudkového lekára pobočky bolo ukončených 16 403 prípadov a posudkovým lekárom bolo ukončených 2 014 prípadov.

Dodržiavanie liečebného režimu dočasne práceneschopného poistenca, ktorý určil ošetrujúci lekár, organizuje posudkový lekár a kontroluje určený zamestnanec pobočky. V roku 2025 zamestnanci pobočiek vykonali kontrolu dodržiavania liečebného režimu u 84 297 dočasne práceneschopných osôb. Z uvedeného počtu bola v 1 538 prípadoch DPN ošetrujúcim lekárom po vykonanej kontrole ukončená. Porušenie liečebného režimu bolo zistené v 1 279 prípadoch, pričom celkový hmotný postih na dávke nemocenské predstavoval sumu vo výške 250 597,14 eura. Za porušenie povinností poistenca stanovených v § 227 zákona o sociálnom poistení uložila poisťovňa právoplatným rozhodnutím 654 pokút s celkovým postihom v sume 13 566,00 eura.

Poisťovňa sleduje a každý mesiac štatisticky vyhodnocuje ukazovatele, týkajúce sa dočasnej pracovnej neschopnosti pre chorobu a úraz (vrátane pracovného úrazu a choroby z povolania) podľa priemerného počtu nemocensky poistených osôb. Na základe týchto pravidelných štatistických rozborov porovnáva vývoj dočasnej pracovnej neschopnosti v Slovenskej republike za jednotlivé obdobia. Priemerné percento DPN v roku 2025 dosiahlo hodnotu 3,100 %, priemerná doba trvania jedného prípadu DPN bola 42,54 dňa.

Poisťovňa sa podieľala na úspešnej implementácii legislatívnej úpravy umožňujúcej ukončovanie DPN posudkovým lekárom, ako aj oprávnenia posudkového lekára nahliadať do elektronickej zdravotnej knižky občana (eZKO). Za rok 2025 bolo zaznamenaných 63 056 vstupov posudkových lekárov do systému elektronického zdravotníctva.

Poisťovňa participovala na činnosti pracovnej skupiny Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky pre zlepšenie naplnenosti eZKO v eZdraví a naďalej pokračovala v užšej spolupráci s lekármi a ich stavovskými organizáciami.

Posudkoví lekári pri výkone kontroly posudzovania spôsobilosti na prácu u ošetrujúceho lekára naďalej pokračovali v zintenzívnenom výkone kontrolnej činnosti zameraním sa na sporné prípady trvania DPN (napr. DPN trvajúce viac ako 365 dní u samostatne zárobkovo činných osobách (SZČO), využívanie funkcionality informačného systému na identifikáciu podozrivých prípadov).

#### **b) Lekárska posudková činnosť dôchodkového poistenia**

Lekárska posudková činnosť dôchodkového poistenia zahŕňa posudzovanie dlhodobu nepriaznivého zdravotného stavu a poklesu schopnosti poistenca vykonávať zárobkovú činnosť a posudzovanie dlhodobu nepriaznivého zdravotného stavu nezaopatreného dieťaťa, choroby a stavu nezaopatreného dieťaťa, ktoré si vyžadujú osobitnú starostlivosť. Posudkoví lekári Sociálnej poisťovne v roku 2025 prerokovali na účely invalidity v rámci zisťovacej lekárskej prehliadky, kontrolnej lekárskej prehliadky a na účely ostatných konaní (bezvládnosti, invalidita z mladosti, nezaopatrenosť dieťaťa, návrh na zastavenie výplaty dôchodku, návrh na zastavenie konania, konanie o odvolaní) spolu 93 135 prípadov. V rámci zisťovacích prehliadok na účely invalidity posudkoví lekári prerokovali 25 664 prípadov, z toho bola:

- uznaná invalidita s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 %, ale najviac 70 % v 12 726 prípadoch,
- uznaná invalidita s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v 5 147 prípadoch,
- neuznaná invalidita v 7 791 prípadoch.

Kontrolných lekárskech prehliadok bolo v roku 2025 vykonaných 55 751, pričom bola:

- invalidita uznaná naďalej s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 %, ale najviac 70 % v 38 301 prípadoch,
- invalidita uznaná naďalej s mierou poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v 12 055 prípadoch,
- zmena invalidity na nižšiu % skupinu v 1 433 prípadoch,
- zmena invalidity na vyššiu % skupinu v 2 607 prípadoch,
- oduznaná invalidita v 1 355 prípadoch.

### c) Lekárska posudková činnosť úrazového poistenia

Lekárska posudková činnosť úrazového poistenia zahŕňa posudzovanie poklesu pracovnej schopnosti, posudzovanie zdravotnej spôsobilosti poškodeného absolvovať pracovnú rehabilitáciu alebo rekvalifikáciu na účely opätovného zaradenia do pracovného procesu, kontrolu bodového ohodnotenia pracovného úrazu a choroby z povolania na účely náhrady za bolesť a náhrady za sťaženie spoločenského uplatnenia v sporných prípadoch a posudzovanie účelnosti vynaložených nákladov spojených s liečením.

Posudkoví lekári poisťovne prerokovali v roku 2025 celkom 4 129 prípadov, z toho na účely.

- úrazovej renty 553 prípadov,
- jednorazového vyrovnania 43 prípadov,
- kontroly bodového ohodnotenia pracovného úrazu alebo choroby z povolania na účely náhrady za bolesť a náhrady za sťaženie spoločenského uplatnenia 2 707 prípadov,
- kontroly posudzovania účelnosti nákladov spojených s liečením 814 prípadov,
- návrhov na zastavenie konania 6 prípadov,
- pracovnej rehabilitácie 6 prípadov.

### d) Zdravotné výkony na účely sociálneho poistenia

Úhrada za zdravotné výkony na účely sociálneho poistenia poskytovateľom zdravotnej starostlivosti za rok 2025 predstavovala sumu 1 691 710,24 eura.

## 5.2.

### Lekárska posudková činnosť posudkových lekárov vykonávajúcich lekársku posudkovú činnosť ústredia – II. stupeň

V roku 2025 dvanásť posudkových lekárov poisťovne vykonávajúcich lekársku posudkovú činnosť ústredia v rámci odvolacích konaní ukončilo 4 182 prípadov. Objektívnosť a správnosť posudzovania zdravotného stavu posudkovými lekármi poisťovňa sledovala formou recenzie lekárskech správ pri zisťovacích lekárskech prehliadkach a kontrolných lekárskech prehliadkach. Za rok 2025 bolo posudkovými lekármi poisťovne zrecenzovaných 21 518 lekárskech správ. V roku 2025 bolo posudkovými lekármi poisťovne zrecenzovaných ďalších 29 lekárskech správ v rámci špecifickej recenznej činnosti, spočívajúcej v kontrole lekárskech

správ z posudzovania zdravotného stavu poistencov v rámci realizácie rozsudkov príslušných súdov.

## 6. Právna služba, legislatíva a zahraničné vzťahy

### Právna služba

#### 6.1.

Poistovňa zabezpečovala právnu službu v oblasti uplatňovania náhrady škody podľa zákona č. 514/2003 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v oblasti sprístupňovania informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a v oblasti uplatňovania nárokov v súdnych konaniach.

V súvislosti s uplatňovaním náhrady škody podľa zákona o zodpovednosti za škodu poisťovňa v roku 2025 evidovala 20 žiadostí fyzických osôb o náhradu škody za nesprávny úradný postup poisťovne, resp. za vydanie nezákonného rozhodnutia. Nároky žiadateľov boli vo všetkých 20 prípadoch zamietnuté z dôvodu, že neboli preukázané zákonné predpoklady tejto zodpovednosti za škodu (vznik škody, výška škody a príčinná súvislosť medzi vznikom škody a konaním Sociálnej poisťovne).

V roku 2025 bolo podľa zákona o slobode informácií podaných 9 398 žiadostí o sprístupnenie informácií. Z uvedeného počtu žiadostí bolo jedným žiadateľom podaných 9 212 žiadostí o sprístupnenie informácií, ktoré boli poisťovňou (ústredie a pobočky) v jednom prípade vybavené vydaním rozhodnutia o zastavení konania z dôvodu, že išlo o opakovanú žiadosť a v 9 211 prípadoch bolo vydané rozhodnutie o odmietnutí sprístupnenia informácie. Dôvodom odmietnutia sprístupnenia informácií bol šikanózný výkon práva (filibustering), ktorý nepožíva právnu ochranu. Ďalších 186 žiadostí poisťovňa (ústredie a pobočky) vybavila sprístupnením informácií v 122 prípadoch, v 1 prípade žiadosť vybavila odkazom na zverejnenú informáciu, v 6 prípadoch žiadosť postúpila povinným osobám, ktoré mali informáciu k dispozícii, v 5 prípadoch žiadosť odložila z dôvodu nedoplnenia povinných náležitostí, v 20 prípadoch vydala rozhodnutie o čiastočnom odmietnutí sprístupnenia informácie a informáciu čiastočne sprístupnila a v 32 prípadoch vydala rozhodnutie o odmietnutí sprístupnenia informácie. Dôvodom odmietnutia sprístupnenia informácií bolo, že tieto podliehali režimu osobitných právnych úprav, podľa ktorých žiadateľom nevzniklo právo na prístup k informáciám, resp. že poisťovňa nemala požadované informácie k dispozícii. Proti rozhodnutiu o odmietnutí sprístupnenia informácií, resp. proti rozhodnutiu o čiastočnom odmietnutí sprístupnenia informácií bolo podaných 8 odvolaní, z ktorých 7 odvolaní bolo zamietnutých a prvostupňové rozhodnutia boli potvrdené a v 1 prípade bolo odvolaniu vyhovené, rozhodnutie prvostupňového orgánu zrušené a vec vrátená na nové konanie.

V rámci uplatňovania nárokov v súdnom konaní poisťovňa v roku 2025 evidovala 71 súdnych sporov, z toho 36 sporov občiansko-právnej povahy, 20 sporov správnej povahy a 15 sporov pracovno-právnej povahy. V 9 súdnych sporoch je poisťovňa aktívne legitimovaná a v 62 sporoch pasívne legitimovaná. Spory sa týkajú najmä náhrady škody podľa zákona o zodpovednosti za škodu, preskúmania zákonnosti rozhodnutí, ochrany osobnosti, nesprístupnenia informácií a spory z pracovno-právnych vzťahov.

## Legislatíva

### 6.2.

Poisťovňa v roku 2025 v rámci vnútorného pripomienkového konania Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a medzirezortného pripomienkového konania všetkých ministerstiev vypracovala stanoviská k návrhom právnych predpisov týkajúcich sa činnosti poisťovne. Pri tvorbe všeobecne záväzných právnych predpisov intenzívne spolupracovala s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky na pripravovaných novelách zákona o sociálnom poistení, (týkajúcich sa napr. odstránenia negatívneho vplyvu dlhodobej starostlivosti o dieťa na výšku dôchodku; v spolupráci aj s Ministerstvom financií Slovenskej republiky a Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky na zmenách právnej úpravy poukazania podielu zaplatenej dane rodičovi), zákona o starobnom dôchodkovom sporení a zákona o službách zamestnanosti. V spolupráci s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, Ústredím práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky, Národným centrom zdravotníckych informácií a Slovenskou bankovou asociáciou pokračovala na dopracovaní a precizovaní legislatívnych úprav vytvárajúcich právny základ na realizáciu Plánu obnovy a odolnosti v súvislosti s riešením životných situácií ŽS-5 Administratívny chod podniku, ŽS-7 Narodenie dieťaťa, ŽS-8 Som chorý, mám chorého člena rodiny, ŽS-14 Odchod do dôchodku a ŽS-16 Úmrtie a dedičské konanie, s cieľom zjednodušiť a digitalizovať postupy pre občanov.

Poisťovňa aktívne pripomienkovala a v prípade potreby navrhovala úpravy príslušných ustanovení v rámci legislatívneho procesu aj v návrhoch právnych predpisov v iných oblastiach, ktoré však majú súvis s úlohami a povinnosťami poisťovne (napr. v súčinnosti s Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky riešila poskytovanie údajov na účely adresnej energopomoci a v súčinnosti Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky poskytovanie údajov na účel tvorby zásadných opatrení pri tvorbe zdravotno-sociálnych politík a modelovania chorobnosti populácie. Na podnet poisťovne bola do novely zákona o národnom zdravotníckom informačnom systéme zapracovaná úprava, na základe ktorej sa umožnil prístup posudkových lekárov sociálneho poistenia do reštrikčných záznamov pacienta na účely lekárskej posudkovej činnosti.

## Zahraničné vzťahy

### 6.3.

V roku 2025 poisťovňa v oblasti zahraničných vzťahov rozvíjala spoluprácu najmä so Správnou komisiou pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia, Technickou komisiou pre spracovanie údajov ako aj Európskym orgánom práce (ELA), pričom nominanti poisťovne aktívne využívali aj možnosť online zasadnutí.

Zástupcovia poisťovne sa zúčastňovali na viacerých zasadnutiach organizovaných Európskou platformou sociálneho zabezpečenia (ESIP), kde mali možnosť čerpať nové skúsenosti z rôznych oblastí sociálneho zabezpečenia a prehlbovať spoluprácu s inými organizáciami sociálneho zabezpečenia na medzinárodnej úrovni. V projekte Elektronickej výmeny informácií sociálneho zabezpečenia (ďalej len „EESSI“) naďalej pokračovalo testovanie, v súvislosti s jeho prevádzkou, ktoré pomaly prechádza do finálnej fázy. Poisťovňa sa aj v roku 2025 zapájala do činnosti Európskej platformy pre boj proti podvodom a omylom v sociálnom zabezpečení, a taktiež sa aktívne zúčastnila na procese aktualizácie platformy, ktorá sa uskutoční v roku 2026.

Poisťovňa bola opätovne prijatá za člena Medzinárodnej asociácie sociálneho zabezpečenia (ISSA), globálnej organizácie združujúcej inštitúcie sociálneho zabezpečenia z viac ako 150 krajín sveta. Znovuprijatie do ISSA predstavuje významný krok k posilneniu medzinárodnej spolupráce v oblasti sociálneho zabezpečenia, výmeny odborných skúseností a osvedčených postupov v sociálnej politike. Poisťovňa plánuje v rámci členstva aktívne prispievať k odborným diskusiám a iniciatívam ISSA a zároveň využívať dostupné nástroje a know-how v prospech občanov Slovenska účasťou na rôznych konferenciách, online webinároch a seminároch.

Zástupcovia poisťovne sa v spolupráci s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky aktívne zúčastnili rokovaní s Moldavskou republikou, výsledkom čoho bude ratifikácia zmluvy medzi Moldavskou republikou a Slovenskou republikou v oblasti sociálneho zabezpečenia a taktiež rokovaní s Gruzínskou republikou, kde došlo k ratifikácii zmluvy s Gruzínskou republikou a Slovenskou republikou v oblasti sociálneho zabezpečenia.

Poisťovne v priebehu roka, za účelom koordinácie systémov sociálneho zabezpečenia, privítala delegácie holandských a švédskych zástupcov inštitúcií sociálneho zabezpečenia pod záštitou ELA.

V spolupráci s Rakúskom, Nemeckom, Maďarskom a Českom sa v priebehu roka 2025, konali Medzinárodné poradenské dni v Martine, Viedni, Budapešti, Erfurte, Bratislave a Olomouci. Vysoká miera účasti klientov a ich pozitívne ohlasy k proklientskemu prístupu nám potvrdzujú ich opodstatnenosť. V neposlednom rade predmetné stretnutia posilňujú spoluprácu a dobré partnerské vzťahy so zástupcami zúčastnených krajín.

Poisťovňa v roku 2025, prostredníctvom portálu Info English a Info Deutsch, poskytla súčinnosť a poradenstvo 1 222 klientom.

## 7. Ekonomika a správa fondov

### Rozpočet a jeho plnenie

#### 7.1.

Návrh rozpočtu poisťovne na rok 2025 schválila NR SR uznesením č. 701 z 3. decembra 2024. V schválenom rozpočte poisťovne na rok 2025 neboli zapracované prijaté pozmeňujúce poslanecké návrhy k vládnomu návrhu zákona o štátnom rozpočte na rok 2025, ako aj k návrhu rozpočtu verejnej správy na rok 2025 až 2027.

Celkové rozpočtované príjmy poisťovne (vrátane prevodu z minulých rokov) sa zvýšili z pôvodnej sumy 16 028,73 mil. eur na sumu 16 029,88 mil. eur z dôvodu prijatia poslaneckej novely zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce, ktorou sa zavádza zmena sociálnych odvodov pre sezónnych pracovníkov reštaurácií, pohostinstiev a ubytovacích zariadení. Rozpočtované bežné príjmy v roku 2025 (bez prevodu z minulých rokov) predstavovali sumu 15 090,05 mil. eur.

Rozpočtované výdavky poisťovne sa zvýšili z pôvodnej sumy 14 778,94 mil. eur na sumu 14 779,02 mil. eur. Nárast rozpočtovaných výdavkov reflektoval prijatie poslaneckej novely zákona č. 461/2023 Z. z. o sociálnom poistení, ktorou sa kráti suma 13. dôchodku poberateľom, ktorí získali menej ako 10 rokov dôchodkového poistenia v Slovenskej republike, a zároveň o uplatnenie prechodného ustanovenia o posune výplaty 13. dôchodku určenému okruhu poberateľov z roku 2024 najneskôr do septembra 2025.

