



SOCIÁLNA POISŤOVŇA

Materiál predkladaný na 3/26 zasadnutie
Dozornej rady Sociálnej poisťovne
konané dňa 18. júna 2026

2

NÁVRH ORGANIZAČNÉHO PORIADKU SOCIÁLNEJ POISŤOVNE

Dôvod predloženia:

v súlade s § 123 ods. 2 písm. c) prvý
bod zákona č. 461/2003 Z. z.
o sociálnom poistení v znení
neskorších predpisov

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia Dozornej rady Sociálnej poisťovne
2. Predkladaciu správu
3. Návrh Organizačného poriadku Sociálnej poisťovne

Materiál predkladá:

Ing. Michal Tariška
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

Návrh uznesenia
Dozornej rady Sociálnej poisťovne

Dozorná rada Sociálnej poisťovne

prerokovala

návrh Organizačného poriadku Sociálnej poisťovne.

Predkladacia správa

Návrh Organizačného poriadku Sociálnej poisťovne (ďalej len „organizačný poriadok“) sa predkladá na prerokovanie Dozornej rady Sociálnej poisťovne v súlade s § 123 ods. 2 písm. c) prvý bod zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“).

V súčasnosti je platný a účinný Organizačný poriadok Sociálnej poisťovne, ktorý bol prerokovaný Dozornou radou Sociálnej poisťovne dňa 3. októbra 2024 a schválený generálnym riaditeľom Sociálnej poisťovne s účinnosťou od 1. januára 2025 v znení neskorších dodatkov.

Najdôležitejšia zmena sa týka úpravy organizačného členenia v sekcii dôchodkového poistenia, ktorej cieľom je zefektívnenie rozhodovacej činnosti, elektronizácia procesov, čím sa zvýši rýchlosť a transparentnosť rozhodovacej činnosti a presun agendy starobného dôchodkového poistenia zo sekcie ekonomiky na sekciu dôchodkového poistenia kde dochádza k zlúčeniu vykonávania dvoch obsahovo súvisiacich a na seba nadväzujúcich agend na jednom vecnom útvere a zefektívnenie procesov v tejto oblasti.

1. V sekcii dôchodkového poistenia vzniká nové „oddelenie starobného dôchodkového poistenia,“ ktoré sa sem presunie zo sekcie ekonomiky (z odboru správy aplikácií poistného a pohľadávok). Toto oddelenie bude vykonávať činnosti uvedené v návrhu Organizačného poriadku Sociálnej poisťovne.
2. V odbore metodiky dôchodkového poistenia sa vytvára nové „oddelenie systémových analýz, rozvoja a digitalizácie procesov.“
3. Odbor dôchodkových dávok sa ruší; súčasne sa rušia oddelenia dôchodkových dávok I – VIII.
4. Odbor zahraničnej agendy sa ruší; súčasne sa rušia oddelenia zahraničnej agendy I – IV.
5. Vytvára sa nový odbor vyhodnocovania nárokových podkladov, v ktorom vzniknú tieto oddelenia:
 - oddelenie vyhodnocovania nárokových podkladov I (pobočky),
 - oddelenie vyhodnocovania nárokových podkladov II (konania o žiadostiach o dôchodok - tuzemská agenda),
 - oddelenie vyhodnocovania nárokových podkladov III (tzv. povýmerové konania - tuzemská agenda),
 - oddelenie vyhodnocovania nárokových podkladov IV (konania o žiadostiach o dôchodok - zahraničná agenda),
 - oddelenie vyhodnocovania nárokových podkladov V (tzv. povýmerové konania - zahraničná agenda).
6. Vytvára sa nový odbor rozhodovania, v ktorom vzniknú tieto oddelenia
 - oddelenie rozhodovania I (konania o žiadostiach o dôchodok - tuzemská agenda),
 - oddelenie rozhodovania II (tzv. povýmerové konania - tuzemská agenda),
 - oddelenie rozhodovania III (konania o žiadostiach o dôchodok - zahraničná agenda),
 - oddelenie rozhodovania IV (tzv. povýmerové konania - zahraničná agenda),
 - oddelenie právnej revízie.

7. Mení sa názov odboru dávkovej prevádzky na odbor podpory dávkovej prevádzky a zároveň sa
- zlučuje oddelenie kontroly náležitosti výplat a oddelenie vstupnej a výstupnej kontroly dát; zlúčením uvedených oddelení vznikne nové oddelenie s názvom „oddelenie kontroly výplat,“
 - mení názov oddelenia spracovania podaní a evidencie pohybu dávkových spisov na „oddelenie podpory a správy elektronického dávkového spisu,“
 - mení názov oddelenia dávkovej registratúry a optického archivačného systému na „oddelenie digitalizácie a dávkovej registratúry,“
 - vzniknú tieto nové oddelenia:
 - oddelenie prípravy výplat,
 - oddelenie schvaľovania výplat.

Sekcia ekonomiky:

V odbore účtovníctva sa zmeny týkajú najmä legislatívnych zmien, z ktorých vyplývajú nové činnosti v súvislosti s vedením účtovníctva a potreba doplnenia nových činností súvisiacich s centrálnou evidenciou prístupov k bankovým výpisom APV Servisdesk.

Sekcia ekonomiky ako gestor a garant vypracovania a kompletizovania rozpočtu Sociálnej poisťovne zodpovedá za kvalitné a včasné zvládnutie jednotlivých fáz rozpočtového procesu, čo predpokladá potrebu priameho riadenia tohoto procesu. Z uvedeného dôvodu sa presúva agenda rozpočtu Sociálnej poisťovne zo sekcie prevádzky a sekcie informatiky výlučne do gescie sekcie ekonomiky, čím sa centralizujú činnosti súvisiace s rozpočtovým procesom Sociálnej poisťovne.

Agenda starobného dôchodkového sporenia (Oddelenie starobného dôchodkového sporenia) sa presúva zo Sekcie ekonomiky (Odbor správy aplikácií poistného a pohľadávok) na Sekciu dôchodkového poistenia, s ktorou vecne viac súvisí. Žiadateľ o dôchodok, resp. sporiteľ podáva 1 žiadosť o dôchodok, pričom na jej spracovaní sa aktuálne podieľajú dve sekcie. Presunom celej agendy pod jeden vecne príslušný útvar predpokladáme zefektívnenie procesov o.i. v oblasti :

- spracovania žiadosti o dôchodok (spracovanie podkladov pre vytvorenie ponukového listu pre sporiteľa je podmienené spracovaním žiadosti o dôchodok z I. piliera)
- komplexného definovania vývojových potrieb príslušnej IT podpory
- zníženia administratívnej záťaže
- riadenia agendy a definovania jasnej zodpovednosti agendy

V rámci sekcie ekonomiky sa na Odbor správy aplikácií poistného presúva časť agendy IS Správny výkon z Odboru pohľadávok. Touto zmenou vzniknú na Odbore správy aplikácií poistného a pohľadávok dve oddelenia a to Oddelenie správy aplikácií poistného a Oddelenie správy aplikácií pohľadávok.

Sekcia prevádzky:

V sekcii prevádzky sa mení referát nákupu na oddelenie nákupu. V súčasnosti je útvar nákupu organizačne zaradený ako referát nákupu, ktorý patrí priamo pod riaditeľa sekcie. Personálne pozostáva z troch samostatných odborných referentov. Vzhľadom na rozsah vykonávanej agendy, jej význam pre zabezpečenie plynulého chodu organizácie a prepojenosť s činnosťou skladu **navrhujeme organizačnú zmenu spočívajúcu vo vytvorení oddelenia nákupu, ktoré vznikne zlúčením referátu nákupu (3 zamestnanci) a skladu (1 zamestnanec),** a bude naďalej patriť priamo pod riaditeľa sekcie prevádzky. Toto oddelenie by tvoril vedúci oddelenia a traja referenti.

Zároveň sa agenda správy a prevádzky klimatizačných systémov presúva zo sekcie informatiky na sekciu prevádzky.

Navrhované zmeny nezakladajú nároky na zvyšovanie pracovných miest v Sociálnej poisťovni a sú s návrhom účinnosti od 1. septembra 2026.



SOCIÁLNA POISŤOVŇA

Organizačný poriadok Sociálnej poisťovne

jún 2026

Obsah

PRVÁ ČASŤ

Základné ustanovenia	1
----------------------------	---

Článok 1

Všeobecné ustanovenia	1
-----------------------------	---

Článok 2

Orgány poisťovne.....	1
-----------------------	---

Článok 3

Organizačné zložky poisťovne	1
------------------------------------	---

Článok 4

Stupne riadenia organizačných zložiek poisťovne	2
---	---

DRUHÁ ČASŤ

Ústredie	3
----------------	---

Článok 5

Organizačné členenie ústredia.....	3
------------------------------------	---

Článok 6

Generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne.....	3
---	---

Článok 7

Hlavný kontrolór Sociálnej poisťovne	3
--	---

Článok 8

Kancelária generálneho riaditeľa.....	4
---------------------------------------	---

Článok 9

Odbor organizačný	5
-------------------------	---

Článok 10

Odbor ľudských zdrojov.....	6
-----------------------------	---

Článok 11

Odbor kontroly a sťažností.....	8
---------------------------------	---

Článok 12

Oddelenie rozvoja pobočkovej siete.....	10
---	----

Článok 13

Odbor kybernetickej a informačnej bezpečnosti	10
---	----

Článok 14

Odbor komunikácie s verejnosťou	12
---------------------------------------	----

Článok 15

Sekcia dôchodkového poistenia	13
-------------------------------------	----

Článok 16

Odbor metodiky dôchodkového poistenia.....	13
--	----

Článok 17	
Odbor vyhodnocovania nárokových podkladov	15
Článok 18	
Odbor rozhodovania	16
Článok 19	
Odbor podpory dávkovej prevádzky	17
Článok 20	
Oddelenie starobného dôchodkového sporenia	20
Článok 21	
Sekcia odvolacích konaní, právnej služby a legislatívy	20
Článok 22	
Odbor odvolacích konaní a žalôb dôchodkového poistenia	21
Článok 23	
Odbor odvolacích konaní a žalôb nemocenského poistenia, úrazového poistenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia	21
Článok 24	
Odbor odvolacích konaní a žalôb poistného	23
Článok 25	
Odbor právnej služby	24
Článok 26	
Oddelenie legislatívy	25
Článok 27	
Sekcia ekonomiky	25
Článok 28	
Odbor ekonomiky a správy fondov	25
Článok 29	
Odbor poistného	27
Článok 30	
Odbor pohľadávok	28
Článok 31	
Odbor účtovníctva	29
Článok 32	
Odbor správy aplikácií poistného a pohľadávok	31
Článok 33	
Odbor verejného obstarávania	33
Článok 34	
Sekcia informatiky	35

Článok 35	
Zamestnanci v priamej riadiacej pôsobnosti riaditeľa sekcie informatiky	35
Článok 36	
Odbor vývoja informačných systémov	35
Článok 37	
Odbor prevádzky a služieb informačných systémov	37
Článok 38	
Odbor projektového riadenia a implementácie zmien	39
Článok 39	
Odbor dátovej základne	41
Článok 40	
Odbor digitalizácie, riadenia IT a architektúry IS	44
Článok 41	
Sekcia prevádzky	47
Článok 42	
Odbor investícií a správy majetku	47
Článok 43	
Odbor prevádzky	49
Článok 44	
Odbor bezpečnosti	51
Článok 45	
Oddelenie správy registratúry	55
Článok 46	
Oddelenie podateľne a expedície	56
Článok 47	
Oddelenie nákupu	56
Článok 48	
Sekcia lekárskej posudkovej činnosti	57
Článok 49	
Odbor odvolacích konaní, recenznej činnosti a vzdelávania	57
Článok 50	
Odbor právnej agendy a metodiky	58
Článok 51	
Odbor výkonu lekárskej posudkovej činnosti	58

Článok 52	
Sekcia nemocenského poistenia, úrazového poistenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia	59
Článok 53	
Odbor nemocenského poistenia.....	59
Článok 54	
Odbor úrazového poistenia.....	60
Článok 55	
Odbor poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia	61
Článok 56	
Centrum digitálnej a organizačnej transformácie.....	61
TRETIA ČASŤ	
Pobočka	63
Článok 57	
Riaditeľ pobočky	63
Článok 58	
Útvar ekonomiky a prevádzky	63
Článok 59	
Útvar dôchodkového poistenia	64
Článok 60	
Útvar nemocenského poistenia, úrazového poistenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia	64
Článok 61	
Útvar poistného	65
Článok 62	
Útvar vymáhania pohľadávok	66
Článok 63	
Vysunuté pracovisko pobočiek.....	66
ŠTVRTÁ ČASŤ	
Záverečné ustanovenia	67
Článok 64	
Zrušovacie ustanovenie	67
Článok 65	
Účinnosť	67

ORGANIZAČNÝ PORIADOK SOCIÁLNEJ POISŤOVNE

PRVÁ ČASŤ Základné ustanovenia

Článok 1 Všeobecné ustanovenia

- (1) Organizačný poriadok Sociálnej poisťovne je základný vnútorný predpis Sociálnej poisťovne (ďalej len „poisťovňa“), ktorý je záväzný pre všetky orgány poisťovne, organizačné zložky poisťovne a pre všetkých zamestnancov poisťovne.
- (2) Organizačný poriadok poisťovne v súlade s osobitným predpisom o sociálnom poistení¹⁾ (ďalej len „zákon o sociálnom poistení“) a štatútom poisťovne²⁾ upravuje riadiace väzby, organizačné usporiadanie a pôsobnosť jednotlivých organizačných útvarov poisťovne.
- (3) Vecne príslušný organizačný útvar ústredia metodicky usmerňuje vecné útvary pobočiek.
- (4) Organizačné útvary poisťovne zodpovedajú za tvorbu vnútorných predpisov.
- (5) Organizačné útvary poisťovne vykonávajú aj ďalšie činnosti vyplývajúce z pokynov generálneho riaditeľa poisťovne (ďalej len „generálny riaditeľ“) a pokynov priameho nadriadeného a zo všeobecne záväzných právnych predpisov a vnútorných predpisov poisťovne.
- (6) V prípade sporu organizačných útvarov poisťovne o výkon činností alebo úloh, rozhodne generálny riaditeľ.

Článok 2 Orgány poisťovne

- (1) Orgány poisťovne sú
 - a) generálny riaditeľ,
 - b) Dozorná rada poisťovne (ďalej len „dozorná rada“),
 - c) riaditeľ pobočky poisťovne (ďalej len „riaditeľ pobočky“).
- (2) Poisťovňu riadi generálny riaditeľ.
- (3) Postavenie a pôsobnosť orgánov poisťovne upravuje štatút poisťovne.

Článok 3 Organizačné zložky poisťovne

- (1) Organizačné zložky poisťovne sú
 - a) ústredie,
 - b) pobočky.

¹⁾ Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov.

²⁾ Štatút Sociálnej poisťovne v znení neskorších dodatkov.

- (2) Organizačné zložky poisťovne vykonávajú
- a) sociálne poistenie podľa zákona o sociálnom poistení, a to
 - 1. dôchodkové poistenie,
 - 2. nemocenské poistenie,
 - 3. úrazové poistenie,
 - 4. poistenie v nezamestnanosti,
 - 5. garančné poistenie,
 - b) starobné dôchodkové sporenie v rozsahu ustanovenom osobitným predpisom.³⁾
- (3) Územné obvody a sídla organizačných zložiek poisťovne určuje štatút poisťovne.

Článok 4

Stupne riadenia organizačných zložiek poisťovne

- (1) V poisťovni sa uplatňujú tieto stupne riadenia
- a) v ústredí
 - 1. prierezová sekcia / sekcia / kancelária generálneho riaditeľa / odbor v priamej riadiacej pôsobnosti generálneho riaditeľa,
 - 2. odbor,
 - 3. oddelenie,
 - 4. referát,
 - b) v pobočke môžu byť zriadené
 - 1. odbor,
 - 2. oddelenie,
 - 3. referát,
 - 4. vysunuté pracovisko.
- (2) Podľa stupňov riadenia jednotlivé organizačné útvary riadi
- a) v ústredí
 - 1. generálny riaditeľ,
 - 2. riaditeľ prierezovej sekcie / riaditeľ sekcie / riaditeľ kancelárie generálneho riaditeľa / riaditeľ odboru v priamej riadiacej pôsobnosti generálneho riaditeľa,
 - 3. riaditeľ odboru,
 - 4. vedúci oddelenia,
 - b) v pobočke
 - 1. riaditeľ pobočky,
 - 2. vedúci odboru,
 - 3. vedúci oddelenia,
 - 4. vedúci referátu,
 - 5. vedúci vysunutého pracoviska.
- (3) Vedúcich zamestnancov ústredia v priamej riadiacej pôsobnosti generálneho riaditeľa a riaditeľov pobočiek vymenúva a odvoláva po prerokovaní v dozornej rade generálny riaditeľ.
- (4) Pobočka sa člení najmä na
- a) útvar ekonomiky a prevádzky,
 - b) útvar dôchodkového poistenia,
 - c) útvar nemocenského, úrazového poistenia a poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia,
 - d) útvar poistného,

³⁾ Zákon č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- e) útvar vymáhania pohľadávok,
- f) vysunuté pracovisko, ak je v pôsobnosti pobočky zriadené.

(5) Podrobnosti o organizačnom členení a činnostiach organizačných útvarov jednotlivých pobočiek bližšie určuje vnútorný predpis vydaný generálnym riaditeľom poisťovne. Na základe rozhodnutia generálneho riaditeľa môžu byť v odôvodnených prípadoch zriadené ďalšie organizačné útvary pobočiek.

DRUHÁ ČASŤ

Ústredie

Článok 5

Organizačné členenie ústredia

- (1) Ústredie riadi generálny riaditeľ.
- (2) Ústredie sa ďalej člení
 - a) kancelária generálneho riaditeľa,
 - b) odbor kybernetickej a informačnej bezpečnosti ,
 - c) odbor komunikácie s verejnosťou,
 - d) sekcia dôchodkového poistenia,
 - e) sekcia odvolacích konaní, právnej služby a legislatívy,
 - f) sekcia ekonomiky,
 - g) sekcia informatiky,
 - h) sekcia prevádzky,
 - i) sekcia lekárskej posudkovej činnosti
 - j) sekcia nemocenského poistenia, úrazového poistenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia,
 - k) centrum digitálnej a organizačnej transformácie.

Článok 6

Generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

- (1) Postavenie a pôsobnosť generálneho riaditeľa upravuje štatút poisťovne.
- (2) Generálny riaditeľ sídli na ústredí v Bratislave.

Článok 7

Hlavný kontrolór Sociálnej poisťovne

- (1) Hlavný kontrolór Sociálnej poisťovne (ďalej len „hlavný kontrolór“) je vedúci zamestnanec poisťovne, ktorý vykonáva kontrolu hospodárnosti a efektívnosti nakladania s vlastným majetkom poisťovne a kontrolu podľa osobitného predpisu⁴⁾ (ďalej len “zákon o finančnej kontrole a audite“).
- (2) Hlavného kontrolóra volí a odvoláva dozorná rada za podmienok ustanovených zákonom o sociálnom poistení. Hlavný kontrolór za svoju činnosť zodpovedá dozornej rade.

⁴⁾ Zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 8

Kancelária generálneho riaditeľa

- (1) Kancelária generálneho riaditeľa sa člení na
 - a) odbor organizačný,
 - b) odbor ľudských zdrojov,
 - c) odbor kontroly a sťažností,
 - d) oddelenie rozvoja pobočkovej siete,
 - e) referát ochrany osobných údajov.
- (2) Kancelária generálneho riaditeľa zabezpečuje preverovanie oznámení týkajúcich sa protispoločenskej činnosti podľa osobitného predpisu.⁵⁾
- (3) Činnosť kancelárie generálneho riaditeľa riadi riaditeľ kancelárie generálneho riaditeľa (ďalej len „riaditeľ kancelárie“).
- (4) Referát ochrany osobných údajov najmä
 - a) vykonáva činnosti súvisiace s plnením kontaktného miesta pre dozorný orgán v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov vrátane predchádzajúcej konzultácie podľa osobitných predpisov,⁶⁾
 - b) poskytuje súčinnosť organizačným útvarom poisťovne pri prijímaní primeraných technických a organizačných opatrení na naplnenie ustanovenia nariadenia,⁷⁾
 - c) vypracúva odpovede na žiadosti dotknutých osôb podľa osobitného predpisu⁸⁾ a odpovede pre ústredné orgány štátnej správy alebo orgány činné v trestnom konaní, bezpečnostné zložky týkajúce sa ochrany osobných údajov v poisťovni,
 - d) rieši bezpečnostné incidenty na úseku ochrany osobných údajov na základe podaní od dotknutých osôb,
 - e) vykonáva konzultačno-poradenskú činnosť pri realizácii projektov, zmluvných vzťahov, posudzuje návrhy zmlúv a iné, v rámci ktorých sú spracúvané osobné údaje alebo je predpoklad spracúvania osobných údajov,
 - f) vedie evidenciu záznamov o poverení a poučení oprávnených osôb na spracúvanie osobných údajov v poisťovni,
 - g) vedie evidenciu záznamov o mlčanlivosti o osobných údajov zamestnancov ústredia a fyzických osôb dodávateľov služieb,
 - h) vedie evidenciu určených zamestnancov na vykonávanie poučenia oprávnených osôb o ochrane osobných údajov v poisťovni,
 - i) metodicky usmerňuje určených zamestnancov pobočiek v oblasti ochrany osobných údajov,
 - j) školí zamestnancov poisťovne v oblasti ochrany osobných údajov,
 - k) vykonáva vnútornú kontrolnú činnosť v poisťovni v oblasti ochrany osobných údajov,
 - l) rieši bezpečnostné incidenty súvisiace s porušením ochrany osobných údajov v poisťovni,

⁵⁾ Zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁶⁾ Čl. 36 nariadenia Európskeho parlamentu a rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Ú. v. EÚ L 119, 4. 5. 2016).

Zákon č. 18/20018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁷⁾ Čl. 5 ods. 1 písm. f) nariadenia Európskeho parlamentu a rady EÚ 2016/679 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

⁸⁾ Čl. 15 nariadenia Európskeho parlamentu a rady EÚ 2016/679 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

- m) poskytuje poradenstvo na požiadanie, pokiaľ ide o posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov a monitorovanie jeho vykonávania podľa osobitného predpisu.⁹⁾

Článok 9

Odbor organizačný

- (1) Odbor organizačný sa ďalej člení na
 - a) oddelenie zahraničných vzťahov,
 - b) oddelenie štatistických informácií.
- (2) Odbor organizačný najmä
 - a) vykonáva koncepčné, metodické a koordinačné práce v oblasti systému organizácie a riadenia jej výkonu,
 - b) organizačne, technicky a administratívne zabezpečuje zasadnutia dozornej rady, výkon dozoru štátu a Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky,
 - c) organizačne zabezpečuje prípravu správ o plnení úloh poisťovne, prípravu materiálov zásadného významu a predkladania materiálov na rokovanie vlády Slovenskej republiky (ďalej len „vláda SR“) a Národnej rady Slovenskej republiky (NR SR),
 - d) pripravuje návrh štatútu poisťovne, organizačného poriadku poisťovne a kompetenčného poriadku poisťovne a vykonáva pripomienkové konanie vnútorných predpisov poisťovne a zabezpečuje ich evidenciu a zverejňovanie,
 - e) organizačne zabezpečuje porady vedenia ústredia poisťovne a porady generálneho riaditeľa s riaditeľmi pobočiek poisťovne (ďalej len „pobočka“),
 - f) vykonáva analýzu systému riadenia a organizácie práce pobočiek v spolupráci s ostatnými organizačnými útvarmi poisťovne,
 - g) vedie štatistiky výkonnosti a vybrané ukazovatele jednotlivých pobočiek,
 - h) plní ďalšie úlohy uložené generálnym riaditeľom a riaditeľom kancelárie.
- (3) Oddelenie zahraničných vzťahov najmä
 - a) vypracúva plán zahraničných pracovných ciest a prijatí zahraničných návštev, zabezpečuje schvaľovanie a koordináciu zahraničných pracovných ciest, eviduje Správy zo zahraničných ciest a vyúčtovania zahraničných ciest, organizačne zabezpečuje medzinárodné vzťahy poisťovne a prípravu a realizáciu medzinárodných poradenských dní v spolupráci so zahraničnými partnerskými inštitúciami a vecne príslušnými útvarmi,
 - b) koordinuje uplatňovanie nariadení Európskej únie (EÚ),¹³⁾ v spolupráci s vecne príslušnými organizačnými útvarmi zabezpečuje prípravu stanovísk, legislatívnych návrhov a nót poisťovne v oblasti koordinácie systémov sociálneho zabezpečenia,
 - c) vypracúva stanoviská k návrhom vnútorných predpisov poisťovne súvisiacich s koordinačnými nariadeniami EÚ,
 - d) koordinuje a v spolupráci s vecne príslušnými útvarmi a MPSVR SR zabezpečuje prípravu medzinárodných zmlúv o sociálnom zabezpečení a tlačív určených na ich vykonávanie,
 - e) pripravuje v spolupráci s vecne príslušnými útvarmi dohody o spolupráci s príslušnými inštitúciami v oblasti koordinácie systémov sociálneho zabezpečenia a vyhodnocuje ich plnenie,
 - f) vypracúva stanoviská k problémom vyplývajúcim z aplikácie koordinačných nariadení EÚ a medzinárodných zmlúv,
 - g) plní úlohy styčného orgánu a kontaktnej inštitúcie,¹⁴⁾ spolupracuje s vecne príslušnými organizačnými útvarmi a inštitúciami EÚ pri prevode dôchodkových práv,

⁹⁾ Čl. 35 nariadenia Európskeho parlamentu a rady EÚ 2016/679 všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

- h) vybavuje podania fyzických a právnických osôb z oblasti koordinácie systémov sociálneho zabezpečenia, vrátane E-formulárov v oblasti vecnej pôsobnosti a koordinuje prideľovanie podaní fyzických a právnických osôb z oblasti koordinácie systémov sociálneho zabezpečenia, mimo svojej vecnej pôsobnosti iným vecne príslušným organizačným útvarom, plní úlohy vo vzťahu k projektu EESSI,
 - i) zabezpečuje výkon prekladateľských a tlmočnických činností, spolupracuje s prekladateľskou agentúrou,
 - j) vyhotovuje objednávky a zabezpečuje podklady pre likvidáciu faktúr za oblasť prekladov a tlmočenia,
 - k) vykonáva preklady vybraných podaní pre vecne príslušné organizačné útvary,
 - l) koordinuje, usmerňuje a kontroluje činnosť organizačných útvarov, ktoré komunikujú v mene Sociálnej poisťovne vo vzťahu k medzinárodným inštitúciám.
- (4) Oddelenie štatistických informácií najmä
- a) podieľa sa na tvorbe štatistických výstupov zo základných dát a analytických údajov z rôznych oblastí činnosti poisťovne,
 - b) tvorí koncepciu štatistického výkazníctva poisťovne z oblasti sociálneho poistenia, pripravuje podklady pre program celoštátnych štatistických zisťovaní Štatistického úradu Slovenskej republiky (ŠÚ SR),
 - c) vypracúva zadania na automatizované spracovanie štatistických prehľadov z oblasti sociálneho poistenia, starobného dôchodkového sporenia a ich aktualizáciu,
 - d) pripravuje podklady z oblasti štatistických informácií sociálneho poistenia pre generálneho riaditeľa a orgány dozoru štátu, ako aj pre publikácie, ktoré pravidelne vydáva MPSVR SR, Inštitút pre výskum práce, sociálnych vecí a rodiny a podklady do Štatistickej ročenky SR, podklady pre ŠÚ SR, jednotlivé ministerstvá, údaje pre medzinárodné projekty podľa metodiky Európskeho systému jednotných štatistík sociálnej ochrany (ESSPROS), zabezpečuje štatistické výstupy v súlade s požiadavkami ŠÚ EÚ (Eurostat), poskytuje súčinnosť útvarom poisťovne podľa osobitného predpisu¹⁰⁾ a vybavuje žiadosti fyzických a právnických osôb týkajúce sa štatistických informácií,
 - e) spracúva podklady a zabezpečuje vydávanie „Štatistickej ročenky z oblasti dôchodkového poistenia“ a „Štatistiky zdravotných príčin priznávaných invalidných dôchodkov“.