Dňa 3. decembra 2024 NR SR uznesením č. 699/2024 schválila celkový limit verejných výdavkov na rok 2025 a limity výdavkov subjektov verejnej správy na rok 2025. Limit verejných výdavkov na rok 2025 vychádza z návrhu rozpočtu verejnej správy na roky 2025 až 2027 schváleného uznesením vlády SR č. 606/2024 po úpravách schválených v NR SR.

Limit verejných výdavkov na rok 2025 pre poisťovňu bol určený vo výške 14 733,51 mil. eur. V súvislosti s prijatím zálohovej platby pre projekt Budovanie životných situácií financovaný z Plánu obnovy a odolnosti cez kapitolu Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky bolo ministrom financií schválené navýšenie limitu verejných výdavkov pre Sociálnu poisťovňu v roku 2025 o sumu 1,85 mil. eur. Pri realizácii rozpočtu nie je možné prekročiť stanovený limit.

Ministerstvo financií Slovenskej republiky oznámilo listom z 3. marca 2025 poisťovni jej schválený rozpočet na rok 2025 na hotovostnom princípe. Oznámené celkové príjmy, celkové výdavky a bilancia v metodike ESA 2010 na rok 2025 sú záväznými ukazovateľmi.

Skutočné zdroje poisťovne, vrátane prevodu finančných prostriedkov z minulých rokov k 31. decembru 2025 predstavovali 15 839,20 mil. eur. Reálne príjmy v roku 2025 (bez prevodu z minulých rokov) predstavovali sumu 14 925,88 mil. eur. V absolútnom vyjadrení boli reálne príjmy nižšie oproti schválenému rozpočtu na rok 2025 o 164,17 mil. eur z dôvodu nižšieho čerpania transferu finančných prostriedkov zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky.

V roku 2025 bol poisťovni poskytnutý transfer finančných prostriedkov zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky vo výške 2 455,0 mil. eur, čo bolo o 295 mil. eur menej v porovnaní so schváleným rozpočtom na rok 2025. Výška transferu zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky zohľadňuje finančnú výpomoc, ktorú poskytne štát poisťovni v prípade platobnej neschopnosti niektorého zo základných fondov v zmysle § 157 ods. 4 zákona o sociálnom poistení.

Výdavky (náklady) poisťovne v roku 2025 vo výške 14 578,54 mil. eur boli v porovnaní so schváleným rozpočtom na rok 2025 nižšie o 200,47 mil. eur. Nižšie výdavky boli dosiahnuté najmä vďaka úsporám v základnom fonde nemocenského poistenia (boj proti fiktívnym PN) a nižším výdavkom na dôchodkové poistenie.

Z celkovej výšky výdavkov poisťovne predstavujú výdavky z dôchodkového poistenia sumu 12 760,20 mil. eur. Poisťovňa v roku 2025 vyplatila 13. dôchodky v sume 925,72 mil. eur. Výška výdavkov na dôchodkové dávky v roku 2025 zahŕňa zvýšenie dôchodkov od 1. januára 2025 (valorizácia o 2,1 %) v zmysle zákona o sociálnom poistení vo výške 245,33 mil. eur.

Z porovnania skutočných príjmov a výdavkov vyplýva bilančný rozdiel v bežnom roku v sume 347,34 mil. eur. Hospodárenie poisťovne k 31. decembru 2025 (vrátane prevodu z minulých rokov) skončilo bilančným rozdielom 1 260,65 mil. eur, ktorý bol vyšší o 9,79 mil. eur oproti schválenému bilančnému rozdielu v rozpočte na rok 2025.

Na hospodárenie poisťovne má od roku 2005 výrazný vplyv existencia starobného dôchodkového sporenia. V roku 2025 vybrala poisťovňa príspevky na starobné dôchodkové

sporenie vo výške 1 107,08 mil. eur. a postúpila príspevky DSS v sume 1 137,69 mil. eur. Poistovňa zo základného fondu garančného poistenia uhradila príspevky na starobné dôchodkové sporenie nezaplatené zamestnávateľom do základného fondu príspevkov na starobné dôchodkové sporenie vo výške 33,38 mil. eur.

## Správny fond

### 7.2.

Správny fond poisťovne bol v roku 2025 vytvorený celkom vo výške 306,7 mil. eur, v tom:

- vo výške 2,4 % z poistného na nemocenské poistenie, dôchodkové poistenie, úrazové poistenie, garančné poistenie, poistenie v nezamestnanosti, z poistného na financovanie podpory, z poistného do rezervného fondu solidarity a z odplaty za postúpenú pohľadávku na poistnom na nemocenské poistenie, na poistnom na dôchodkové poistenie, na poistnom na úrazové poistenie, na poistnom na garančné poistenie, na poistnom na poistenie v nezamestnanosti, na poistnom na financovanie podpory a na poistnom do rezervného fondu solidarity v sume 297,7 mil. eur,
- vo výške 0,25 % z vybraných príspevkov na starobné dôchodkové sporenie a z príspevkov na starobné dôchodkové sporenie od zamestnávateľa po uplynutí 60 dní v sume 2,8 mil. eur,
- z ostatných príjmov v zmysle zákona o sociálnom poistení v sume 6,2 mil. eur.

Na zabezpečenie prevádzky poisťovňa v roku 2025 celkovo použila 295,8 mil. eur, t. j. o 10,9 mil. eur menej ako mala vytvorené zdroje v správnom fonde. Podľa § 168 ods. 4 zákona o sociálnom poistení poisťovňa zostatok správneho fondu nevyčerpaný k 31. decembru prevedie do 10 dní od schválenia účtovnej závierky NR SR do rezervného fondu solidarity.

Na tvorbe a použití správneho fondu v roku 2025 sa podieľali aj finančné prostriedky z Plánu obnovy a odolnosti vo výške 2,5 mil. eur vo forme zálohovej platby a refundácií z Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky určenej na financovanie bežných výdavkov pre projekt Budovanie životných situácií v poisťovni.

Použitie finančných prostriedkov správneho fondu v roku 2025 bez prostriedkov z Plánu obnovy a odolnosti je uvedené v nasledujúcom prehľade:

v mil. eur

Ukazovateľ	Rozpis rozpočtu na rok 2025	Rozpis rozpočtu na rok 2025 po úpravách	Skutočnosť za rok 2025	% plnenia 3/2
a	1	2	3	4
<b>Bežné výdavky, v tom:</b>	<b>274,5</b>	<b>265,7</b>	<b>256,3</b>	99,9
- mzdy	128,1	128,5	128,5	100,0
- poistné a príspevkov do poisťovní	50,6	50,2	50,2	100,0
- tovary a služby	89,7	80,0	79,9	99,9
- bežné transfery	6,1	7,0	6,9	98,6

<b>Kapitálové výdavky, v tom:</b>	<b>7,7</b>	<b>27,8</b>	<b>27,8</b>	100,0
- všeobecné investície	4,0	16,5	16,5	100,0
- výdavky na informačno-komunikačné technológie	3,7	11,3	11,3	100,0
<b>Spolu použitie správneho fondu</b>	<b>282,2</b>	<b>293,5</b>	<b>293,3</b>	<b>99,9</b>

Podiel bežných výdavkov (nákladov) v sume 265,5 mil. eur na použitých prostriedkoch správneho fondu 293,3 mil. eur za rok 2025 predstavoval 90,5 %. Na celkovom plnení upraveného rozpočtu správneho fondu za rok 2025 sa osobné náklady podieľali vo výške 188,0 mil. eur.

## Výber poisťného

### 7.3.

Pri financovaní sociálneho poistenia je výber poisťného a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie (ďalej len „poisťné“) jednou z rozhodujúcich činností poisťovne. Ukazovateľ úspešnosti výberu poisťného vyjadruje platobnú disciplínu právnických osôb a fyzických osôb ako odvádzateľov poisťného voči poisťovni. Zároveň vyjadruje aj úroveň komunikácie pobočiek poisťovne s odvádzateľmi poisťného a kvalitu ich práce s pohľadávkami súvisiacimi s nezaplateným poisťným. Ukazovateľ úspešnosti výberu poisťného poisťovňou bol za obdobie január až december 2025 na úrovni 97,22%.

Rozhodovacia činnosť pobočiek podľa § 178 ods. 1 písm. a) prvého, ôsmeho a deviateho bodu zákona o sociálnom poistení vo veciach poisťného, penále, pokút a vo veci vzniku, resp. zániku sociálneho poistenia je jednou z činností podporujúcich udržanie a posilnenie platobnej disciplíny odvádzateľov poisťného.

V roku 2025 pobočky vydali v uvedenej oblasti celkom 314 351 rozhodnutí.

<b>Rozhodnutia boli vydané vo veci</b>	<b>Počet rozhodnutí</b>
poisťného a penále zamestnávateľovi, SZČO (r. 1991 – 2003)	60
poisťného dobrovoľne poistenej fyzickej osobe (NP, DP, PvN) (r. 2004 – 2025)	794
penále dobrovoľne poistenej fyzickej osobe (NP, DP, PvN) (r. 2004 – 2025)	1 025
poisťného zamestnávateľovi (r. 2004 – 2025)	84 202
poisťného SZČO (r. 2004 – 2025)	70 388
penále zamestnávateľovi (r. 2004 – 2025)	59 319
penále SZČO (r. 2004 – 2025)	65 796
pokuty zamestnávateľovi, SZČO a DPO	11 373
účasti na NP a DZ, resp. od 1. 1. 2004 vydané vo veci vzniku, prerušenia a zániku sociálneho poistenia	5 889
rozhodnutia vydané v zmysle § 217 ods. 1 – (autoremedúra)	890
iné rozhodnutia (prerušenie konania, zastavenie konania, obnova konania, vrátenie poisťného...)	14 615
<b>Spolu</b>	<b>314 351</b>

V roku 2025 zamestnanci oddelenia poistných vzťahov a poistného vybavili vyše 1 149 žiadostí pobočiek, klientov, softvérových spoločností a iných útvarov poisťovne, o poskytnutie metodologickej a poradenskej činnosti najmä v spojitosti s implementáciou noviel zákona o sociálnom poistení z agendy poistného (napr. v súvislosti s úpravou maximálneho vymeriavacieho základu, penále počas reštrukturalizácie, doručovaním oznámení o zmene vymeriavacieho základu SZČO, participáciou na príprave portálu eFormulárov v rámci postupujúcej elektronizácie a zvyšovania proklientskej orientácie poisťovne, podieľaním sa na návrhoch v rámci životných situácií).

V záujme minimalizovania vzniku a nárastu dlžného poistného poisťovňa pokračovala aj v roku 2025 v proaktívnej činnosti pripomínania aktuálnych nedoplatkov a ďalších povinností zamestnávateľom a SZČO. Živnostníkom a ostatným SZČO rozposlala poisťovňa spolu 384 525 správ (SMS správy a emaily) o aktuálnych nedoplatkoch na poistnom. Na základe týchto upozornení SZČO dodatočne uhradili meškajúce poistné vo výške 9 604 961,68 eura. Zamestnávateľom, ktorí dostávajú informácie o nezaplatenom poistnom za uplynulý mesiac, poslala poisťovňa spolu 766 680 SMS správ a emailov. Príjem z takto zaplateného dlžného poistného bol 94 178 758,20 eura, pričom uvedený postup bol aj v roku 2025 verejnosťou vnímaný ako ústretový krok zo strany poisťovne. Okrem toho poisťovňa odoslala v roku 2025 zamestnávateľom aj ďalších 197 567 správ (SMS správy a emaily) o neodovzdaných mesačných výkazoch poistného a príspevkoch za ich zamestnancov.

Poisťovňa v rámci kampaní mäkkého vymáhania zaslala v roku 2025 SZČO 20 981 správ (SMS správy a e-maily) upozorňujúcich na pohľadávky, ktoré boli predpísané rozhodnutím a sú pripravené na vymáhanie. Na základe týchto upozornení bol príjem za upomínané obdobia za SZČO 1 131 030,80 eura. Zamestnávateľom bolo zaslaných 52 561 správ (SMS správy a e-maily) a príjem za upomínané obdobia za zamestnávateľov bol 7 203 713,76 eura.

V roku 2025 bolo ústrediu doručených 46 927 žiadostí o určenie uplatniteľnej legislatívy a pobočkám bolo doručených 105 178 žiadostí o vystavenie prenosných dokumentov A1 z dôvodu vyslania. Spolu bolo v roku 2025 poisťovni doručených 152 105 žiadostí, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2024 nárast o 7 261 žiadostí.

Zamestnanci ústredia, v roku 2025 vystavili 45 121 prenosných dokumentov A1 a zamestnanci pobočiek vystavili 106 353 prenosných dokumentov A1 z dôvodu vyslania. Spolu zamestnanci vystavili 151 474 prenosných dokumentov A1, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2024 nárast o 16 761 vystavených prenosných dokumentov A1. Žiadosti o určenie uplatniteľnej legislatívy, ktoré neboli vybavené vystavením prenosného dokumentu A1, boli vybavené listom.

V roku 2025 bolo ústrediu doručených 523 375 dokumentov za oblasť uplatniteľnej legislatívy v rámci EESSI a pobočkám bolo doručených 34 847 dokumentov za oblasť uplatniteľnej legislatívy. Spolu bolo v roku 2025 poisťovni doručených a spracovaných 558 222 dokumentov za oblasť uplatniteľnej legislatívy, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2024 nárast o 75 634 dokumentov za oblasť uplatniteľnej legislatívy.

Zamestnanci ústredia v roku 2025 zaslali 48 563 dokumentov za oblasť uplatniteľnej legislatívy v rámci EESSI a zamestnanci pobočiek 102 277 dokumentov za oblasť uplatniteľnej legislatívy.

Zamestnanci oddelenia koordinácie medzinárodných poistných vzťahov sa v priebehu roka 2025 zúčastňovali na činnosti Správnej komisie pre koordináciu systémov sociálneho zabezpečenia, pričom pod ich vedením sa realizovala činnosť Ad Hoc skupiny pre revíziu a aktualizáciu praktickej príručky o uplatniteľných právnych predpisoch. Naďalej participovali na činnosti Ad Hoc skupiny pre uplatniteľnú legislatívu a na činnosti Zmierovacieho a spolupracujúceho výboru. Zároveň sa zúčastňovali na projekte DC4EU spolufinancovaného Európskou komisiou, ktorého výsledkom bola prezentácia funkcionality zasielania prenosného dokumentu A1 do elektronickej peňaženky v mobile. Zamestnanci oddelenia koordinácie medzinárodných poistných vzťahov sa pravidelne zúčastňujú zasadnutí ESIP pre oblasť uplatniteľnej legislatívy. Zúčastnili sa bilaterálnych rokovaní o uzavretí medzinárodnej zmluvy pre oblasť sociálneho zabezpečenia s Moldavskou republikou. Taktiež sa zapájali do činnosti Európskeho orgánu práce, konkrétne sa zúčastnili školenia venovaného európskej mobilite v Záhrebe a workshopu o vysielaní štátnych príslušníkov tretích krajín, študijného pobytu v Lisabone za účelom výmeny skúsenosti v oblasti digitalizácie a študijného pobytu švédskej delegácie na Slovensku za účelom výmeny skúsenosti pri vystavovaní prenosných dokumentov A1 v oblasti stavebníctva.

Vo veciach poistného, penále a účasti na poistení bolo v roku 2025 doručených druhostupňovému orgánu 1 298 odvolaní a na správne súdy bolo podaných 43 správnych žalôb. Bolo vydaných 1 012 druhostupňových rozhodnutí. Druhostupňový orgán v rámci odvolacieho konania potvrdil 654 rozhodnutí a 358 rozhodnutí bolo zmenených, zrušených alebo zrušených a vrátených na nové konanie a 237 rozhodnutí bolo procesného charakteru. Na správnych súdoch bolo ukončených 70 súdnych sporov a na Najvyššom správnom súde bolo ukončených 32 súdnych sporov. Proti rozsudkom správnych súdov bolo v roku 2025 účastníkmi konania podaných 26 kasačných sťažností a poisťovňa podala 4 kasačné sťažnosti.

Najčastejšími dôvodmi podávaných odvolaní bol najmä nesúhlas s výškou predpísanej sumy poistného/penále/pokút, domáhania sa tzv. „generálneho pardonu“ pri penále, namietanie statusu samostatne zárobkovo činnnej osoby povinnej platiť odvody a finančné, resp. zdravotné ťažkosti. Najčastejšími dôvodmi podávaných správnych žalôb bolo namietanie statusu SZČO, výpočet predpísanej sumy poistného/penále, premlčanie, nesprávne uplatňovanie pohľadávok poisťovne v reštrukturalizačnom konaní a konkurze.

## Správa a vymáhanie pohľadávok

### 7.4.

Pohľadávky podľa § 148 zákona o sociálnom poistení (ďalej len pohľadávky) evidované k 31. decembru 2025 dosiahli výšku 1 296 928,4 tis. eur a oproti stavu k 31. decembru 2024 sa zvýšili o 328 257,8 tis. eur. Z celkového stavu pohľadávok predstavujú pohľadávky na poistnom na základe rozhodnutia o predpísaní poistného 927 800,4 tis. eur (71,5 %) a pohľadávky na penále 136 477,9 tis. eur (10,5 %), ostatné pohľadávky 34 371,2 tis. eur (2,7 %) a nepredpísané pohľadávky 197 978,9 tis. eur (15,3 %). Pohľadávky poisťovne na poistnom a príspevkoch na starobné dôchodkové sporenie podľa druhov pohľadávok sú uvedené v prílohe č. 6.

Vývoj pohľadávok poisťovne ovplyvnil aj tvorbu opravných položiek k pohľadávkam. Podľa stavu k 1. januáru 2025 boli v sume 412 029,6 tis. eur a k 31. decembru 2025 predstavovali sumu 571 426,0 tis. eur (Príloha č. 8).

## Vymáhanie pohľadávok

Z celkovej výšky pohľadávok bolo k 31. decembru 2025 uplatnených niektorým v súlade so zákonom využívaných spôsobov vymáhania 29,3 %. To predstavuje celkovú uplatnenú sumu 380 200,0 tis. eur.

Najväčší objem pohľadávok bol k 31.12.2025 uplatnený v správnom výkone 301 018,7 tis. eur, čo predstavuje 23,2 % z celkových pohľadávok.

V konaní o povolenie splátok dlžných súm bolo vydaných 6 059 rozhodnutí v objeme 24 288,1 tis. eur, z ktorých v priebehu roka 2025 bolo uhradených 6 724,9 tis. eur (27,7 %). Oproti roku 2024 sa uhradenosť znížila o 1,61 %.

V roku 2025 bolo uplatnených 176 652 správnych výkonov. Výška pohľadávok uplatnených v správnom výkone predstavuje sumu 189 062,6 tis. eur, akceptované úhrady boli v objeme 60 199,7 tis. eur, úspešnosť k 31. decembru 2025 predstavuje 31,84 %, oproti roku 2024 sa úspešnosť znížila o 12,0 %. Zníženie úspešnosti vymoženého pohľadávok vymáhaných v správnom výkone v roku 2025 je spôsobené zvýšením podielu vymáhaného penále, ktoré má výrazne nižšie % uhradenosti.

Pri podozrení zo spáchania trestných činov skrátene, neodvedenia a nezaplatenia poistného poisťovňa podáva trestné oznámenia. V roku 2025 bolo podaných 2 248 oznámení o podozrení zo spáchania vyššie uvedených trestných činov. Tieto podania sa týkali 1 980 odvádzateľov poistného.

Poisťovňa v roku 2025 prijala úhrady na predpísané a vymáhané pohľadávky vo výške 186 585 tis. eur.

Nevymáhané predpísané pohľadávky voči sledovaným zdravotníckym zariadeniam v pôsobnosti Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky a transformovaným zdravotníckym zariadeniam eviduje poisťovňa v objeme 730 687,2 tis. eur (56,3 %).

Štruktúra pohľadávok podľa najvýznamnejších spôsobov vymáhania v tis. eur je uvedená v nasledovnom prehľade.

Stav pohľadávok poisťovne podľa spôsobov vymáhania je uvedený v prílohe č. 7.

pohľadávky spolu k 31. 12. 2025	<b>1 296 928,4</b>	Podiel
Správny výkon	301 018,7	23,21 %
Konkurzy	57 876,6	4,46 %
Vyrovnanie reštrukturalizácia	3 863,0	0,30 %
Likvidácia	194,2	0,02 %
Dedičské konanie	3 746,5	0,29 %
Exekúcie	5 898,2	0,45 %
Povolené splátky dlžných súm	7 441,8	0,57 %
Iné spôsoby vymáhania	161,0	0,01 %

Okrem vymáhaných pohľadávok eviduje poisťovňa		
V celkových pohľadávkach:		
Pohľadávky pred začatím vymáhania:	680 462,8	52,47 %
z toho pohľadávky voči zdravotníckym zariadeniam – nevymáhané (poistné+penále)	657 980,6	50,73 %
Pohľadávky po ukončení vymáhania	38 286,6	2,95 %
pohľadávky na poistnom na základe výkazu, prihlášky evidované v účtovníctve	197 978,9	15,27 %
Z toho:		
pohľadávky na poistnom v nezamestnanosti evidovaných voči krajinám EÚ	55 189,0	4,26 %
pohľadávky na poistnom – štát (§128)	-9 840,9	-0,76 %

### Odpisovanie pohľadávok

V roku 2025 poisťovňa odpísala z účtovnej a operatívnej evidencie pohľadávky v celkovej výške 54 018,0 tis. eur podľa § 150 a 151 zákona o sociálnom poistení. V roku 2025 boli odpísané trvalo nevymožiteľné pohľadávky štátu v celkovej výške 78,7 tis. eur v súlade so zákonom o sociálnom poistení a zákonom č. 374/2014 Z. z. o pohľadávkach štátu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### Verejné obstarávanie

#### 7.5.

Poisťovňa podľa § 7 ods.1 písm. d) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o VO“) napĺňa definičné znaky verejného obstarávateľa.

Pri zadávaní zákaziek poisťovňa postupuje v zmysle pravidiel a postupov stanovených vo vnútorných predpisoch a zákone o verejnom obstarávaní.

V roku 2025 boli prostredníctvom odboru verejného obstarávania postupmi a pravidlami v zmysle zákona o verejnom obstarávaní realizované zákazky v nasledovnom rozsahu:

- a) Počet realizovaných (ukončených) zákaziek z pohľadu finančného limitu:
  - Nadlimitné zákazky 25
  - Podlimitné zákazky 77
- b) Finančný objem v eurách bez DPH 49 898 013,63
- c) Zákazky zaradené v pláne v roku 2025, ktoré z dôvodu prebiehajúceho procesu budú ukončené v roku 2026:
  - Počet nadlimitných zákaziek 9
  - Finančný objem v eurách bez DPH 28 346 433,78
- d) Celkový finančný objem uzatvorených zmlúv v eurách bez DPH:
  - Nadlimitné zákazky 42 938 934,19
  - Podlimitné zákazky 6 959 079,44

## 8. Prevádzkovo-technická činnosť

### Investičný rozvoj a prevádzka

**8.1.** V súlade s plánom investičných aktivít v roku 2025 poisťovňa v rámci finančných limitov vyčlenených na kapitálové výdavky zmluvne uzatvorila 10 investičných akcií, z čoho úspešne ukončila 6, pričom zostávajúce 4 sú zazmluvnené a v súčasnosti sa nachádzajú v štádiu realizácie.

Medzi najvýznamnejšie investičné akcie roku 2025 patrí začatie rekonštrukcie pobočky v Lučenci, ktorej realizácia aktuálne prebieha s plánovaným ukončením v decembri 2026, rekonštrukcia kotolní v Starej Ľubovni, v objektoch ústredia nový dvorný objekt a na Lazaretskej ulici, ako aj vybudovanie tzv. Relax centra v Pavčinej Lehote. Ďalšie investičné aktivity boli zamerané najmä na vypracovanie projektovej dokumentácie pre realizáciu Záložného dátového centra, rekonštrukciu objektu doškoloľovacieho a rekreačného zariadenia Staré Hory a rekonštrukciu objektov pobočiek.

V roku 2025 v oblasti správy majetku bolo uzatvorených celkovo 62 zmluvných dokumentov, z toho 21 zmlúv a 35 dodatkov k zmluvám o nájme nebytových priestorov, 4 zmluvy o výpožičke nebytových priestorov a 2 dohody o urovnaní alebo skončení zmluvných vzťahov. Naďalej sa poisťovňa zameriavala v oblasti nakladania s nebytovými priestormi na spoločnom umiestnení pracovísk poisťovne a úradov práce, sociálnych vecí a rodiny všade tam, kde to regionálne podmienky umožňovali.

Poisťovňa v oblasti údržby v roku 2025 zabezpečovala revízie a opravy na vyhradených technických zariadeniach v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a vnútornými predpismi v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v ústredí a v pobočkách. V kontexte zlepšenia existujúceho stavebno-technického stavu budov bolo roku 2025 uzavretých 8 zmlúv. V roku 2025 bolo nahlásených 1742 požiadaviek zamestnancov ústredia, ktoré boli úspešne vyriešené.

Kľúčovou inováciou tohto roka bolo zavedenie systému energetického manažmentu. Tento softvér umožňuje detailné sledovanie a spracovanie spotreby plynu, vody a elektriny, na základe čoho dokážeme efektívne vyhodnocovať trendy a prijímať adresné opatrenia na zníženie energetickej náročnosti.

V roku 2025 sa pokračovalo v dokončení vymaľovania vo výmere 10 776,26 m<sup>2</sup> (ústredie, pobočky). Položenie kobercov bolo vykonané vo výmere 914 m<sup>2</sup>.

V oblasti autodopravy poisťovňa vyexpedovala 1 439 922 listových zásielok a previezla 1 920 000 dávkových spisov.

### Bezpečnosť

**8.2.** V oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci poisťovňa v roku 2025 venovala zvýšenú pozornosť rozvoju ergonómie pracovného prostredia najmä vo vzťahu k účelnému usporiadaniu prevádzkovaných pracovísk, vytváraníu primeraných pracovných podmienok na pracoviskách ich revitalizáciou a zosúladením s požiadavkami

aktuálnej bezpečnostnej legislatívy a prevencie zameranej na predchádzanie vzniku pracovných úrazov, iných úrazov a ďalších mimoriadnych udalostí súvisiacich so vznikom a priebehom úrazových udalostí. V rámci prevencie zabezpečil odbor bezpečnosti v spolupráci so sekciou lekárskeho posudkového činnosti spoluprácu s odborníkom v oblasti koordinácie a priameho výkonu kontrolných, poradenských, analytických a dokumentačných činností pracovnej zdravotnej služby zameraných na posúdenie zdravotných rizík spojených s výkonom pracovných činností v poisťovni, prijatie celoplošných preventívnych opatrení na elimináciu vplyvu predmetných rizík a ich účinnú implementáciu do pracovného prostredia poisťovne. V priebehu hodnoteného obdobia nebol na pracoviskách poisťovne zaznamenaný vznik závažného registrovaného pracovného úrazu, nahlásený vznik choroby z povolania, prípadne havarijnej situácie v dôsledku závažnej poruchy, obmedzenej funkčnosti alebo nedostatočnej kontroly a údržby technických a vyhradených technických zariadení.

V oblasti ochrany pred požiarmi sa poisťovňa v roku 2025 zamerala na prevenciu najmä vo vzťahu k identifikácii požiarnych rizík a nebezpečenstiev, definícii a následnej implementácii primeraných režimových opatrení pre vytypované prevádzkované priestory a pracoviská poisťovne. Pri zabezpečovaní riadnej prevádzky požiarnotechnických a požiarnych zariadení inštalovaných pre účely ochrany pred požiarmi sa činnosť poisťovne sústredila predovšetkým na riadne a priebežné plnenie požiadaviek vyplývajúcich z aktuálnej legislatívy v oblasti ochrany pred požiarmi, ktoré upravujú periodicitu, spôsob, druh, rozsah a vykonávanie kontrolných činností, opráv, servisu a revízií týchto zariadení tak, aby bola zaistená ich úplná funkčnosť a použiteľnosť v prípade vzniku požiaru. Pri realizácii preventívnych protipožiarnych kontrol poisťovňa kládla zvýšený dôraz na preverenie aktuálnosti projektov dokumentácie stavieb vo vzťahu k požiadavkám na protipožiarnu bezpečnosť stavieb. Počas výkonu preventívnych protipožiarnych kontrol neboli zistené nedostatky, ktoré by svojou povahou mohli viesť k vzniku požiaru, resp. k jeho rozšíreniu v prevádzkovaných objektoch a pracoviskách. V roku 2025 nebol v objektoch poisťovne evidovaný žiadny požiar.

V oblasti bezpečnosti sa poisťovňa v roku 2025 zamerala na komplexný proces plynulého, bezpečného, efektívnejšieho a hospodárnejšieho fungovania bezpečnostnej infraštruktúry. V tejto súvislosti vykonala opatrenia na aktualizáciu hardvéru, softvéru, komunikačných systémov, realizovali sa opatrenia zahŕňajúce postupnú výmenu a modernizáciu zastaraných a energeticky neefektívnych technických bezpečnostných zariadení. Modernizácia bezpečnostnej infraštruktúry zohráva kľúčovú rolu v procese implementácie strategických cieľov poisťovne, pričom sa očakáva zvýšenie bezpečnosti a značné zníženie prevádzkových nákladov. Realizovaním postupných systémových krokov sa zabezpečuje plynulý chod a prevádzka objektov poisťovne a zvýši sa bezpečnosť zamestnancov, návšteví a ochrana majetku. Takýto komplexný prístup k modernizácii infraštruktúry nielenže prispieva k efektívnemu využívaniu zdrojov poisťovne a hospodárnemu nakladaniu finančných prostriedkov, ale zároveň podčiarkuje vnímanie poisťovne ako inštitúcie, ktorá zodpovedne pristupuje k trvalo udržateľnému a ekologicky zodpovednému fungovaniu.

Požadovanú úroveň v oblasti fyzickej bezpečnosti poisťovňa v roku 2025 dosahovala kombináciou organizačných a režimových opatrení, technickou ochranou a fyzickou ochranou. Objekty v správe poisťovne zabezpečila kombináciou technických prostriedkov a vlastnej ochrany.

V oblasti krízového riadenia, hospodárskej mobilizácie a civilnej ochrany v spolupráci s odborom krízového manažmentu a bezpečnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky boli zabezpečené a realizované opatrenia a úlohy na úseku krízového manažmentu.

## Kybernetická bezpečnosť

### 8.3.

Kybernetická bezpečnosť predstavuje neoddeliteľnú súčasť činnosti poisťovne a je jednou zo základných podmienok pre zabezpečenie riadneho, spoľahlivého a bezpečného fungovania jej informačných systémov a procesov. Poisťovňa pokračovala v systematickom posilňovaní ochrany informačných aktív a zvyšovaní úrovne kybernetickej odolnosti v súlade s platnou legislatívou a vnútornými predpismi.

Riadenie kybernetickej a informačnej bezpečnosti bolo v hodnotenom období realizované na základe princípov riadenia rizík, kontinuálneho zlepšovania a prevencie, pričom dôraz bol kladený najmä na ochranu citlivých údajov, dostupnosť kľúčových služieb a minimalizáciu rizík zneužitia informačných systémov.

Odbor kybernetickej a informačnej bezpečnosti poisťovne zabezpečoval najmä priebežné posilňovanie monitorovacích a detekčných mechanizmov, zlepšovanie procesov nahlasovania, vyhodnocovania a riešenia kybernetických incidentov, kontrolu a posilňovanie riadenia prístupov k informačným aktívam, implementáciu a aktualizáciu technických a organizačných bezpečnostných opatrení v infraštruktúre informačných systémov a metodickú a odbornú podporu vecným útvarom pri uplatňovaní bezpečnostných požiadaviek. Odbor sa ďalej podieľal na riadení kybernetických a informačných rizík, tvorbe a aktualizácii bezpečnostnej dokumentácie, koordinácii riešenia bezpečnostných udalostí a incidentov, ako aj na zabezpečovaní súladu s legislatívnymi a regulačnými požiadavkami v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

Poisťovňa pri riadení kybernetickej a informačnej bezpečnosti systematicky zohľadňuje zistenia z realizovaných kontrol, auditov a bezpečnostných analýz. Identifikované nedostatky a odporúčania sú premietané do konkrétnych opatrení a akčných plánov, čím dochádza ku kontinuálnemu zvyšovaniu úrovne ochrany informačných systémov a celkovej bezpečnostnej odolnosti poisťovne.

Významnou súčasťou činností v oblasti kybernetickej bezpečnosti boli aj preventívne a osvetové aktivity zamerané na zvyšovanie bezpečnostného povedomia zamestnancov. Boli realizované pravidelné školenia, interné konzultácie a odborné usmernenia zamerané na bezpečné používanie informačných technológií, ochranu informácií a minimalizáciu rizík sociálneho inžinierstva.

V oblasti kybernetickej bezpečnosti došlo k legislatívnym zmenám, na ktoré Odbor kybernetickej a informačnej bezpečnosti reagoval zabezpečením súladu s novými zákonnými požiadavkami. Prijaté opatrenia zahŕňali najmä aktualizáciu internej dokumentácie, úpravu procesov a zosúladenie bezpečnostných mechanizmov s aktuálnym regulačným rámcom.

Poisťovňa v roku 2025 pokračovala aj v identifikácii a analýze kybernetických a informačných rizík, vrátane rizík spojených s tretími stranami. V priebehu roka došlo k implementácii nových monitorovacích mechanizmov a nástrojov zameraných na dohľad nad tretími stranami s cieľom zvýšiť úroveň ochrany Sociálnej poisťovne, ako aj k implementácii opatrení vyplývajúcich z interných hodnotení rizík a akčných plánov. Tieto aktivity mali prevažne dlhodobý a kontinuálny charakter a sú prirodzene prenášané aj do ďalších plánovacích období.