Článok 10

Odbor ľudských zdrojov

- (1) Odbor ľudských zdrojov zodpovedá najmä za
- a) tvorbu a realizáciu stratégie a rozvoja ľudských zdrojov v súlade so strategickými cieľmi poisťovne,
 - b) spracovanie odborných podkladov pre návrh systemizácie pracovných miest v ústredí, jej dodržiavanie a premietanie zmien v súlade so záväznými limitmi ústredia,
 - c) vypracovanie návrhu kolektívnej zmluvy poisťovne a plánu sociálnej starostlivosti o zamestnancov, v spolupráci s organizačnými útvarmi poisťovne a s odborovými organizáciami pôsobiacimi v poisťovni, vrátane vyhodnotenia ich plnenia,
 - d) plnenie úloh na úseku sociálnej politiky v úzkej súčinnosti s odborovými orgánmi poisťovne,
 - e) prevádzku knižnice a jej operatívnu evidenciu,
 - f) koncepciu vzdelávania na účely plnenia strategických zámerov poisťovne,
 - g) systém hodnotenia zamestnancov.

¹⁰⁾ Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

- (2) Odbor ľudských zdrojov sa člení na
- a) oddelenie personálne,
 - b) oddelenie mzdové,
 - c) oddelenie rozvoja ľudských zdrojov.
- (3) Oddelenie personálne najmä
- a) zabezpečuje kompletnú personálnu agendu súvisiacu s uzavretím, zmenou a ukončením pracovnoprávných vzťahov zamestnancov ústredia a riaditeľov pobočiek,
 - b) spracováva podklady pre návrh systemizácie pracovných miest na príslušné obdobie v ústredí, jej dodržiavanie a usmerňovanie procesu prijímania zamestnancov podľa schváleného plánu a aktuálnej situácie v personálnom obsadení odborných útvarov,
 - c) vykonáva kompletizácie podkladov evidencie dochádzky, ostatných prekážok v práci, posudzovanie nárokov na dovolenku, poskytovanie pracovného voľna a pod. v zmysle platných predpisov, s tým súvisiaca poradenská činnosť pre pobočky,
 - d) vypracováva spracovanie a vedenie štatistických údajov týkajúcich sa počtov zamestnancov práceneschopných a pod.,
 - e) vedie evidenciu dôchodcov, ktorí ukončili pracovný pomer (súvisl. s článkom 31 platnej kolektívnej zmluvy) a zabezpečenie pozdravov a prezentov ku koncu kalendárneho roka pre uvedených,
 - f) vedie evidenciu zamestnancov v APV SAP HR Personalistika, vrátane vykonávania údržby dát v organizačnom manažmente, vypracúva rozbor a štatistické podklady v rámci vecnej príslušnosti,
 - g) vyhotovuje prehľady a analýzy v oblasti patriacej do pôsobnosti oddelenia, vrátane požadovaných štatistických výkazov z personálnej oblasti.
- (4) Oddelenie mzdové najmä
- a) zabezpečuje likvidáciu mzdových a ostatných náležitostí zamestnancov organizačných zložiek poisťovne,
 - b) vedie mzdové listy a vyhotovuje evidenčné listy dôchodkového poistenia zamestnancov organizačných zložiek poisťovne,
 - c) zabezpečuje odvody príspevkov na doplnkové dôchodkové sporenie za zamestnancov organizačných zložiek poisťovne, za zamestnávateľa a vyhotovuje príslušné výkazy,
 - d) zabezpečuje odvod poisťného na sociálne a na zdravotné poistenie za zamestnancov organizačných zložiek poisťovne a za zamestnávateľa,
 - e) vykonáva zdaňovanie príjmov zo závislej činnosti, vrátane ročného zúčtovania preddavkov na daň z týchto príjmov a plní povinnosti platiteľa dane vo vzťahu k daňovému úradu,
 - f) vykonáva zrážky z príjmov zamestnancov organizačných zložiek poisťovne podľa Zákonníka práce, podľa potreby vedie evidenciu a vyhotovuje prehľady,
 - g) realizuje výplatu náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnancov organizačných zložiek poisťovne za prvých desať dní dočasnej pracovnej neschopnosti,
 - h) odstupuje doklady (vymeriavacie základy na platenie poisťného na nemocenské poistenie zamestnanca) zamestnancov organizačných zložiek poisťovne, potrebné na posúdenie nároku a k výplate nemocenských dávok,
 - i) spracúva požiadavky na funkcionality IS SAP modul HR pre oblasť miezd a poskytuje súčinnosť iným útvarom.
- (5) Oddelenie rozvoja ľudských zdrojov najmä
- a) vypracováva koncepciu a plány vzdelávania na účely plnenia strategických zámerov poisťovne v oblasti vzdelávania a rozvoja zamestnancov,

- b) organizuje, realizuje a vyhodnocuje vzdelávacie aktivity a usmerňuje pobočky v uvedenej oblasti,
- c) realizuje vzdelávanie zamestnancov v oblasti osobného rozvoja a soft skills,
- d) vypracováva systém hodnotenia zamestnancov, metodicky ho riadi,
- e) zabezpečuje výberové konania na obsadenie voľných pracovných miest zamestnancov ústredia,
- f) zabezpečuje osobnostno-psychologické posúdenie uchádzačov prihlásených do prijímacích konaní a zamestnancov preraďovaných na iné pracovné miesta podľa požiadaviek organizačných útvarov poisťovne,
- g) vykonáva poradenstvo pre zamestnancov v záťažových situáciách podľa individuálnych potrieb zamestnancov a na podnet vedúcich zamestnancov.

Článok 11

Odbor kontroly a sťažností

- (1) Odbor kontroly a sťažností sa člení na
 - a) oddelenie sťažností,
 - b) oddelenie vonkajšej kontroly,
 - c) oddelenie – Centrum kvality a reklamácií.
- (2) Odbor kontroly a sťažností najmä
 - a) vykonáva plánované a mimoriadne vnútorné kontroly, prípadne finančné kontroly na mieste, v organizačných útvaroch poisťovne a prešetruje podnety doručené od iných inštitúcií a od občanov,
 - b) v prípade zistených nedostatkov ukladá príslušnému organizačnému útvaru povinnosť prijať opatrenia na ich odstránenie a predchádzanie ich vzniku do budúcnosti, vyhodnocuje adekvátnosť prijatých opatrení a sleduje ich plnenie,
 - c) informuje generálneho riaditeľa poisťovne o výsledkoch vnútorných kontrol vykonaných odborom kontroly a sťažností v iných vecných útvaroch a prijatých opatreniach v polročnom intervale, resp. podľa potreby,
 - d) vypracováva návrh plánu vnútorných kontrol a finančných kontrol na mieste vykonávaných zamestnancami ústredia a zamestnancami pobočiek poisťovne a vyhodnocuje jeho plnenie,
 - e) usmerňuje činnosť zamestnancov pobočiek v oblasti výkonu finančnej kontroly na mieste,
 - f) koordinuje tvorbu a vyhodnotenie akčného plánu boja proti zneužívaniu sociálneho systému a podvodom v poisťovni,
 - g) vypracováva správu o kontrolnej činnosti poisťovne a plnenie akčného plánu boja proti zneužívaniu sociálneho systému a podvodom v poisťovni,
 - h) prijíma podania fyzických osôb a právnických osôb a vyhodnocuje ich, postupuje ich vecne príslušným organizačným útvarom poisťovne na priame vybavenie, alebo ich priamo vybaví,
 - i) spolupracuje s inými inštitúciami a kontrolnými orgánmi a podáva podnety orgánom činným v trestnom konaní.
- (3) Oddelenie sťažností najmä
 - a) eviduje, prešetruje a vybavuje sťažnosti fyzických a právnických osôb týkajúce sa činnosti poisťovne podľa osobitného predpisu¹¹⁾ (ďalej len „zákon o sťažnostiach“),
 - b) v prípade zistených nedostatkov ukladá príslušnému organizačnému útvaru povinnosť prijať opatrenia na ich odstránenie a predchádzanie ich vzniku do budúcnosti, vyhodnocuje adekvátnosť prijatých opatrení a sleduje ich plnenie,

¹¹⁾ Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

- c) prijíma podania fyzických osôb a právnických osôb a vyhodnocuje ich podľa zákona o sťažnostiach, podania, ktoré nie sú sťažnosťou, odstupuje vecne príslušným organizačným útvarom poisťovne na priame vybavenie, alebo ich priamo vybaví,
- d) vypracováva informáciu o vybavovaní sťažností fyzických osôb a právnických osôb doručených do poisťovne,
- e) eviduje, prešetruje a vybavuje sťažnosti zamestnancov podaných podľa osobitného predpisu,¹²⁾
- f) posudzuje a vybavuje podnety podané v zmysle osobitného predpisu,¹³⁾
- g) spolupracuje s inými inštitúciami a kontrolnými orgánmi a podáva podnety orgánom činným v trestnom konaní.

(4) Oddelenie vonkajšej kontroly najmä

- 1. definuje pravidlá pre tvorbu a vypracováva návrh plánu vonkajších kontrol zamestnávateľov v súvislosti s plnením ich povinností voči Sociálnej poisťovni v zmysle zákona vykonávaných zamestnancami pobočiek a vyhodnocuje jeho plnenie,
- 2. vypracúva odborné stanoviská týkajúce sa procesnej stránky výkonu vonkajšej kontroly zamestnávateľov,
- 3. usmerňuje a kontroluje činnosť zamestnancov pobočiek v oblasti výkonu vonkajšej kontroly zamestnávateľov a organizuje porady a školenia v rámci vecnej gescie,
- 4. vypracúva podklady na prípravu stanovísk a pripomienok k návrhom nových právnych predpisov, navrhuje legislatívne zmeny súvisiace s výkonom vonkajšej kontroly zamestnávateľov,
- 5. sleduje, analyzuje a vyhodnocuje štatistické ukazovatele výkonu vonkajšej kontroly zamestnávateľov vykonávanej zamestnancami pobočiek a navrhuje systémové riešenie, pripravuje podklady do správ v oblasti vonkajšej kontroly,
- 6. navrhuje výkon mimoriadnych kontrol, v zložitejších prípadoch alebo pri kontrolných akciách môže vykonávať v spolupráci s pobočkami vonkajšiu kontrolu zamestnávateľov resp. dozorovať výkon vonkajšej kontroly,
- 7. prijíma a vybavuje podania fyzických osôb a právnických osôb vo veci plnenia povinností zamestnávateľa voči poisťovni v súvislosti s výkonom vonkajšej kontroly,
- 8. spolupracuje s inými inštitúciami a kontrolnými orgánmi, nastavuje a rozvíja spoluprácu s týmito inštitúciami v súvislosti s výkonom vonkajšej kontroly, sleduje vývoj spolupráce s inými kontrolnými orgánmi a štatisticky ho vyhodnocuje.

(5) Oddelenie - Centrum kvality a reklamácií najmä

- a) eviduje, vybavuje a spracováva reklamácie klientov týkajúce sa činnosti Sociálnej poisťovne,
- b) prijíma podania fyzických osôb a právnických osôb a vyhodnocuje ich, postupuje ich vecne príslušným organizačným útvarom poisťovne na priame vybavenie, alebo ich priamo vybaví,
- c) analyzuje a štatisticky spracováva reklamácie klientov týkajúce sa činnosti pobočiek, na základe čoho hodnotí kvalitu,
- d) odporúča prijatie opatrení,
- e) aplikuje aj ďalšie nástroje hodnotenia kvality, výsledky ktorých analyzuje a štatisticky spracováva.

¹²⁾ § 13 ods. 6 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.

¹³⁾ Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Článok 12

Oddelenie rozvoja pobočkovej siete

Oddelenie rozvoja pobočkovej siete najmä

- a) zabezpečuje vykonávanie pridelených úloh z porady vedenia smerom k pobočkám a reportuje ich status späť ku generálnemu riaditeľovi,
- b) zbiera a spracováva informácie z pobočiek pre potreby generálneho riaditeľa,
- c) organizuje pravidelné stretnutia, na ktorých identifikuje informačné potreby jednotlivých pobočiek,
- d) analyzuje kvalitu a efektívnosť rozloženia a výkonu poskytovania služieb jednotlivých pobočiek,
- e) na základe analýzy navrhuje koncepciu rozvoja pobočkovej siete.

Článok 13

Odbor kybernetickej a informačnej bezpečnosti

Odbor kybernetickej a informačnej bezpečnosti najmä

- a) riadi stratégiu a organizáciu kybernetickej a informačnej bezpečnosti,
- b) zodpovedá za stanovovanie a riadenie aplikácií bezpečnostných opatrení, dohľad, kontrolu a audit, definovanie primeranosti zdrojov na riadenie kybernetickej a informačnej bezpečnosti a za vzdelávanie,
- c) vydáva bezpečnostne relevantné rozhodnutia s cieľom dosiahnutia primeranej kybernetickej a informačnej odolnosti Sociálnej poisťovne,
- d) riadi bezpečnostné opatrenia počas celého životného cyklu projektov, zmien, zmenových požiadaviek, sietí, infraštruktúry, informačných systémov a technológií organizácie,
- e) predkladá poverený zástupca, respektíve manažér kybernetickej bezpečnosti návrhy a oznamuje informácie v oblasti kybernetickej a informačnej bezpečnosti priamo generálnemu riaditeľovi Sociálnej poisťovne,
- f) poskytuje pravidelný prehľad o stave kybernetickej a informačnej bezpečnosti Sociálnej poisťovne vedeniu
- g) vypracováva, udržiava a aktualizuje Politiku kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti (bezpečnostnú politiku) a ďalšie interné riadiace akty,
- h) riadi a zaisťuje kybernetickú a informačnú bezpečnosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a interných riadiacich aktov,
- i) metodicky usmerňuje, koordinuje správcov informačných technológií, gestorov informačných technológií, vlastníkov procesov, vlastníkov aktív, vedúcich zamestnancov a ďalších zodpovedných zamestnancov v oblasti kybernetickej a informačnej bezpečnosti,
- j) v súčinnosti s ostatnými organizačnými útvarmi analyzuje, definuje a monitoruje bezpečnostné hrozby a riziká organizácie,
- k) navrhuje opatrenia na zamedzenie alebo minimalizáciu rizík a dopadov hrozieb, bezpečnostných udalostí, incidentov, mimoriadnych situácií, monitoruje plnenie a efektívnosť týchto opatrení a vedie evidenciu bezpečnostných incidentov,
- l) vykonáva monitoring obsahu internetovej aj elektronickej komunikačnej prevádzky, činnosti a aktivity všetkých užívateľov aktív, sietí, infraštruktúry, informačných systémov a technológií Sociálnej poisťovne - interných aj externých,
- m) vykonáva monitoring a ochranu informačných aktív Sociálnej poisťovne,
- n) zabezpečuje implementáciu bezpečnostných opatrení, riadenie rizík a poskytuje súčinnosť so zabezpečením týchto činností aj príslušným vecným útvarom, ak je to v ich kompetencii či zodpovednosti,
- o) schvaľuje návrh pravidiel pre pridelovanie privilegovaných úplných administrátorských oprávnení,

- p) riadi, schvaľuje, kontroluje privilegované administrátorské účty, role a oprávnenia,
- q) vykonáva audit účtov, rolí a oprávnení v sieťach, infraštruktúre, informačných systémov a technológiách Sociálnej poisťovne - interných aj externých ,
- r) vykonáva preventívne aj reaktívne opatrenia v oblasti kybernetickej a informačnej bezpečnosti,
- s) vykonáva audit, analýzy konfigurácií a dokumentácií, identifikujú možné hrozby, riziká a poskytujú súčinnosť, návrhy opatrení a riešení pri projektoch, zmenách, zmenových požiadavkách, aktívach, sieťach, infraštruktúre, informačných systémoch a technológiách Sociálnej poisťovne,
- t) zabezpečuje, koordinuje a manažuje monitorovanie zraniteľností aktív (mapovanie siete a aktív, vulnerability scany, compliance scany, penetračné a bezpečnostné testovanie), patch management, log management,
- u) zabezpečuje, spravuje, manažuje, využíva bezpečnostné nástroje, systémy, aplikácie, platformy pre zabezpečenie kybernetickej a informačnej bezpečnosti Sociálnej poisťovne
- v) vykonáva interné preverovanie, riešenie a vyšetrovanie incidentov, hrozieb a podozrení v oblasti kybernetickej a informačnej bezpečnosti a poskytuje plnú súčinnosť aj pre oblasť GDPR,
- w) zaznamenáva, spracúva, vykonáva skríning a analýzy auditných, obrazových, zvukových záznamov, súborov a logov na prevádzkové a bezpečnostné účely,
- x) poskytuje súčinnosť pri vypracovávaní plánov kontinuity a obnovy činností organizácie,
- y) spolupracuje a poskytuje súčinnosť pri zásadách, radení, audite a opatreniach administratívnej, organizačnej, personálnej, fyzickej, objektovej a technickej bezpečnosti,
- z) predkladá odborné stanoviská, usmernenia, príkazy, analýzy k procesom, projektom, zmenám a ostatným aktivitám organizácie majúcich vplyv na kybernetickú a informačnú bezpečnosť organizácie,
- aa) zabezpečuje pravidelné – najmenej raz za dva roky – preskúmanie stavu kybernetickej a informačnej bezpečnosti a spolupracuje pri realizácii auditov vykonávaných internými a externými subjektmi,
- bb) zabezpečuje školenia zamestnancov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti,
- cc) sleduje právne predpisy, požiadavky na súlad a technické normy vzťahujúce sa na kybernetickú a informačnú bezpečnosť zodpovedá za zaistenie zhody bezpečnostnej politiky a prípadne aj iných súvisiacich predpisov a interných riadiacich aktov,
- dd) kontinuálne si zvyšuje a udržiava v požadovanej kvalite svoje špeciálne odborné znalosti a vedomosti v oblasti kybernetickej a informačnej bezpečnosti účasťou na seminároch, prezentáciách, školeniach, kurzoch, certifikačných skúškach, ktoré poskytuje zamestnávateľ ako aj samo-štúdiom
- ee) zabezpečuje školenia a budovanie bezpečnostného povedomia pre oblasť kybernetickej a informačnej bezpečnosti zamestnancov Sociálnej poisťovne
- ff) zabezpečuje tvorbu, uchovávanie záloh dát, digitálnych stôp a iných dôkazov, potrebných k riešeniu a vyšetrovaniu v oblasti kybernetickej a informačnej bezpečnosti a zabezpečeniu ochrany informačných aktív Sociálnej poisťovne,
- gg) vykonáva činnosti súvisiace s plnením kontaktného miesta pre dozorný orgán v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa kybernetickej a informačnej bezpečnosti,
- hh) plní povinnosti prevádzkovateľa kritickej základnej služby podľa všeobecne záväzných predpisov pre oblasť kybernetickej a informačnej bezpečnosti,
- ii) komunikuje, spolupracuje a poskytuje súčinnosť kontrolným, riadiacim orgánom, orgánom vedenia, orgánom verejnej moci, ústredným orgánom štátnej správy, orgánom činným v trestnom konaní a akademickej obci v oblasti kybernetickej a informačnej bezpečnosti,

- jj) aktívne spolupracuje, poskytuje súčinnosť, plní úlohy vyplývajúce z činnosti Bezpečnostného výboru Sociálnej poisťovne pre oblasť kybernetickej a informačnej bezpečnosti,
- kk) zabezpečuje a plní osobitné úlohy vyplývajúce z vnútorných predpisov a právnych predpisov.

Článok 14

Odbor komunikácie s verejnosťou

- (1) Odbor komunikácie s verejnosťou sa člení na
 - a) informačno-poradenské centrum,
 - b) oddelenie elektronického účtu poistenca, individuálnych účtov a súčinnosti.
- (2) Odbor komunikácie s verejnosťou najmä
 - a) vybavuje požiadavky novinárov a ponúka témy na medializáciu,
 - b) v spolupráci s vecne príslušnými útvarmi sprostredkúva médiám odborné konzultácie, realizuje tlačové konferencie a brífingy, pripravuje stanoviská,
 - c) tvorí štruktúru webovej stránky poisťovne, spoluzodpovedá za jej dizajn a zabezpečuje aktualizáciu jej obsahu v spolupráci s vecne príslušnými útvarmi,
 - d) zvyšuje informovanosť verejnosti prostredníctvom komunikačných nástrojov a kampaní,
 - e) koordinuje prieskumy spokojnosti verejnosti so službami poisťovne, spracúva z nich analýzy a navrhuje spätnú väzbu na odstránenie zistených nedostatkov,
 - f) na základe prieskumov sa podieľa na určovaní obsahovej náplne a systému vnútornej komunikácie medzi odbornými útvarmi a pobočkami,
 - g) realizuje projekty na podporu jednotného obrazu pobočiek; koordinuje školiace a informačné workshopy pobočiek,
 - h) zastrešuje informačno-propagačné akcie na hromadné informovanie verejnosti.
- (3) Informačno-poradenské centrum najmä
 - a) poskytuje kvalifikované odborné informácie klientom a je im nápomocné pri vybavovaní ich záležitostí v odborných útvaroch,
 - b) prijíma podnety a reklamácie klientov; v opodstatnených prípadoch vyhotovuje úradné zápisnice a záznamy a postupuje ich na vybavenie vecne príslušnému útvaru,
 - c) dáva dispozície na zariadenie mimoriadnej výplaty dávok dôchodkového poistenia v odôvodnených prípadoch,
 - d) umožňuje klientovi nazeranie do osobného spisu a na požiadanie vyhotovuje fotokópie z osobného spisu,
 - e) na žiadosť klientov vyhotovuje potvrdenia o výplate dávok dôchodkového poistenia, nemocenského poistenia a zabezpečuje ich doručenie osobne alebo prostredníctvom prepravcu,
 - f) vyhotovuje fotokópie originálnych dokladov a overuje ich správnosť na účely konania o dávke dôchodkového poistenia,
 - g) v telefonickom a mailovom styku zbiera a eviduje kontaktné údaje klientov,
 - h) vyhodnocuje najčastejšie otázky klientov pre prípravu informačných kampaní a pripravuje podklady pre vybavenie požiadaviek médií.
- (4) Oddelenie elektronického účtu poistenca, individuálnych účtov a súčinnosti najmä
 - a) podieľa sa na rozvoji Elektronického účtu poistenca (ďalej len „EUP“) ako kľúčového informačného a komunikačného elektronického kanálu pre poistencov Sociálnej poisťovne,
 - b) spolupracuje s vecnými útvarmi pri tvorbe a sprístupňovaní služieb a funkcionalít EUP,

- c) dohliada na obsahovú, vizuálnu a užívateľskú stránku EUP a schvaľuje spustenie nových funkcionalít,
- d) vyhotovuje na základe žiadosti poistenca výpisy z EUP a výpisy o dobách zamestnania evidovaných na účely dôchodkového poistenia pre žiadateľov žijúcich v cudzine, vybavuje reklamácie a písomné podania fyzických osôb a právnických osôb, v prípade potreby vyhotovuje informáciu o stave IUP,
- e) vypracúva podklady na prípravu stanovísk a pripomienok k návrhom zmien právnej úpravy týkajúce sa výkonu agendy EUP a v súvislosti s týmito zmenami koordinuje všetky procesy, postupy a opatrenia súvisiace s prípravou sprístupnenia informácií,
- f) vypracúva návrhy vnútorných predpisov upravujúcich pracovné postupy zamestnancov pri výkone agendy EUP,
- g) vykonáva inštruktážnu činnosť vo vzťahu k zamestnancom pobočiek v oblasti výkonu agendy EUP,
- h) vybavuje žiadosti o súčinnosť doručené od orgánov verejnej moci, súdov, exekútorov, orgánov štátnej správy a samosprávy z dôvodu dôležitého verejného záujmu a v prípadoch ustanovených osobitným predpisom,
- i) v spolupráci s vecne príslušnými útvarmi vybavuje žiadosti súdnych exekútorov o došetrenie a doplnenie informácií súvisiacich s predchádzajúcou odpoveďou poisťovne v rámci elektronického poskytovania súčinnosti,
- j) spolupracuje pri riešení úloh v súvislosti s prípravou dohôd o elektronickom poskytovaní údajov IS poisťovne pre spolupracujúce inštitúcie,
- k) poskytuje údaje z IS poisťovne v rozsahu pracovnej činnosti oddelenia v súlade s týmto organizačným poriadkom a podľa obsahu žiadosti rozhoduje o spôsobe jej vybavenia priamo alebo odstúpením vecne príslušnému útvaru, resp. príslušnej pobočke poisťovne.

Článok 15

Sekcia dôchodkového poistenia

Sekcia dôchodkového poistenia sa člení na

- a) odbor metodiky dôchodkového poistenia,
- b) odbor vyhodnocovania nárokových podkladov,
- c) odbor rozhodovania,
- d) odbor podpory dávkovej prevádzky,
- e) oddelenie starobného dôchodkového sporenia.