Zabezpečenie primeranej úrovne kybernetickej bezpečnosti zostáva pre poisťovňu trvalou prioritou. Rok 2025 bol obdobím ďalšieho upevňovania systémového prístupu ku kybernetickej bezpečnosti, posilňovania odolnosti informačných systémov a adaptácie na dynamicky sa vyvíjajúce kybernetické hrozby.

Poisťovňa bude aj naďalej pokračovať v systematickom rozvoji kybernetickej a informačnej bezpečnosti s dôrazom na proaktívne riadenie rizík, zvyšovanie odolnosti voči novým typom hrozieb a zabezpečenie súladu s vyvíjajúcim sa regulačným prostredím. Cieľom zostáva udržiavanie vysokej úrovne ochrany informačných aktív, stability poskytovaných služieb a dôvery klientov v bezpečné spracovanie ich údajov.

## 9. Informačný systém

### Rozvoj infraštruktúry

#### 9.1.

S cieľom zlepšenia poskytovaných služieb a prevádzky informačných systémov poisťovňa v roku 2025 výrazne obnovila kľúčové systémy, pokračovala v obnove a zvýšení spoľahlivosti telekomunikačných systémov, v zabezpečení technických prostriedkov, v monitorovaní informačných systémov spoločnosti, ako i v posilnení rýchlosti služieb a manažovaní požiadaviek.

V projekte „Mainframe“ sme v roku 2025 vybudovali nový DevOps LPAR, ktorý slúži ako samostatné prostredie pre vývoj a testovanie aplikačných programov. Zavedením tohto prostredia sme minimalizovali riziká spojené so zásahmi do produkčného LPAR-u a zvýšili stabilitu produkčného prostredia.

V roku 2025 boli v prostredí privátneho cloudu nasadené a prevádzkované prvé aplikácie v produkčnom prostredí a niekoľko ďalších bolo v procese vývoja a testovania. S nasadenými aplikáciami úzko súvisí aj vybudovanie Devops platformy GITLAB, ktorá slúži na udržanie kompletného životného cyklu vývoja softvéru: od plánovania a programovania až po testovanie, kontroly bezpečnosti a nasadzovanie aplikácií, na správu zdrojových kódov. Zároveň zvyšuje efektivitu vývoja, automatizáciou znižuje chyby z ľudského faktora a dôležitá je sledovateľnosť zmien a transparentnosť.

V roku 2025 bol implementovaný balík zmien zákonov o sociálnom poistení v testovacích prostrediach aplikácií EESSI a NASP, tzv. CDM ver. 4.4. Ide o súbor nárokov zo zákona o sociálnom poistení na všetky typy dávok (dôchodky, nemocenské dávky, dávky v nezamestnanosti, úrazové dávky), platenie odvodov, lekársku posudkovú činnosť, či vymáhanie pohľadávok sa nazýva Common Process a Data Model – CDM.

Testovanie prebiehalo v termíne od 15. 9. 2025 do februára 2026. V roku 2026 bude nasadené do produkčného prostredia aplikácií RINA a NASP.

## Zmeny informačných systémov

### 9.2.

V roku 2025 došlo k mnohým významným zmenám v kľúčových informačných systémoch poisťovne a do produkcie sa nasadzovali nasledovné aplikácie a úpravy.

V oblasti informačného systému JVP sa do produkcie nasadzovali nasledovné aplikácie a úpravy:

- Rozšírenie funkcionality automatizovaného vystavovania rozhodnutí poisťného a penále o zapracovanie nových kontrol a nové vyhodnotenie preplatkov a voľných úhrad za celé obdobie registrácie daného odvádzateľa.
- Vytvorenie funkcionality pre listinné doručovanie vybraných eGov dokumentov vytváraných v IS JVP a technické úpravy integrácií na tlačový distribučný modul, ktorý zabezpečuje elektronický podpis, časovú pečiatku a distribúciu výstupov do e-schránok alebo na lokálnu tlač v poisťovni.
- Zapracovanie QR kódu na rozhodnutia a výzvy v tlačenej/papierovej verzii dokumentov pre hromadné výstupy z automatizovane vychovávaných úloh (AVU) ako aj pre individuálne tlače používateľom na pobočke.
- Doplnenie funkcionality spracovania kampaní pre mäkké vymáhanie, vytvorenie troch nových typov kampaní a vyhodnocovanie úspešnosti jednotlivých notifikácií, ktoré bude prebiehať rovnakým spôsobom ako dosiaľ nad údajmi, ktoré budú vrátené od konzumenta.
- Poskytovanie údajov o vymeriavacom základe (VZ) zamestnávateľa na platenie poisťného na fond starobné poistenie z IS JVP na tvorbu eELDP OU za zamestnancov – sporiteľov zamestnaných u zamestnávateľov v potravinárstve alebo poľnohospodárstve, ktorým bola poskytnutá štátna pomoc vo forme odvodovej úľavy.
- Úprava funkcionality eELDP na strane IS JVP v rozsahu doplnenia dvoch nových príznakov pre atribút „zaplat“ o odpísanej a postúpenej pohľadávke pre SZČO a DPO.
- Migrácia pohľadávok zo samostatnej internej aplikácie IS EvPohľad do IS JVP s dopracovaním chýbajúcich funkcionalít v JVP. Úprava poskytovania údajov o pohľadávkach a dlžníkoch tretím stranám.
- Zavedenie elektronizácie a automatizácie procesu spracovania žiadosti o vydanie potvrdenia o nedoplatku na sociálnom poistení (elektronický a papierový vstup) – úpravy v existujúcom spracovaní pre Asistované podanie na strane IS JVP.
- Zmena oznámení SZČO typu Vznik, Zánik, Zmena v zmysle záverov z behaviorálneho experimentu uskutočnenom v roku 2023 v súčinnosti s MF SR, ktoré majú motivovať živnostníkov k správnej platbe poisťného.
- Zapracovanie nového koncového stavu v doklade vymáhania splátkový kalendár s názvom „Zrušenie z dôvodu obnovy konania“.
- Vytvorenie dvoch nových funkcií na opravu registra, ktoré umožňujú zmenu typu právneho subjektu.
- V súvislosti so životnou situáciou Strata a hľadanie zamestnania, časť zaradenie do evidencie uchádzačov o zamestnanie (UoZ) bolo zapracované v informačnom systéme JVP na dennej báze vyhodnocovanie situácie, pre ktoré pôjde občanovi notifikácia, predstavujúca možnosť podať žiadosť o zaradenie do evidencie UoZ a s tým súvisiacim

nárokom na dávku v nezamestnanosti. Rovnako pre časť vyradenie z evidencie UoZ bolo zapracované v IS JVP na dennej báze vyhodnocovanie situácie, pre ktoré pôjde občanovi notifikácia, predstavujúca vyradenie z evidencie UoZ.

- Elektronizácia procesu prvotného prihlásenia zamestnávateľa spolu s prihlásením sa prvého zamestnanca a zriadením prístupu pre eSlužbu „Odvádzateľ poistného“ (prípadne vytvorenia samotného účtu na portáli) a dobrovoľnej možnosti zriadiť aj službu „B2B – Odvádzateľ poistného“.
- Legislatívnu zmenou pri zbere údajov o spôsobe získania čísla bankového účtu resp. adresy na výplatu poštou, bola realizovaná úprava formulára registračný list fyzickej osoby a zmeny v dotknutých interfejsoch. Do formulára RLFO bolo zapracované doplnenie príznaku „tréner zapísaný do RFO v športe“.
- Kalkulačka na predbežné vyčíslenie penále - zber relevantných vstupných údajov na výpočet predbežného nezaplateného poistného, predpísaného a nepredpísaného penále z externých systémov (SAP Legacy,) do informačného systému JVP ku kontrolnému dňu, import a jeho spracovanie v informačnom systéme JVP. Uvedená funkcionality zabezpečí vyčíslenie penále jednotlivým odvádzateľom – kandidátom na penále k danému dňu.
- Nasadenie automatizovane vykonávanej úlohy, ktorá slúži na import bankových výpisov z adresára do informačného systému JVP a automatizované spracovanie bankových výpisov.
- Zmena funkcionality pre automatizované hromadné generovanie výziev – vyhodnocovanie podmienok v súvislosti so špecifikovanými stavmi vymáhania podľa typu opatrenia a stavu splátkového kalendára.
- Úprava funkcionality JVP a súvisiacich interfejsov v kontexte zrušenia povinnosti predkladať evidenčný list dôchodkového poistenia ELDP.
- Vytvorenie funkcionality umožňujúcich dodatočné zmeny po migrácii pohľadávok EvPohlad do JVP.
- Úprava spracovania vylúčení z elektronickej pracovnej neschopnosti (ePN) – vznik novej role počas bežiackej ePN.
- Technologická prerábka rozhrania JS3 – zmena spôsobu prenosu údajov, doplnenie atribútov, automatizované spracovanie údajov z rozhrania bez zásahu používateľa.
- Zmeny vo funkcionality JVP identifikované po migrácii aplikácie EvPohlad do JVP.
- Zapracovanie zmien vyvolaných novelou zákona o sociálnom poistení „športoví tréneri“ (odvodová odpočítateľná položka 300 eur) s účinnosťou od 1. 1. 2026.
- Nový automat pre vznik a zánik SZČO – Kontrola časového obdobia 60 mesiacov od posledného ukončeného oprávnenia na výkon SZČO.

V oblasti informačného systému Elektronické komunikačné prostredie (ďalej aj „EKP“) sa do produkcie nasadzovali nasledovné aplikácie a úpravy:

- Konanie o dôchodkovej dávke
- Platobná brána pre SZČO FO a DPO
- Zapracovanie novej verzie RLFO (bankový účet).
- Novela zákona Tréneri 595/2003 Z. z. o dani s príjmov.
- Mobilná aplikácia Sociálnej poisťovne.
- Vytvorenie funkcionality pre mobilnú aplikáciu na generovanie a zdieľanie dokumentov.

- Informatívna suma penále do mobilnej aplikácie.
- Úprava EUP v časti informatívna suma dávky v nezamestnanosti (novela zákona o sociálnom poistení účinná od 1. 1. 2026).
- EÚP – Poistenie v nezamestnanosti – Dávka v nezamestnanosti
- Zmeny v EUP v súvislosti so spustením mobilnej aplikácie do produkcie.

V rámci Administratívneho informačného systému dôchodkového poistenia (ďalej len „AIS DP“) sa do produkcie nasadzovali nasledovné aplikácie a úpravy:

- APV eELDP:
  - doplnenie funkcionality, ktorá umožní rozdeľovať tlačové výstupy na tie, ktoré sú expedované do eSchránky, a na tie, ktoré sú expedované poštou v listinnej podobe,
  - úprava funkcionality na vytváranie dokumentov ELPD z údajov informačného systému DP,
  - APV optický archivačný systém (ďalej len „APV OAS“)/APV nové určenie sumy (ďalej len „NUS“) – rozšírenie funkcionality,
  - hromadné zvýšenie predčasných starobných dôchodkov (PSD) priznaných pred 1. januárom 2023, výpočet sumy dôchodku PSD, ak poistenec získal 40 a viac odpracovaných rokov a prenos údajov do APV eLL,
  - individuálne zvýšenie PSD priznaných pred 1. januárom 2023.
- APV elektronické likvidačné listy (APV eLL) – rozšírenie funkcionality:
  - automatické spracovanie súborov kontroly výplát evidovaných v APV eLL s údajmi z informačného systému DP a doplnenie novej voľby „Hromadné spracovanie – Kontrola zásielky“ – do produkcie nasadené 6. februára 2025.
- APV exekučné zrážky (APV EZ):
  - doplnenie funkcionality v súvislosti s preberaním údajov o období dôchodkového poistenia (ODP) získanom dodatočným zaplatením poistného podľa § 142 ods. 3 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení.

V oblasti informačného systému nemocenského poistenia a lekárskej posudkovej činnosti (ďalej len „NP a LPČ“) sa do produkcie nasadzovali nasledovné aplikácie a úpravy:

- implementácia úprav vyplývajúcich z produkčnej prevádzky ePN, ako napr. dopracovanie správ z EKP k ePN pre poistencov a zamestnávateľov a evidencia odpisov ePN,
- implementácia úprav funkcionality v súvislosti s úpravou ePN v Národnom zdravotníckom informačnom systéme: úprava pravidiel na spracovanie začiatku ePN, úprava pravidiel na spracovanie zmeny konca, úprava v súvislosti s možnosťou dodatočne ukončiť ePN spätne pri nedostavení poistenca na kontrolu,
- úpravy v súvislosti s ePN spracované vecným útvarom lekárskej a posudkovej činnosti na základe potrieb komunikácie s klientmi (poistenci, zamestnávatelia, lekári), prínosom ktorých bolo zrýchlenie spracovania doručených ePN, automatizácia spracovaní, skvalitnenie odosielaných údajov do informačného systému dávok úrazového poistenia (ďalej len „DAUP“),
- implementácia riešenia pre elektronický výkon kontroly posudzovania spôsobilosti na prácu (ďalej len „KPSP“) u ošetrojúceho lekára,

- implementácia prepojenia informačného systému NP a LPČ s eZKO vrátane certifikácie a synchronizácie na účely lekárskej posudkovej činnosti pre nemocenské poistenie, úrazové poistenie a dôchodkové poistenie na účely získavania zdravotných záznamov z eZKO,
- v rámci organizačnej zmeny od 1. 1. 2025 a zmeny rajonizácie zmena postupov, príslušnosti referentov k ústrediu, ako aj lekárov k zmeneným rajónom.

V oblasti informačného systému poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia boli realizované úpravy, ktoré vyplynuli:

- z aplikačnej praxe, ako napr. úprava pobočkových parametrov a úpravy textov v poučení rozhodnutí,
- zo splnenia legislatívnych povinností poisťovne, implementácií nového procesného a dátového balíka CDM 4.3 podľa platného rozhodnutia riadiacich orgánov Európskej únie pre EESSI note AC č. 251/23 – implementácia funkcionality na prijímanie a odosielanie integrovaných SEDUB BUC01, 02 a 04,
- legislatívnej zmeny (zákon č. 278/2024 Z. z. v znení neskorších predpisov), a to úprava vzorov rozhodnutí,
- z úhrady poistného zamestnávateľom prostredníctvom platobnej brány doplnením spracovania bankového výpisu o platby, ktoré nemajú BIC,
- z požiadaviek EESSI, napr. úpravy SED,
- z potreby evidencie spôsobu doručenia žiadosti o dávku v nezamestnanosti (z úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, osobne, poštou, alebo prostredníctvom eSchránky).

V informačnom systéme DAUP boli realizované nasledovné zmeny:

- implementácia úprav, ktoré vyplynuli z aplikačnej praxe ePN súvisiacich s úrazovou dávkou (ePN z dôvodu choroby z povolania alebo pracovného úrazu),
- pravidelná valorizácia úrazových dávok a pozostalostných úrazových rent k 1. 1. 2025 a valorizácia príspevku za prácu v obecnej polícii k 1. 1. 2025,
- implementácia úpravy procesného manažmentu nad dlhodobými dávkami sociálneho poistenia v rámci poisťovne,
- implementácia systémovej podpory pre novú dávku vyplácanú Sociálnou poisťovňou – príspevok za prácu v obecnej polícii.

V rámci informačného systému dôchodkového poistenia sa vykonali nasledovné úpravy:

- úprava výpočtu a zmenového výpočtu a súbehu dôchodkov v súvislosti s valorizáciou od 1. januára 2025,
- zapracovanie dôchodkovej hodnoty ADH na rok 2025,
- zapracovanie úpravy dôchodkového veku pre ročník 1967 od 1. 7. 2025,
- úprava zmeny sumy životného minima od 1. 7. 2025,
- zapracovanie výpočtu fiktívneho starobného dôchodku (novela §66a zákona o sociálnom poistení), predčasného starobného dôchodku (novela §68a zákona o sociálnom poistení) a invalidného dôchodku (novela § 73a zákona o sociálnom poistení),
- úprava spôsobu výplaty dôchodkov cez univerzálnu službu Slovenskej pošty, poštových poukazov na výplatu, zmena taríf Slovenskej pošty,

- úprava prepočtu zrážok z dôchodkových dávok z dôvodu zmeny životného minima od 1. júla 2025,
- zapracovanie zvýšenia starobného dôchodku a predčasného starobného dôchodku za ďalšie obdobie dôchodkového poistenia od 1. januára 2025,
- úpravy týkajúce sa rozšírenia agendy v rámci presunu rozhodovacej činnosti na pobočkách (žiadosti o dôchodok) v pobočkách Dunajská Streda a Trnava,
- úpravy v súvislosti s rozšírením agendy z odboru 15 do odboru 11 ústredia, presun časti zahraničnej agendy do odboru dôchodkových dávok,
- zapracovanie zmien súvisiacich s odvodovou úľavou zákonom určeným zamestnávateľom v poľnohospodárstve a v potravinárskom priemysle (Potravinári, novela zák. 28/2024),
- úpravy súvisiace so zabezpečením vyplatenia 13. dôchodku v decembri 2025 všetkým poberateľom dôchodku, vrátane zabezpečenia určenia sumy s prihliadnutím na obdobie poistenia získané v cudzine, s poskytovaním údajov o poberateľoch 13. dôchodkov silovým rezortom, realizácia štvrtročne platby pre 13D za rok 2024, realizovane v roku 2025
- zmeny výplaty dôchodkov prostredníctvom platobných operácií a zúčtovania na účtoch prostredníctvom systému Štátnej pokladnice,
- úprava pre zvýšenie príspevku za prácu v obecnej polícii od 1. januára 2026,
- zisťovanie súm dôchodkov z ČSSZ k 31. 1. 2025 pre posúdenie VRP,
- zabezpečenie prepočtu predčasného starobného dôchodku priznaného pred 1. januárom 2023 z dôvodu získania najmenej 40 odpracovaných rokov (PS40) – III. etapa.