Článok 16

Odbor metodiky dôchodkového poistenia

- (1) Odbor metodiky dôchodkového poistenia sa člení na
 - a) oddelenie metodiky dôchodkového poistenia,
 - b) oddelenie organizácie práce,
 - c) oddelenie systémových analýz, rozvoja a digitalizácie procesov.
- (2) Odbor metodiky dôchodkového poistenia v oblasti dôchodkového poistenia
 - a) oddelenie metodiky dôchodkového poistenia najmä
 - 1. vypracúva odborné stanoviská k zložitým a zásadným problémom,
 - 2. vypracúva podklady na prípravu stanovísk a pripomienok k návrhom právnych predpisov, medzinárodných zmlúv a nariadení EÚ,
 - 3. plní úlohu vecného garanta Dôchodkovej prognózy, v tejto súvislosti predovšetkým vypracúva podklady na prípravu stanovísk a pripomienok k návrhom právnych predpisov, vypracúva odborné stanoviská, vypracúva interné akty riadenia meritorneho charakteru, poskytuje konzultácie a podieľa sa

- na overení správnosti a funkčnosti informačného systému Dôchodkovej prognózy,
4. plní úlohu vecného garanta Poukázania podielu zaplatenej dane pre rodiča, v tejto súvislosti predovšetkým vypracúva podklady na prípravu stanovísk a pripomienok k návrhom právnych predpisov, vypracúva odborné stanoviská, vypracúva interné akty riadenia meritórneho charakteru, poskytuje konzultácie a podieľa sa na overení správnosti a funkčnosti informačného systému Poukázania podielu zaplatenej dane pre rodiča,
 5. usmerňuje a kontroluje činnosť zamestnancov pobočiek, organizuje porady a je ich odborným garantom,
 6. poskytuje konzultácie potrebné na tvorbu a aktualizáciu IS dôchodkového poistenia a podieľa sa na overení ich funkčnosti,
 7. vybavuje písomné podania fyzických osôb, s výnimkou poberateľov dôchodkových dávok, a právnických osôb,
 8. vypracúva stanoviská k podaniam postúpeným generálnou prokuratúrou,
 9. vypracúva formuláre a tlačivá,
 10. kontroluje dodržiavanie vnútorných predpisov a ich aplikáciu,
 11. plní úlohu vecného garanta v odbornej adaptačnej príprave v sekcii dôchodkového poistenia,
- b) oddelenie organizácie práce najmä
1. organizuje prípravu a realizáciu hromadne vykonávaných úprav dôchodkových dávok, vypracúva návrh riešenia a organizačno-technicky zabezpečuje vykonávanie hromadných úprav dôchodkových dávok, vrátane prípravy vnútorných predpisov poisťovne,
 2. organizuje vyhotovovanie Dôchodkovej prognózy, vypracúva návrh riešenia a organizačno-technicky zabezpečuje vyhotovovanie Dôchodkovej prognózy, vrátane prípravy vnútorných predpisov poisťovne,
 3. spolupracuje s vecnej príslušnými útvarmi na Poukázaní podielu zaplatenej dane pre rodiča a podieľa sa na overení správnosti a funkčnosti informačného systému Poukázania podielu zaplatenej dane pre rodiča,
 4. vypracúva návrhy požiadaviek na prípravu a/alebo zmenu IS dôchodkového poistenia v súvislosti so zmenou právnej úpravy dôchodkového poistenia (DP) a v tejto súvislosti zabezpečuje a koordinuje overovanie IS dôchodkového poistenia, vrátane vyhodnotenia výsledkov overovania,
 5. získava, eviduje, posudzuje a spracúva požiadavky vecnej príslušných útvarov pobočiek a ústredia na zmeny a/alebo úpravy IS dôchodkového poistenia a v tejto súvislosti zabezpečuje a koordinuje overovanie IS dôchodkového poistenia, vrátane vyhodnotenia výsledkov overovania,
 6. vyhodnocuje efektívnosť a účelnosť pracovných postupov v sekcii dôchodkového poistenia a dáva návrhy na ich úpravu a racionalizáciu, vypracúva metodické usmernenia poisťovne - pracovné postupy,
 7. zabezpečuje a poskytuje súčinnosť iným útvarom poisťovne a orgánom verejnej moci (OVM) a v tejto súvislosti vyhotovuje požiadavky na výber údajov z IS dôchodkového poistenia,
 8. rieši problémy zistené vo výkone dôchodkového poistenia súvisiace s využívaním IS dôchodkové poistenie,
 9. spolupracuje pri rozvoji elektronickej výmeny informácií sociálneho zabezpečenia v rámci EÚ,
 10. vyhodnocuje kritériá hodnotenia pobočiek a navrhuje opatrenia na zefektívnenie a zvýšenie kvality činnosti pobočiek,
 11. prijíma a schvaľuje požiadavky iných útvarov poisťovne na prístupy do IS dôchodkové poistenie,
- c) oddelenie systémových analýz, rozvoja a digitalizácie procesov najmä

1. vypracúva návrhy strategických cieľov a rozvojových aktivít sekcie dôchodkového poistenia a zabezpečuje ich realizáciu,
2. spolupracuje s vecne príslušnými útvarmi na vyhotovovaní Dôchodkovej prognózy a na tento účel zabezpečuje potrebné údaje od externých inštitúcií a úradov,
3. v spolupráci s vecne príslušnými organizačnými útvarmi analyzuje, navrhuje a posudzuje funkčné požiadavky na zmeny existujúcich informačných systémov a pre nové informačné systémy sekcie dôchodkového poistenia,
4. vyhodnocuje prevádzkové funkcionality IS dôchodkové poistenie,
5. definuje a analyzuje procesy v sekcii dôchodkového poistenia, vecné okruhy problémov a predkladá návrhy na ich rozvoj, optimalizáciu, racionalizáciu a digitalizáciu,
6. vypracúva návrhy požiadaviek na riešenie z oblasti dôchodkového poistenia v súvislosti s rozvojom IS dôchodkové poistenie a predkladá ich vecne príslušnému útvaru,
7. poskytuje súčinnosť iným organizačným útvarom poisťovne pri implementácii zmien existujúcich a nových procesov v pôsobnosti sekcie dôchodkového poistenia,
8. zhromažďuje a analyzuje dáta za účelom tvorby štatistík, podieľa sa na vytváraní štatistických zostáv tabuliek a prehľadov, vypracúva a analyzuje súhrnné štatistiky v pôsobnosti sekcie dôchodkového poistenia,
9. zabezpečuje reporting sekcie dôchodkového poistenia.

Článok 17

Odbor vyhodnocovania nárokových podkladov

(1) Odbor vyhodnocovania nárokových podkladov sa člení na

- a) oddelenie vyhodnocovania nárokových podkladov I,
- b) oddelenie vyhodnocovania nárokových podkladov II,
- c) oddelenie vyhodnocovania nárokových podkladov III,
- d) oddelenie vyhodnocovania nárokových podkladov IV,
- e) oddelenie vyhodnocovania nárokových podkladov V.

(2) Odbor vyhodnocovania nárokových podkladov

- a) oddelenie vyhodnocovania nárokových podkladov I – III najmä
 1. **vyhodnocuje a spracováva nárokové podklady v prvom stupni** v konaniach o individuálnych nárokoch na dôchodkové dávky a ich výplatu podľa právnych predpisov Slovenskej republiky a o povinnosti vrátiť alebo nahradiť neprávom vyplatené sumy na dôchodkových dávkach,
 2. **zabezpečuje výkon rozhodnutia** poisťovne o povinnosti vrátiť alebo nahradiť neprávom vyplatené sumy na dôchodkových dávkach, ak pohľadávka na dôchodkovej dávke nebola postúpená na vymáhanie inému príslušnému organizačnému útvaru poisťovne,
 3. **určuje rozsah náhrady dôchodkových dávok** v súvislosti s náhradou škody vzniknutej ich výplatou v dôsledku zavineného protiprávneho konania,
 4. **zabezpečuje podklady na zúčtovanie** dôchodkových dávok s inými dávkami sociálneho poistenia,
 5. **vyhotovuje** podklady na automatizované spracovanie údajov a overuje nové programové aplikácie a technológie práce,
 6. **vyhotovuje** podklady a spolupracuje s vecne príslušnými útvarmi poisťovne v súvislosti s prevodom dôchodkových práv a s poskytovaním súčinnosti vo veciach dôchodkových dávok,

7. **vybavuje** písomné podania príjemcov dôchodkových dávok,
- b) oddelenie vyhodnocovania nárokových podkladov IV – V najmä
 1. **vyhodnocuje a spracováva nárokové podklady** v prvom stupni v konaniach o individuálnych nárokoch na dôchodkové dávky a ich výplatu podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, nariadení EÚ, a medzinárodných zmlúv o sociálnom zabezpečení a rozhoduje o individuálnych nárokoch na dôchodkové dávky a ich výplatu žiadateľov žijúcich v nezmluvnej cudzine (**tzn. mimo územia štátov aplikujúcich nariadenia EÚ a mimo územia štátov, s ktorými má Slovenská republika uzatvorenú zmluvu o sociálnom zabezpečení**) a o povinnosti vrátiť alebo nahradiť neprávom vyplatené sumy na dôchodkových dávkach,
 2. **zabezpečuje výkon** rozhodnutia poisťovne o povinnosti vrátiť alebo nahradiť neprávom vyplatené sumy na dôchodkových dávkach, ak pohľadávka na dôchodkovej dávke nebola postúpená na vymáhanie inému príslušnému organizačnému útvaru poisťovne,
 3. **určuje** rozsah náhrady dôchodkových dávok v súvislosti s náhradou škody vzniknutej ich výplatou v dôsledku zavineného protiprávneho konania,
 4. **zabezpečuje** podklady na zúčtovanie dôchodkových dávok s inými dávkami sociálneho poistenia,
 5. **vyhotovuje** podklady na automatizované spracovanie údajov a overuje nové programové aplikácie a technológie práce,
 6. **vybavuje** podania inštitúcií sociálneho poistenia EÚ, EHP a zmluvných štátov pred začatím dávkového konania vo veciach individuálnych dôchodkových nárokov poistencov,
 7. **poskytuje** poradenstvo na medzinárodných poradenských dňoch,
 8. **vyhotovuje** podklady a spolupracuje s vecne príslušnými útvarmi poisťovne v súvislosti s prevodom dôchodkových práv a s poskytovaním súčinnosti vo veciach dôchodkových dávok,
 9. **vybavuje** písomné podania príjemcov dôchodkových dávok.

Článok 18

Odbor rozhodovania

- (1) Odbor rozhodovania sa člení na
 - a) oddelenie rozhodovania I,
 - b) oddelenie rozhodovania II,
 - c) oddelenie rozhodovania III,
 - d) oddelenie rozhodovania IV,
 - e) oddelenie právnej revízie.
- (2) Odbor rozhodovania
 - a) oddelenie rozhodovania I – II najmä
 1. **rozhoduje** v prvom stupni o individuálnych nárokoch na dôchodkové dávky a ich výplatu podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, a o povinnosti vrátiť alebo nahradiť neprávom vyplatené sumy na dôchodkových dávkach,
 2. **schvaľuje určený** rozsah náhrady dôchodkových dávok v súvislosti s náhradou škody vzniknutej ich výplatou v dôsledku zavineného protiprávneho konania,
 3. **zabezpečuje** zúčtovanie dôchodkových dávok s inými dávkami sociálneho poistenia,
 4. **vyhotovuje** podklady na automatizované spracovanie údajov a overujú nové programové aplikácie a technológie práce,
 5. **kontroluje pripravené odpovede na** písomné podania príjemcov dôchodkových dávok,

- b) oddelenie rozhodovania III – IV najmä
1. **rozhoduje** v prvom stupni o individuálnych nárokoch na dôchodkové dávky a ich výplatu podľa nariadení EÚ, medzinárodných zmlúv o sociálnom zabezpečení a rozhoduje o individuálnych nárokoch na dôchodkové dávky a ich výplatu u žiadateľov žijúcich v nezmluvnej cudzine (**tzn. mimo územia štátov aplikujúcich nariadenia EÚ a mimo územia štátov, s ktorými má SR uzavretú zmluvu o sociálnom zabezpečení**), a o povinnosti vrátiť alebo nahradiť neprávom vyplatené sumy na dôchodkových dávkach,
 2. **schvaľuje určený** rozsah náhrady dôchodkových dávok v súvislosti s náhradou škody vzniknutej ich výplatom v dôsledku zavineného protiprávneho konania,
 3. **zabezpečuje** zúčtovanie dôchodkových dávok s inými dávkami sociálneho poistenia a dôchodkovými dávkami vyplácanými v cudzine,
 4. **vyhotovuje** podklady na automatizované spracovanie údajov a overujú nové programové aplikácie a technológie práce,
 5. **kontroluje pripravené odpovede na** podania inštitúcií sociálneho poistenia EÚ, EHP a zmluvných štátov pred začatím dávkového konania vo veciach individuálnych dôchodkových nárokov poistencov,
 6. **poskytuje** poradenstvo na medzinárodných poradenských dňoch,
 7. **kontroluje pripravené odpovede na** písomné podania príjemcov dôchodkových dávok,
- c) oddelenie právnej revízie najmä
1. **vypracúva** vyjadrenia k odvolaniam proti rozhodnutiam v dôchodkových veciach,
 2. **rozhoduje v prvom stupni** o individuálnych nárokoch na dôchodkové dávky a na ich výplatu podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, aj v konaniach so zahraničným prvkom, a to predovšetkým vtedy, ak je potrebné vydať rozhodnutie v odvolacom konaní (autoremedúra), na základe rozhodnutia odvolacieho orgánu v odvolacom konaní, ktoré je potrebné vykonať, alebo na základe rozhodnutia súdu v konaní o žalobe v dôchodkových veciach, ktoré je potrebné vykonať,
 3. **vypracúva** stanoviská v súvislosti so žiadosťou verejného ochrancu práv, Úradu komisára pre osoby so zdravotným postihnutím, Úradu vlády Slovenskej republiky, alebo niektorých iných štátnych orgánov o predloženie stanoviska k postupu sekcie dôchodkového poistenia v dôchodkových konaniach,
 4. **vybavuje** žiadosti o poskytnutie stanoviska k sťažnostiam v dôchodkových konaniach,
 5. **navrhuje** a predkladá podnety na zlepšenie vykonávania agendy dôchodkového poistenia.

Článok 19

Odbor podpory dávkovej prevádzky

- (1) Odbor podpory dávkovej prevádzky sa člení na
- a) oddelenie podpory a správy elektronického dávkového spisu,
 - b) oddelenie digitalizácie a dávkovej registratúry,
 - c) oddelenie prípravy výplat,
 - d) oddelenie schvaľovania výplat,
 - e) oddelenie kontroly výplat.
- (2) Odbor podpory dávkovej prevádzky
- a) oddelenie podpory a správy elektronického dávkového spisu najmä
 1. zabezpečuje prevzatie a spracovanie doručených podaní a podporných dokumentov vo veci dôchodkového poistenia (papierová a elektronická forma),

2. zabezpečuje prevádzkovú podporu elektronického dávkového spisu (eDS) a dohliada na správnosť a plynulosť spracovania elektronických podaní a dokumentov,
 3. vykonáva kontrolu správneho zatriedenia, priradenia a distribúcie elektronických podaní, dokumentov a úloh v prostredí eDS,
 4. zabezpečuje riešenie výnimiek, chybových stavov a neidentifikovaných alebo nesprávne priradených elektronických dokumentov a podaní,
 5. zabezpečuje manuálne priradenie a prepojenie elektronických dokumentov k príslušným elektronickým dávkovým spisom v prípadoch, keď nie je možné automatizované spracovanie,
 6. spolupracuje pri nastavovaní a optimalizácii procesov elektronického spracovania dávkovej agendy a pri implementácii zmien v eDS,
 7. zabezpečuje kontrolu kvality údajov a úplnosti elektronických dokumentov a spisov v eDS,
 8. vypracúva štatistické prehľady, podklady a výstupy súvisiace s prevádzkou a spracovaním eDS,
 9. zisťuje správne rodné čísla poberateľov dôchodkovej dávky v Registri obyvateľov Slovenskej republiky, odpovedá na žiadosti o súčinnosť adresované poisťovni vo veci oznamovania rozhodných skutočností orgánom štátnej a verejnej správy, samosprávy, súdom a exekútorom, ak fyzické osoby nie sú poberatelia dávky dôchodkového poistenia,
- b) oddelenie digitalizácie a dávkovej registratúry najmä
1. zabezpečuje správu, vedenie, evidenciu a obhospodarovanie dávkových spisov dôchodkového poistenia, nárokových podkladov a súvisiaceho evidenčného materiálu,
 2. zabezpečuje digitalizáciu dávkových spisov, nárokových podkladov a iných dokumentov určených na elektronické spracovanie eDS,
 3. vykonáva prípravu dokumentov na digitalizáciu, kontrolu kvality skenovania a správnosti digitalizovaných dokumentov vrátane ich evidencie a sprístupnenia pre ďalšie spracovanie,
 4. zabezpečuje manipuláciu, evidenciu, ukladanie, vyhľadávanie a prípravu dávkových spisov na vyžiadanie a spracovanie,
 5. priebežne vytriedí spisový materiál určený na vyradenie a zabezpečuje vyradenie neaktívnych papierových dávkových spisov a súvisiaceho materiálu po uplynutí lehôt uloženia v súlade s registratúrnym poriadkom poisťovne,
 6. zabezpečuje vyhotovovanie a poskytovanie kópií elektronických záznamov a nárokových podkladov na vyžiadanie,
 7. zabezpečuje spracovanie evidenčného materiálu a ďalších dokumentov technológiami určenými na automatizované spracovanie údajov v informačných systémoch poisťovne,
 8. spolupracuje pri nastavovaní a optimalizácii procesov digitalizácie, elektronického spracovania dokumentov a správy registratúry,
- c) oddelenie prípravy výplat najmä
1. zabezpečuje vyhodnocovanie podkladov na výkon zrážok z dôchodkových dávok a likvidáciu dôchodkových dávok, podľa medzinárodných zmlúv a nariadení EÚ príjemcov dôchodkových dávok,
 2. pripravuje podklady na výkon rozhodnutí a na realizáciu zrážok z dôchodkových dávok podľa osobitných predpisov,
 3. zabezpečuje kontrolu správnosti podkladov, identifikáciu nezrovnalostí a komunikáciu s oprávnenými orgánmi, prepravcami a ďalšími subjektmi v oblasti exekučno-likvidačnej agendy,

4. pripravuje podklady na realizáciu výplat dôchodkových dávok cez prepravcu, bezhotovostných platieb na účty v bankách, osobitných druhov poukazov a zariadeniach sociálnych služieb, pripravuje podklady na realizáciu výplat dôchodkových dávok do cudziny,
 5. zabezpečuje evidenciu a spracovanie podaní súvisiacich s exekučno-likvidačnou agendou a pripravuje podklady na rozhodovaciu činnosť,
 6. vedie evidenciu reklamácií a podkladov súvisiacich s prerušením alebo zánikom výplaty dôchodkových dávok ak pohľadávka na dôchodkovej dávke nebola postúpená na vymáhanie inému príslušnému organizačnému útvaru poisťovne,
 7. vykonáva príslušný zápis údajov do elektronického likvidačného listu,
 8. vykonáva likvidáciu vrátených dôchodkov a platieb, vyžaduje neoprávnene poukázané sumy na dávkach dôchodkového poistenia z tuzemských a zahraničných bánk,
- d) oddelenie schvaľovania výplat najmä
1. vykonáva likvidáciu dôchodkových dávok a realizáciu výplat dôchodkových dávok podľa medzinárodných zmlúv a nariadení EÚ príjemcov dôchodkových dávok, vrátane výplat, z ktorých sa vykonávajú zrážky na základe rozhodnutí oprávnených orgánov,
 2. vykonáva zrážky z dôchodkových dávok podľa predpisov upravujúcich nútený výkon rozhodnutia a zabezpečuje ich poukazovanie oprávneným osobám,
 3. rozhoduje o realizácii zrážok, výplat a ďalších úkonoch súvisiacich s exekučno-likvidačnou agendou v rozsahu pôsobnosti odboru,
 4. zabezpečuje výkon rozhodnutí poisťovne o povinnosti vrátiť alebo nahradiť neprávom vyplatené sumy na dôchodkových dávkach,
 5. vykonáva zápis účtovných operácií súvisiacich s individuálnymi výplatami dôchodkových dávok a exekučno-likvidačnou agendou,
 6. zabezpečuje vybavovanie podaní a schvaľovanie vo veciach súvisiacich s vykonávaním zrážok z dôchodkových dávok a ich výplatou,
 7. vykonáva zápis údajov do elektronického likvidačného listu,
 8. vykonáva zmeny adresných údajov poberateľov dôchodkových dávok na základe žiadostí poberateľov dôchodkových dávok pre tuzemsko aj cudzinu,
 9. vykonáva likvidáciu vrátených dôchodkov a platieb, vyžaduje neoprávnene poukázané sumy na dávkach dôchodkového poistenia z tuzemských a zahraničných bánk,
 10. zabezpečuje podklady súvisiace s výplatou dôchodkových dávok do cudziny,
 11. vybavuje podania súdov, OVM, potvrdenia o žití,
 12. vykonáva mimoriadne poukazy a mesačné poukazy dôchodkových dávok do cudziny,
- e) oddelenie kontroly výplat
1. zabezpečuje spracovanie štandardných podaní, kontrolu údajov a dokladov z automatizovaného spracovania dôchodkovej agendy, kontrolu príkazov na výplatu dôchodkových dávok a odstraňovanie zistených nezrovnalostí v systéme IBM a elektronickom likvidačnom liste,
 2. vykonáva denné doplatkové a mesačné poukazy dôchodkových dávok, zabezpečuje kontrolu vrátených príkazov na výplatu dôchodkových dávok a spravuje evidenciu reklamačných konaní poštových poukazov,
 3. zabezpečuje spracovanie a kontrolu osobitných druhov poukazov a agendy domovov dôchodcov vrátane dennej aktualizácie kmeňových súborov a kontroly spracovania dokladov,
 4. vykonáva zániky výplat dôchodkových dávok z dôvodu úmrtia poberateľa, spracováva výstupy z Registra fyzických osôb a preveruje správnosť evidovaných údajov v systéme IBM,

5. vykonáva zmeny v poštových obvodoch, zmeny adresných údajov poberateľov dôchodkových dávok na základe žiadostí a automatizovane prevzatých údajov z Registra fyzických osôb,
6. zabezpečuje preberanie, kontrolu a ďalšie spracovanie výstupov z automatizovaného spracovania údajov externých subjektov, najmä Českej správy sociálneho zabezpečenia a Ministerstva školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky,
7. vypracúva harmonogramy automatizovaného spracovania dát a výplat dôchodkových dávok vrátane osobitných agend,
8. vedie evidenciu likvidačných dokladov a pripravuje ich vyraďenie v súlade s registratúrnym poriadkom poisťovne,
9. zabezpečuje evidenciu a spracovanie štatistických údajov dôchodkovej agendy.

Článok 20

Oddelenie starobného dôchodkového sporenia

Oddelenie starobného dôchodkového sporenia najmä

- a) vypracúva odborné stanoviská a pripomienkuje návrhy právnych predpisov v oblasti starobného dôchodkového sporenia (SDS),
- b) tvorí, aktualizuje a metodicky spravuje tlačivá, formuláre, žiadosti a vnútorné predpisy poisťovne meritórneho charakteru vo veciach SDS,
- c) zabezpečuje metodické usmerňovanie a odbornú prípravu zamestnancov pobočkovej siete,
- d) poskytuje podklady a odborné konzultácie k analýzam a implementáciám zmien v procesoch a registroch SDS,
- e) spolupracuje s ústrednými orgánmi štátnej správy pri výkone a aplikácii legislatívy,
- f) pripravuje odborné články, vecné podklady a tlačové výstupy v oblasti SDS,
- g) spolupracuje so zhotoviteľmi IS SDS a CIPS pri návrhu, špecifikácii a implementácii zmien a poskytuje odborné podklady a konzultácie,
- h) spolupracuje pri tvorbe detailných funkčných špecifikácií, pri tvorbe požiadaviek na zmeny informačných systémov, zabezpečení aktualizácie číselníkov, ako aj pri overovaní funkčnosti a testovaní implementovaných zmien v IS SDS a CIPS a spolupracuje na ich vývoji,
- i) spolupracuje pri tvorbe používateľských príručiek, metodických postupov a zabezpečovaní konzultačnej, poradenskej a školiacej činnosti pre používateľov informačných systémov,
- j) pripravuje postupy a zabezpečuje výkon súvisiaci s ukončením účasti sporiteľa na SDS (zasíla oznámenia, vyžiadania a vybavuje urgencie),
- k) zabezpečuje správu registra sporiteľov, registra zmlúv a procesy postupovania príspevkov,
- l) vykonáva elektronickú komunikáciu s dôchodkovými správcovskými spoločnosťami a poisťovňami pri zápisoch, výmazoch a neoprávnených príspevkoch,
- m) vypracúva štatistické výstupy v súčinnosti so zhotoviteľmi IS SDS a CIPS a vyhodnocuje štatistické ukazovatele v oblasti SDS,
- n) vybavuje písomné podania a sťažnosti fyzických a právnických osôb vrátane DSS a poisťovní, poskytuje ústne a telefonické informácie účastníkom SDS.

Článok 21

Sekcia odvolacích konaní, právnej služby a legislatívy

Sekcia odvolacích konaní, právnej služby a legislatívy sa člení na

- a) odbor odvolacích konaní a žalôb dôchodkového poistenia,

- b) odbor odvolacích konaní a žalób nemocenského poistenia, úrazového poistenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia,
- c) odbor odvolacích konaní a žalób poistného,
- d) odbor právnej služby,
- e) oddelenie legislatívy.

Článok 22

Odbor odvolacích konaní a žalób dôchodkového poistenia

Odbor odvolacích konaní a žalób dôchodkového poistenia najmä

- a) vypracúva rozhodnutia o odvolaniach vo veciach, v ktorých v prvom stupni rozhodol útvár ústredia konajúci o dôchodkových dávkach a o zastavení a prerušení odvolacieho konania,
- b) vypracúva vyjadrenia k správnym žalobám podaným proti právoplatným rozhodnutiam vo veciach dôchodkových dávok, k žalobám v konaniach podľa Správneho súdneho poriadku a Civilného poriadku vo veciach dôchodkového poistenia, poskytuje súčinnosť na požiadanie súdu v oblasti vecnej pôsobnosti odboru, zastupuje poisťovňu pred súdmi v konaní o žalobách v oblasti dôchodkových dávok a usmerňuje právnych zástupcov pre uvedenú oblasť,
- c) vypracúva rozhodnutia o proteste prokurátora podané proti právoplatným rozhodnutiam, ktoré vydal v druhom stupni vo veciach dôchodkových dávok, vybavuje upozornenia prokurátora v oblasti vecnej pôsobnosti odboru, týkajúcich sa rozhodnutí vydaných v druhom stupni a vypracúva rozhodnutia vo veci vylúčenia zamestnancov ústredia z konania v oblasti vecnej pôsobnosti odboru,
- d) podáva sťažnosti a kasačné sťažnosti v oblasti vecnej pôsobnosti odboru proti rozhodnutiam správnych súdov prvej inštancie,
- e) vypracúva vyjadrenia k sťažnostiam a kasačným sťažnostiam v oblasti vecnej pôsobnosti odboru a vyjadrenia k dovolaniam podaným proti rozsudkom Najvyššieho súdu Slovenskej republiky (NS SR),
- f) vypracúva stanoviská pre odbor právnej služby k žiadostiam o predbežné prerokovanie nároku na náhradu škody a k následným žalobám vo veciach náhrady škody v oblasti vecnej pôsobnosti odboru,
- g) pripravuje podklady pre štatistickú evidenciu druhov, počtu a spôsobu vybavenia odvolaní a správnych žalób proti druhostupňovým rozhodnutiam vo veciach dôchodkových dávok,
- h) podáva kompetenčnú žalobu vo veciach dôchodkového poistenia v oblasti vecnej pôsobnosti odboru,
- i) vypracúva odpovede a stanoviská v súvislosti s podaniami fyzických osôb a právnických osôb, ktoré sa týkajú rozhodovacej činnosti odboru odvolacích konaní a žalób dôchodkového poistenia.

Článok 23

Odbor odvolacích konaní a žalób nemocenského poistenia, úrazového poistenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia

(1) Odbor odvolacích konaní a žalób nemocenského poistenia, úrazového poistenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia sa člení na

- a) oddelenie odvolacích konaní a žalób nemocenského poistenia,
- b) oddelenie odvolacích konaní a žalób úrazového poistenia,
- c) oddelenie odvolacích konaní a žalób poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia.

(2) Oddelenie odvolacích konaní a žalób nemocenského poistenia najmä

- a) vypracúva rozhodnutia o odvolaniach vo veciach, v ktorých v prvom stupni rozhodol útvár pobočky konajúci o nemocenských dávkach (ND) a o zastavení a prerušení odvolacieho konania,
 - b) vypracúva vyjadrenia k správnym žalobám podaným proti právoplatným rozhodnutiam vo veciach ND podľa Správneho súdneho poriadku a Civilného sporového poriadku v oblasti ND, poskytuje súčinnosť na požiadanie súdu, zastupuje poisťovňu pred súdmi v konaní o žalobách v oblasti ND a usmerňuje právnych zástupcov na pobočkách pre uvedenú oblasť,
 - c) podáva sťažnosti a kasačné sťažnosti vo veciach ND proti rozhodnutiam správnych súdov prvej inštancie,
 - d) vypracúva vyjadrenia k podaným sťažnostiam a kasačným sťažnostiam v oblasti vecnej pôsobnosti oddelenia,
 - e) vypracúva rozhodnutie o proteste prokurátora podanému proti právoplatným rozhodnutiam vo veciach ND a vybavuje upozornenia prokurátora,
 - f) pripravuje podklady pre štatistickú evidenciu druhov, počtu a spôsobu vybavenia správnych žalôb proti druhostupňovým rozhodnutiam ústredia vo veciach ND,
 - g) vypracúva stanoviská pre príslušný útvár k žiadostiam o predbežné prerokovanie nároku na náhradu škody a k následným žalobám vo veciach náhrady škody v oblasti vecnej pôsobnosti oddelenia,
 - h) vypracúva rozhodnutie vo veci vylúčenia zamestnancov ústredia z konania, o odpustení zmeškania lehoty, o ustanovení opatrovníka, o náhradách trov konania, ako aj o obnove konania, ak v poslednom stupni rozhodovalo oddelenie odvolacích konaní a žalôb nemocenského poistenia,
 - i) vypracúva odpovede a stanoviská v súvislosti s podaniami fyzických osôb a právnických osôb, ktoré sa týkajú, resp. reagujú na výstupy spracované oddelením odvolacích konaní a žalôb nemocenského poistenia v zmysle vyššie uvedených bodov.
- (3) Oddelenie odvolacích konaní a žalôb úrazového poistenia najmä
- a) vypracúva rozhodnutia o odvolaniach vo veciach, v ktorých v prvom stupni rozhodol útvár pobočky konajúci o úrazových dávkach (ÚD), alebo útvár ústredia konajúci o úrazových rentách a o pozostalostných úrazových rentách (ÚR) a o príspevku za prácu v obecnej polícii (POP) a o zastavení a prerušení odvolacieho konania,
 - b) vypracúva vyjadrenia k správnym žalobám podaným proti právoplatným rozhodnutiam vo veciach ÚD, ÚR a POP podľa Správneho súdneho poriadku a Civilného sporového poriadku v oblasti ÚD, ÚR a POP, poskytuje súčinnosť na požiadanie súdu, zastupuje poisťovňu pred súdmi v konaní o žalobách v oblasti ÚD, ÚR a POP a usmerňuje právnych zástupcov na pobočkách pre uvedenú oblasť,
 - c) podáva sťažnosti a kasačné sťažnosti vo veciach ÚD, ÚR a POP proti rozhodnutiam správnych súdov prvej inštancie,
 - d) vypracúva vyjadrenia k podaným sťažnostiam a kasačným sťažnostiam v oblasti vecnej pôsobnosti oddelenia,
 - e) vypracúva rozhodnutie o proteste prokurátora podanému proti právoplatným rozhodnutiam vo veciach ÚD, ÚR a POP a vybavuje upozornenia prokurátora,
 - f) pripravuje podklady pre štatistickú evidenciu druhov, počtu a spôsobu vybavenia správnych žalôb proti druhostupňovým rozhodnutiam ústredia vo veciach ÚD, ÚR a POP,
 - g) vypracúva stanoviská pre príslušný útvár k žiadostiam o predbežné prerokovanie nároku na náhradu škody a k následným žalobám vo veciach náhrady škody v oblasti vecnej pôsobnosti oddelenia,
 - h) vypracúva rozhodnutie vo veci vylúčenia zamestnancov ústredia z konania, o odpustení zmeškania lehoty, o ustanovení opatrovníka, o náhradách trov konania, ako aj o obnove konania, ak v poslednom stupni rozhodovalo oddelenie odvolacích konaní a žalôb úrazového poistenia,

- i) vypracúva odpovede a stanoviská v súvislosti s podaniami fyzických osôb a právnických osôb, ktoré sa týkajú, resp. reagujú na výstupy spracované oddelením odvolacích konaní a žalôb úrazového poistenia v zmysle vyššie uvedených bodov.
- (4) Oddelenie odvolacích konaní a žalôb poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia najmä
- a) vypracúva rozhodnutia o odvolaniach vo veciach, v ktorých v prvom stupni rozhodol útvar pobočky konajúci o dávkach v nezamestnanosti (DvN) a dávkach garančného poistenia (DGP) a o zastavení a prerušení odvolacieho konania,
 - b) vypracúva vyjadrenia k správnym žalobám podaným proti právoplatným rozhodnutiam vo veciach DvN a DGP k žalobám v konaniach podľa Správneho súdneho poriadku a zastupuje poisťovňu pred súdmi v konaní o žalobách v oblasti DvN a DGP,
 - c) podáva sťažnosti a kasačné sťažnosti vo veciach DvN a DGP proti rozhodnutiam správnych súdov prvej inštancie,
 - d) vypracúva vyjadrenia k podaným sťažnostiam a kasačným sťažnostiam v oblasti vecnej pôsobnosti oddelenia,
 - e) vypracúva rozhodnutie o proteste prokurátora podanému proti právoplatným rozhodnutiam vo veciach DvN a DGP a vybavuje upozornenia prokurátora,
 - f) pripravuje podklady pre štatistickú evidenciu druhov, počtu a spôsobu vybavenia správnych žalôb proti druhostupňovým rozhodnutiam ústredia vo veciach DvN a DGP,
 - g) vypracúva stanoviská pre príslušný útvar k žiadostiam o predbežné prerokovanie nároku na náhradu škody a k následným žalobám vo veciach náhrady škody v oblasti vecnej pôsobnosti oddelenia,
 - h) vypracúva rozhodnutie vo veci vylúčenia zamestnancov ústredia z konania, o odpustení zmeškania lehoty, o ustanovení opatrovníka, o náhradách trov konania, ako aj o obnove konania, ak v poslednom stupni rozhodovalo oddelenie odvolacích konaní a žalôb poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia,
 - j) vypracúva odpovede a stanoviská v súvislosti s podaniami fyzických osôb a právnických osôb, ktoré sa týkajú, resp. reagujú na výstupy spracované oddelením odvolacích konaní a žalôb poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia v zmysle vyššie uvedených bodov.

Článok 24

Odbor odvolacích konaní a žalôb poistného

Odbor odvolacích konaní a žalôb poistného najmä

- a) vypracúva rozhodnutia o odvolaniach vo veciach, v ktorých v prvom stupni rozhodol útvar pobočky konajúci o poistnom a príspevkoch, o penále, o pokute, o vrátení poistného a príspevkov zaplatených bez právneho dôvodu, o vzniku, prerušení a zániku sociálneho poistenia v sporných prípadoch a o zastavení a prerušení odvolacieho konania v oblasti vecnej pôsobnosti odboru (ďalej len „vo veciach poistného“),
- b) vypracúva vyjadrenia k správnym žalobám podaným proti právoplatným rozhodnutiam vo veciach poistného, k žalobám v konaniach podľa Správneho súdneho poriadku a Civilného sporového poriadku, poskytuje súčinnosť na požiadanie súdu, zastupuje poisťovňu pred súdmi v konaní o žalobách v oblasti poistného a usmerňuje právnych zástupcov pre uvedenú oblasť,
- c) vypracúva rozhodnutia o proteste prokurátora podanom proti právoplatným rozhodnutiam vo veciach poistného a vybavuje upozornenia prokurátora, vypracúva rozhodnutia vo veci vylúčenia zamestnancov ústredia z konania, o odpustení

zmeškania lehoty, o ustanovení opatrovníka, o náhradách trov konania, ako aj o obnove konania,

- d) podáva sťažnosti a kasačné sťažnosti v oblasti vecnej pôsobnosti odboru proti rozhodnutiam správnych súdov prvej inštancie,
- e) vypracúva vyjadrenia k sťažnostiam a kasačným sťažnostiam v oblasti vecnej pôsobnosti odboru a vyjadrenia k dovolaniam podaným proti rozsudkom NS SR,
- f) vypracúva stanoviská pre odbor právnej služby k žiadostiam o predbežné prerokovanie nároku na náhradu škody a k následným žalobám vo veciach náhrady škody v oblasti vecnej pôsobnosti odboru,
- g) pripravuje podklady pre štatistickú evidenciu druhov, počtu a spôsobu vybavenia opravných prostriedkov a správnych žalôb proti druhostupňovým rozhodnutiam ústredia vo veciach poistného,
- h) kontroluje správnosť rozhodovacích procesov pobočiek pri aplikácii príslušných ustanovení zákona o sociálnom poistení¹⁴⁾ vo veciach patriacich do pôsobnosti odboru výlučne v špecifických prípadoch hodných osobitného prístupu.

Článok 25

Odbor právnej služby

Odbor právnej služby najmä

- a) zabezpečuje právnu agendu poisťovne, okrem konania vo veciach sociálneho poistenia a starobného dôchodkového sporenia,
- b) vybavuje žiadosti o náhradu škody spôsobenej vydaním nezákonného rozhodnutia alebo nesprávnym úradným postupom doručené ústrediu od žiadateľa alebo z pobočky podľa osobitného predpisu¹⁵⁾ vrátane zastupovania poisťovne v súdnych sporoch v tejto veci,
- c) pripravuje, resp. posudzuje návrhy zmlúv a dodatkov k zmluvám, vypracúva k nim stanoviská a uchováva originály zmlúv uzatvorených poisťovňou,
- d) vypracúva návrhy dohôd o spolupráci a poskytovaní súčinnosti podľa osobitných predpisov,
- e) vypracúva stanoviská a analýzy k rôznym právnym otázkam vrátane vybavovania podaní fyzických a právnických osôb,
- f) vybavuje žiadosti o sprístupnenie informácií podľa osobitného predpisu¹⁰⁾ a odvolania voči rozhodnutiam ústredia a rozhodnutiam pobočky, zabezpečuje metodické a poradenské práce v oblasti vybavovania žiadostí o sprístupnenie informácií,
- g) poskytuje súčinnosť v súvislosti s poskytovaním a sprístupňovaním informácií a údajov z IS poisťovne,
- h) spolupracuje pri riešení otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov poistencov a zamestnancov,
- i) zastupuje poisťovňu v súdnych sporoch a konaniach najmä občianskoprávnej a obchodnoprávnej povahy, okrem súdnych sporov a konaní vo veciach sociálneho poistenia a starobného dôchodkového sporenia, vypracúva žaloby, vyjadrenia k súdnym sporom, poskytuje súčinnosť na požiadanie súdu, vypracúva odvolania, dovolania voči rozhodnutiam súdov a stanoviská v súvislosti s odvolaním a dovolaním podaným voči rozsudkom súdov v súdnych sporoch, v ktorých zastupuje poisťovňu,
- j) vypracúva opravné prostriedky voči rozhodnutiam štátnych a iných orgánov,

¹⁴⁾ § 178 zákona č. 461/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov.

¹⁵⁾ Zákon č. 514/2003 Z. z. o zodpovednosti za škodu pri výkone verejnej moci a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- k) spolupracuje na vymáhaní pohľadávok zamestnancov poisťovne, vymáha pohľadávky, ktoré vznikli najmä z obchodnoprávných, občianskoprávných a pracovnoprávných vzťahov, vypracúva žaloby na ich uplatnenie a návrhy na vykonanie exekúcie,
- l) usmerňuje činnosť pobočiek vo veciach uplatňovania práva poisťovne voči tretím osobám na náhradu škody, ktorá poisťovni vznikla výplatou dávok v dôsledku ich zavineného protiprávneho konania (regresy),
- m) zisťuje vecnú príslušnosť organizačných zložiek poisťovne najmä v súdnych, trestných a exekučných konaniach, a podania odstupuje vecne príslušným organizačným útvarom poisťovne.

Článok 26

Oddelenie legislatívy

Oddelenie legislatívy najmä

- a) vypracúva stanoviská k návrhom koncepcných materiálov súvisiacich s predmetom činnosti poisťovne predkladaných MPSVR SR a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy,
- b) vypracúva stanoviská k návrhom právnych predpisov, ktoré sa dotýkajú činnosti poisťovne,
- c) zabezpečuje a koordinuje pripomienkové konanie v rámci poisťovne k právnym predpisom súvisiacim s predmetom činnosti poisťovne,
- d) sleduje legislatívny proces na portáli SLOV-LEX, vo vláde SR a v NR SR,
- e) vypracúva podnety na legislatívne úpravy, zmeny a doplnenia právnych predpisov súvisiacich s predmetom činnosti poisťovne,
- f) poskytuje konzultácie vecne príslušným útvarom, týkajúce sa aplikácie právnych predpisov v oblasti sociálneho poistenia,
- g) koordinuje zastupovanie a zabezpečuje styk poisťovne s MPSVR SR, ďalšími ústrednými orgánmi štátnej správy a ďalšími inštitúciami v súvislosti s legislatívnym procesom právnych predpisov týkajúcich sa činnosti poisťovne,
- h) zabezpečuje informovanosť vybraných subjektov o stanoviskách poisťovne k návrhom právnych predpisov,
- i) vypracúva stanoviská k návrhom vnútorných predpisov poisťovne, metodicky riadi tvorbu vnútorných predpisov v poisťovni a poskytuje konzultácie vecne príslušným útvarom, týkajúcim sa tvorby vnútorných predpisov poisťovne.

Článok 27

Sekcia ekonomiky

Sekcia ekonomiky sa člení na

- a) odbor ekonomiky a správy fondov,
- b) odbor poistného,
- c) odbor pohľadávok,
- d) odbor účtovníctva,
- e) odbor správy aplikácií poistného a pohľadávok,
- f) odbor verejného obstarávania.

Článok 28

Odbor ekonomiky a správy fondov

- (1) Odbor ekonomiky a správy fondov sa člení na
 - a) oddelenie súhrnného rozpočtu a správy základných fondov,
 - b) oddelenie správneho fondu.

(2) Odbor ekonomiky a správy fondov

a) oddelenie súhrnného rozpočtu a správy základných fondov najmä

1. vypracúva a kompletizuje návrh rozpočtu na príslušný rozpočtový rok s predpokladaným vývojom príjmov a výdavkov na obdobie najmenej dvoch rokov nasledujúcich po príslušnom rozpočtovom roku v súlade s makroekonomickým vývojom a aplikáciou metodiky ESA 2010,
2. spravuje rozpočet Sociálnej poisťovne v informačnom systéme RIS (rozpočtový informačný systém v správe Ministerstva financií SR) a informačnom systéme SAP,
3. metodicky riadi a usmerňuje činnosti v oblasti rozpočtového procesu poisťovne,
4. realizuje podrobný rozpis rozpočtu poisťovne a vyhodnocuje mesačné príjmy a výdavky, vypracúva správy o hospodárení,
5. gestoruje všetky výdavky základných fondov, rezervného fondu solidarity, osobitného fondu, a ostatných fondov v správe Sociálnej poisťovne - analyzuje vývoj solventnosti jednotlivých fondov z hľadiska strednodobého a dlhodobého výhľadu,
6. analyzuje makroekonomické ukazovatele hospodárstva SR a demografický vývoj z hľadiska dopadov na sociálne poistenie,
7. zabezpečuje problematiku súvisiacu s vedením účtov a prístupmi na účtoch v bankách (Štátna pokladnica, VÚB, 365.bank),
8. stanovuje sumu dočasne voľných finančných prostriedkov na ich zhodnotenie,
9. zabezpečuje finančné operácie súvisiace so základnými fondami, rezervným fondom solidarity, osobitným fondom a základným fondom príspevkov na starobné dôchodkové sporenie a zabezpečuje poukazovanie poistného zo základného fondu invalidného poistenia a základného fondu úrazového poistenia do základného fondu starobného poistenia,
10. realizuje prevod dôchodkových práv z dôchodkového systému SR do dôchodkového systému EÚ a naopak,
11. realizuje zúčtovanie vyplatených dávok sociálneho poistenia s vyplatenou pomocou v hmotnej núdzi a zúčtovanie dôchodkových dávok s inými dávkami sociálneho poistenia,
12. realizuje refundáciu dávok v nezamestnanosti v rámci krajín EÚ,

b) oddelenie správneho fondu najmä

1. vypracúva komplexné podklady návrhu rozpočtu poisťovne v oblasti správneho fondu na príslušný rozpočtový rok podľa rozpočtovej klasifikácie,
2. spravuje rozpočet správneho fondu v informačnom systéme RIS (rozpočtový informačný systém v správe Ministerstva financií SR) a informačnom systéme SAP,
3. v priebehu rozpočtového roka predkladá údaje vybraných ukazovateľov zamestnanosti prostredníctvom IS RIS
4. spolupracuje s vecne príslušnými organizačnými útvarmi ústredia a pobočiek vo všetkých etapách rozpočtového procesu vrátane hodnotenia a kontroly plnenia rozpočtu, ktorý analyzuje a mesačne vyhodnocuje s čerpaním výdavkov zo správneho fondu,
5. zabezpečuje službu správy rozpočtu pre sekciu informatiky a sekciu prevádzky,
6. navrhuje a realizuje rozpočtové opatrenia, vedie evidenciu rozpočtových opatrení a vykonáva metodickú činnosť v oblasti správy rozpočtu správneho fondu,
7. zaujíma stanoviská k návrhom na pracovné a mzdové zaradenie zamestnancov ústredia v súlade s rozpočtom,
8. mesačne spracúva prehľady o skutočnom počte zamestnancov podľa organizačných útvarov a štatistické formuláre výkazov o práci

9. pripravuje podklady pre tvorbu a použitie sociálneho fondu a vypracúva informácie o rozpočte a čerpaní finančných prostriedkov správneho fondu určených na mzdy na účely kolektívneho vyjednávania,
10. realizuje objednávku elektronických stravovacích poukážok pre zamestnancov ústredia a pobočiek, spracúva podklady za elektronické stravovacie poukážky a finančný príspevok,
11. zabezpečuje obeh účtovných dokladov, zodpovedá za dodržanie rozpisu rozpočtu a jeho čerpanie, overuje súlad s rozpočtom centralizovaných faktúr pobočiek a vypracúva podklad na prevod finančných prostriedkov na účty správneho fondu pobočiek,
12. zabezpečuje pokladničnú službu ústredia vrátane valutovej pokladnice,
13. vypracováva stanoviská k návrhom právnych predpisov, zmluvným dokumentom za oblasť rozpočtu a k materiálom, ktoré majú dopad na výdavky správneho fondu.

Článok 29

Odbor poistného

- (1) Odbor poistného sa člení na
 - a) oddelenie poistných vzťahov a poistného,
 - b) oddelenie koordinácie medzinárodných poistných vzťahov.
- (2) Oddelenie poistných vzťahov a poistného najmä
 - a) riadi a koordinuje činnosť pobočiek vo veciach poistného a príspevkov,
 - b) vypracúva podklady na prípravu stanovísk k návrhom nových právnych predpisov súvisiacich s poistnými vzťahmi a poistným a vypracúva návrhy legislatívnych zmien súvisiacich s poistnými vzťahmi a poistným,
 - c) vypracúva odborné stanoviská vo veci poistného a príspevkov,
 - d) vypracúva návrhy tlačív, formulárov a žiadostí v oblasti poistného a príspevkov a vykonáva ich aktualizáciu po stránke právnej, vecnej a formálnej,
 - e) vypracúva vzory rozhodnutí v oblasti výberu poistného, ktoré v prvom stupni vydávajú útvary poistného pobočiek a vzory rozhodnutí o riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkoch v prvom stupni a vzory oznámení a výziev v oblasti poistného a vykonáva ich aktualizáciu,
 - f) spolupracuje s ústrednými orgánmi štátnej správy pri riešení problémov v oblasti poistného,
 - g) poskytuje súčinnosť iným vecne príslušným útvarom vo veciach poistného a príspevkov,
 - h) podieľa sa na odbornej príprave zamestnancov útvarov poistného pobočiek a organizuje porady vedúcich zamestnancov útvarov poistného pobočiek,
 - i) vypracúva návrhy vnútorných predpisov upravujúcich pracovné postupy zamestnancov útvarov poistného pobočiek pri výkone agendy výberu poistného,
 - j) prešetruje a vypracúva stanoviská k sťažnostiam fyzických osôb a zamestnávateľov vo veci poistného,
 - k) vybavuje písomné podania fyzických osôb a právnických osôb týkajúce sa oblasti vecnej pôsobnosti oddelenia a poskytuje im ústne a telefonické informácie,
 - l) poskytuje konzultácie potrebné na tvorbu a aktualizáciu informačných systémov v oblasti poistného,
 - m) poskytuje súčinnosť pri tvorbe obsahovej stránky EUP v oblasti výberu poistného,
 - n) vypracováva vecné podklady pre tvorby eFormulárov v zmysle eGovernmentu v oblasti poistného.
- (3) Oddelenie koordinácie medzinárodných poistných vzťahov najmä

- a) vypracúva odborné stanoviská k problémom z oblasti poistného v súvislosti s aplikáciou koordinačných nariadení EÚ a medzinárodných zmlúv v oblasti sociálneho zabezpečenia,
- b) riadi a koordinuje činnosť pobočiek a ústredia vo veciach určovania uplatniteľnej legislatívy
- c) vypracúva aj v spolupráci s príslušnými organizačnými útvarmi poisťovne návrhy tlačív, formulárov a žiadostí v oblasti určovania uplatniteľnej legislatívy a vykonáva ich aktualizáciu po stránke právnej, vecnej a formálnej,
- d) podieľa sa na príprave koordinačných nariadení EÚ a medzinárodných zmlúv v oblasti sociálneho zabezpečenia,
- e) vybavuje žiadosti o určenie uplatniteľnej legislatívy EÚ,
- f) prešetruje a vypracúva stanoviská k sťažnostiam fyzických osôb a zamestnávateľov vo veci aplikácií nariadení EÚ,
- g) vybavuje písomné podania fyzických osôb a právnických osôb týkajúce sa oblasti vecnej pôsobnosti oddelenia a poskytuje im ústne a telefonické informácie,
- h) plní funkciu styčného orgánu pre vzájomnú výmenu informácií prostredníctvom elektronických formulárov týkajúcich sa určovania uplatniteľnej legislatívy.

Článok 30 **Odbor pohľadávok**

- (1) Odbor pohľadávok sa člení na
 - a) oddelenie metodiky a správy pohľadávok,
 - b) oddelenie vymáhania pohľadávok.
- (2) Odbor pohľadávok
 - a) oddelenie metodiky a správy pohľadávok najmä
 - 1. tvorí metodiku pre postupy vo vymáhaní a správe pohľadávok,
 - 2. pripravuje za odbor pohľadávok kompletizáciu materiálov na rokovanie dozornej rady,
 - 3. rozhoduje v prvom stupni vo veci žiadosti o splátky dlžných súm pri pohľadávkach, u ktorých bolo prevedené vymáhanie na tretiu osobu (mandátna správa) a rozhoduje v druhom stupni vo veciach odvolaní voči rozhodnutiu pobočky a vo veci odvolaní voči rozhodnutiu ústredia,
 - 4. vypracúva podklady na prípravu stanovísk a pripomienok k návrhom nových právnych predpisov súvisiacich so správou a vymáhaním pohľadávok,
 - 5. vypracúva stanoviská k všeobecne záväzným právnym predpisom a vnútorným predpisom upravujúcich správu a vymáhanie pohľadávok,
 - 6. vybavuje písomné podania fyzických osôb a právnických osôb týkajúce sa oblasti vecnej pôsobnosti oddelenia a poskytuje im ústne a telefonické informácie,
 - 7. zabezpečuje komunikáciu s protimonopolným úradom pri odpúšťaní povinnosti zaplatiť penále alebo zníženie penále v súvislosti s uplatňovaním osobitného predpisu,¹⁶⁾
 - 8. vypracúva podklady a stanoviská pre Kanceláriu verejného ochrancu práv a ostatné orgány verejnej moci,
 - 9. spracúva vyjadrenia súdom v súdnych konaniach vedených z titulu sporov pri vymáhaní pohľadávok,
 - 10. poskytuje právnu pomoc a operatívne usmerňuje pobočky v postupoch pri vymáhaní pohľadávok,

¹⁶⁾ Zákon č. 358/2015 Z. z. o úprave niektorých vzťahov v oblasti štátnej pomoci a minimálnej pomoci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o štátnej pomoci).

11. zastupuje poisťovňu v konaniach pred súdmi, orgánmi činnými v trestnom konaní a prokuratúrou,
 12. sleduje a analyzuje stav, štruktúru, vývoj pohľadávok, výsledky vymáhania a navrhuje opatrenia v oblasti pohľadávok,
 13. pripravuje podklady k odpisu a postúpeniu pohľadávok,
 14. predkladá návrhy na tvorbu a aktualizáciu funkcionalít IS pre správu a vymáhanie pohľadávok a podieľa sa na overovaní ich funkčnosti,
 15. poskytuje stanoviská k odblokovaniu dokladov vymáhania pre odbor správy aplikácii poistného a pohľadávok,
 16. spracúva podklady súvisiace s prevodom pohľadávok do mandátnej správy a s ukončením mandátnej správy a spracúva štatistiky ohľadne mandátnej správy,
 17. zabezpečuje evidenciu prevzatia pohľadávok na odbor pohľadávok,
 18. zabezpečuje komunikáciu s MF SR súvisiacu s trvalým upustením od vymáhania pohľadávok štátu a pripravuje podklady pre rozhodnutie generálnemu riaditeľovi,
- b) oddelenie vymáhania pohľadávok najmä
1. zabezpečuje uplatnenie pohľadávok voči dlžníkom v konkurze, v reštrukturalizácii, vo verejnej preventívnej reštrukturalizácii, a pri oddlžení fyzických osôb a voči dlžníkom v likvidácii,
 2. vymáha pohľadávky na preplatkoch na dávkach na základe právoplatných rozhodnutí odstúpených na vymáhanie,
 3. rozhoduje o povolení splátok dlžných súm a o odklade vymáhania pohľadávok,
 4. zastupuje poisťovňu v konaniach podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii, v konaniach pred súdmi, orgánmi činnými v trestnom konaní a prokuratúrou,
 5. ako styčný orgán realizuje cezhraničné vymáhanie pohľadávok poisťovňou, spolupracuje pri vývoji a testovaní IS RINA/JINA- EESSI, vykonáva zber a štatistiku údajov cezhraničného vymáhania pre EK, vykonáva pripomienkovanie európskej legislatívy vo veciach týkajúcich sa cezhraničného vymáhania, iniciuje legislatívne zmeny v tejto oblasti,
 6. realizuje postúpenie pohľadávok voči dlžníkom v konkurze a v likvidácii na tretiu osobu so 100 %-nou majetkovou účasťou štátu,
 7. iniciuje návrhy na úpravu legislatívy a informačného systému podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii,
 8. tvorí metodiku pre postupy vo vymáhaní a správe pohľadávok pri cezhraničnom vymáhaní a pri uplatňovaní pohľadávok podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii,
 9. vybavuje písomné podania fyzických osôb a právnických osôb týkajúce sa oblasti vecnej pôsobnosti oddelenia a poskytuje im ústne a telefonické informácie,
 10. pripravuje podklady k odpisu a postúpeniu pohľadávok.