V rámci informačného systému finančného riadenia Sociálnej poisťovne (ďalej len „IS FRSP“) boli v roku 2025 realizované nasledovné úpravy:

- závierkové práce v moduloch systému SAP za rok 2024 a prechod systému FRSP do roku 2025,
- aktualizácia elektronických daňových formulárov – doplnenie nových šablón za zdaňovacie obdobie roku 2024,
- úpravy v IS FRSP v dôsledku ukončenia využívania aplikácie EvPOHLAD,
- úprava funkcionalít v module SAP HR v súvislosti so založením nového mzdového druhu na zrážky zo mzdy pre program MULTISPORT,
- rozšírenie automatizovaného účtovania bankového výpisu Správneho fondu o nové poplatky „platobná brána“,
- úprava funkcionalít v module SAP HR v súvislosti so založením nových mzdových druhov súvisiacich s projektami Plánu obnovy a odolnosti,
- úprava funkcionalít v module SAP HR v súvislosti so založením nového mzdového druhu Pracovný odev/obuv,
- úprava výkazov v module PSM SF z dôvodu založenia nových analytických účtov a nových finančných položiek v zmysle platnej legislatívy,
- úprava funkcionalít zverejňovania objednávok na webovú stránku Sociálnej poisťovne o možnosť nezverejňovania objednávok, ktoré majú väzbu na povinne zverejňovanú zmluvu,
- úprava prenosov predpisov miezd z modulu SAP HR pre potreby spätného prepočtu u zamestnancov, ktorí prešli organizačným preradením medzi pobočkami a ústredím,

- úprava výkazov v module SAP PSM SF, príprava potrebných nastavení, výstupov a prepojení v rámci modulov SAP FI, MM, CO, FI AA,
- založenie novej firemnej banky, čísla účtu v tvare IBAN a s tým súvisiace nastavenia pre automatické účtovanie úhrad v module SAP FI pre nové ID účtu pre projekt Plánu obnovy a odolnosti,
- úpravy v module SAP HR v súvislosti s úpravou tarifnej mzdy,
- úpravy v IS FRSP v dôsledku ukončenia využívania aplikácie EvPOHLAD – dopracovanie; zapracovanie zmien v procese mesačnej účtovnej uzávierky Sociálnej poisťovne z dôvodu migrácie EvPOHLAD do informačného systému JVP, úprava účtovných prípadov na strane modulu SAP FI,
- prípravné práce a úpravy v moduloch systému SAP pre závierkové práce za rok 2025.

V oblasti starobného dôchodkového sporenia boli realizované nasledovné zmeny programového vybavenia:

- nová aplikácia aktualizácie vybraných tabuliek pre potrebu generovania príspevkov (Regsync),
- úpravy generovania príspevkov za aktívnych sporiteľov aj za osoby poistené štátom,
- úprava generovania platobných a prevodných príkazov,
- úprava aktualizácie údajov zo zdrojového systému,
- úprava zasielania informačných listov povinným sporiteľom,
- automatizácia vybraných procesov poskytovania údajov z informačného systému starobného dôchodkového sporenia a nová aplikácia pre správu týchto poskytovaní (PDÚ),
- úprava rozsahu poskytovaných údajov z informačného systému starobného dôchodkového sporenia pre orgány verejnej moci na základe dodatkov k existujúcim dohodám,
- úprava webovej služby pre poskytovanie údajov z informačného systému starobného dôchodkového sporenia do NASP,
- vytvorenie webovej služby pre poskytovanie údajov z informačného systému starobného dôchodkového sporenia do informačného systému SES.

## Aktivity v oblasti výmeny údajov

### 9.3.

V rámci administratívneho procesu v spolupráci s odborom právnej služby a vecnými útvarmi boli v roku 2025 uzatvorené nasledovné Dohody o spolupráci k procesu výmeny údajov a dodatky:

- Dohoda o poskytovaní údajov medzi poisťovňou a Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky v znení dodatku č. 1, bola uzatvorená z dôvodu potreby úpravy vzájomných vzťahov, podmienok a postupov pri poskytovaní údajov, z informačných systémov poisťovne o vyplácaných dôchodkových dávkach v členení podľa jednotlivých druhov dôchodkových dávok a o dôchodkoch zo starobného dôchodkového sporenia podľa § 13 ods. 6 písm. e) zákona č. 260/2025 Z. z. o adresnej energopomoci a o zmene a doplnení niektorých zákonov na účel poskytovania adresnej energopomoci.
- Dohoda o poskytovaní údajov bola uzatvorená medzi poisťovňou a Agentúrou štátom podporovaného nájomného bývania a jej predmetom je úprava vzájomných vzťahov,

podmienok a postupov pri poskytovaní údajov z informačných systémov poisťovne o dávkach úrazového poistenia, dávkach v nezamestnanosti a dávkach garančného poistenia na účely overovania splnenia zákonných kritérií na získanie postavenia nájomcu podľa zákona č. 222/2022 Z. z. o štátnej podpore nájomného bývania a v súlade s nariadením vlády č. 327/2022 Z. z. o niektorých opatreniach v súvislosti so štátnou podporou nájomného bývania.

- Dodatok č. 6 k Dohode o spolupráci pri poskytovaní údajov bol uzatvorený medzi poisťovňou a Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a jeho predmetom je rozšírenie poskytovaných údajov. o nové premenné v časti datasetu – Poistenci- údaje o poisťných vzťahoch a Nemocenské dávky.
- Dodatok č. 1 k dohode o poskytovaní údajov bol uzatvorený medzi poisťovňou a Slovenskou inovačnou a energetickou agentúrou a jeho predmetom je zmena spôsobu poskytovania údajov, úprava špecifikácie poskytovaných údajov a doplnenie dohody o špecifikáciu zásad kybernetických bezpečnostných opatrení pri realizácii výmeny údajov.
- Dodatok č. 3 k Zmluve o poskytovaní vybraných údajov z informačného systému katastra nehnuteľností prostredníctvom elektronických služieb bol uzatvorený medzi poisťovňou, Úradom geodézie, kartografie a katastra Slovenskej republiky a Geodetickým a kartografickým ústavom Bratislava a jej predmetom je predĺženie trvania zmluvy do 31.12.2026, úprava kontaktných útvarov na účely plnenia zmluvy, zmena v spôsobe plnenia, úprava licenčných podmienok a doplnenie ochrany osobných údajov.
- Dohoda o spolupráci medzi poisťovňou a Národnou agentúrou pre sieťové a elektronické služby bola uzatvorená za účelom poskytovania údajov osôb, ktoré majú aktivované elektronické schránky podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov. V súvislosti so stratou legislatívneho nároku na údaje pre oblasť uplatniteľnej legislatívy zo strany Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „ÚDZS“), ktorý predmetné údaje poskytoval ďalej jednotlivým zdravotným poisťovňam podľa príslušnosti poistenca, bola vyvinutá aktivita pre náhradný spôsob poskytovania údajov tak, aby ho poisťovňa vedela zabezpečiť interne, bez potreby využitia aktoviek na úložisku ÚDZS. Potrebné dokumenty sú aktuálne poisťovňam poskytované prostredníctvom eSlužieb poisťovne ako náhradné riešenie, kým bude môcť poisťovňa v zmysle legislatívy údaje poskytovať prostredníctvom informačného systému Centrálny správy referenčných údajov.

V rámci členských štátov Európskej únie a štátov Európskeho hospodárskeho priestoru sa spoločná elektronická výmena údajov o sociálnom zabezpečení uskutočňuje prostredníctvom štruktúrovaných elektronických dokumentov implementovaných do EESSI zloženého z dvoch základných aplikácií informačný systém RINA (v správe talianskeho dodávateľa aj pod novým názvom JINA) NASP. V septembri roku 2025 bola vyhlásená súťaž na nového poskytovateľa podpory a rozvoja NASP na ďalšie obdobie.

Aplikácia RINA/JINA bola aj v roku 2025 podporovaná a rozvíjaná talianskym dodávateľom, ktorého na základe spoločnej verejnej súťaže a Dohody o spoločnom verejnom obstarávaní (JPA – Joint Procurement Agreement) získalo konzorcium 25 členských štátov vrátane Slovenska. Centrálnou obstarávacou organizáciou je talianska inštitúcia sociálneho

zabezpečenia INPS. Aktuálna spolupráca s talianskym dodávateľom bude trvať do roku 2026 s možnosťou ďalšieho predĺženia. Štáty konzorciám JPA začali proces prípravy novej verejnej súťaže na podporu a rozvoj RINA /JINA a na základe tohto poisťovňa začala proces prípravy novej spoločnej zmluvy konzorcium JPA aj na nasledujúce obdobie rokov 2027 – 2030. Podiel poisťovne na čerpaní spoločného rozpočtu pre podporu a rozvoj informačného systému RINA/JINA spomedzi 25 členských štátov a inštitúcií zapojených do JPA predstavoval 8,7 % z celkovej hodnoty obstaraného objemu služieb za uplynulé roky 2024 a 2025. Poisťovňa technicky spravuje aj inštitúcie RINA/JINA pre inštitúcie osobitných systémov sociálneho zabezpečenia (Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, Vojenský úrad sociálneho zabezpečenia, Slovenská informačná služba, Národný bezpečnostný úrad, Zbor väzenskej a justičnej stráže, Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky), ktorých objem počtu vymenených správ predstavuje spoločne približne 0,05 % z celkového objemu odoslaných štruktúrovaných dokumentov.

Poskytovaním služieb technickej správy RINA/JINA poisťovňa významne prispieva k úspore verejných finančných prostriedkov pre osobitné systémy sociálneho zabezpečenia v oblasti dôchodkovej agendy.

V rámci informačného systému RINA/JINA a informačného systému NASP bol najvýznamnejšou zmenou prechod na novú CDM verziu 4.4 a v súvislosti s touto zmenou boli úspešne vykonané testy interoperability (IoT) medzi všetkými krajinami zúčastnenými na EESSI. Otestované boli národné aplikácie vrátane ich pripojenia na jednotlivé prístupové body štátov EESSI.

Poisťovňa spravuje jediný prístupový bod Slovenskej republiky do zabezpečenej európskej siete TESTA pre výmenu údajov EESSI aj pre ostatné inštitúcie sociálneho zabezpečenia v Slovenskej republike. Inštitúcie sociálneho zabezpečenia v Slovenskej republike vrátane poisťovne, ktorej podiel na celkovej výmene správ predstavuje viac ako 84 %, využili službu elektronickej komunikácie cez prístupový bod v roku 2025 v rozsahu odoslaných 1 412 051 elektronických dokumentov, čo predstavuje nárast 20 % oproti roku 2024. Elektronizácia procesov v rámci projektu EESSI prispela významne k úspore nákladov na poštovný, ako aj rýchlosť vybavenia agendy sociálneho zabezpečenia v štátoch EÚ a EHP.

## Manažment osobných údajov a dátové integrácie

### 9.4.

Dátové integrácie a uplatňovanie princípu „1x a dost“: V roku 2025 predstavovali dátové integrácie kľúčový technologický pilier pre napĺňanie iniciatívy „Stop byrokracii“ v rámci projektov Životných situácií Plánu obnovy a odolnosti. Rozvoj a optimalizácia integračných väzieb umožnili automatizovanú výmenu údajov medzi inštitúciami, čím sa eliminovala potreba občanov predkladať informácie v papierovej forme. Tento postup viedol k výraznému odbúravaniu administratívnej záťaže klientov a zrýchleniu vybavovania požiadaviek v rámci výkonu sociálneho poistenia.

- Reporting a monitorovanie EUP:

Bol implementovaný systém pravidelného reportingu zameraný na sledovanie miery využívania elektronických služieb poisťovne. Monitoring je realizovaný na týždennej a mesačnej báze s detailným rozpadom na výkonnosť jednotlivých pobočiek a analýzu vekovej

štruktúry používateľov. Dátové výstupy slúžia ako podklad pre manažérske rozhodovanie s cieľom zvyšovať komfort klientov a proaktívne riadiť rozširovanie online prístupov k údajom o sociálnom poistení.

- Rozvoj centrálnej integračnej a dátovej platformy Manažment údajov Sociálnej poisťovne (IS MUSP):

IS MUSP sa v sledovanom období plne etabloval ako centrálny bod výmeny údajov medzi agendovými systémami poisťovne a externým prostredím verejnej správy. Realizované technické zmeny zvýšili stabilitu a bezpečnosť poskytovaných služieb, pričom konsolidácia dátových tokov cez jeden bod prispela k zvýšeniu dátovej kvality a eliminácii nekonzistentných údajov v systémoch.

- Optimalizácia infraštruktúry v prostredí Vládneho cloudu (G-Cloud):

Došlo k zásadnej modernizácii infraštruktúry IS MUSP prostredníctvom zastabilizovania prostredí pre testovanie a produkciu a komplexného vybudovania vývojového prostredia v G-Cloude. Toto oddelenie prostredí umožnilo zvýšiť úroveň kybernetickej bezpečnosti, posilniť ochranu produkčných dát a zaviesť štandardizovaný proces nasadzovania IT zmien. Pred nasadením do prevádzky boli v tomto prostredí systematicky vykonávané záťažové a regresné testy integračných scenárov.

- Štandardizácia a pokročilá dátová analytika:

Funkcionalita systému IS MUSP sa rozšírila o oblasť pokročilej dátovej analytiky, ktorá umožňuje vyťažovanie a spracovanie konsolidovaných údajov z rôznych systémov v reálnom čase. V rámci softvérových zlepšení sa pokračovalo v zavádzaní štandardizovaných integračných rozhraní (API) na platforme Talend, čím sa zabezpečila lepšia interoperabilita a plynulejší prenos dát medzi systémami v rámci architektúry e-Governmentu.

- Manažment komunikačných a sieťových služieb:

V rámci prevádzky v G-Cloude sa realizovali aktivity na zvýšenie dostupnosti dátových prepojení a posilnenie monitoringu sieťovej prevádzky. Implementované technické opatrenia umožnili horizontálne a vertikálne škálovanie služieb podľa aktuálnej záťaže, čo garantuje schopnosť systému zvládať rastúci objem dátových požiadaviek pri zachovaní vysokého štandardu bezpečnosti a ochrany osobných údajov.

## Projektové riadenie

### 9.5.

Projektové riadenie v podmienkach poisťovne bolo realizované na základe platných predpisov a uplatňovaním internej metodiky programového, projektového a zmenového riadenia. Implementovanými projektmi, ktoré boli realizované alebo stále prebiehajú sú napríklad: konsolidácia zálohovacieho riešenia, asignácia 2% dane, nasadenie riešenia detekcie koncových bodov, konsolidácia zákazníckych údajov, pobočka 2027, profil občana alebo nasadenie informačného systému novej registratúry. Najväčším projektom, ktorý prebieha v prostredí poisťovne je Budovanie životných situácií (ŽS) v rámci Komponentu 17 Digitálne Slovensko Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky. Cieľom budovania ŽS je rozvoj elektronizácie vo verejnej správe a poskytovanie služieb orientovaných na občana a podnikateľa. Rozvojom e-Government služieb by sa mala docieľiť

spokojnosť občanov, konzistentnosť služieb, ich uniformita, prístupnosť a jednoduchá použiteľnosť.

Riadením a implementáciou konkrétneho súboru projektov, ktorých obsahom sú nasledovné ŽS:

1. ŽS 1 – Strata a hľadanie zamestnania,
2. ŽS 5 – Administratívny chod podniku,
3. ŽS 7 – Narodenie dieťaťa,
4. ŽS 8 – Som chorý, mám chorého člena rodiny,
5. ŽS 14 – Odchod do dôchodku a
6. ŽS 16 – Úmrtie a dedičské konanie,

sa zabezpečuje kontinuálne zvyšovanie kvality koncových služieb poisťovne so zameraním na ich dostupnosť a administratívnu nenáročnosť pre používateľa vo všetkých oblastiach pôsobnosti poisťovne. Vyššie uvedené sa zabezpečuje nadizajnovaním služieb tak, aby v rámci ŽS, ktoré to umožňujú, klient nemusel o dávku žiadať, ale dostal ju automaticky, a aby v ostatných situáciách bola potreba jeho úkonov znížená na minimum. V tejto súvislosti sa kladie primárny dôraz na optimalizáciu elektronicky dostupných služieb poisťovne v záujme čo najlepšieho získavania, vyťažovania, spracovania a zdieľania potrebných podkladových a nárokových údajov a informácií pre účely výkonu sociálneho poistenia, zabezpečenia princípu jedenkrát a dosť a efektívneho narábania s referenčnými údajmi. V záujme čo najväčšieho zníženia administratívnej záťaže klienta poisťovne je aj efektívne poskytovanie a výmena údajov s inými orgánmi verejnej moci, ako sú napríklad Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky, Národné centrum zdravotníckych informácií, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a pod.