Článok 31

Odbor účtovníctva

- (1) Odbor účtovníctva sa člení na
 - a) oddelenie súhrnného účtovníctva a správneho fondu,
 - b) oddelenie účtarne základných fondov.
- (2) Odbor účtovníctva
 - a) oddelenie súhrnného účtovníctva a správneho fondu najmä
 1. zabezpečuje aplikáciu metodiky MF SR pre oblasť účtovníctva v podmienkach poisťovne,
 2. spracúva a zostavuje návrh ročnej účtovnej závierky, finančné výkazy, konsolidovanú účtovnú závierku, systémovú uzávierku v ERP (modul SAP FI,

- daňové priznanie k dani z príjmov právnických osôb a daňové priznanie DPH podľa registrácie,
3. ukladá do registra účtovných závierok účtovnú závierku a výročnú správu poisťovne,
 4. vedie podvojnú účtovníctvo správneho fondu, centrálnemu účtu a sociálneho fondu na úrovni ústredia a zabezpečuje sumarizáciu účtovníctva a výkazníctva za poisťovňu,
 5. vedie centrálnu evidenciu kmeňových záznamov dodávateľov a odberateľov v IS SAP, evidenciu faktúr dodávateľov a odberateľov, zabezpečuje ich likvidáciu vrátane dodávateľských faktúr týkajúcich sa centralizovaného nákupu zabezpečovaného pre pobočky,
 6. vykonáva likvidáciu tuzemských a zahraničných cestovných príkazov zamestnancov ústredia a členov dozornej rady a zabezpečuje centrálnu uchovávanie a ochranu zlikvidovaných tuzemských cestovných príkazov poisťovne,
 7. poskytuje informácie o evidencii pohľadávok správneho fondu voči dlžníkom v konkurznom konaní vecným útvarom, údaje z účtovníctva pre účely štatistiky a iné údaje z účtovníctva na základe vyžiadania,
 8. zhromažďuje, posudzuje a spracúva v spolupráci s vecne príslušnými organizačnými útvarmi námety a požiadavky na funkcionality a zmenu funkcionality IS v rozsahu pre účtovníctvo a výkazníctvo,
 9. pripravuje a sumarizuje návrhy na úpravu IS pre vedenie účtovníctva a výkazníctva za poisťovňu ako celok pre dodávateľa,
 10. podieľa sa na overovaní a testovaní funkčnosti IS,
- b) oddelenie účtárne základných fondov najmä
1. vedie podvojnú účtovníctvo základných fondov (nemocenského, starobného, invalidného, úrazového, garančného, v nezamestnanosti, príspevkov na SDS), rezervného fondu solidarity, osobitného fondu, účtu osobitných prostriedkov, osobitného účtu cezhraničného vymáhania pohľadávok - správny výkon a konsolidačného účtu a účtu asignácie podielu dane rodičom na úrovni ústredia,
 2. zabezpečuje realizáciu tuzemských a cezhraničných platobných operácií, došetruje neidentifikované platby na účtoch ústredia vedených v Štátnej pokladnici a vybavuje reklamácie na základe dávkových spisov,
 3. zabezpečuje aplikáciu metodiky Štátnej pokladnice pre oblasť realizácie platieb,
 4. zabezpečuje centrálnu evidenciu zamestnancov s prístupom k bankovým výpisom v aplikácii Servisdesk,
 5. podieľa sa na overovaní a testovaní funkčnosti IS,
 6. realizuje úhrady preddávok na výplatu dôchodkových dávok prepravníci a zabezpečuje zúčtovanie všetkých druhov poukazov zo základných fondov a rezervného fondu solidarity, osobitného fondu, účtu osobitných prostriedkov, osobitného účtu cezhraničného vymáhania pohľadávok - správny výkon a konsolidačného účtu a účtu asignácie podielu dane rodičom realizovaných na úrovni ústredia (Poštový poukaz na výplatu – podaný elektronicky, prevody na účty poberateľov dávok, výplatu dávok do zahraničia na účet a šekom do Českej republiky),
 7. vykonáva zúčtovanie s pobočkami v oblasti základných fondov a dávok, na ktoré finančné prostriedky poskytuje štát,
 8. vykazuje a zúčtováva finančné prostriedky na úhradu nákladov na dávky, ktoré hradí štát a poisťovňa voči správne mu fondu,
 9. zabezpečuje výkon agendy pohľadávok z titulu preplatiek na dôchodkových dávkach v prípade, ak nárok na dôchodkovú dávku zanikol alebo ak nárok na dávku trvá,

10. vedie operatívnu evidenciu vrátených platieb dôchodkových dávok a štátnych dávok a podielu zaplatenej dane rodičom v členení podľa jednotlivých druhov (PPU, vrátane platby cez pokladňu, identifikované platby a došetrené platby tuzemské a vrátené platby zo zahraničia) a predkladá vecne príslušnému útvaru poisťovne prehľady o vrátených platbách,
11. poskytuje informácie o zostatkoch na účtoch dlžníkov a o evidencii pohľadávok základných fondov ústredia voči dlžníkom elektronickou formou organizačným zložkám poisťovne a vecným útvarom v súvislosti s prihlasovaním pohľadávok z titulu preplatkov na dôchodkových dávkach do konkurzu a reštrukturalizácie a iné na základe vyžiadania.

Článok 32

Odbor správy aplikácií poisťného a pohľadávok

- (1) Odbor správy aplikácií poisťného a pohľadávok sa člení na
 - a) oddelenie správy aplikácií poisťného,
 - b) oddelenie správy aplikácií pohľadávok.
- (2) Odbor správy aplikácií poisťného a pohľadávok
 - a) podieľa sa na vypracovaní požiadaviek s riešiteľmi IS, pripomienkuje detailné funkčné špecifikácie zmien v IS z dôvodu zmeny legislatívy ako aj testuje správnosť vykonania zmien v IS v oblasti SDS,
 - b) testuje správnosť realizácie požadovaných zmien funkcionality,
 - c) vypracúva technické návrhy tlačív, formulárov a žiadostí v oblasti výkonu SDS a vykonáva ich aktualizáciu po technickej stránke.
- (3) Oddelenie správy aplikácií poisťného najmä
 - a) zhromažďuje, posudzuje a spracúva v spolupráci s vecne príslušnými organizačnými útvarmi námety a požiadavky na funkcionality a zmenu funkcionality IS,
 - b) v spolupráci s vecne príslušným útvarom analyzuje dopad zmien v súvislosti so zmenou legislatívy na IS v rámci pripomienkového konania (napríklad medzirezortné pripomienkové konanie, predložené návrhy jednotlivými poslancami),
 - c) analyzuje, podieľa sa na vypracovaní požiadaviek na riešiteľa IS, pripomienkuje detailné funkčné špecifikácie zmien v IS z dôvodu zmeny zákonov ako aj testuje správnosť vykonania zmien v IS,
 - d) definuje väzby medzi IS, vykonáva konzultácie pre IS a analyzuje pracovné postupy vo vecnej pôsobnosti sekcie ekonomiky,
 - e) spolupracuje s používateľom a riešiteľom IS a s ostatnými vecne príslušnými organizačnými útvarmi pri analýzach a testovaní nových IS, pri tvorbe pracovných postupov v IS, testuje správnosť realizácie požadovaných zmien funkcionality a aktualizuje číselníky v IS,
 - f) spolupracuje s inými orgánmi verejnej moci pri analýzach a testovaní nových IS, tvorbe pracovných postupov v IS, testuje správnosť realizácie požadovaných zmien funkcionality (OverSi vrátane asistovaného režimu a portálového riešenia na strane poisťovne, Kurzarbeit pre UPSVaR, Nelegálna práca NIP a UPSVaR, register poisťencov a sporiteľov pre NCZI v rámci ePN a iné),
 - g) v spolupráci s riešiteľom IS vytvára po technickej stránke a aktualizuje šablóny pre IS v oblasti výberu poisťného, vypracúva technické návrhy tlačív, formulárov a žiadostí v oblasti výberu poisťného a príspevkov a vysielania pri aplikácii nariadení EÚ,
 - h) zhromažďuje dáta za účelom štatistík, podieľa sa na vytváraní štatistických zostáv tabuliek a prehľadov,
 - i) vypracúva a analyzuje súhrnné štatistiky o mesačných výkazoch poisťného a príspevkov, o poisťencoch a odvádzateľoch poisťného,

- j) zabezpečuje automatické vystavovanie rozhodnutí a ich automatizované zasielanie do elektronických schránok, resp. zasielanie prostredníctvom prepravcu, automatické evidovanie doručení („feedback“),
- k) v spolupráci s riešiteľom IS a sekciou informatiky zabezpečuje komplexnú elektronizáciu dokumentov ako aj správu zasielania dokumentov a doručení do eSchránky v pôsobnosti výberu poistného,
- l) analyzuje, pripravuje technické podklady pre tvorbu eFormulárov v zmysle eGovernmentu v spolupráci s riešiteľom IS a sekciou informatiky,
- m) podáva žiadosti o publikovanie eFormulárov v rámci slovensko.sk (eGovernment) a spolupracuje pri zavedení eFormulárov v testovacom a produkčnom prostredí
- n) zabezpečuje zasielanie SMS správ a emailov dlžníkom, spracováva výsledky informačných kampaní,
- o) realizuje špeciálne oznamovacie kampane formou zasielania sms, emailov podľa aktuálnych priorít,
- p) poskytuje konzultačnú, poradenskú a školiťelskú činnosť v oblasti IS výberu poistného pre zamestnancov pobočiek,
- q) rieši požiadavky pobočiek a klientov posielaných na ServiceDesk v spolupráci s riešiteľom IS a sekciou informatiky,
- r) spracúva údaje zo Živnostenského registra SR a ostatných orgánov vydávajúcich oprávnenia na výkon činností a údaje z Finančného riaditeľstva SR,
- s) zabezpečuje automatizovaný vznik, zánik poistenia samostatne zárobkovo činných osôb (ďalej len „SZČO“) a zmenu vymeriavacieho základu SZČO, ako aj zasielanie oznámení v súvislosti so vznikom, zánikom poistenia SZČO a zmene vymeriavacieho základu SZČO prostredníctvom pošty alebo dorúčením do eSchránky,
- t) zabezpečuje zasielanie oznámení o automatickom ukončení registrácie zamestnávateľa prostredníctvom pošty alebo dorúčením do eSchránky,
- u) realizuje školenia týkajúce sa vecnej oblasti poistného, ktoré následne sprístupňuje a spravuje v aplikácii MOODLE,
- v) analyzuje a zabezpečuje podporu pri implementácii nových IT štandardov a postupov pri komunikácii s inými IS ako v rámci SP, tak aj s klientmi (B2B – openAPI a podobne),
- w) zabezpečuje konzultačné a poradenské činnosti softvérovým firmám (SWspol) v oblasti výberu poistného a IS EKP.

(4) Oddelenie správy aplikácií pohľadávok najmä

- a) zhromažďuje, posudzuje a spracúva v spolupráci s vecne príslušnými organizačnými útvarmi námety a požiadavky na funkcionality IS v oblasti vymáhania pohľadávok,
- b) v spolupráci s vecne príslušným útvarom analyzuje dopad zmien v súvislosti so zmenou legislatívy na IS v rámci pripomienkového konania (napríklad medzirezortné pripomienkové konanie, predložené návrhy jednotlivými poslancami) v oblasti vymáhania pohľadávok,
- c) analyzuje, podieľa sa na vypracovaní požiadaviek na riešiteľa IS, pripomienkuje detailné funkčné špecifikácie zmien v IS z dôvodu zmeny zákonov ako aj testuje správnosť vykonania zmien v IS v oblasti vymáhania pohľadávok,
- d) definuje väzby medzi IS, vykonáva konzultácie pre IS a analyzuje pracovné postupy vo vecnej pôsobnosti sekcie ekonomiky v oblasti vymáhania pohľadávok,
- e) spolupracuje s používateľom a riešiteľom IS a s ostatnými vecne príslušnými organizačnými útvarmi pri analýzach a testovaní nových IS, pri tvorbe pracovných postupov v IS, testuje správnosť realizácie požadovaných zmien funkcionality a aktualizuje číselníky v IS v oblasti vymáhania pohľadávok,
- f) spolupracuje s inými orgánmi verejnej moci pri analýzach a testovaní nových IS, tvorbe pracovných postupov v IS, testuje správnosť realizácie požadovaných zmien

funkcionality vrátane asistovaného režimu a portálového riešenia v oblasti vymáhania pohľadávok,

- g) v spolupráci s riešiteľom IS vytvára po technickej stránke a aktualizuje šablóny pre IS vymáhania pohľadávok, vypracúva technické návrhy tlačív, formulárov a žiadostí
- h) zhromažďuje dáta za účelom štatistík, podieľa sa na vytváraní štatistických zostáv tabuliek a prehľadov v oblasti vymáhania pohľadávok,
- i) sumarizuje príjmy poisťného na sociálne poistenie v členení na jednotlivé fondy poisťného a pripravuje podklady pre účtovanie príjmov poisťného, predpisov poisťného,
- j) konzultačnú a školiteľskú činnosť pobočkám v oblasti IS pri spracúvaní podkladov k odpisu, postúpení, prevode pohľadávok, generálnom pardone, inventarizácii pohľadávok, opravných položiek a vymáhania pohľadávok
- k) analyzuje, pripravuje technické podklady pre tvorbu eFormulárov v zmysle eGovernmentu v spolupráci s riešiteľom IS a sekciou informatiky,
- l) podáva žiadosti o publikovanie eFormulárov v rámci slovensko.sk (eGovernment) a spolupracuje pri zavedení eFormulárov v testovacom a produkčnom prostredí
- m) zabezpečuje zverejnenie dlžníkov na webovom sídle poisťovne, výmaz neoprávnene zverejnených dlžníkov a rieši podania dlžníkov,
- n) zabezpečuje zasielanie SMS správ a emailov dlžníkom, spracováva výsledky mäkkého vymáhania,
- o) realizuje špeciálne oznamovacie kampane formou zasielania sms, emailov podľa aktuálnych priorít v oblasti vymáhania pohľadávok
- p) rieši požiadavky pobočiek a klientov posiadaných na ServiceDesk v spolupráci s riešiteľom IS a sekciou informatiky,
- q) realizuje školenia týkajúce sa vecnej oblasti pohľadávok, ktoré následne sprístupňuje a spravuje v aplikácii MOODLE,
- r) analyzuje a zabezpečuje podporu pri implementácii nových IT štandardov a postupov pri komunikácii s inými IS ako v rámci SP, tak aj s klientmi (B2B – openAPI a podobne),

Článok 33

Odbor verejného obstarávania

- (1) Odbor verejného obstarávania sa člení na
 - a) oddelenie obstarávania nadlimitných zákaziek,
 - b) oddelenie obstarávania podlimitných zákaziek, evidencie a plánovania.
- (2) Odbor verejného obstarávania
 - a) oddelenie obstarávania nadlimitných zákaziek najmä
 - 1. koordinuje a zabezpečuje realizáciu procesu zadávania nadlimitných zákaziek v oblasti IT technológií na dodanie tovaru a na poskytnutie služieb, v oblasti prevádzkových potrieb na dodanie tovaru, poskytnutie služieb alebo na uskutočnenie stavebných prác, vrátane súťaže návrhov, zadávania koncesíí na stavebné práce a koncesíí na služby podľa vnútorného predpisu poisťovne o verejnom obstarávaní,
 - 2. pri zadávaní nadlimitných zákaziek spolupracuje s vecne príslušnými organizačnými útvarmi poisťovne, ktoré zodpovedajú za vypracovanie a za riadnu a úplnú špecifikáciu predmetu zákazky a súvisiacej dokumentácie k začatiu prípravy podkladov k vyhláseniu verejného obstarávania, ktoré sú nevyhnutné pre potreby verejného obstarávania tak ako sú stanovené podľa vnútorného predpisu poisťovne o verejnom obstarávaní,
 - 3. poskytuje metodickú a poradenskú činnosť vo verejnom obstarávaní a metodicky usmerňuje organizačné útvary,

4. zabezpečuje plnenie povinností poisťovne ako verejného obstarávateľa podľa osobitného predpisu¹⁷⁾ v rozsahu stanovenom podľa vnútorného predpisu poisťovne o verejnom obstarávaní,
 5. zabezpečuje plnenie činností a povinností vyplývajúcich z vnútorného predpisu poisťovne o verejnom obstarávaní,
 6. v spolupráci s vecne príslušnými organizačnými útvarmi poisťovne pripravuje vyjadrenia k revíznym postupom a zabezpečuje plnenie povinností po skončení procesu verejného obstarávania v rozsahu stanovenom podľa vnútorného predpisu poisťovne o verejnom obstarávaní,
 7. v rozsahu nadlimitných zákaziek plní povinnosti voči Úradu pre verejné obstarávanie a voči Európskej komisii v oblasti verejného obstarávania, spolupracuje a zabezpečuje komunikáciu s Úradom pre verejné obstarávanie, s Európskou komisiou, resp. s inými orgánmi vo veciach súvisiacich s verejným obstarávaním, k čomu poskytujú vecne príslušné organizačné útvary poisťovne riadnu súčinnosť,
 8. poskytuje súčinnosti pre odbor kontroly a sťažností a hlavnému kontrolórovi poisťovne v oblasti výkonu kontroly realizácie verejného obstarávania,
 9. posudzuje návrhy zmlúv, ktoré sa uzatvárajú v rámci procesov verejného obstarávania a vypracúva k nim stanoviská vrátane dodatkov k takýmto zmluvám z hľadiska zákona o verejnom obstarávaní,
- b) oddelenie obstarávania podlimitných zákaziek, evidencie a plánovania najmä
1. koordinuje a zabezpečuje realizáciu procesu zadávania podlimitných zákaziek
 - 1a. koordinuje a zabezpečuje realizáciu procesu zadávania podlimitných zákaziek v oblasti IT technológií na dodanie tovaru a na poskytnutie služieb, v oblasti prevádzkových potrieb na dodanie tovaru, poskytnutie služieb alebo na uskutočnenie stavebných prác, vrátane súťaže návrhov, zadávania koncesíí na stavebné práce a koncesíí na služby podľa vnútorného predpisu poisťovne o verejnom obstarávaní,
 - 1b. pri zadávaní podlimitných zákaziek spolupracuje s vecne príslušnými organizačnými útvarmi poisťovne, ktoré zodpovedajú za vypracovanie a za riadnu a úplnú špecifikáciu predmetu zákazky a súvisiacej dokumentácie k začatiu prípravy podkladov k vyhláseniu verejného obstarávania, ktoré sú nevyhnutné pre potreby verejného obstarávania tak ako sú stanovené podľa vnútorného predpisu poisťovne o verejnom obstarávaní,
 - 1c. poskytuje metodickú a poradenskú činnosť vo verejnom obstarávaní a metodicky usmerňuje organizačné útvary poisťovne,
 - 1d. zabezpečuje plnenie povinností poisťovne ako verejného obstarávateľa podľa osobitného predpisu v rozsahu stanovenom podľa vnútorného predpisu poisťovne o verejnom obstarávaní,
 - 1e. v spolupráci s vecne príslušnými organizačnými útvarmi poisťovne pripravuje vyjadrenia k revíznym postupom a zabezpečuje plnenie povinností po skončení procesu verejného obstarávania v rozsahu stanovenom podľa vnútorného predpisu poisťovne o verejnom obstarávaní,
 - 1f. v rozsahu podlimitných zákaziek plní povinnosti voči Úradu pre verejné obstarávanie a voči Európskej komisii v oblasti verejného obstarávania, spolupracuje a zabezpečuje komunikáciu s Úradom pre verejné obstarávanie, s Európskou komisiou, resp. s inými orgánmi vo veciach súvisiacich s verejným obstarávaním, k čomu poskytujú vecne príslušné organizačné útvary poisťovne riadnu súčinnosť,

¹⁷⁾ Zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 1g. poskytuje súčinnosti pre odbor kontroly a sťažností a hlavnému kontrolórovi poisťovne v oblasti výkonu kontroly realizácie verejného obstarávania,
- 1h. posudzuje návrhy zmlúv, ktoré sa uzatvárajú v rámci procesov verejného obstarávania a vypracúva k nim stanoviská vrátane dodatkov k takýmto zmluvám z hľadiska zákona o verejnom obstarávaní,
- 2. koordinuje a zabezpečuje realizáciu procesu evidencie a plánovania v súlade s vnútornými predpismi o verejnom obstarávaní
 - 2a. posudzuje zoznam plánovaných zákaziek od odborných útvarov vecného gestora z hľadiska miestnej, časovej a vecnej príslušnosti,
 - 2b. zoradí zoznam predložených zákaziek od vecných gestorov podľa druhu a limitu do dokumentu plán verejného obstarávania,
 - 2c. na základe podkladov od jednotlivých organizačných útvarov poisťovne vypracúva plán verejného obstarávania,
 - 2d. predkladá Plán verejného obstarávania na schválenie generálnemu riaditeľovi do 31. januára príslušného kalendárneho roku,
 - 2e. vyhodnocuje štvrťročne plnenie plánu verejného obstarávania,
 - 2f. eviduje zmluvy verejného obstarávania a dodatky k nim,
 - 2g. schvaľuje požiadavky nákupov do 50 000 eur bez DPH,
 - 2h. vyhotovuje elektronický dokument, ktorý obsahuje potvrdenie o dodaní tovaru, uskutočnení stavebných prác alebo poskytnutí služby podľa osobitného predpisu,¹⁸⁾
 - 2i. spravuje príručnú registratúru k verejnému obstarávaniu.

Článok 34

Sekcia informatiky

Sekcia informatiky sa člení na

- a) zamestnanci v priamej riadiacej pôsobnosti riaditeľa sekcie informatiky,
- b) odbor vývoja informačných systémov,
- c) odbor prevádzky a služieb informačných systémov,
- d) odbor projektového riadenia a implementácie zmien,
- e) odbor dátovej základne,
- f) odbor digitalizácie, riadenia IT a architektúry IS.

Článok 35

Zamestnanci v priamej riadiacej pôsobnosti riaditeľa sekcie informatiky

Zamestnanci v priamej riadiacej pôsobnosti riaditeľa sekcie informatiky najmä

- a) zabezpečujú koncepčnú a koordinačnú činnosť v oblastiach úloh sekcie informatiky,
- b) podieľajú sa na koordinácii odborov a ich činností,
- c) podieľajú sa na koordinácii činností zameraných na výstupy sekcie informatiky,
- d) podieľajú sa na spolupráci s externými subjektami vrátane koordinácie prípravy podkladov,
- e) plnia ďalšie úlohy podľa pokynov riaditeľa sekcie informatiky.

Článok 36

Odbor vývoja informačných systémov

- (1) Odbor vývoja informačných systémov sa člení na
 - a) oddelenie vývoja informačného systému dôchodkov,

- b) oddelenie vývoja informačného systému starobného dôchodkového sporenia a iných informačných systémov.
- (2) Odbor vývoja informačných systémov
- a) oddelenie vývoja informačného systému dôchodkov, ktoré najmä
 1. spracováva zmenové požiadavky na informačný systém dôchodkov,
 2. vykonáva analytické, projektové a programovacie práce v rámci tvorby a rozvoja informačného systému na podporu vyplácania dlhodobých dávok,
 3. zabezpečuje integráciu vyvíjaného systému s existujúcimi informačnými systémami,
 4. vypracúva analytickú, programovú, prevádzkovú a používateľskú dokumentáciu a zabezpečuje ich aktualizáciu,
 5. pripravuje a realizuje testovanie softvérového systému, spolupracuje na overovaní systému,
 6. poskytuje technickú podporu vrátane odstraňovania identifikovaných incidentov pre informačný systém dôchodkov – úroveň L3,
 7. identifikuje a zavádza inovatívne technické riešenia v oblasti vývoja informačného systému dôchodkov,
 8. rozvíja repozitár zdrojových kódov a technickej dokumentácie,
 9. vykonáva prezentácie aplikácií a školenia používateľov za informačný systém dôchodkov,
 10. poskytuje konzultácie a pripravuje podklady na spresnenie a tvorbu pracovných postupov,
 11. spolupracuje pri projektoch rozvoja a integrácie informačných systémov,
 12. zabezpečuje integráciu systémov riešených externými dodávateľmi do existujúceho informačného systému dôchodkov,
 13. spolupracuje na príprave dohôd o vzájomnom poskytovaní údajov a prehľadov so spolupracujúcimi inštitúciami a odborom dátovej základne a zabezpečuje ich implementáciu v rozsahu informačného systému dôchodkov,
 14. vytvára prehľady stavovej, pohybovej a prevádzkovej štatistiky v oblasti dôchodkov,
 - b) oddelenie vývoja informačného systému starobného dôchodkového sporenia a iných informačných systémov najmä
 1. vykonáva analytické, projektové a programovacie práce v rámci tvorby a rozvoja informačného systému starobného dôchodkového sporenia a iných informačných systémov a aplikačných služieb,
 2. vykonáva analytické a programovacie práce pre integráciu informačných systémov,
 3. spracováva požiadavky na realizáciu aplikačného programového vybavenia a odovzdáva realizované časti informačných systémov do používania,
 4. zabezpečuje vývoj určených prierezových informačných systémov a integračných rozhraní,
 5. vyvíja a implementuje softvérové systémy s využitím databáz a webového prostredia,
 6. overuje a testuje systém, vykonáva akceptačné a integračné testovanie modulov,
 7. vypracúva používateľské príručky k vytvorenému systému a školí používateľov,
 8. poskytuje technickú podporu vrátane odstraňovania identifikovaných incidentov pre informačné systémy starobného dôchodkového sporenia a iné interne vyvíjané informačné systémy – úroveň L3,
 9. identifikuje a zavádza inovatívne technické riešenia v oblasti vývoja informačných systémov,
 10. rozvíja repozitár zdrojových kódov a technickej dokumentácie,

11. zabezpečuje preberanie, zdieľanie a údržbu zdrojových kódov všetkých informačných systémov poisťovne,
12. spolupracuje na projektoch rozvoja a integrácie informačných systémov,
13. zabezpečuje tvorbu a uchovávanie elektronických formulárov, prispôsobuje ich na používanie v rôznom technologickom prostredí a sprístupňuje ich pre používateľov.

Článok 37

Odbor prevádzky a služieb informačných systémov

- (1) Odbor prevádzky a služieb informačných systémov sa člení na
 - a) oddelenie správy technickej a komunikačnej infraštruktúry,
 - b) oddelenie správy softvérových technológií,
 - c) oddelenie prevádzkových a podporných činností,
 - d) oddelenie centrálného dispečingu a monitorovania služieb informačných systémov poisťovne.
- (2) Odbor prevádzky a služieb informačných systémov
 - a) oddelenie správy technickej a komunikačnej infraštruktúry najmä
 1. zabezpečuje technický servis a diagnostiku HW a komunikačných prostriedkov (najmä rozbočovače, prepínače, smerovače, firewally, mikrovlnné zariadenia), vrátane telekomunikačnej techniky (najmä telefónne ústredne, telefóny, faxy, modemy, telekomunikačná sieť, mobilné telefóny a zariadenia pre mobilný Internet) a reprografických zariadení v ústredí,
 2. vykonáva inštalácie a zmeny v konfiguráciách HW, komunikačných prostriedkov a zariadení telekomunikačnej techniky,
 3. vytvára inštalčné prostredie pre integráciu nových a aj pôvodných HW prostriedkov do sieťovej komunikačnej infraštruktúry v prostredí informačných systémov poisťovne,
 4. implementuje klasifikáciu prevádzky dátových tokov a mechanizmus QoS do WAN a LAN siete informačných systémov poisťovne,
 5. navrhuje a realizuje zmeny v sieťovej topológii LAN a WAN siete a v topológii zapojenia telekomunikačných prostriedkov,
 6. analyzuje a odstraňuje technické poruchy zariadení HW, komunikačných zariadení a telekomunikačnej techniky,
 7. posudzuje možnosť nasadenia bezpečnostných opatrení a zabezpečuje ich implementáciu v spolupráci s útvarom bezpečnosti,
 8. vykonáva kontrolu a preberanie prác, služieb a tovarov od zmluvných partnerov, vecné preskúmanie faktúr za dodané práce, služby a tovary v oblasti technickej, komunikačnej infraštruktúry informačných systémov poisťovne a telekomunikačnej techniky,
 9. sleduje stav a zabezpečuje obstarávanie a skladové hospodárstvo pre oblasť náhradných dielov a spotrebného materiálu (najmä funkčné časti zariadení výpočtovej techniky, tonery, developery, optické valce) potrebného pre údržbu a prevádzku zariadení výpočtovej techniky,
 - b) oddelenie správy softvérových technológií najmä
 1. zabezpečuje inštaláciu, konfiguráciu, správu a monitorovanie prevádzky operačných a databázových systémov na serveroch informačných systémov poisťovne,
 2. inštaluje, konfiguruje, spravuje a monitoruje zálohovanie, archiváciu a obnovu centrálnych systémov a údajovej základne na serveroch informačných systémov poisťovne,
 3. zabezpečuje inštaláciu opravných balíkov do informačných systémov poisťovne,

4. zabezpečuje inštaláciu, konfiguráciu, správu, monitorovanie, zálohovanie, archiváciu a obnovu dátových skladov,
 5. zabezpečuje správu prístupových práv a pravidiel prístupu do informačných systémov poisťovne,
 6. analyzuje a rieši prevádzkové problémy na serveroch a zabezpečuje podporu pre používateľov informačných systémov,
 7. vykonáva správu a aktualizáciu centrálnej antivírovej ochrany,
 8. posudzuje možnosť nasadenia bezpečnostných opatrení a zabezpečuje ich implementáciu v spolupráci s útvarom bezpečnosti,
 9. zabezpečuje rutinné spracovanie aplikačného programového vybavenia,
 10. preberá aplikačné programové vybavenie do rutinného spracovania,
 11. zabezpečuje centrálnu správu aplikačného programového vybavenia, dátovej základne, číselníkov a prístupových práv do aplikačného programového vybavenia,
 12. zabezpečuje podporu pre používateľov aplikačného programového vybavenia, ktoré je v rutinnej prevádzke,
 13. zabezpečuje inštalácie, konfigurácie, antivírovú ochranu a funkčnosť kancelárskej výpočtovej techniky,
 14. vykonáva kontroly dodržiavania vnútorných predpisov poisťovne v oblasti prevádzky informačných systémov,
 15. zhromažďuje, posudzuje a spracúva v spolupráci s vecne príslušnými organizačnými útvarmi námety a požiadavky na funkcionality a zmenu funkcionality ERP aplikácií, definuje väzby medzi ERP a inými informačnými systémami, vykonáva konzultácie pre ERP aplikácie a analyzuje pracovné postupy vecne súvisiace s ERP aplikáciami,
 16. spolupracuje s používateľmi a riešiteľmi ERP aplikácií a s ostatnými vecne príslušnými organizačnými útvarmi pri analýzach a testovaní nových modulov a verzií, tvorbe pracovných postupov v ERP aplikáciách, testuje správnosť realizácie požadovaných zmien funkcionality pred ich uvedením do prevádzky a aktualizuje číselníky v ERP aplikáciách, vytvára a aktualizuje šablóny pre ERP aplikácie, vypracúva návrhy tlačív a formulárov,
 17. zhromažďuje dáta za účelom štatistík, podieľa sa na vytváraní štatistických zostáv tabuliek a prehľadov,
 18. poskytuje konzultačnú, poradenskú a školiteľskú činnosť pre všetky ERP aplikácie,
 19. spolupracuje na integrácii požiadaviek používateľov ERP aplikácií,
 20. vykonáva kontrolnú činnosť pri schvaľovaní zmenových požiadaviek, podieľa sa na posudzovaní ich opodstatnenosti a definuje ich prioritu v súčinnosti s vecne príslušným útvarom v nadväznosti na dostupné zdroje,
 21. rieši, vybavuje alebo postupuje požiadavky a hlásenia prostredníctvom informačného systému Servicedesk,
 22. spolupracuje pri riešení incidentov integračnej platformy SAP PI v nadväznosti na migrovanie dát z iných informačných systémov,
 23. poskytuje technickú podporu pre užívateľov ERP aplikácií a pripravuje súvisiacu internú metodiku,
 24. analyzuje a rieši prevádzkové problémy v moduloch ERP aplikácií,
 25. navrhuje technické riešenia v moduloch ERP aplikácií, testuje zmeny a uvádza ich do prevádzky,
- c) oddelenie prevádzkových a podporných činností najmä
1. komplexne zabezpečuje prevádzku aplikačného programového vybavenia v prostredí informačného systému dôchodkov, vedie operatívnu evidenciu o priebehu spracovaní jednotlivých agend,

2. zabezpečuje správu aplikačného programového vybavenia informačného systému dôchodkov, údajovej základne, číselníkov, harmonogramov spracovaní jednotlivých dôchodkových agend a prístupových práv do informačného systému dôchodkov,
 3. zabezpečuje prevádzku a obsluhu prídavných zariadení informačného systému dôchodkov,
 4. vyhotovuje bezpečnostné kópie údajovej základne, zabezpečuje archiváciu a evakuáciu všetkých dátových archivačných médií vytvorených v rámci sekcie informatiky,
 5. zabezpečuje komplexnú podporu pre koncových používateľov aplikačného programového vybavenia dôchodkov,
 6. vykonáva reprografické činnosti – kopírovanie, viazanie a kompletizovanie materiálov potrebných k činnosti organizačných útvarov ústredia a orgánov poisťovne,
- d) oddelenie centrálného dispečingu a monitorovania služieb informačných systémov poisťovne najmä
1. zabezpečuje komunikáciu s používateľmi informačných systémov,
 2. zabezpečuje centralizovanú správu a riešenie požiadaviek používateľov informačných systémov, riadi a kontroluje ich vecné a časové plnenie,
 3. sleduje plnenie zmluvných podmienok servisu externými dodávateľmi a vykonáva reklamácie v prípade ich nedodržania,
 4. pripravuje usmernenia pre používateľov jednotlivých informačných systémov, v ktorých definuje špecifické zásady a pravidlá pre riešenie prevádzkových problémov počas skúšobnej a rutínnej prevádzky informačných systémov,
 5. monitoruje dostupnosť a funkčnosť dôležitých zdrojov komunikačných, informačných a aplikačných systémov v rozsahu implementovaných nástrojov.

Článok 38

Odbor projektového riadenia a implementácie zmien

- (1) Odbor projektového riadenia a implementácie zmien sa člení na
 - a) oddelenie riadenia projektov,
 - b) oddelenie projektovej kancelárie (PMO).
- (2) Odbor projektového riadenia a implementácie zmien
 - a) oddelenie riadenia projektov najmä
 1. zabezpečuje riadenie portfólia rozvojových aktivít poisťovne vo forme projektov,
 2. zodpovedá za uplatňovanie pravidiel, procesov a metodiky projektového riadenia pri riadení projektov,
 3. zodpovedá za prípravu projektov a koordinuje realizáciu projektov v prostredí poisťovne,
 4. zodpovedá za reportovanie stavu počas celého životného cyklu projektu,
 5. zodpovedá za činnosť Výboru pre riadenie projektov,
 6. zabezpečuje projektových manažérov pre riadenie jednotlivých projektov v prostredí poisťovne,
 7. koordinuje projektových manažérov zodpovedných za riadenie projektov a určuje business vlastníkov, key account vlastníkov a smerovanie v prienikových systémoch,
 8. koordinuje riadenie projektov v prostredí poisťovne – projektov IT a projektov v oblasti infraštruktúry, prevádzky a ostatných oblastí poisťovne,
 9. zodpovedá za riadenie zmien a integráciu jednotlivých komponentov (systémov) do jednotného riešenia s dôrazom na správnosť, úplnosť a integritu údajov,

10. zodpovedá za vedenie plánu pre realizáciu a nasadzovanie požiadaviek rozvoja produktov a koordináciu procesu ich prevzatia do prevádzky, ktoré sú výstupom projektov a zmenových požiadaviek podľa osobitného predpisu,¹⁸⁾
 11. podieľa sa na príprave podkladov pre verejné obstarávanie vrátane zmlúv,
 12. vykonáva manažment kvality projektov,
 13. zabezpečuje v spolupráci s oddelením koncepcie rozvoja IT a architektúry a odborom dátovej základe návrh a implementáciu riešení projektov zmenových požiadaviek v kompetencii oddelenia,
 14. zabezpečuje definíciu štruktúry a riadenia jednotlivých programov,
 15. vypracováva programové plány a s nimi súvisiace plány projektov a iných aktivít,
 16. definuje rozhodovacie kritériá a kompetencie pre riadenie jednotlivých programov a projektov zaradených pod programami,
 17. identifikuje a plánuje personálne a finančné zdroje potrebné pre realizáciu programov,
 18. riadi riziká a vedie registre na programovej úrovni,
 19. identifikuje a riadi produktové, programové a projektové závislosti pri implementácii programov,
 20. vytvára spoločnú platformu pre programové riadenie, plánovanie a reporting, programové výstupy a vedenie programovej dokumentácie,
 21. zabezpečuje reporting plnenia programov a jeho komunikáciu voči interným, národným a európskym kontrolným autoritám,
 22. zabezpečuje koordináciu a komunikáciu programových aktivít v spolupráci s organizačnými útvarmi poisťovne a participujúcimi subjektmi,
 23. zabezpečuje súčinnosť potrebných organizačných útvarov poisťovne pri napĺňaní cieľov programov,
 24. zabezpečuje napĺňanie strategických zámerov poisťovne a rozvoja informačných technológií poisťovne v spolupráci s príslušnými organizačnými útvarmi poisťovne,
 25. zodpovedá za vedenie plánu pre realizáciu a nasadzovanie požiadaviek rozvoja produktov a koordináciu procesu ich prevzatia do prevádzky v prípade ak sa jedná o programy,
 26. spolupracuje s ostatnými útvarmi poisťovne,
- b) oddelenie projektovej kancelárie najmä
1. zodpovedá za vypracovanie metodiky programového a projektového riadenia a riadenia zmien v prostredí poisťovne v spolupráci s oddelením riadenia projektov v súlade s osobitným predpisom,¹⁸⁾ a v súlade s metodikou PRINCE2,
 2. zabezpečuje metodické usmerňovanie v oblasti programového riadenia a riadenia projektov,
 3. pripravuje unifikované pravidlá, procesy a dokumenty v oblasti programového a projektového riadenia a riadenia zmien,
 4. zabezpečuje školenia v oblasti programového a projektového riadenia a riadenia zmien,
 5. v spolupráci s vecne príslušnými útvarmi sa podieľa na implementácii kultúry programového a projektového riadenia v prostredí poisťovne,
 6. zabezpečuje definovanie a kontrolu dodržiavania zásad tvorby postupov a pravidiel projektového cyklu IT projektov poisťovne,
 7. zabezpečuje a dohliada na unifikáciu, implementáciu a kontinuálne zdokonaľovanie praktík programového a projektového riadenia,

¹⁸⁾ Vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy v znení vyhlášky č. 46/2025.

8. plní úlohu poradenského centra pri strategickom plánovaní programov a projektov a pre všetkých programových a projektových manažerov poskytovaním podpory v akejkoľvek fáze programu, projektu a riadenia zmeny a poskytovaním unifikovaných pravidiel, procesov a dokumentácie,
9. organizuje a koordinuje stretnutia a rokovania týkajúce sa programov, projektov, spracováva zápisy z nich a poskytuje ich všetkým dotknutým subjektom,
10. zabezpečuje implementáciu programového a projektového riadenia a ich koexistenciu s líniovým riadením,
11. vykonáva dohľad nad projektami v prostredí poisťovne,
12. podieľa sa na riadení portfólia rozvojových aktivít v oblasti IT a v oblasti infraštruktúry, prevádzky a ostatných projektov,
13. riadi a zabezpečuje komplexnú administratívnu podporu programových a projektových tímov v prostredí poisťovne,
14. zabezpečuje administratívnu podporu pri spracovaní programovej, projektovej a zmluvnej dokumentácie k programom, projektom a administratívnu podporu k finančnému riadeniu programov a projektov poisťovne,
15. zabezpečuje koordináciu využitia vonkajších zdrojov na realizáciu projektov IT a projektov v oblasti infraštruktúry, prevádzky a ostatných oblastí poisťovne (EÚ fondy, programy, ...),
16. spolupracuje s relevantnými útvarmi poisťovne a s inými externými subjektmi pri administratívnom spracovávaní dokumentácie k programom a projektom poisťovne,
17. vykonáva evidovanie a pravidelnú aktualizáciu informácií o spravovaných projektoch poisťovne a ich zmenách prostredníctvom MetaIS, ITMS2014+, Microsoft Sharepointu, Microsoft Projectu a ďalších softvérových nástrojov a administratívnu podporu týchto nástrojov,
18. podieľa sa na príprave podkladov do zmenového konania,
19. podieľa sa na harmonizácii procesov s vecne príslušnými útvarmi poisťovne,
20. spolupracuje s ostatnými útvarmi poisťovne, najmä s oddelením riadenia projektov a odborom digitalizácie, riadenia IT a architektúry IS.

Článok 39

Odbor dátovej základne

- (1) Odbor dátovej základne sa člení na
 - a) oddelenie vývoja, manažmentu dát a dátových analýz,
 - b) oddelenie správy dát a podpory IS MUSP.
- (2) Odbor dátovej základne
 - a) oddelenie vývoja, manažmentu dát a dátových analýz najmä
 1. zodpovedá za vznik modernej, konzistentnej, konsolidovanej a kvalitnej dátovej základne poisťovne,
 2. plní úlohu dátového kurátora zodpovedného za zavádzanie Data Governance v rámci poisťovne,
 3. zodpovedá za definovanie, rozvoj a aplikovanie centrálného modelu údajov poisťovne vrátane definovania súvisiacich štandardov, najmä dátových prvkov a koordinácie rozvojových aktivít vzťahujúcich sa k predmetnému modelu údajov a informačnému systému MUSP,
 4. zodpovedá za manažment dát (Data Governance) inštitúcie, t. j. za celý životný cyklus dát prostredníctvom dátových kurátorov, dátových špecialistov, vlastníkov dát a dátových analytikov,
 5. poskytuje súčinnosť pri zabezpečení kategorizácie a integrácie dát, vytváraní pravidiel a koordinácii procesov na analytické využívanie dát pre interné účely poisťovne, ako aj pre inštitúcie verejnej správy a verejnosť,

6. vypracováva usmernenia pre zrozumiteľné zdokumentovanie dátových štruktúr, proces tvorby dát, štatistických metodológií, dátových zdrojov, kontextov a ďalšie aspekty popisu dát,
7. definuje a zabezpečuje v prostredí poisťovne implementáciu procesov a pravidiel podporujúcich kvalitu dát a rešpektujúcich platné právne predpisy a strategické dokumenty v oblasti dátovej agendy,
8. zabezpečuje aktívny a koordinovaný dátový manažment, jednotnú systematiku a štandardy na zabezpečenie interoperability informačných systémov a dát v nich evidovaných a vymieňaných, návrhy na používanie a úpravu dátových štandardov,
9. definuje podmienky zosúladovania dát, ich dátových štruktúr a identifikácií jednotným spôsobom tak, aby bolo možné pracovať s rôznymi dátami ako s jedným celkom.
10. zodpovedá za definovanie dátovej kvality a koordináciu jej riadenia v prostredí poisťovne,
11. zabezpečuje tvorbu biznis pravidiel na meranie dátovej kvality,
12. vypracúva metodiky a nasadzuje nástroje na monitoring dátovej kvality,
13. zabezpečuje analýzu legislatívy a jej zmien v súvislosti s Data Governance a pripravuje návrhy na jej zmenu,
14. vykonáva analýzu dátových štruktúr datasetov, číselníkov, registrov, mapuje existujúce dátové štruktúry,
15. vypracováva zoznam základných číselníkov poisťovne a referenčných číselníkov, ktoré musia byť implementované v jednotlivých informačných systémoch,
16. spolupracuje s vecnými útvarmi pri vyhlasovaní referenčných registrov a číselníkov,
17. spolupodieľa sa na tvorbe dátových modelov informačných systémov a pravidelne sa oboznamuje s ich zmenami, zodpovedá za dátový model informačného systému MUSP,
18. zabezpečuje zavedenie a uplatňovanie princípu „jedenkrát a dost“, opatrení proti byrokracii a digitalizácie agendy poisťovne,
19. spracováva strategické podklady za oblasť dátovej agendy,
20. zodpovedá za rozvoj informačného systému MUSP a realizáciu zmien v súlade s cieľmi poisťovne,
21. vypracováva možnosti na inovatívne a proaktívne elektronické riešenia potrieb fyzických a právnických osôb,
22. zabezpečuje koncept „Data-driven state“, na základe ktorého poisťovňa bude poskytovať rôzne objekty evidencie vychádzajúce z jej pôsobnosti vo formátoch podporujúcich výrazné zlepšenie využívania a spracovania týchto dát na analytické účely orgánmi verejnej správy, prípadne ďalšími subjektami,
23. vypracováva návrh a následne rozvoj riešenia pre agendu „Moje dáta“ ako digitálnej identity fyzickej alebo právnickej osoby s cieľom, aby tieto subjekty mali praktické prostriedky na prístup, získavanie, používanie a kontrolu nad týmito dátami,
24. zabezpečuje identifikáciu vhodných dát a ich zdrojov pre agendu „Moje dáta“,
25. vypracováva návrh a následne rozvoj riešenia pre agendu „Otvorené dáta“ s cieľom zabezpečenia ich dostupnosti na opakované použitie na účel v rozsahu licencie použitia z dôvodu tvorby rôznych aplikácií, analýz, s cieľom zvyšovania dôveryhodnosti poisťovne,
26. zabezpečuje spoluprácu s Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (MIRRI) ohľadom dátovej agendy, poskytovania a preberania dát cez Centrálnu platformu dátovej integrácie (CPDI),
27. koordinuje práce s dátovou kanceláriou MIRRI – napĺňanie stanovených strategických cieľov na úrovni štátu (e-Government),

28. spolupracuje s vecnými útvarmi pri dátovej integrácii s externými poskytovateľmi, resp. konzumentmi dát, primárne prostredníctvom informačného systému CPDI,
 29. zabezpečuje prípravu zmlúv a dohôd o poskytovaní dát z pohľadu poskytovania dát tretím stranám alebo konzumovania dát od tretích strán, ako aj medzi internými informačnými systémami poisťovne za spolupráce ostatných organizačných útvarov poisťovne,
 30. zabezpečuje rozvíjanie konceptu využívania analytických dát v poisťovni a prípravu prostredia analytických dát na ich sofistikovanejšie využitie (strojové učenie sa, umelá inteligencia),
 31. navrhuje a zabezpečuje implementáciu potrebných nástrojov s cieľom, aby pre jednotlivé oblasti rozhodovania bolo možné vytvárať prediktívne analýzy, a to aj na báze umelej inteligencie,
 32. používa analytické dáta pre návrh, hodnotenie politík, posudzovanie vplyvov a hodnotenie dopadov,
 33. zabezpečuje vypracovávanie dátových analýz a návrh ich optimalizácií,
 34. definuje metodiky pre vytváranie dátových analýz,
 35. vytvára štatistické výstupy zo základných dát a analytických dát z rôznych oblastí činnosti poisťovne,
 36. zabezpečuje zverejňovanie výstupných analýz vo vhodnej vizuálnej podobe pre verejnosť,
 37. vypracováva metodiku ohľadom anonymizácie a pseudonymizácie dát - definíciu metód anonymizácie a pseudonymizácie dát, výberu vhodných metód pre jednotlivé prípady použitia, dostupných nástrojov a popisu algoritmov anonymizácie a pseudonymizácie dát a zabezpečuje ich realizáciu,
 38. definuje podmienky pre zabezpečenie bezpečnosti dát a ochrany osobných údajov v spolupráci s príslušnými organizačnými útvarmi poisťovne,
 39. spracováva návrh legislatívnych a technologických riešení používania dát vrátane používania analytických dát,
 40. zabezpečuje aktívnu účasť na projektoch za oblasť dátovú agendy a kvality dát,
 41. zabezpečuje účasť v rezortných, ako aj medzirezortných pracovných skupinách týkajúcich sa dátovej agendy,
 42. spracováva požiadavky na realizáciu aplikačného programového vybavenia informačného systému MUSP,
 43. zabezpečuje vývoj aplikácií týkajúcich sa dátovej agendy, ich testovanie so zabezpečením podmienok pre implementáciu do produkčného prostredia,
 44. zabezpečuje nastavenie parametrov implementovaných nástrojov týkajúcich sa agendy dát,
 45. zabezpečuje integráciu vyvíjaného softvéru s existujúcimi informačnými systémami,
 46. vypracováva analytickú, programovú a používateľskú dokumentáciu a zabezpečuje ich aktualizáciu,
 47. poskytuje konzultácie a pripravuje podklady na spresnenie a tvorbu pracovných postupov,
 48. vykonáva prezentácie vyvíjaného softvéru a školenia pre používateľov,
 49. spolupracuje pri projektoch rozvoja a integrácie informačných systémov,
 50. spolupracuje s ostatnými organizačnými útvarmi poisťovne,
- b) oddelenie správy dát a podpory IS MUSP najmä
1. zabezpečuje správu a prevádzku informačného systému MUSP,
 2. vypracováva a vedie prevádzkovú dokumentáciu informačného systému MUSP,
 3. zabezpečuje implementáciu štandardov kvality dát,
 4. zabezpečuje správu a prevádzku nástrojov implementovaných pre oblasť dátovej kvality,

5. zabezpečuje logovanie, analýzu logov za účelom zistenia problémov a zapracovania vylepšení,
6. vykonáva analýzu a zabezpečuje čistenie dát vrátane kmeňových dát a metadát,
7. dohliada, aby zapisovanie dát do databáz a systémov prebiehalo na základe prijatých štandardov, podľa biznis pravidiel, dátových definícií a obmedzení na dátovú integritu (definovaných v dátovom modeli a ontológiách),
8. zabezpečuje prostredie pre komplexné prepojenie dátových zdrojov prostredníctvom funkčností modulov pre dátovú integráciu, dátovú kvalitu, Master Data Management – MDM a vytvára podmienky pre konsolidáciu všetkých kmeňových údajov v organizácii,
9. zabezpečuje, aby dáta poisťovne boli aktuálne, presné, úplné, pravdivé,
10. zabezpečuje dátovú kvalitu v prostredí poisťovne, monitoruje ju, vyhodnocuje a na základe výsledkov navrhuje opatrenia,
11. spolupracuje s dátovými správcami a zabezpečuje ich usmerňovanie a poradenstvo, vykonáva podporu, koordináciu a školenia dátových správcov delegovaných vlastníckmi dát jednotlivých agend poisťovne,
12. zabezpečuje podporu informačného systému MUSP, riešenie incidentov,
13. vykonáva kontrolu a zabezpečuje dodržiavanie bezpečnostných štandardov v oblasti dát,
14. zabezpečuje publikovanie a sprístupňovanie otvorených dát poisťovne vrátane publikačného minima,
15. zabezpečuje správu dát v rámci agendy „Moje údaje“,
16. zabezpečuje poskytovanie dát pre tretie strany na základe podpísaných dohôd o poskytovaní dát,
17. zabezpečuje preberanie dát od tretích strán na základe podpísaných dohôd o poskytovaní dát, kontrolu ich kvality a ich poskytovanie pre informačné systémy poisťovne a organizačné útvary poisťovne,
18. spolupracuje s ostatnými organizačnými útvarmi poisťovne.