Poisťovňa sa v roku 2025 zaoberala prienikom medzi rozvojom ŽS a rozvojom jej pobočkovej siete, ako aj štandardizáciou klientskych centier.

- Cieľom implementácie ŽS-1 je zjednodušiť zákaznícku cestu občanov, ktorí spĺňajú podmienky nároku na dávku v nezamestnanosti, požiadali si o dávku v nezamestnanosti prostredníctvom úradov práce, sociálnych vecí a rodiny alebo individuálne podaním žiadosti do poisťovne. Projekt je realizovaný prostredníctvom zmenových požiadaviek na rozvoj existujúcich informačných systémov poisťovne, a to najmä informačný systém poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia, JVP a EKP.
- Cieľom implementácie ŽS-5 je zjednodušiť zákaznícku cestu podnikateľov v poisťovni, ktorí zamestnali aspoň jedného zamestnanca, a preto sú povinní sa zaregistrovať ako zamestnávateľia a prihlásiť svojho zamestnanca. Projekt je realizovaný prostredníctvom zmenových požiadaviek na rozvoj existujúcich informačných systémov poisťovne, a to najmä informačného systému EKP, JVP, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia. V rámci ŽS-5 prebiehali práce na realizácii elektronizácie platobnej neschopnosti zamestnávateľa a elektronického oznamovania skutočností potrebných na účely dávky garančného poistenia. Pre zavedenie elektronizácie v tejto oblasti bola schválená nevyhnutná legislatívna zmena.
- Cieľom implementácie ŽS-7 je zjednodušiť zákaznícku cestu tehotnej ženy, ktorá spĺňa podmienky nároku na dávky spojené s tehotenstvom ako aj cestu matky, prípadne inej osoby, ktorá sa stará o dieťa v súvislosti s narodením dieťaťa. Dávky spojené s tehotenstvom budú vyplácané proaktívne v súvislosti s narodením dieťaťa na základe

údajov poskytnutých z Národného centra zdravotníckych informácií. Žiadosti o materské budú môcť občania v prípade potreby podať aj prostredníctvom elektronických formulárov alebo individuálnym podaním žiadosti do poisťovne. V roku 2025 bola prijatá zmena legislatívy, ktorou sa vytvoril právny rámec na zabezpečenie zavedenia potrebných digitálnych riešení. Na jej základe sa začali vytvárať podklady k zavedeniu eFormulárov a zmenám procesov a funkcionalít v informačnom systéme nemocenského poistenia a lekárskej posudkovej činnosti. Občania budú notifikovaní o zmene konania, resp. o priznaní/nepriznaní dávky a o budúcom vyplácaní dávky.

- Cieľom implementácie ŽS-8 je zjednodušiť zákaznícku cestu občana, ktorý ochorel (vrátane choroby z povolania), utrpel úraz (vrátane pracovného úrazu), ochorel mu člen rodiny alebo sa musí starať o dieťa z dôvodu nariadenia karanténneho opatrenia alebo izolácie, prípadne z dôvodu uzavretia zariadenia, ktoré dieťa navštevuje alebo ochorenia osoby, ktorá sa o dieťa stará. V roku 2025 sa začali vytvárať aj podklady k zavedeniu eFormulárov a k zmenám procesov a funkcionalít v IS dávkovej agendy úrazového poistenia, ktorých cieľom je elektronizácia výkonu agendy úrazového poistenia vo vzťahu k zamestnávateľom a fyzickým osobám. Dávky a formuláre spojené so ŽS-8 prispejú k zníženiu administratívnej záťaže a zjednodušeniu ohlasovacích povinností občanov. Žiadosti o konkrétne dávky si budú môcť občania podať prostredníctvom elektronických formulárov. Občania budú notifikovaní o zmene konania, resp. o priznaní/nepriznaní a budúcom vyplácaní dávky.
- Cieľom implementácie ŽS-14 je zjednodušiť proces pre klienta poisťovne v ŽS Odchod do dôchodku. Tento proces zahŕňa činnosti súvisiace s priznaním starobného alebo predčasného starobného dôchodku a invalidného dôchodku. Implementáciou tejto ŽS sa zavedú nové elektronické služby v súvislosti s podaním žiadosti o dôchodok. Súčasťou implementácie ŽS-14 je aj vyvolaný rozvoj podporných agendových systémov dôchodkového poistenia, ako implementácie elektronického dávkového spisu, komponent tvorby úradných rozhodnutí, komponent asistovaného podania na pobočkách. V tomto kontexte poisťovňa realizovala prípravné a implementačné práce práve na týchto komponentoch, sú predpokladom nahradenia papierového spracovania podaní dôchodkovej agendy so zameraním na žiadosti o dôchodkové dávky. Tieto podporné komponenty informačného systému agendy dôchodkového poistenia predstavujú jednu z kľúčových biznis požiadaviek ŽS-14.
- Cieľom implementácie ŽS-16 je zjednodušiť zákaznícku cestu pozostalým občanom Slovenskej republiky, ktorí spĺňajú nároky na vyplácanie pozostalostných dávok sociálneho poistenia, požiadali si o vdovský alebo sirotsky dôchodok, resp. pozostalostnú úrazovú dávku prostredníctvom elektronickej žiadosti, alebo individuálne podaním žiadosti do poisťovne. Pozostalí budú notifikovaní zo strany poisťovne pri zmene stavu konania, alebo pri priznaní/nepriznaní dávky.
- Základom pre realizáciu ŽS bola zmena legislatívy schválená v roku 2025, ktorou sa vytvoril právny rámec na zabezpečenie zavedenia potrebných digitálnych riešení. Napr. bola prijatá zmena legislatívy súvisiaca s možnosťou elektronického podania žiadosti o dôchodok a zrušením miestnej príslušnosti na podanie žiadosti o dôchodok. Súčasťou elektronického podania o dôchodok bude aj automatizované overovanie vlastníctva účtu, čím sa odbúrava administratívne zaťaženie občana. V tejto súvislosti boli pripravované nové elektronické formuláre žiadosti o dôchodok a ďalších tlačív používaných v dôchodkovom poistení.

Poistovňa finalizovala podklady na prípravu informačných systémov, na zber údajov a realizuje úpravy informačných systémov za účelom splnenia zákonnej povinnosti zaslať poistencom dôchodkovú prognózu v máji 2026, ktorou bude proaktívne informovať klienta o obdobiach dôchodkového poistenia a predpokladanej výške dôchodku a predpokladanom dôchodkovom veku. Poistovňa v rámci dôchodkovej prognózy poskytne poistencom možnosť sprístupnenia dôchodkovej prognózy v EUP, ako aj samotnej aktivácie EUP cez QR kód, pričom na týchto riešeniach intenzívne pracovala počas roku 2025.

## **Digitalizácia a modernizácia procesov**

**9.6.** Poistovňa reaguje na výzvy digitálneho veku, ktorý prináša rastúce očakávania občanov a podnikateľov, ako aj rýchly technologický vývoj. Z tohto dôvodu bol zriadený od 1. 7. 2025 nový organizačný útvar Centrum digitálnej a organizačnej transformácie, ktoré bude sústredene, profesionálne a systematicky riadiť digitalizáciu a modernizáciu procesov. Cieľom je vybudovať modernú, digitálnu a dostupnú poisťovňu poskytujúcu kvalitné online služby rýchlo a spoľahlivo.

Napriek krátkemu obdobiu fungovania a nedostatočnému personálnemu vybaveniu (6 zamestnancov k 31. 12. 2025) sa podieľali zamestnanci na viacerých aktivitách:

### **1. Optimalizácia informačného systému JVP a zásadné finančné úspory**

Na jeseň 2024 čelila poisťovňa požiadavke na nákup 500 nových licencií pre informačný systém JVP v odhadovanej hodnote 2,49 mil. eur. Namiesto nákladného obstarávania sme pristúpili k inteligentnej optimalizácii systému:

- deaktivovali sme 292 neaktívnych kont, ktoré dlhodobo blokovali licencie a predstavovali bezpečnostné riziko.
- upravili sme komunikačné rozhrania a odstránili potrebu vstupu do systému pre stovky používateľov z iných oddelení.

Výsledok:

Poisťovňa bez jedinej novej licencie plynule podporila viac ako 500 ďalších používateľov a dosiahla úsporu 2 490 000 eur bez DPH. Táto iniciatíva je dôkazom, že modernizácia nemusí byť drahá – stačí dôsledná analýza, optimalizácia a zodpovedný prístup k verejným prostriedkom.

### **2. Plná automatizácia bankových výpisov – menej byrokracie, viac efektivity**

Historicky bol proces spracovania bankových výpisov manuálny, zdĺhavý a zaťažoval systémy počas dennej prevádzky. V roku 2025 bolo úspešne nasadené plne automatizované nočné spracovanie:

- výpisy sa automaticky stiahnu a spracujú,
- dáta sú pripravené na prácu o 6.00 hod. ráno,
- zamestnanec dostane len notifikáciu.

Riešenie je od jesene 2025 nasadené vo všetkých 36 pobočkách aj v ústredí.

Výsledok:

- 95 % redukcia manuálnych zásahov,
- dramatické zníženie dennej záťaže systému, bezpečný, spoľahlivý a jednotný proces v celej organizácii,
- zrýchlenie systémov a výrazný nárast spokojnosti zamestnancov.

Presun záťažových procesov do nočného režimu a optimalizácia databáz priniesli výrazné zrýchlenie informačného systému JVP:

- skrátenie prevádzkových úloh o 70 % až 100 %,
- automatizované spracovanie výpisu namiesto 1 – 3 hodín trvá 0 minút.

V prieskume na vzorke 807 používateľov:

- 94 % zamestnancov potvrdilo zlepšenie po nasadení automatizácie výpisov,
- 80 % uviedlo skrátenie času na denné činnosti,
- za najväčší prínos označili úsporu času a vyššiu flexibilitu.

Projekt bol odovzdaný do riadnej prevádzky 16. januára 2026.

Okrem vyššie uvedených činností sa zamestnanci poisťovne podieľali aj na realizácii ďalších aktivít, a to:

#### 1. Transformácia lekárskej posudkovej činnosti a budovanie „Profilu občana“.

Popri optimalizácii interných procesov poisťovňa v roku 2025 úspešne ukončila analytickú fázu strategického projektu, ktorý zásadne mení spôsob výkonu lekárskej posudkovej činnosti (LPČ). Moderný koncept „Profilu občana“ vytvára integrovanú dátovú platformu pre posudkových lekárov.

Hlavné prínosy pripravovaného riešenia:

- jednotná Karta občana – všetky dostupné klinické, dávkové a pracovné údaje v jednej prehľadnej časovej osi,
- Antifraud mechanizmy – pokročilé analytické a AI modely detegujú špekulatívne správanie (napr. „turistiku“ po lekároch či absenciu medicínskych podkladov pri invalidite),
- zvýšenie presnosti posudzovania – prechod z náhodných kontrol na cielený výber prípadov s vysokým rizikom,
- posilnenie odborného rozhodovania lekára – AI poskytuje odporúčania, rozhodnutie vždy robí človek (princíp „human-in-the-loop“).

Poisťovňa je technicky aj procesne pripravená na prechod do realizačnej fázy v roku 2026.

#### 2. Pilotný AI poradca pre dôchodkové poistenie.

V roku 2025 poisťovňa spustila aj prvý interný nástroj (zatiaľ na testovacom prostredí) založený na umelej inteligencii – AI poradcu referenta dôchodkového poistenia.

Systém automaticky aplikuje komplexné historické legislatívne pravidlá týkajúce sa:

- povinnej školskej dochádzky (8, 9, 10 rokov),
- odlišného právneho režimu štúdia pred a po roku 2004.

Tento pilot mení rolu referenta z manuálneho overovateľa na odborného posudzovateľa. Výsledkom je rýchlejšie, presnejšie a jednotnejšie rozhodovanie.

### 3. Pobočka 27.

V roku 2025 prebiehali aktivity na projekte Pobočka 27, v rámci ktorého sa realizovali 4 podprojekty. Ich súčasťou bolo:

- nastavenie zmien v dizajne klientskych centier a ich prvá implementácia,
- spracovanie modelu dopytu po službách,
- audit vybraných procesov a návrh na zmenu pobočkovej siete a prerozdelenie agend medzi ústredím a pobočkami,
- príprava katalógu pracovných profesií poisťovne.

### 4. Plán obnovy a odolnosti.

Zamestnanci sa podieľali na činnostiach súvisiacich s Plánom obnovy a odolnosti, a to hlavne ku koncu roku 2025 v rámci krízového riadenia za účelom dodať plnohodnotné služby pre občanov a podnikateľské subjekty.

### 5. Centrálny ekonomický systém.

V súvislosti s pripravovaným vstupom poisťovne do Centrálného ekonomického systému boli realizované prípravné činnosti smerujúce k naštartovaniu aktivít, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie úspešného prechodu poisťovne do nového informačného systému s výrazným vplyvom na zmenu existujúcich procesov.

## Záver

Výročná správa o činnosti poisťovne za rok 2025 informuje o činnosti jej orgánov a organizačných zložiek podľa zákona o sociálnom poistení a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov pri výkone dôchodkového poistenia, nemocenského poistenia, úrazového poistenia, garančného poistenia, poistenia v nezamestnanosti, starobného dôchodkového sporenia, lekárskej posudkovej činnosti, právnej služby, legislatívy a zahraničných vzťahov, ekonomiky a správy fondov poisťovne, kontrolnej činnosti, prevádzkovo-technickej činnosti a správy informačných systémov.

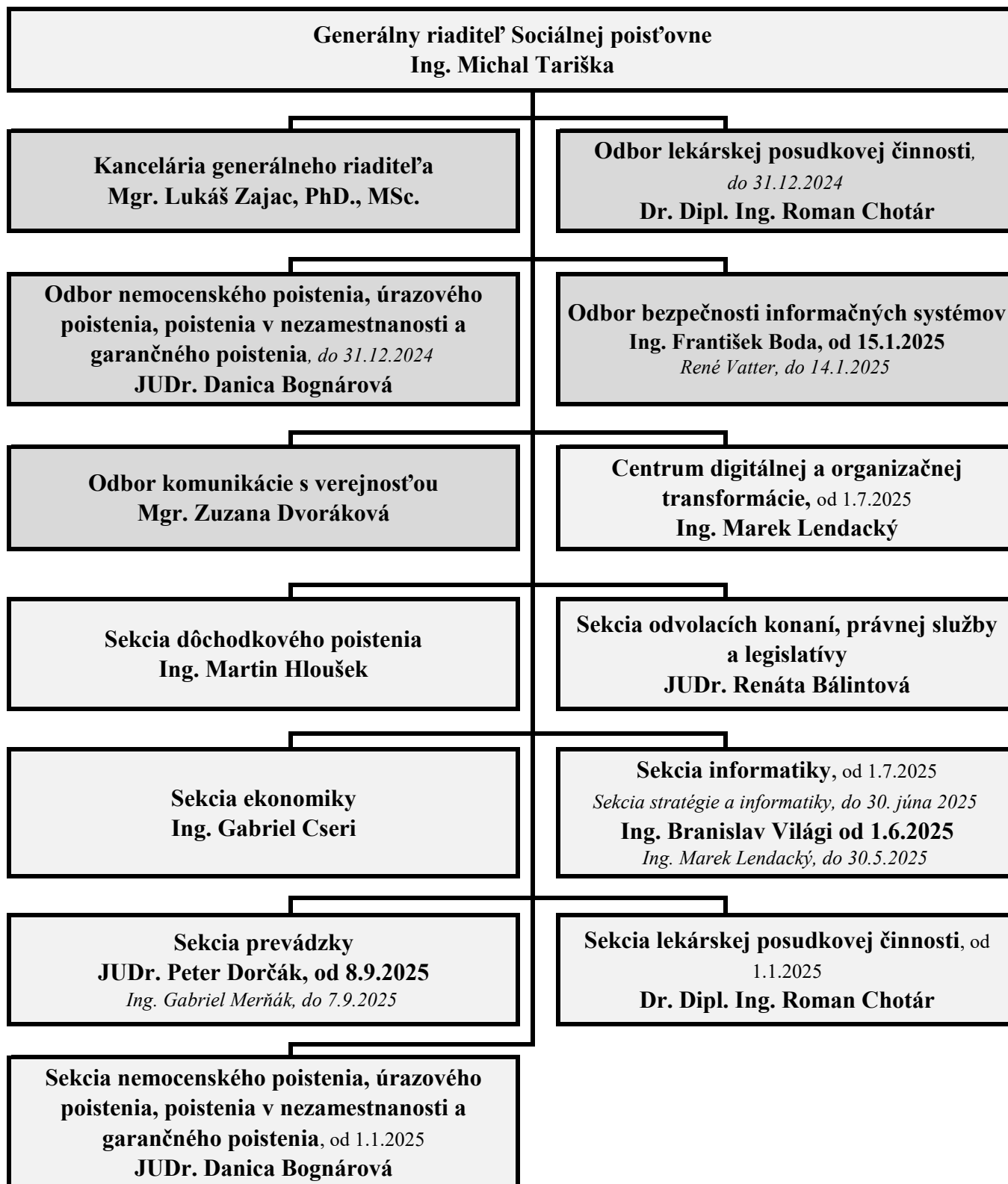
Poisťovňa k 31. decembru 2025 vyplácala 1 824 249 dôchodkov, z toho 1 783 155 na územie Slovenskej republiky. Z počtu vyplácaných dôchodkov na územie Slovenskej republiky bolo vyplatených 1 144 849 starobných dôchodkov, 30 619 predčasných starobných dôchodkov, 243 058 invalidných dôchodkov, 343 512 vdovských a vdoveckých dôchodkov, 20 246 sirotských dôchodkov, 804 sociálnych dôchodkov a 67 dôchodkov manželky.

**Personálne obsadenie funkcií riaditeľov pobočiek Sociálnej poisťovne**

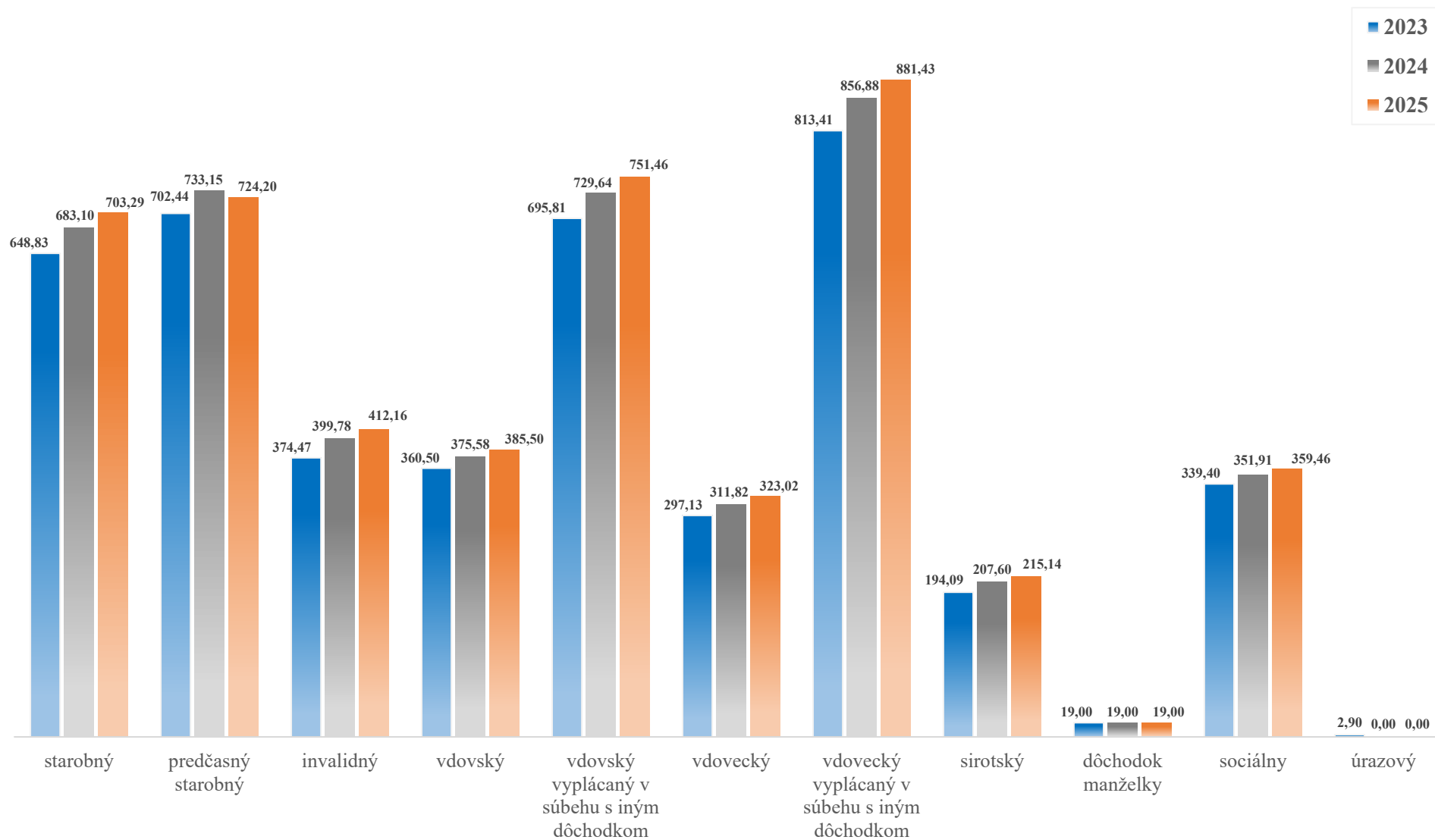
Bratislava	Mgr. Alena <b>Greksa</b>
Trnava	JUDr. Viktor <b>Hromada</b> , MBA, LL.M.
Dunajská Streda	Mgr. Zuzana <b>Antalicsová</b>
Galanta	Ing. Petronela <b>Vižd'áková</b>
Senica	Ing. Mária <b>Fábiková</b>
Trenčín	Ing. Gabriela <b>Krokvičková</b>
Považská Bystrica	Mgr. Lenka Križko <b>Verešová</b>
Prievidza	Ing. Jana <b>Rexová</b> , od 1.3.2025 <i>Mgr. Dominika Vážna, do 28.2.2025</i>
Nitra	JUDr. Mgr. Katarína <b>Ličková</b> , PhD.
Komárno	Mgr. Ľubomír <b>Bilko</b>
Levice	Ing. Stanislava <b>Kúdelová</b>
Nové Zámky	Mgr. Viera <b>Kubisová</b>
Topoľčany	Ing. Filip <b>Urminský</b>
Žilina	Mgr. Milan <b>Králik</b>
Čadca	Mgr. Viera <b>Urbaniková</b>
Dolný Kubín	Mgr. Miroslav <b>Kozáčik</b>
Liptovský Mikuláš	Ing. Alena <b>Uličná</b>
Martin	Mgr. Lívia <b>Gergišáková</b>
Banská Bystrica	Ing. Jaroslav <b>Demian</b>
Lučenec	Mgr. Drahomír <b>Vaculčiak</b>
Rimavská Sobota	Ing. Michal <b>Bagačka</b>
Veľký Krtíš	Mgr. Adriena <b>Cuperová</b>
Zvolen	Ing. Peter <b>Chrenko</b>
Žiar nad Hronom	Ing. Dušan <b>Berkeš</b>
Prešov	Ing. Juraj <b>Hudáč</b>
Bardejov	Mgr. Pavol <b>Goriščák</b>
Humenné	Mgr. Daniel <b>Gavulič</b>

Poprad	Ing. Marián <b>Barilla</b> , MBA
Stará Ľubovňa	PhDr. PaedDr. Danka <b>Matiová</b> , PhD.
Svidník	PhDr. Monika <b>Stojáková</b> , PhD.
Vranov nad Topľou	Mgr. Bc. Ján <b>Karol</b>
Košice	Ing. Marián <b>Štofko</b> , MBA
Michalovce	Ing. Martin <b>Čornej</b>
Rožňava	Ing. Ján <b>Štefan</b>
Spišská Nová Ves	Ing. Miroslava <b>Značková</b>
Trebišov	JUDr. Jozef <b>Tóth</b>

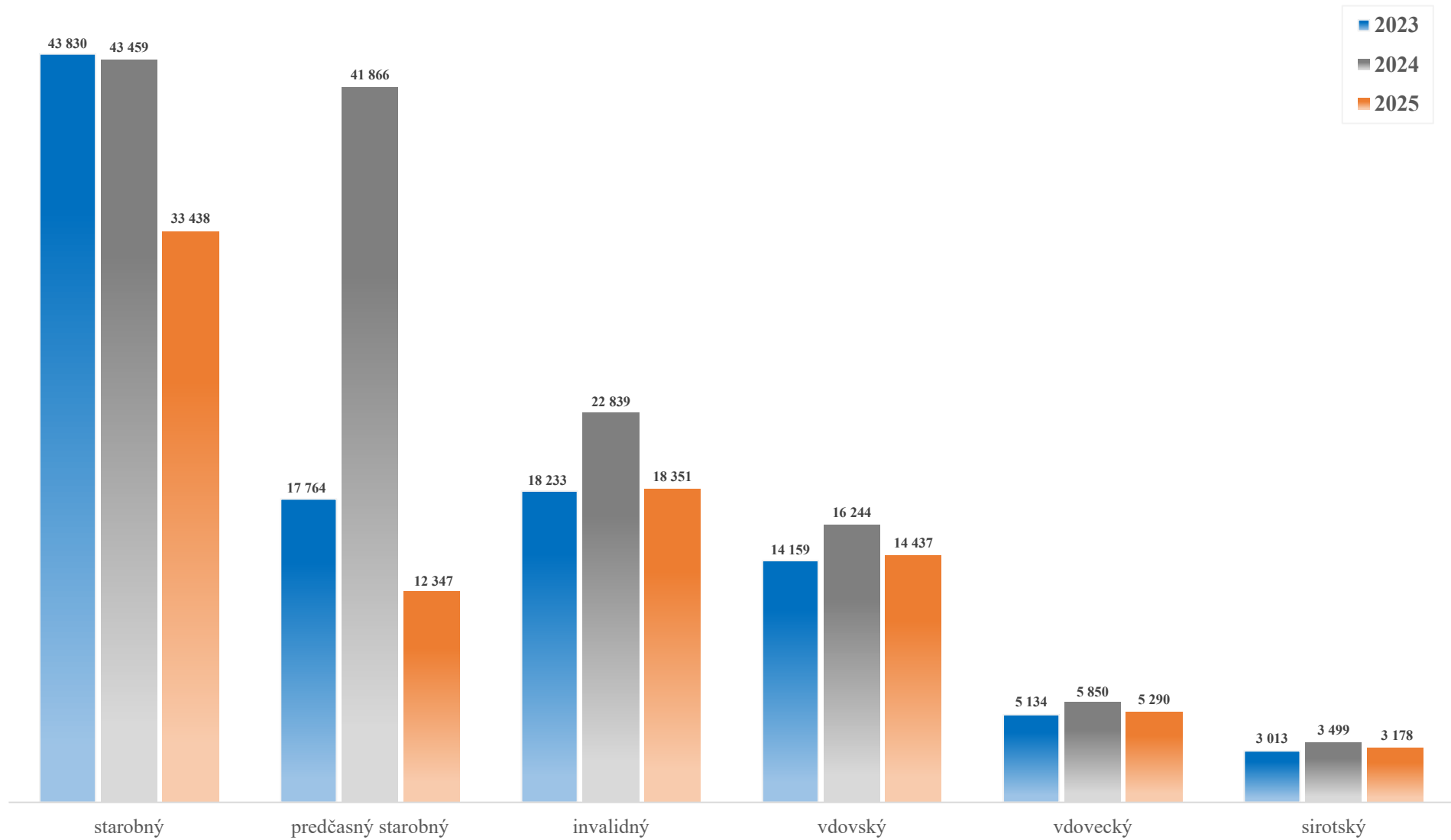
**Personálne obsadenie organizačných útvarov ústredia**  
v priamej riadiacej pôsobnosti generálneho riaditeľa poisťovne



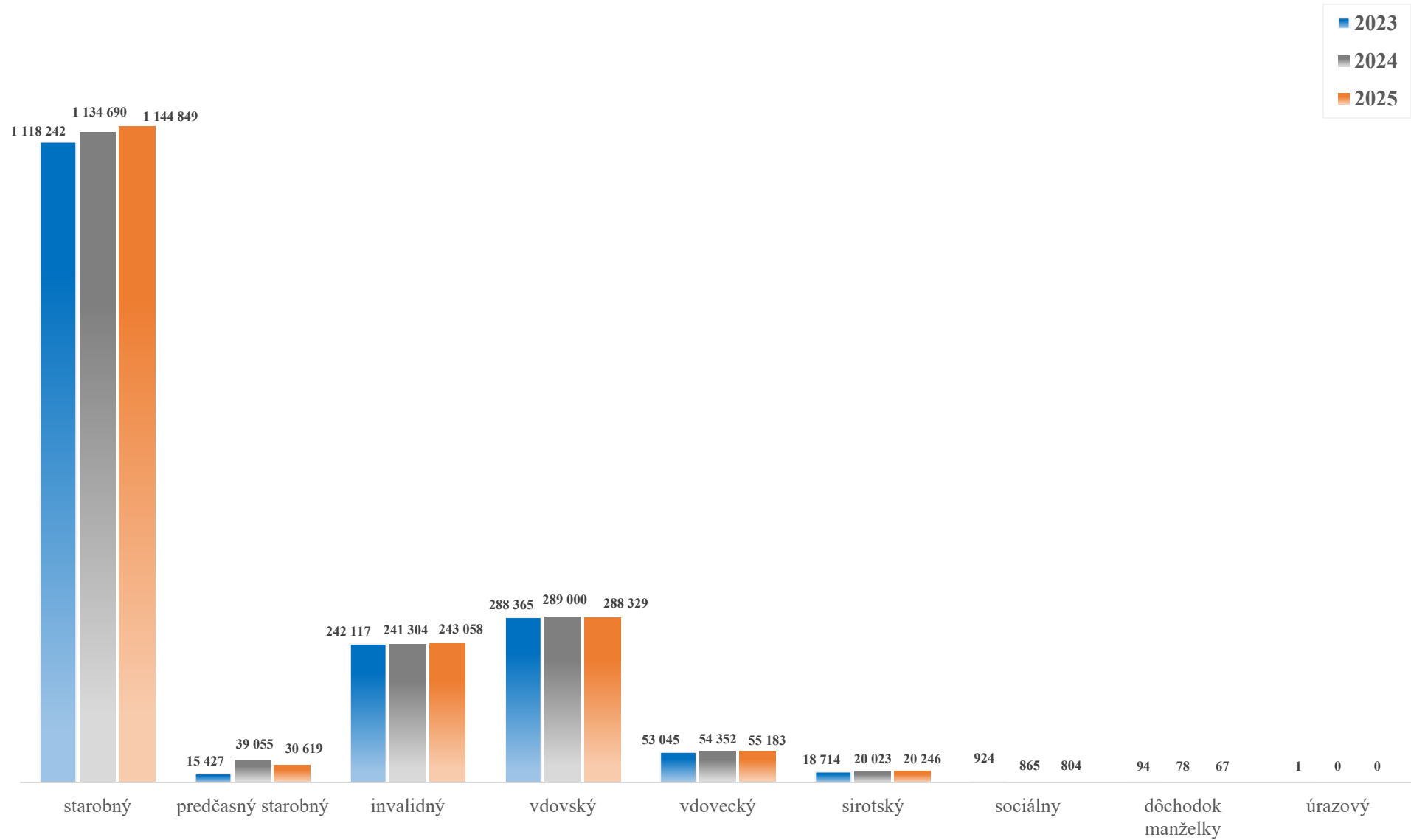
### Priemerné mesačné sumy vyplácaných dôchodkov na jedného dôchodcu v EUR