Článok 40

Odbor digitalizácie, riadenia IT a architektúry IS

- (1) Odbor digitalizácie, riadenia IT a architektúry IS sa člení na
 - a) oddelenie digitalizácie,
 - b) oddelenie koncepcie rozvoja IT a architektúry,
 - c) oddelenie riadenia zmluvných vzťahov IT.
- (2) Odbor digitalizácie, riadenia IT a architektúry IS
 - a) oddelenie digitalizácie najmä
 1. tvorí a navrhuje stratégiu rozvoja IS poisťovne v súlade s celonárodnými rámcami, strategickými dokumentami a internými prioritami poisťovne,
 2. implementuje digitálne riešenia a digitalizačné projekty v súlade s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy (NKIVS), strategickými dokumentmi e-Governmentu a legislatívnymi požiadavkami,
 3. realizuje digitalizáciu životných situácií občanov a právnických osôb v rozsahu kompetencií poisťovne s cieľom zjednodušiť a automatizovať interakciu so štátom,
 4. zabezpečuje návrh, vývoj a nasadenie elektronických služieb pre klientov poisťovne s dôrazom na ich dostupnosť, použiteľnosť a súlad s pravidlami digitálnych služieb verejnej správy,
 5. implementuje riešenia na zber, spracovanie a poskytovanie údajov elektronickými prostriedkami vrátane služieb s využitím jednotného dizajnového manuálu verejnej správy (JDM),

6. zodpovedá za digitálnu transformáciu vnútorných administratívnych procesov s cieľom zvýšenia efektívnosti a zníženia administratívnej záťaže,
 7. monitoruje technologické trendy a navrhuje ich využitie v oblasti digitalizácie služieb a interných procesov poisťovne,
 8. zabezpečuje revíziu digitalizačných kapacít, štandardov a nástrojov pre zefektívnenie vývoja digitálnych služieb v poisťovni,
 9. zabezpečuje tvorbu produktovej vízie a stratégie rozvoja jednotlivých centrálnych komponentov v zmysle definovaného strategického plánu rozvoja informatizácie spoločnosti, ITVS a poisťovne,
- b) oddelenie koncepcie rozvoja IT a architektúry najmä
1. vypracováva a aktualizuje strategické a koncepčné dokumenty rozvoja IT služieb a informačných systémov pri rešpektovaní princípov elektronizácie verejnej správy (e-Government), strategických dokumentov a právnych predpisov v oblasti e-Government a cieľov definovaných stratégiou poisťovne,
 2. zabezpečuje rozpracovanie stratégie poisťovne a Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy pre oblasť rozvoja IT služieb a informačných systémov,
 3. vypracováva a aktualizuje koncepciu rozvoja informačných technológií poisťovne, definuje ciele, organizačné, technické a technologické nástroje, architektúru informačných technológií poisťovne a plánovanie jednotlivých aktivít s cieľom riadneho a včasného naplnenia požiadaviek národnej koncepcie a strategických priorít informatizácie verejnej správy, ako aj strategických zámerov poisťovne,
 4. vykonáva koncepčnú, koordinačnú, konzultačnú a metodickú činnosť v oblasti tvorby koncepcie rozvoja IT služieb a informačných systémov a vykonáva plánovanie rozvoja IT služieb a informačných systémov,
 5. vykonáva koncepčnú, koordinačnú, konzultačnú a metodickú činnosť pre oblasť rozvoja IT, IT projektov, ITSM a licenčnej politiky,
 6. zabezpečuje monitorovanie a hodnotenie plnenia koncepcie rozvoja informačných technológií, cieľov a opatrení v oblasti IT, ako aj projektov a pripravuje návrhy na elimináciu rizík ich neplnenia,
 7. sleduje dosiahnutie súladu cieľov projektov, IT služieb a informačných systémov so zámermi poisťovne,
 8. zodpovedá za integráciu jednotlivých komponentov (IT služieb, informačných systémov, IKT) do jednotného riešenia s dôrazom na správnosť, úplnosť a integritu údajov, koncepčné riešenie v prostredí informačných systémov poisťovne,
 9. koordinuje všetky architektonické činnosti súvisiace so službami poskytovanými sekciou informatiky a jej informačných systémov a IKT,
 10. vytvára a priebežne aktualizuje architektúru informačných technológií poisťovne, technických požiadaviek a funkčného modelu,
 11. udržiava architektúru informačných technológií poisťovne v súlade s centrálnou architektúrou verejnej správy a s koncepciou rozvoja IT,
 12. zabezpečuje činnosti riadenia a koordinácie aktivít súvisiacich s modelovaním technologickej, biznisovej, aplikačnej a dátovej architektúry s využitím nástroja na modelovanie architektúry IT verejnej správy,
 13. vypracováva návrh architektonického riešenia pre jednotlivé produkty a služby / informačné systémy,
 14. vykonáva dohľad nad napĺňaním architektonického riešenia pre jednotlivé produkty a služby,
 15. zabezpečuje sledovanie a prinášanie trendov v oblasti IT a e-Governmentu,
 16. vykonáva analýzu použitých technológií a pripravuje návrhy na zlepšenie,

17. zabezpečuje presadenie vízie, koncepcií, princípov a štandardov do návrhov jednotlivých projektov, produktov a IT služieb,
 18. zabezpečuje transformovanie cieľov, príslubov a zámerov do tvorby reálnych návrhov a riešení,
 19. zabezpečuje centrálnu evidenciu produktov e-Government komponentov,
 20. zabezpečuje procesné riadenie poisťovne – procesné mapy a modely (vnútorné procesy fungovania poisťovne, procesy výkonu sociálneho poistenia, procesy riadenia IT – procesy prevádzky a rozvoja IT), procesné definície, návrh a aktualizáciu procesnej dokumentácie s cieľom ich využitia na zabezpečenie automatizácie procesov a implementuje návrhy centra pre digitálnu a organizačnú transformáciu,
 21. spolupracuje a koordinuje svoje činnosti s ostatnými orgánmi verejnej správy,
 22. spolupracuje s ostatnými organizačnými útvarmi poisťovne, najmä s centrom pre digitálnu a organizačnú transformáciu,
- c) oddelenie riadenia zmluvných vzťahov IT najmä
1. zabezpečuje zber a vyhodnocovanie zmenových požiadaviek IT služieb a informačných systémov, pripravuje príslušné zmenové požiadavky, zabezpečuje ich prioritizáciu a plánuje ich realizáciu,
 2. odstupuje zmenové požiadavky, ktorých riadenie sa vykonáva v súlade s osobitným predpisom,¹⁸⁾ na odbor projektového riadenia a implementácie zmien,
 3. zabezpečuje v spolupráci s oddelením koncepcie rozvoja IT a architektúry a odborom dátovej základne návrh a implementáciu riešení zmenových požiadaviek, ktoré sú v kompetencii oddelenia,
 4. vypracováva požiadavky na verejné obstarávanie a požiadavky na obstaranie zákazky podľa osobitného predpisu¹⁷⁾ a podľa interného dokumentu na obstarávanie tovaru a služieb, obstaranie ktorých je v kompetencii sekcie informatiky,
 5. vypracováva podklady pre vyhotovenie oznámení a informácií o plnení zmluvy, o uzavretí každého dodatku k zmluve pri nadlimitnej zákazke a zároveň poskytuje súčinnosť v celom procese verejného obstarávania za oblasť IKT,
 6. koordinuje a zabezpečuje správu a manažment zmluvných vzťahov týkajúcich sa IKT a informačných systémov, vrátane prípravy návrhov zmluvných vzťahov, sledovania ich vecného plnenia a zabezpečovania ich vyhodnotenia,
 7. zverejňuje všetky zmluvy za sekciu informatiky uzatvorené poisťovňou v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR a komplexne spracúva údaje pre štatistické výkazníctvo za sekciu informatiky v spolupráci s vecne príslušnými organizačnými útvarmi poisťovne,
 8. publikuje a priebežne aktualizuje v MetaIS informácie týkajúce sa IKT s výnimkou projektov, vytváranie a aktualizáciu ktorých zabezpečuje odbor projektového riadenia a implementácie zmien,
 9. spracúva informácie o možnostiach čerpania prostriedkov z fondov a programov EÚ a zabezpečuje vzťahy s orgánmi vystupujúcimi v procese schvaľovania a čerpania fondov EÚ,
 10. zabezpečuje podklady pre správu rozpočtu sekcie informatiky, spolupracuje na správe rozpočtu, komunikuje s vecnými gestormi v záujme získania vstupov pre správu rozpočtu sekcie informatiky, koordinuje stretnutia k správe rozpočtu sekcie informatiky, priebežne verifikuje správu rozpočtu sekcie informatiky, zabezpečuje obeh účtovných dokladov, (spracovanie a likvidáciu došlých faktúr v rámci vecnej pôsobnosti sekcie informatiky, zabezpečuje výkon finančnej kontroly pri finančných operáciách v rámci vecnej pôsobnosti sekcie informatiky, vrátane overenia vecnej príslušnosti fakturácie),

11. vykonáva kontrolu platobných podmienok a finančného plnenia predmetu zmluvných záväzkov za IKT v informačnom systéme SAP, komunikuje s dodávateľmi,
12. zodpovedá za prípravu podkladov pre zaradenie dlhodobého/drobného hmotného/nehmotného majetku pre oblasť IKT pre ústredie a pobočky,
13. vykonáva správu a evidenciu licenčných produktov a spolupracuje pri dohľade nad dodržiavaním licenčnej politiky,
14. riadi a koordinuje všetky IT procesy podľa zavedených štandardov ITIL,
15. koordinuje súčinnosť alebo participuje s odborom projektového riadenia a implementácie zmien na zabezpečení koordinácie projektov vrátane kontroly protokolov, faktúr a platieb,
16. riadi pripomienkové konanie k dokumentom a zmenám týkajúcich sa implementácie zmien v informačných systémoch a nových informačných systémoch, koordinuje proces preberania jednotlivých dodávok, zodpovedá za vyhotovenie príslušnej dokumentácie, odovzdávacích a preberacích protokolov s výnimkou projektov, za ktoré zodpovedá odbor projektového riadenia a implementácie zmien, pri ktorých oddelenie riadenia zmluvných vzťahov IT vykonáva funkciu dohľadu,
17. spolupracuje s ostatnými organizačnými útvarmi poisťovne.

Článok 41 **Sekcia prevádzky**

Sekcia prevádzky sa člení na

- a) odbor investícií a správy majetku
- b) odbor prevádzky,
- c) odbor bezpečnosti,
- d) oddelenie správy registratúry,
- e) oddelenie podateľne a expedície,
- f) oddelenie nákupu.

Článok 42 **Odbor investícií a správy majetku**

(1) Odbor investícií a správy majetku sa člení na

- a) oddelenie investícií,
- b) oddelenie správy majetku.

(2) Odbor investícií a správy majetku najmä

- a) plní úlohy definované v strategických zámeroch činnosti Sociálnej poisťovne vo svojej pôsobnosti,
- b) zabezpečuje celý investičný proces na úseku stavebných, technologických a strojných investícií okrem VT,
- c) zabezpečuje podklady pre správu rozpočtu odboru investícií a správy majetku za stavby, interiérové vybavenie, projektovú dokumentáciu, strojové investície (stroje, prístroje a zariadenia), dopravné prostriedky a ostatné investície (budovy a pozemky), spolupracuje na správe rozpočtu, koordinuje stretnutia k správe rozpočtu, priebežne verifikuje správu rozpočtu odboru investícií a správy majetku, spolupracuje so sekciou ekonomiky vo všetkých etapách rozpočtového procesu, vrátane hodnotenia a kontroly plnenia rozpočtu,
- d) pripravuje podklady na zaradenie obstaraných hmotných investícií vo svojej pôsobnosti do evidencie majetku poisťovne a zabezpečuje ich odovzdanie používateľovi,

- e) zabezpečuje kúpu, predaj, prenájom a zámenu pozemkov a budov,
- f) zabezpečuje a sleduje plnenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorených zmluvných vzťahov v rámci svojej pôsobnosti,
- g) metodicky riadi a koordinuje spoluprácu v oblasti investičných činností so všetkými pobočkami,
- h) pripravuje návrhy zmluvných vzťahov a sleduje plnenie záväzkov vyplývajúcich z uzavretých zmluvných vzťahov, kontroluje úplnosť, kvalitu prác a služieb v rámci svojej pôsobnosti,
- i) zabezpečuje obeh účtovných dokladov a finančnú kontrolu na dokladoch v rámci vecnej pôsobnosti odboru investícií a správy majetku,
- j) poskytuje podklady útvaru zabezpečujúcemu verejné obstarávanie o predmete obstarávania, ak ďalej nie je ustanovené inak, dotýkajúceho sa jeho pôsobnosti; v tejto súvislosti vypracúva a zodpovedá za jednoznačnú, podrobnú a úplnú špecifikáciu predmetu príslušnej zákazky, ktorá je nevyhnutná pre potreby verejného obstarávania,
- k) zabezpečuje reklamačné konania v rámci svojej pôsobnosti.

(3) Oddelenie investícií najmä

- a) posudzuje a vyhodnocuje požiadavky odboru prevádzky a pobočiek na realizáciu investičných aktivít na úseku stavebných, technologických a strojných investícií okrem VT,
- b) na základe predložených požiadaviek spracováva a pripravuje plány, harmonogramy investičných aktivít vo svojej pôsobnosti,
- c) pripravuje koncepčné návrhy a postupy rozvoja v oblasti investičnej výstavby a obnovy budov,
- d) predkladá položky za investičné aktivity do plánu VO na príslušný rozpočtový rok
- e) zabezpečuje a vykonáva koordinovanie činností spojených s procesom výberu zmluvného partnera pri obstarávaní tovarov, prác a služieb v rámci investičnej výstavby,
- f) predkladá odborné stanoviská a podklady k verejnému obstarávaniu vrátane špecifikácie technických zariadení pri investičnom procese,
- g) vykonáva technický dozor nad drobnými stavbami, stavebnými úpravami v oblasti investičných aktivít v rozsahu svojich oprávnení,
- h) kontroluje a sleduje spôsob a postupy vhodnosti technického vybavenia, kvalitu dodaných stavebných materiálov, strojov prístrojov a zariadení pri investičných akciách,
- i) koordinuje činnosť stavebného a technického dozoru pri rekonštrukčných prácach, obnove technologických zariadení a modernizácii stavebných častí objektov,
- j) koordinuje spoluprácu a súčinnosť s orgánmi štátnej správy pri investičných akciách na úseku stavebných, technologických a strojných investícií okrem VT
- k) zabezpečuje dodržiavanie podmienok z vydaných rozhodnutí na uskutočňovanie investičných akcií
- l) v rámci investičnej výstavby v spolupráci s odborom prevádzky a pobočkami kontroluje súlad projektovej dokumentácie so skutočným stavom vrátane výkaz – výmer, v prípade potreby zabezpečuje zmenové konanie,
- m) zodpovedá za zvolávanie kontrolných dní, kontrolu stavebných denníkov a vyhotovenie zápisov z kontrolných dní, odovzdávania a preberania na úseku stavebných, technologických a strojných investícií okrem VT
- n) vykonáva kontrolu dokladov, preukazujúcich kvalitu vykonávaných zazmluvnených záväzkov v rámci svojej pôsobnosti,
- o) uplatňuje a koordinuje reklamácie v prípade potreby na zrealizovaných investičných projektoch vo svojej pôsobnosti.

(4) Oddelenie správy majetku najmä

- a) vedie operatívnu evidenciu drobného hmotného a nehmotného majetku ústredia a operatívnu a účtovnú evidenciu dlhodobého hmotného a nehmotného majetku ústredia v informačnom systéme poisťovne a zabezpečuje centralizované mesačné odpisovanie majetku poisťovne,
- b) posudzuje požiadavky jednotlivých organizačných útvarov ústredia na zakúpenie drobného a dlhodobého hmotného majetku, okrem zariadení VT a jeho príslušenstva,
- c) realizuje presuny majetku v ústredí, realizuje prevody majetku medzi organizačnými zložkami poisťovne, vystavuje odovzdávacie a preberacie protokoly, zabezpečuje označenie majetku ústredia a ich pravidelnú kontrolu,
- d) poskytuje aktuálny prehľad o stave majetku poisťovne, pohybe majetku ústredia a jeho umiestnenia,
- e) predkladá návrhy na vyradenie majetku ústredia a zabezpečuje realizáciu rozhodnutí generálneho riaditeľa vo veci nakladania s vyradeným majetkom ústredia,
- f) realizuje činnosti súvisiace s platením daní z nehnuteľností podľa osobitných predpisov za nehnuteľný majetok v priamej správe ústredia (mimo pobočiek).
- g) vedie agendu poistenia majetku poisťovne, zabezpečuje úhradu poistného a riešenie poistných udalostí,
- h) pripravuje podklady pre škodovú komisiu v prípade vzniku škody na majetku ústredia,
- i) pripravuje podklady pre inventarizáciu majetku, participuje na fyzickej inventúre majetku ústredia, zabezpečuje realizáciu opatrení vyplývajúcich z inventarizácie majetku ústredia a vykonáva periodické a uzávierkové práce v informačnom systéme poisťovne,
- j) pripravuje a sumarizuje podklady ako vecný gestor na verejné obstarávanie tovarov a služieb poisťovne v oblasti pôsobnosti oddelenia,
- k) zodpovedá za prípravu, zmenové riadenie a správu zmlúv o nájme a podnájme nebytových priestorov, zmlúv o výpožičke nebytových priestorov a súvisiacich dohôd o urovnaní
- l) zabezpečuje ostatnú správu hmotného majetku (hnuteľný a nehnuteľný) vo svojej pôsobnosti, najmä kúpu, predaj, zámenu pozemkov a budov a ich evidenciu,
- m) zabezpečuje vypracúvanie návrhov vnútorných predpisov v oblasti správy majetku poisťovne a poskytuje konzultácie pri ich aplikácii.

Článok 43 **Odbor prevádzky**

- (1) Odbor prevádzky sa člení na
 - a) oddelenie údržby,
 - b) oddelenie doškoľovacích a rekreačných zariadení,
 - c) oddelenie autodopravy.
- (2) Odbor prevádzky zabezpečuje najmä
 - a) plní úlohy definované v strategických zámeroch činnosti Sociálnej poisťovne vo svojej pôsobnosti,
 - b) v oblasti správy a prevádzky metodicky usmerňuje a koordinuje pobočky,
 - c) zabezpečuje dislokáciu zamestnancov ústredia v súlade s vnútornými predpismi,
 - d) zabezpečuje a sleduje plnenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorených zmluvných vzťahov, kontroluje úplnosť, kvalitu prác a služieb v rámci svojej pôsobnosti,
 - e) zabezpečuje podklady pre správu rozpočtu odboru prevádzky z pohľadu správy, prevádzky, údržby objektov a energií, spolupracuje na správe rozpočtu, koordinuje stretnutia k správe rozpočtu, priebežne verifikuje správu rozpočtu odboru prevádzky,
 - f) spolupracuje so sekciou ekonomiky vo všetkých etapách rozpočtového procesu, vrátane hodnotenia a kontroly plnenia rozpočtu,

- g) zabezpečuje obeh účtovných dokladov a zodpovedá za dodržanie rozpisu rozpočtu a jeho čerpanie v pôsobnosti odboru, overuje súlad s rozpočtom centralizovaných faktúr pobočiek a vypracúva podklad na prevod finančných prostriedkov na účty správneho fondu pobočiek,
- h) zabezpečuje obeh účtovných dokladov a finančnú kontrolu na dokladoch v rámci vecnej pôsobnosti odboru
- i) poskytuje podklady útvaru zabezpečujúcemu verejné obstarávanie o predmete obstarávania, dotýkajúceho sa jeho pôsobnosti; v tejto súvislosti vypracúva a zodpovedá za jednoznačnú, podrobnú a úplnú špecifikáciu predmetu príslušnej zákazky, ktorá je nevyhnutná pre potreby verejného obstarávania,
- j) metodicky riadi a koordinuje spoluprácu v oblasti prevádzkových činností so všetkými pobočkami.

(3) Oddelenie údržby najmä

- a) zabezpečuje správu a prevádzku objektov ústredia,
- b) vykonáva drobné opravy a bežnú údržbu v budovách ústredia poisťovne,
- c) prevádzkuje service desk údržby, prijíma, eviduje a koordinuje odstraňovanie prevádzkových požiadaviek a havarijných stavov,
- d) pripravuje plány opráv a údržby,
- e) zabezpečuje plánovanie, výkon a evidenciu odborných prehliadok, odborných skúšok, úradných skúšok, opráv a servisu vyhradených technických zariadení a iných technických zariadení v správe sekcie prevádzky dodávateľským spôsobom pre ústredie a pobočky poisťovne v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- f) zabezpečuje drobné opravy stavebných častí objektov ústredia internými zamestnancami,
- g) zabezpečuje realizáciu prác a služieb s dodávateľskými organizáciami v rámci svojej pôsobnosti, v zmysle zmlúv o dielo a na základe cenových ponúk objednáva práce (napr. opravy striech, maliarske a murárske práce, pokladanie kobercov, atď.) v rámci svojej pôsobnosti,
- h) zabezpečuje dezinfekciu, dezinfekciu, deratizáciu a upratovanie určených objektov dodávateľským spôsobom,
- i) zabezpečuje vykurovanie objektov a práce spojené s prípravou teplej úžitkovej vody v budovách poisťovne v správe ústredia,
- j) koordinuje oblasť energetiky a vypracúva dlhodobé plány, bilancie energií, odberové diagramy energií a rozpočet energií pre všetky odberné miesta,
- k) vypracúva rozpis ročného fondu elektrickej energie a zmenové odpočty, kontrolu trafostaníc a odberu energií, a zabezpečuje opravy a údržbu trafostaníc ústredia dodávateľským spôsobom,
- l) na základe analýz energetického manažmentu sa podieľa na znižovaní energetickej náročnosti budov ústredia a pobočiek poisťovne,
- m) zabezpečuje prevádzku ubytovacích priestorov ústredia,
- n) zabezpečuje agendu odpadového hospodárstva, okrem skartácie dôverných dokumentov,
- o) zabezpečuje letnú a zimnú údržbu exteriérov, prilahlých pozemkov, parkovísk a starostlivosť o zeleň,
- p) správa a prevádzka klimatizačných systémov, zahŕňajúca plánovanie servisných prehliadok, vykonávanie pravidelnej profylaktiky a operatívne riešenie revízií a opráv v súlade s technickými normami.

(4) Oddelenie doškoľovacích a rekreačných zariadení (DaRZ) najmä

- a) zabezpečuje správu a prevádzku DaRZ,
- b) zabezpečuje dodržiavanie ubytovacieho a prevádzkového poriadku DaRZ,

- c) zabezpečuje dodržiavanie schválených limitov a vnútorných predpisov poisťovne v oblasti drobného nákupu a stravovacích jednotiek,
 - d) predkladá útvaru účtovníctva záznamy preukazujúce vznik účtovného prípadu,
 - e) zabezpečuje priestory DaRZ pre potreby školení, porád, seminárov pre zamestnancov poisťovne ako aj pre zamestnancov iných inštitúcií a zabezpečuje výmenné rekreačné pobyty.
- (5) Oddelenie autodopravy najmä
- a) komplexne a operatívne zabezpečuje a vykonáva prevádzku služobných motorových vozidiel ústredia,
 - b) metodicky usmerňuje prevádzku služobných motorových vozidiel pobočiek,
 - c) vedie evidenciu záznamov o prevádzke služobných motorových vozidiel ústredia,
 - d) zabezpečuje a vedie evidenciu palivových kariet,
 - e) prihlasuje a odhlasuje služobné motorové vozidlá ústredia na dopravnom inšpektoráte,
 - f) v spolupráci s oddelením správy majetku rieši poistné udalosti služobných motorových vozidiel,
 - g) pripravuje a predkladá odboru prevádzky podklady pre verejné obstarávanie v rámci svojej pôsobnosti v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a vnútornými predpismi poisťovne,
 - h) z hľadiska účelnosti a hospodárnosti kontroluje plynulé zásobovanie a neprekročenie stanovených limitov pohonných hmôt,
 - i) navrhuje vyradenie služobných motorových vozidiel.

Článok 44

Odbor bezpečnosti

- (1) Odbor bezpečnosti sa člení na
- a) oddelenie fyzickej bezpečnosti a krízového manažmentu,
 - b) oddelenie BOZP a PO.
- (2) Odbor bezpečnosti najmä
- a) zabezpečuje a plní úlohy
 - 1. bezpečnostnotechnickej služby,
 - 2. ochrany pred požiarmi,
 - 3. fyzickej bezpečnosti a technickej bezpečnosti,
 - 4. hospodárskej mobilizácie, civilnej ochrany a krízového riadenia,
 - b) plní úlohy definované v strategických zámeroch poisťovne pre oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarmi, fyzickej bezpečnosti, technickej bezpečnosti, hospodárskej mobilizácie, civilnej ochrany a krízového riadenia,
 - c) zabezpečuje edukáciu pre potreby šírenia, udržiavania a zvyšovania bezpečnostného povedomia v poisťovni,
 - d) podieľa sa na zvyšovaní kvality pracovných procesov a pracovného prostredia systematickou implementáciou bezpečnostných mechanizmov v poisťovni s dôrazom na rešpektovanie environmentálnych požiadaviek súčasnosti,
 - e) realizuje postupné systémové zmeny a opatrenia pre účely zabezpečenia plynulej prevádzky objektov a pracovísk poisťovne s dôrazom na zvýšenie bezpečnosti zamestnancov poisťovne, klientov a návštevníkov poisťovne a ochrany majetku poisťovne,
 - f) implementuje najnovšie poznatky, procesy a nástroje bezpečnostného manažmentu na účely skvalitnenia rozpoznávania, monitorovania a riadenia bezpečnostných incidentov,
 - g) zabezpečuje priebežnú modernizáciu bezpečnostnej infraštruktúry ústredia a pobočkovej siete v súlade so strategickými požiadavkami poisťovne a s požiadavkami

systematického procesu plynulého, bezpečného, efektívneho a hospodárneho zabezpečovania jednotlivých bezpečnostných oblastí,

- h) zabezpečuje podklady pre správu rozpočtu odboru bezpečnosti, spolupracuje na správe rozpočtu, koordinuje stretnutia k správe rozpočtu odboru bezpečnosti, priebežne verifikuje správu rozpočtu,
 - i) spolupracuje so sekciou ekonomiky vo všetkých etapách rozpočtového procesu, vrátane hodnotenia a kontroly plnenia rozpočtu,
 - j) zabezpečuje obeh účtovných dokladov a finančnú kontrolu na dokladoch v rámci vecnej pôsobnosti odboru,
 - k) pripravuje súťažné podklady pre verejné obstarávanie za jednotlivé oblasti bezpečnosti a dohliada na plnenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorených zmlúv,
 - l) metodicky usmerňuje plnenie úloh v oblastiach bezpečnosti v organizačných zložkách poisťovne,
 - m) pripravuje podklady na zaradenie obstaraných hmotných investícií vo svojej pôsobnosti do evidencie majetku poisťovne a zabezpečuje ich odovzdanie používateľovi,
 - n) podieľa sa na pravidelných a systematických kontrolách dodržiavania vnútorných predpisov poisťovne v oblasti bezpečnosti,
 - o) vypracúva vnútorné predpisy a plánovaciu dokumentáciu poisťovne pre jednotlivé oblasti bezpečnosti.
 - p) zabezpečuje spoluprácu s ministerstvami a ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy súvisiacu s plnením opatrení a úloh v oblasti krízového riadenia, civilnej ochrany a hospodárskej mobilizácie,
 - q) zabezpečuje spoluprácu v oblasti bezpečnosti na základe zmlúv o spolupráci s inými organizáciami,
 - r) zabezpečuje skartáciu dôverných dokumentov.
- (3) Oddelenie fyzickej bezpečnosti a krízového manažmentu najmä
- a) zabezpečuje komplexnú fyzickú, objektovú a technickú bezpečnosť,
 - b) zabezpečuje prevádzkyschopnosť a funkčnosť inštalovaných bezpečnostných technických systémov,
 - c) koordinuje a metodicky riadi činnosti v oblasti fyzickej bezpečnosti (technická bezpečnosť, organizačné a režimové opatrenia, ochrana aktív a dokumentácie, fyzická ochrana, ochrana mäkkých cieľov, hrozba nástražným výbušným systémom) v organizačných zložkách poisťovne,
 - d) podieľa sa na kontrolnej činnosti zabezpečenia a vykonávania činností za oblasť fyzickej bezpečnosti v organizačných zložkách poisťovne,
 - e) vypracováva a predkladá štandard fyzickej bezpečnosti na zabezpečenie objektov poisťovne mechanickými zábrannými prostriedkami, technickými zabezpečovacími prostriedkami ochrany, organizačnými a režimovými opatreniami a fyzickou ochranou k dosiahnutiu požadovanej úrovne ochrany života, zdravia a majetku poisťovne,
 - f) vykonáva a kontroluje činnosť vlastnej ochrany v súlade s príslušnou legislatívou Slovenskej republiky, príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a vnútornými predpismi poisťovne,
 - g) vykonáva odbornú činnosť v oblasti prevádzkyschopnosti a funkčnosti systémov kontroly vstupov a systémov evidencie dochádzky; v ústredí nastavuje a eviduje prístupové práva pre účely systému kontroly vstupov na identifikačné karty a dohliada na plnenie určených režimových opatrení,
 - h) v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky a zmluvných podmienok zabezpečuje vykonávanie pravidelných odborných prehliadok, odborných skúšok, údržby a odstraňovanie porúch na inštalovaných bezpečnostných systémoch,
 - i) zabezpečuje organizačné zložky poisťovne mechanickými zábrannými prostriedkami a bezpečnostnými systémami,

- j) riadi, vykonáva, metodicky usmerňuje a kontroluje prípravu poisťovne na krízové situácie a na plnenie opatrení hospodárskej mobilizácie. V krízovej situácii odbor bezpečnosti plní úlohy sekretariátu krízového štábu poisťovne v jednotlivých oblastiach bezpečnosti,
- k) zodpovedá za prípravu poisťovne na obdobie vojny vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu v rozsahu pôsobnosti poisťovne,
- l) vypracúva plánovaciu dokumentáciu hospodárskej mobilizácie (krízový plán) a metodicky riadi a kontroluje vypracovanie krízových plánov v pobočkách,
- m) organizačne a materiálne zabezpečuje objektovú organizáciu civilnej ochrany, pripravuje školenia, inštruktáže, nácviky a cvičenia jej členov,
- n) metodicky riadi a zabezpečuje financovanie výdavkov na hospodársku mobilizáciu,
- o) v spolupráci s jednotlivými organizačnými útvarmi a organizačnými zložkami poisťovne realizuje sociálne poistenie v krízových situáciách v stave bezpečnosti,
- p) spolupracuje s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a ďalšími verejnoprávnymi inštitúciami a v oblasti tvorby, prevádzky a rozvoja jednotného informačného systému hospodárskej mobilizácie,
- q) v prípade mimoriadnych udalostí a krízových situácií v krízovej oblasti zriaďuje na pokyn ministra práce centrum sústredeného sociálneho zabezpečenia,
- r) v prípade potreby a na základe analýzy vzniknutej krízovej situácie rozširuje centrum sústredeného sociálneho zabezpečenia o pracovníkov odboru bezpečnosti a ďalších zamestnancov poisťovne,
- s) zabezpečuje vyrozumenie organizačných zložiek poisťovne o vypovedaní vojny, o vyhlásení vojnového stavu, výnimočného stavu, núdzového stavu alebo mimoriadnej situácie na území Slovenskej republiky
- t) organizuje odbornú prípravu krízového štábu ústredia poisťovne, koordinuje odbornú prípravu krízových štábov pobočiek poisťovne pri príprave na krízové situácie, organizuje a vykonáva odbornú prípravu v oblasti civilnej ochrany, organizuje, koordinuje a riadi prípravu na civilnú ochranu v pôsobnosti poisťovne,
- u) zabezpečuje a vykonáva prípravu, metodickú pomoc, kontrolnú a previerkovú činnosť krízového manažmentu v oblasti civilného krízového plánovania, hospodárskej mobilizácie, ochrany mäkkých cieľov ústredia a pobočiek poisťovne,
- v) vypracováva materiály a odborné stanoviská pre generálneho riaditeľa za oblasť krízového riadenia, civilnej ochrany a hospodárskej mobilizácie.