## Počet dôchodkov, ktoré boli priznané alebo ktorých výplata bola uvoľnená



## Počet dôchodkov vyplácaných na území Slovenskej republiky k 31. decembru 2025



## Pohľadávky Sociálnej poisťovne na poistnom a príspevkoch na SDS podľa druhov k 31. 12. 2025 (v Eur)

Číslo	Pobočka	Pohľadávky na poistnom a príspevkoch na SDS celkom ( účet 316 )	Druhy pohľadávok						
			pohľadávky na poistnom na základe výkazu, prihlášky evidované v účtovníctve (aj pred lehotou splatnosti)	pohľadávky na základe rozhodnutia					
				poistné	penále	pokuty	poplatky	preplatky na dávkach a regresy	Ostatné
210	Banská Bystrica	74 663 634,92	7 274 154,00	62 500 032,62	4 459 912,78	23 094,69	0,00	406 440,83	0,00
280	Bardejov	5 729 679,38	1 324 739,70	3 177 022,87	1 161 060,81	4 516,69	0,00	62 339,31	0,00
020	Bratislava	294 470 990,95	29 900 121,73	230 271 239,68	28 400 794,00	971 492,67	-42,11	4 927 384,98	0,00
170	Čadca	10 579 681,71	1 343 099,48	5 438 879,98	3 731 236,92	23 721,00	0,00	42 744,33	0,00
180	Dolný Kubín	10 172 439,24	1 803 769,84	5 374 967,06	2 718 193,58	10 332,93	0,00	265 175,83	0,00
050	Dunajská Streda	14 569 357,35	1 783 056,73	7 346 760,72	5 133 051,45	66 252,19	0,00	240 236,26	0,00
060	Galanta	17 124 274,15	1 990 037,62	8 873 803,92	5 785 518,43	27 895,55	0,00	447 018,63	0,00
290	Humenné	7 248 643,78	1 286 924,14	3 923 533,00	1 462 908,76	28 407,21	0,00	546 870,67	0,00
120	Komárno	10 615 667,12	1 603 613,38	6 266 849,11	2 607 234,10	26 924,10	0,00	111 046,43	0,00
340	Košice	127 750 119,08	20 643 339,50	100 178 184,47	5 558 299,76	98 367,96	0,00	1 271 927,39	0,00
130	Levice	10 353 059,11	1 590 333,05	4 963 663,00	3 317 620,97	15 617,21	0,00	465 824,88	0,00
190	Liptovský Mikuláš	52 276 996,05	5 173 166,38	43 272 371,12	3 186 906,56	24 677,38	55,23	619 819,38	0,00
220	Lučenec	6 223 003,22	1 250 568,38	3 651 563,41	1 043 807,40	25 926,94	0,00	251 137,09	0,00
200	Martin	72 966 098,44	7 555 822,87	63 993 239,41	1 040 097,64	24 852,21	0,00	352 086,31	0,00
360	Michalovce	7 768 093,94	1 736 313,20	3 754 270,94	2 021 781,07	54 422,54	-74,69	201 380,88	0,00
110	Nitra	56 709 789,06	6 372 334,57	39 282 371,76	9 921 987,03	86 455,96	0,00	1 046 639,74	0,00
140	Nové Zámky	42 048 966,60	4 806 711,42	33 199 033,23	3 571 213,55	9 122,97	0,00	462 885,43	0,00
300	Poprad	20 672 324,23	2 418 589,04	11 313 618,67	6 569 598,52	164 182,97	0,00	206 335,03	0,00
090	Považská Bystrica	30 028 882,52	3 328 903,56	22 493 219,26	4 008 926,30	5 679,56	0,00	192 153,84	0,00
270	Prešov	68 024 405,92	10 816 956,24	50 743 304,40	5 352 094,43	78 846,36	0,00	1 033 204,49	0,00
100	Prievidza	31 572 194,12	2 942 387,40	25 607 455,59	2 610 606,82	42 387,58	0,00	369 356,73	0,00
230	Rimavská Sobota	6 247 129,29	841 962,26	3 437 700,21	1 519 954,70	5 962,07	54,93	441 495,12	0,00
370	Rožňava	6 646 573,99	680 520,43	3 806 628,47	1 092 248,01	19 023,10	0,00	1 048 153,98	0,00
070	Senica	9 572 120,29	1 853 398,03	6 110 802,70	1 428 989,62	23 979,07	0,00	154 950,87	0,00
380	Spišská Nová Ves	10 368 728,62	1 979 549,78	6 620 440,43	1 558 235,99	27 784,96	0,00	182 717,46	0,00
310	Stará Ľubovňa	4 729 046,07	675 455,51	3 509 027,70	487 421,89	6 560,57	0,00	50 580,40	0,00
320	Svidník	3 462 876,97	757 953,17	1 989 170,74	606 718,24	14 501,34	0,00	94 533,48	0,00
150	Topoľčany	12 629 298,67	2 508 796,48	5 505 809,96	2 997 907,67	19 343,83	0,00	1 597 440,73	0,00
390	Trebišov	8 832 478,04	1 785 700,09	5 712 711,66	1 175 469,21	23 349,48	0,00	135 247,60	0,00
080	Trenčín	53 598 173,84	4 597 661,44	43 203 310,43	4 571 590,37	48 325,25	0,00	1 177 286,35	0,00
040	Tmava	60 625 359,49	6 731 797,96	45 956 737,98	6 790 320,14	257 071,96	187,64	889 243,81	0,00
240	Veľký Krtíš	6 108 710,30	1 064 454,86	4 666 945,66	257 568,36	3 488,75	0,00	116 252,67	0,00
330	Vranov nad Topľou	8 245 669,38	696 540,71	4 672 067,27	804 170,30	2 614,33	0,00	2 070 276,77	0,00
250	Zvolen	6 350 689,76	1 616 061,43	3 755 865,45	748 799,98	10 008,77	0,00	219 954,13	0,00
260	Žiar nad Hronom	6 598 336,94	1 362 703,84	3 186 770,14	1 969 112,79	10 847,74	0,00	68 902,43	0,00
160	Žilina	67 140 163,22	8 376 324,79	50 040 982,71	6 806 535,73	46 593,44	0,00	1 869 726,55	0,00
	<b>SP pobočky</b>	<b>1 242 723 655,76</b>	<b>152 473 823,01</b>	<b>927 800 355,73</b>	<b>136 477 893,88</b>	<b>2 332 631,33</b>	<b>181,00</b>	<b>23 638 770,81</b>	<b>0,00</b>
010	Ústredie	54 204 709,51	45 505 122,29	0,00	0,00	0,00	0,00	389 051,95	8 310 535,27
	<b>SP spolu</b>	<b>1 296 928 365,27</b>	<b>197 978 945,30</b>	<b>927 800 355,73</b>	<b>136 477 893,88</b>	<b>2 332 631,33</b>	<b>181,00</b>	<b>24 027 822,76</b>	<b>8 310 535,27</b>

## Pohľadávky Sociálnej poisťovne na poistnom a príspevkoch na SDS k 31. 12. 2025 podľa spôsobov vymáhania (v Eur)

Pobočka stav k 31.12.2025	Pohľadávky na poistnom a príspevkoch na SDS celkom (účet 316)	z toho		Pohľadávky vymáhané	spôsoby vymáhania								
		pohľadávky predpísané	nepredpísané		správny výkon	exekúcia	konkurz	vyrovnanie	reštrukturalizácia	likvidácia	dedičské konanie	povolené splátky dlžných súm	iné spôsoby vymáhania
Banská Bystrica	74 663 634,92	67 389 480,92	7 274 154,00	12 135 965,00	10 369 590,48	175 566,97	1 329 640,81	0,00	855,03	4 813,92	146 236,25	109 261,54	0,00
Bardejov	5 729 679,38	4 404 939,68	1 324 739,70	3 930 681,25	3 605 902,00	6 118,48	170 763,94	0,00	0,00	0,00	16 899,93	130 996,90	0,00
Bratislava	294 470 990,95	264 570 869,22	29 900 121,73	80 759 642,53	64 148 710,58	1 454 082,99	11 476 078,25	0,00	579 613,91	0,00	854 691,90	2 246 464,90	0,00
Cadca	10 579 681,71	9 236 582,23	1 343 099,48	8 607 973,37	7 967 787,52	94 090,09	400 119,02	0,00	0,00	7 988,26	78 947,91	59 040,57	0,00
Dolný Kubín	10 172 439,24	8 368 669,40	1 803 769,84	7 721 348,07	6 697 530,62	74 918,21	642 621,60	0,00	0,00	33 821,02	38 339,55	222 960,89	11 156,18
Dunajská Streda	14 569 357,35	12 786 300,62	1 783 056,73	10 816 933,91	9 235 460,99	135 387,85	1 066 399,45	0,00	84 466,57	6 201,90	188 955,41	100 061,74	0,00
Galanta	17 124 274,15	15 134 236,53	1 990 037,62	13 283 333,52	10 650 392,27	118 498,01	1 625 906,00	0,00	504 339,99	24 321,08	232 722,39	127 153,78	0,00
Humenné	7 248 643,78	5 961 719,64	1 286 924,14	5 870 804,47	4 301 153,75	31 837,04	1 134 465,39	0,00	310 404,90	0,00	22 921,36	70 022,03	0,00
Komárno	10 615 667,12	9 012 053,74	1 603 613,38	7 764 766,25	6 519 769,52	19 387,47	923 036,62	0,00	0,00	93,00	58 908,21	97 913,63	145 657,80
Košice	127 750 119,08	107 106 779,58	20 643 339,50	15 103 446,50	10 859 022,46	60 540,73	3 240 675,18	0,00	463 498,41	10 449,52	68 052,43	401 207,77	0,00
Levice	10 353 059,11	8 762 726,06	1 590 333,05	7 557 591,12	5 641 680,02	103 930,31	1 584 545,87	0,00	0,00	5 464,87	30 887,30	191 082,75	0,00
Liptovský Mikuláš	52 276 996,05	47 103 829,67	5 173 166,38	8 332 170,74	5 279 271,26	149 028,83	2 762 585,05	0,00	0,00	0,00	53 145,60	88 140,00	0,00
Lučenec	6 223 003,22	4 972 434,84	1 250 568,38	4 263 974,69	3 589 062,32	12 872,36	428 078,48	0,00	9 470,40	0,00	41 593,67	182 897,46	0,00
Martin	72 966 098,44	65 410 275,57	7 555 822,87	3 308 513,25	2 426 097,06	122 223,00	626 165,93	0,00	55 439,59	0,00	12 507,58	66 080,09	0,00
Michalovec	7 768 093,94	6 031 780,74	1 736 313,20	4 731 606,05	3 858 280,29	61 523,91	668 205,12	0,00	0,00	204,57	80 655,67	61 835,89	900,60
Nitra	56 709 789,06	50 337 454,49	6 372 334,57	16 428 661,73	14 285 541,73	119 680,86	1 329 992,68	0,00	234 754,85	4 742,16	109 678,07	344 271,38	0,00
Nové Zámky	42 048 966,60	37 242 255,18	4 806 711,42	7 994 136,40	6 913 579,91	12 302,82	871 297,21	0,00	36 649,73	4 056,76	52 795,39	103 454,58	0,00
Poprad	20 672 324,23	18 253 735,19	2 418 589,04	15 359 665,72	14 919 493,66	89 989,40	163 440,20	0,00	0,00	0,00	123 775,57	62 966,89	0,00
Považská Bystrica	30 028 882,52	26 699 978,96	3 328 903,56	10 040 972,21	8 345 050,69	451 591,94	702 257,29	0,00	118 878,62	0,00	214 913,74	208 279,93	0,00
Prešov	68 024 405,92	57 207 449,68	10 816 956,24	13 311 345,08	11 236 237,10	104 909,45	1 671 443,35	0,00	48 657,10	6 839,29	69 271,72	173 987,07	0,00
Prievidza	31 572 194,12	28 629 806,72	2 942 387,40	7 174 039,80	6 288 950,70	15 447,57	602 479,60	0,00	0,00	13 740,03	35 501,48	217 920,42	0,00
Rimavská Sobota	6 247 129,29	5 405 167,03	841 962,26	3 826 029,96	3 076 152,16	31 518,73	599 795,08	0,00	0,00	0,00	7 751,12	110 812,87	0,00
Rožňava	6 646 573,99	5 966 053,56	680 520,43	5 291 098,45	4 045 809,14	42 296,30	1 125 207,25	0,00	0,00	0,00	56 900,83	20 884,93	0,00
Senica	9 572 120,29	7 718 722,26	1 853 398,03	5 246 056,67	4 728 201,93	40 118,26	320 964,89	0,00	0,00	0,00	31 118,38	125 653,21	0,00
Spišská Nová Ves	10 368 728,62	8 389 178,84	1 979 549,78	7 457 705,95	6 118 543,74	2 852,10	445 873,01	0,00	722 408,21	0,00	40 872,77	127 156,12	0,00
Stará Ľubovňa	4 729 046,07	4 053 590,56	675 455,51	3 756 357,33	3 443 847,31	0,00	199 441,42	0,00	0,00	0,00	33 045,23	80 023,37	0,00
Svidník	3 462 876,97	2 704 923,80	757 953,17	2 553 995,17	2 401 306,16	1 183,54	81 978,30	0,00	0,00	0,00	11 292,06	57 613,71	621,40
Topoľčany	12 629 298,67	10 120 502,19	2 508 796,48	10 391 307,04	6 959 327,36	23 997,32	2 998 980,80	0,00	1 859,65	1 132,16	5 481,86	400 527,89	0,00
Trebišov	8 832 478,04	7 046 777,95	1 785 700,09	6 661 475,57	2 708 589,96	30 049,67	3 861 434,20	0,00	0,00	0,00	19 430,69	41 971,05	0,00
Trenčín	53 598 173,84	49 000 512,40	4 597 661,44	13 032 787,15	8 624 574,94	287 328,39	3 380 646,00	0,00	327 268,23	16 410,42	75 587,82	320 971,35	0,00
Trnava	60 625 359,49	53 893 561,53	6 731 797,96	15 425 211,65	11 520 102,02	208 413,61	2 891 412,67	0,00	0,00	28 636,75	648 415,72	128 230,88	0,00
Veľký Krtíš	6 108 710,30	5 044 255,44	1 064 454,86	1 824 450,26	1 569 394,98	31 344,56	154 492,50	0,00	55 331,47	0,00	4 510,51	9 376,24	0,00
Vranov nad Topľou	8 245 669,38	7 549 128,67	696 540,71	5 034 981,05	1 595 871,62	13 289,16	3 325 505,99	0,00	0,00	449,63	3 529,18	96 335,47	0,00
Zvolen	6 350 689,76	4 734 628,33	1 616 061,43	4 051 231,35	3 092 316,35	14 793,17	798 445,46	0,00	47 979,55	0,00	12 841,49	82 223,99	2 631,34
Ziar nad Hronom	6 598 336,94	5 235 633,10	1 362 703,84	4 761 885,63	3 960 890,38	37 072,07	524 632,02	0,00	95 333,08	0,00	27 244,59	116 713,49	0,00
Žilina	67 140 163,22	58 763 838,43	8 376 324,79	19 845 574,63	15 132 102,66	80 887,26	3 747 557,74	0,00	165 784,28	24 818,67	237 101,73	457 322,29	0,00
<b>Pobočky SP spolu</b>	<b>1 242 723 655,76</b>	<b>1 090 249 832,75</b>	<b>152 473 823,01</b>	<b>373 657 719,52</b>	<b>296 115 595,64</b>	<b>4 259 072,43</b>	<b>57 876 564,37</b>	<b>0,00</b>	<b>3 862 993,57</b>	<b>194 184,01</b>	<b>3 746 525,11</b>	<b>7 441 817,07</b>	<b>160 967,32</b>
Ústredie účtovníctvo	54 204 709,51	8 699 587,22	45 505 122,29	6 542 272,60	4 903 123,78	1 639 148,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Spolu pohľadávky SP</b>	<b>1 296 928 365,27</b>	<b>1 098 949 419,97</b>	<b>197 978 945,30</b>	<b>380 199 992,12</b>	<b>301 018 719,42</b>	<b>5 898 221,25</b>	<b>57 876 564,37</b>	<b>0,00</b>	<b>3 862 993,57</b>	<b>194 184,01</b>	<b>3 746 525,11</b>	<b>7 441 817,07</b>	<b>160 967,32</b>

## Opravné položky k pohľadávkam Sociálnej poisťovne k 31.12.2025

Pobočka	stav k 1.1.2025	stav k 31.12.2025	rozdiel 12_25 a 1_25
Bratislava	-87 255 310,01	-126 163 265,42	38 907 955,41
Martin	-23 580 018,58	-37 115 760,32	13 535 741,74
Prešov	-14 501 770,84	-27 229 232,23	12 727 461,39
Košice	-41 563 511,57	-53 255 900,10	11 692 388,53
Žilina	-19 930 778,70	-31 304 136,85	11 373 358,15
Nitra	-17 234 971,65	-27 991 817,04	10 756 845,39
Liptovský Mikuláš	-16 634 205,26	-26 462 073,48	9 827 868,22
Banská Bystrica	-28 394 207,87	-36 390 147,44	7 995 939,57
Nové Zámky	-12 946 901,22	-19 473 095,14	6 526 193,92
Považská Bystrica	-10 674 245,67	-16 353 769,27	5 679 523,60
Prievidza	-10 883 057,20	-16 010 274,03	5 127 216,83
Trnava	-23 525 847,58	-28 488 120,36	4 962 272,78
Trenčín	-15 984 822,78	-20 633 906,54	4 649 083,76
Vranov nad Topľou	-1 504 934,58	-5 160 808,58	3 655 874,00
Topoľčany	-4 878 924,65	-6 437 172,45	1 558 247,80
Veľký Krtíš	-1 273 466,17	-2 491 069,77	1 217 603,60
Poprad	-10 286 172,29	-11 353 921,01	1 067 748,72
Humenné	-2 793 135,65	-3 760 213,26	967 077,61
Levice	-3 936 065,14	-4 822 047,97	885 982,83
Dolný Kubín	-3 567 332,30	-4 432 883,56	865 551,26
Čadca	-4 040 785,54	-4 820 247,88	779 462,34
Spišská Nová Ves	-4 491 869,63	-5 146 474,45	654 604,82
Rimavská Sobota	-2 326 231,47	-2 957 111,56	630 880,09
Žiar nad Hronom	-2 512 053,03	-3 079 902,86	567 849,83
Galanta	-8 894 810,66	-9 375 643,53	480 832,87
Stará Ľubovňa	-2 048 269,23	-2 493 175,45	444 906,22
Michalovce	-3 197 412,17	-3 639 197,84	441 785,67
Rožňava	-3 383 201,32	-3 760 846,33	377 645,01
Komárno	-4 781 526,79	-5 141 250,13	359 723,34
Bardejov	-2 191 493,92	-2 514 390,47	322 896,55
Trebišov	-4 941 785,74	-5 167 922,33	226 136,59
Senica	-3 633 499,87	-3 819 099,22	185 599,35
Svidník	-1 505 040,13	-1 679 249,68	174 209,55
Dunajská Streda	-6 475 432,74	-6 544 132,93	68 700,19
Lučenec	-2 965 413,60	-2 952 267,12	-13 146,48
Zvolen	-3 291 071,84	-3 005 488,54	-285 583,30
<b>Spolu</b>	<b>-412 029 577,39</b>	<b>-571 426 015,14</b>	<b>159 396 437,75</b>