(4) Oddelenie BOZP a PO najmä

- a) vypracováva edukačné materiály, usmernenia a odborné stanoviská pre oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi,
- b) vykonáva kontrolnú činnosť v objektoch a pracoviskách poisťovne v súlade s požiadavkami platnej legislatívy pre oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi,
- c) identifikuje nebezpečenstvá a ohrozenia, vyhľadáva a posudzuje riziká v pracovných procesoch a navrhuje opatrenia na riešenie, odstránenie alebo minimalizáciu zistených rizík v poisťovni,
- d) vypracúva písomný dokument o posúdení rizika pre všetky pracovné činnosti vykonávané zamestnancami poisťovne, najmä pre osobitné skupiny zamestnancov a o vyhodnotení neodstrániteľných nebezpečenstiev a neodstrániteľných ohrození vyplývajúcich z pracovného procesu a pracovného prostredia v poisťovni,
- e) zabezpečuje, koordinuje a metodicky riadi výkon činností pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi v poisťovni,
- f) vykonáva oboznamovanie a informovanie o problematike bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a o vyskytujúcich sa predvídateľných nebezpečenstvách a ohrozeniach a o ochrane pred týmito nebezpečenstvami a ohrozeniami v periodicite a rozsahu podľa platnej legislatívy,

- g) vykonáva školenie a overovanie vedomostí o problematike ochrany pred požiarimi v periodicite a rozsahu podľa platnej legislatívy,
- h) vykonáva pravidelnú analýzu pre účely identifikácie množstva, druhu a optimálneho vyhotovenia osobných ochranných prostriedkov pre zamestnancov poisťovne,
- i) vypracúva zoznam osobných ochranných pracovných prostriedkov poskytovaných zamestnancom poisťovne,
- j) vypracúva informáciu o stave zabezpečovania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v poisťovni na požiadanie zamestnancov poisťovne, odborového orgánu a zástupcov zamestnancov pre bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- k) vypracúva a aktualizuje postupy na včasné oznamovanie pracovných úrazov, iných úrazov a mimoriadnych udalostí v poisťovni,
- l) zabezpečuje riadne vyšetrenie príčin vzniku pracovných úrazov, iných úrazov a mimoriadnych udalostí v poisťovni, ich následnú registráciu a ohlásenie vecne príslušným orgánom štátneho dozoru podľa požiadaviek platnej legislatívy,
- m) zabezpečuje vykonávanie pravidelných odborných prehliadok, odborných skúšok, údržby a odstraňovanie porúch na inštalovaných požiarňoch a požiarnotechnických zariadeniach, zariadeniach na vykonávanie dychových kontrol a zdravotníckych prístrojov určených na záchranu života pri náhlom zastavení srdca podľa požiadaviek platnej legislatívy a zmluvných podmienok,
- n) určuje miesta so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru a označuje ich príslušnými príkazmi, zákazmi a pokynmi,
- o) navrhuje opatrenia na zabezpečenie ochrany pred požiarimi v objektoch poisťovne v mimopracovnom čase a kontroluje plnenie týchto opatrení v súlade s identifikovanými potrebami jednotlivých objektov poisťovne,
- p) dohliada na dodržiavanie požiadaviek protipožiarnej bezpečnosti stavieb v objektoch poisťovne,
- q) vypracováva, vedie a aktualizuje dokumentáciu bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi v súlade so skutočným stavom a požiadavkami platnej legislatívy,
- r) spolupracuje s orgánmi štátneho dozoru pri výkone štátneho dozoru pre oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi,
- s) spolupracuje s pracovnou zdravotnou službou v oblasti ochrany zdravia pri práci,
- t) pripravuje podklady pre verejné obstarávanie pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi a dohliada na plnenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorených zmlúv,
- u) dohliada na plnenie opatrení a kontroluje odstránenie zistených nedostatkov uložených orgánmi vykonávajúcimi štátny dozor pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi,
- v) zabezpečuje, koordinuje a metodicky riadi výkon skartácie dôverných dokumentov v poisťovni a vedie evidenciu o množstvách a druhoch skartovaných dôverných dokumentov,
- w) zabezpečuje nahrávanie uzatvorených zmluvných kontraktov a vystavovanie objednávok a požiadaviek na objednávky v informačnom systéme poisťovne, ako aj riadny obeh účtovných dokladov vystavených na činnosti súvisiace so zabezpečením riadnej kontroly a prevádzky bezpečnostných, požiarňoch a požiarnotechnických zariadení, ktoré má v správe.

Článok 45

Oddelenie správy registratúry

Oddelenie správy registratúry najmä

- a) zabezpečuje správu registratúry podľa osobitného predpisu,¹⁹⁾
- b) zabezpečuje konzultácie s nadriadenými orgánmi v oblasti správy registratúry ako sú Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky a Slovenský národný archív,
- c) metodicky riadi, usmerňuje, kontroluje a zabezpečuje predarchívnu starostlivosť o všetky zaevidované registrátúrne záznamy a spisy v poisťovni,
- d) vypracúva návrh registrátúrneho poriadku a registrátúrneho plánu poisťovne,
- e) samostatne tvorí alebo spolupracuje na tvorbe iných súvisiacich vnútorných predpisov poisťovne,
- f) koordinuje a metodicky riadi prípravu vyrad'ovacieho konania na pobočkách,
- g) vykonáva prípravu registrátúrnych spisov ústredia na vyradenie, vyhotovuje návrhy na vyradenie a riadi proces vyrad'ovacieho konania ústredia (ročné a kvartálne vyrad'ovacie konania, likvidácia fyzických a elektronických dokumentov poisťovne, práca v El. archíve Slovenska),
- h) zodpovedá za ochranu registrátúrnych záznamov a spisov uložených v registrátúrnom stredisku,
- i) vykonáva kontrolu v oblasti správy registratúry vo všetkých organizačných útvaroch a organizačných zložkách poisťovne a navrhuje odstránenie zistených nedostatkov,
- j) vykonáva prezentácie a školenia pre zamestnancov poisťovne v oblasti správy registratúry a o používaní informačného systému správy registratúry (ďalej len „IS správa registratúry“)
- k) vykonáva preberanie registrátúrnych záznamov a spisov z príručných registratúr do registrátúrneho strediska (fyzicky aj v IS správa registratúry), riadi výpožičky a zabezpečuje inventarizáciu registrátúrneho strediska,
- l) je vecným gestorom IS správa registratúry, pripravuje návrhy na zmeny IS správa registratúry, zabezpečuje testovanie a následné schvaľovanie nasadenia zmien, spolupracuje pri projektoch rozvoja a integrácie agendových systémov týkajúcich sa IS správy registratúry,
- m) je vecným gestorom pre prácu v elektronických schránkach ústredia a pobočiek zriadených na Ústrednom portáli verejnej správy, spravuje priečinky v elektronických schránkach a kontroluje proces prijímania a odosielania elektronických podaní poisťovne,
- n) rieši chybové hlásenia užívateľov týkajúce sa IS správa registratúry,
- o) vedie evidenciu úradných a prezentačných pečiatok ústredia a evidenciu lekárskeho úradných pečiatok poisťovne, zabezpečuje proces objednávanie, výroby, distribúcie pečiatok na ústredí pre jednotlivé organizačné útvary, kontroluje požiadavky jednotlivých útvarov ústredia a pobočiek, pripravuje podklady na verejné obstarávanie pečiatok a príslušenstva k pečiatkam ako vecný gestor, riadi inventarizáciu a likvidáciu pečiatok,
- p) administratívne vybavuje mandátne certifikáty pre určených zamestnancov poisťovne na základe ich požiadaviek.

¹⁹⁾ Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s vyhláškou Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 628/2002 Z. z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 46

Oddelenie podateľne a expedície

Oddelenie podateľne a expedície najmä

- a) prijíma a expeduje všetky druhy zásielok prostredníctvom zmluvného partnera poisťovne – prepravcu zásielok (ďalej len „prepravca“), osobne, kuriérom, elektronickou poštou a prostredníctvom elektronických schránok poisťovne,
- b) triedi a preposiela podania na organizačné útvary a eviduje ich v IS správa registratúry,
- c) zabezpečuje manipuláciu s podaniami medzi dislokovanými pracoviskami ústredia a pobočkami,
- d) kontroluje správnosť adresy, počet prijatých doporučených zásielok podľa evidencie na úhrnnom podacom lístku prepravcu a neporušiteľnosť obalov zásielok, omylom doručené zásielky zasiela prepravcovi naspäť, reklamuje prípadné iné nedostatky,
- e) spracováva vrátené doručienky od prepravcu, nedoručiteľné zásielky a odovzdáva ich príslušnému organizačnému útvaru,
- f) odsúhlasuje v systéme komplexnosť súpisiek zaslaných nových žiadostí o dôchodkovú dávku a komunikuje s jednotlivými pobočkami pri odstraňovaní nedostatkov a nezrovnalostí pri preberaní žiadostí,
- g) kontroluje správnosť adresných údajov a náležitosti dokumentov expedovaných zásielok, spracováva zásielky prostredníctvom obáľkovacích a frankovacích strojov,
- h) vykonáva zápis expedovaných doporučených zásielok do elektronického podacieho hárku,
- i) vedie evidenciu odoslaných doporučených listov, úradných a expresných zásielok a zabezpečuje ich reklamáciu,
- j) vykonáva úkony spojené s centrálnou fakturáciou,
- k) zabezpečuje spracovanie štatistických údajov prijatých a odoslaných zásielok.

Článok 47

Oddelenie nákupu

Oddelenie nákupu najmä

- a) zakladá do informačného systému poisťovne uzatvorené rámcové zmluvy, okrem rámcových zmlúv o nájme, zmlúv na dodávku energií a investičných zmlúv a zmlúv uzatvorených sekciou informatiky. Vystavuje k nim objednávky na základe požiadaviek organizačných útvarov ústredia a pobočiek a sleduje ich finančné plnenie v rámci svojej gescie,
- b) vystavuje objednávky v informačnom systéme poisťovne pre realizáciu zákaziek s nízkou hodnotou, okrem zákaziek pre sekciu informatiky a investičných objednávok,
- c) pripravuje podklady pre verejné obstarávanie všeobecných komodít – tovarov (najmä kancelárske potreby, kancelársky papier, obálky, hygienický materiál, čistiace potreby, špeciálne tlačivá) na základe podkladov z informačného systému poisťovne a v súčinnosti s dotknutými organizačnými útvarmi ústredia a pobočiek a tieto poskytuje útvaru zabezpečujúcemu verejné obstarávanie,
- d) zakladá kmeňové záznamy materiálu pre tovar evidovaný na sklade a je súčinné pri zmenách v informačnom systéme poisťovne, ktoré poskytuje vecnému gestorovi spravujúcemu informačný systém poisťovne,
- e) kontroluje úplnosť a správnosť podkladov priložených k požiadavkám v informačnom systéme poisťovne, na základe založených požiadaviek spracúva objednávky, vykonáva kontrolu a schvaľovanie v prvej úrovni schvaľovacieho procesu a zodpovedá za správnosť založených objednávok,
- f) zabezpečuje činnosti centrálného skladu, najmä fyzický príjem materiálu na základe dodacích listov, fyzickú kontrolu dodaného materiálu, jeho evidenciu, ukladanie,

- skladovanie, výdaj a preskladnenie materiálu a tovaru určeného na sklad pre potreby organizačných útvarov ústredia a pobočiek,
- g) zabezpečuje hospodárne a efektívne nakladanie so skladovými zásobami, vykonáva priebežnú kontrolu stavu zásob a podieľa sa na inventarizácii skladového materiálu,
 - h) vedie evidenciu skladových zásob v príslušných informačných systémoch a zabezpečuje spracovanie súvisiacej dokumentácie,
 - i) zabezpečuje distribúciu kancelárskeho materiálu, tlačív, hygienického a ďalšieho spotrebného materiálu pre potreby organizačných útvarov,
 - j) zabezpečuje dodržiavanie podmienok skladovania materiálu a zodpovedá za poriadok a organizáciu skladového hospodárstva,
 - k) rieši reklamácie s dodávateľmi zmlúv v rámci svojej gescie,
 - l) vykonáva likvidáciu faktúr a zodpovedá za ich správnosť v rámci svojej gescie,
 - m) riadi a zabezpečuje doobjednávanie tovaru v zmysle zmlúv, najmä kancelárskych potrieb, hygienických a čistiacich potrieb a špeciálnych tlačív, prostredníctvom požiadavky na objednávku v informačnom systéme poisťovne pre príslušný sklad ústredia v jeho pôsobnosti,
 - n) poskytuje príslušnému organizačnému útvaru informácie o stave zásob osobných ochranných pracovných pomôcok,
 - o) eviduje príjem a výdaj tovaru obstarávaného formou hotovostných nákupov.

Článok 48

Sekcia lekárskej posudkovej činnosti

- (1) Sekcia lekárskej posudkovej činnosti sa člení na
 - a) odbor odvolacích konaní, recenznej činnosti a vzdelávania,
 - b) odbor právnej agendy a metodiky,
 - c) odbor výkonu lekárskej posudkovej činnosti.
- (2) Sekcia lekárskej posudkovej činnosti najmä
 - a) zabezpečuje a zodpovedá za výkon lekárskej posudkovej činnosti (LPČ) v poisťovni v oblasti dôchodkového poistenia, nemocenského poistenia a úrazového poistenia,
 - b) riadi, kontroluje a metodicky usmerňuje posudkových lekárov a rieši personálny stav,
 - c) zabezpečuje lekárske preventívne prehliadky vo vzťahu k práci na účely posudzovania zdravotnej spôsobilosti na prácu.

Článok 49

Odbor odvolacích konaní, recenznej činnosti a vzdelávania

Odbor odvolacích konaní, recenznej činnosti a vzdelávania najmä

- a) posudzuje dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav účastníkov konania a vydáva posudky na účely odvolacieho a súdneho konania vo veciach dôchodkového a úrazového poistenia a vypracúva zásadné stanoviská v odvolacom konaní na účely dôchodkových, úrazových a nemocenských dávok,
- b) vykonáva recenznú a kontrolnú činnosť posudkových lekárov poisťovne, navrhuje opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov, prešetruje a vypracúva stanoviská k sťažnostiam,
- c) zabezpečuje vzdelávanie posudkových lekárov sociálneho poistenia v spolupráci s príslušnými inštitúciami,
- d) zabezpečuje spracovanie štatistických údajov vo vzťahu k LPČ, vedie databázu používateľov informačného systému (IS) pre vetvu LPČ a spolupracuje pri riešení agendy elektronického vykazovania zdravotných výkonov,

- e) vykonáva rozbor invalidizácie a navrhuje opatrenia na ovplyvnenie vývoja nepriaznivých ukazovateľov.

Článok 50

Odbor právnej agendy a metodiky

Odbor právnej agendy a metodiky najmä

- a) zabezpečuje koncepcnú činnosť a navrhuje strategické zámery rozvoja LPČ a opatrenia proti zneužívaniu sociálneho systému a usmerňuje pobočky v oblasti dočasnej pracovnej neschopnosti,
- b) vypracúva návrhy legislatívnych zmien pre oblasť LPČ a zabezpečuje spoluprácu so zahraničnými inštitúciami podľa nariadení Európskej únie (EÚ) a medzinárodných zmlúv,
- c) sleduje evidenciu dočasne práceneschopných osôb a vykonáva rozbor vývoja dočasnej pracovnej neschopnosti a invalidizácie, rozbor príčin chorôb z povolania a pracovných úrazov v pôsobnosti pobočky a evidenciu výkonov LPČ, navrhuje nápravné opatrenia,
- d) vypracúva v sporných prípadoch zásadné stanoviská pre vecne príslušné útvary a poskytuje súčinnosť iným subjektom v rozsahu výkonu LPČ, a prešetruje a vypracúva stanoviská k sťažnostiam,
- e) vyhotovuje rozhodnutia v prvom stupni o trovách konania a v druhom stupni o pokutách, patriacich v prvom stupni do pôsobnosti útvarov LPČ pobočiek, poskytuje súčinnosť a podklady pre rozhodnutia ústredia v druhom stupni proti rozhodnutiam o trovách konania a zastupuje poisťovňu v súdnych konaniach v rozsahu pôsobnosti sekcie LPČ,
- f) spolupracuje pri projektoch na transformáciu súčasného IS a vytváranie nového a poskytuje konzultačnú činnosť pre zástupcov zhotoviteľa a udržiava a rozvíja funkcionality modulov, zabezpečuje testovanie a následné schvaľovanie nasadenia zmien,
- g) metodicky vedie posudkových lekárov a útvary LPČ a poskytuje konzultačnú činnosť pre externých klientov v oblasti evidencie, kontroly a úhrady zdravotných výkonov na účely sociálneho poistenia.

Článok 51

Odbor výkonu lekárskej posudkovej činnosti

- (1) Odbor výkonu lekárskej posudkovej činnosti sa ďalej člení na oddelenie administratívnej agendy lekárskej posudkovej činnosti pobočiek.
- (2) Odbor výkonu lekárskej posudkovej činnosti najmä
 - a) v oblasti riadenia riadi a kontroluje posudkových lekárov vykonávajúcich LPČ a pobočiek a navrhuje opatrenia v súvislosti s riešením personálneho stavu,
 - b) zabezpečuje výkon LPČ v oblasti nemocenského, dôchodkového a úrazového poistenia v pôsobnosti pobočiek, vrátane organizácie kontroly dodržiavania liečebného režimu,
 - c) kontroluje zdravotné výkony na účely sociálneho poistenia vykazované pobočkou zdravotníckymi zariadeniami
 - d) vypracúva stanoviská v prípadoch porušenia liečebného režimu, v súvislosti s ukončením dočasnej pracovnej neschopnosti a realizuje opatrenia proti zneužívaniu sociálneho systému,
 - e) vybavuje písomné podania, dopyty a podnety fyzických osôb a právnických osôb v pôsobnosti pobočky,

- f) spolupracuje s revíznymi lekármi zdravotných poisťovní, ošetrojúcimi lekármi, odbornými lekármi, s Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a poskytuje súčinnosť orgánom verejnej moci v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- (3) Oddelenie administratívnej agendy lekárskej posudkovej činnosti pobočiek najmä
- a) vykonáva administratívnu agendu výkonu LPČ nemocenského poistenia, dôchodkového poistenia a úrazového poistenia v pôsobnosti pobočiek a v súvislosti s nariadeniami EÚ a medzinárodnými zmluvami,
 - b) zabezpečuje administratívnu agendu pri výkone kontroly zdravotných výkonov na účely sociálneho poistenia vykazované zdravotníckymi zariadeniami,
 - c) pripravuje podklady pre rozhodovanie v prvom stupni o pokutách v rozsahu výkonu LPČ,
 - d) pripravuje a predkladá podklady pre rozhodovanie vo veci trov konania
 - e) spracúva a predkladá príslušným útvarom podklady na rozhodovanie o dávkach a na uplatnenie práva poisťovne na náhradu škody,
 - f) vybavuje písomné podania, dopyty a podnety fyzických osôb a právnických osôb v pôsobnosti pobočky,
 - g) vykonáva kontrolu dodržiavania liečebného režimu dočasne práceneschopného poistenca.

Článok 52

Sekcia nemocenského poistenia, úrazového poistenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia

Sekcia nemocenského poistenia, úrazového poistenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia (NP, ÚP, PvN a GP) sa člení na

- a) odbor nemocenského poistenia,
- b) odbor úrazového poistenia,
- c) odbor poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia.

Článok 53

Odbor nemocenského poistenia

Odbor nemocenského poistenia najmä

- a) riadi činnosť pobočiek v oblasti nemocenských dávok (ND), vrátane peňažných dávok v prípade choroby a materstva migrujúcich osôb pri aplikácii nariadení EÚ, posudzuje sporné prípady,
- b) vypracúva podklady na prípravu stanovísk k návrhom nových právnych predpisov a vypracúva návrhy legislatívnych zmien súvisiacich s ND, vrátane návrhov právnych predpisov EÚ, pripravuje návrhy na zmeny IS NP,
- c) vydáva potvrdenia o ND, vypracúva stanoviská pre klientov, stanoviská k vybraným sťažnostiam a k podaniam verejného ochrancu práv vo veci nároku na ND,
- d) vypracúva vzory rozhodnutí, návrhy tlačív a elektronických formulárov v oblasti ND, vykonáva ich aktualizáciu a vedie ich evidenciu, vrátane prípravy formulárov používaných vo vzťahu k EÚ a iným štátom,
- e) poskytuje súčinnosť orgánom verejnej správy a zdravotným poisťovniam v oblasti ND podľa vnútroštátnych právnych predpisov, právnych predpisov EÚ, medzinárodných zmlúv a správnych dohôd o sociálnom poistení, komunikuje so styčnými inštitúciami EÚ,
- f) podieľa sa na príprave právnych predpisov EÚ, medzinárodných zmlúv a správnych dohôd o sociálnom poistení v oblasti ND (účasť na medzinárodných rokovaníach, konferenciách a seminároch), pripravuje podklady a predkladá pripomienky

k materiálom vo vzťahu k EÚ, plní úlohy vo vzťahu k projektu Elektronická výmena informácií o sociálnom zabezpečení (ďalej len „EESSI“),

- g) eviduje doby poistenia migrujúcich osôb na účely posudzovania nároku na peňažné dávky v chorobe a materstve migrujúcich osôb,
- h) vykonáva a komplexne zabezpečuje činnosti súvisiace s funkciou vecného, organizačného a technologického gestora IS NP, vrátane roly administrátora ústredia.

Článok 54

Odbor úrazového poistenia

- (1) Odbor úrazového poistenia sa ďalej člení na referát úrazových rent a príspevku za prácu v obecnej polícii.
- (2) Odbor úrazového poistenia najmä
 - a) riadi činnosť pobočiek v oblasti úrazových dávok (ÚD), vrátane ÚD migrujúcich osôb pri aplikácii nariadení EÚ; posudzuje sporné prípady,
 - b) vypracúva podklady na prípravu stanovísk k návrhom nových právnych predpisov a vypracúva návrhy legislatívnych zmien súvisiacich s ÚD a príspevkom za prácu v obecnej polícii (POP), vrátane návrhov právnych predpisov EÚ, pripravuje návrhy na zmeny IS UP,
 - c) vydáva potvrdenia o ÚD a POP, vypracúva stanoviská pre klientov, stanoviská k vybraným sťažnostiam a k podaniam verejného ochrancu práv vo veci nároku na ÚD a POP,
 - d) vypracúva vzory rozhodnutí a návrhy tlačív používaných v oblasti ÚD a POP, vykonáva ich aktualizáciu a vedie ich evidenciu, vrátane prípravy formulárov používaných vo vzťahu k EÚ a iným štátom,
 - e) poskytuje súčinnosť orgánom verejnej správy a zdravotným poisťovniam v oblasti ÚD a POP podľa vnútroštátnych právnych predpisov, právnych predpisov EÚ, medzinárodných zmlúv a správnych dohôd o sociálnom poistení, vrátane súčinnosti na účely úhrady vecných dávok zdravotného poistenia migrujúcich osôb, komunikuje so styčnými inštitúciami EÚ,
 - f) podieľa sa na príprave právnych predpisov EÚ, medzinárodných zmlúv a správnych dohôd o sociálnom poistení v oblasti ÚD (účasť na medzinárodných rokovaníach, konferenciách a seminároch), pripravuje podklady a predkladá pripomienky k materiálom vo vzťahu k EÚ, plní úlohy vo vzťahu k projektu EESSI,
 - g) zabezpečuje agendu súvisiacu s posudzovaním návrhov na uzatvorenie dohody o zvýšení náhrady za sťaženie spoločenského uplatnenia,
 - h) vykonáva a komplexne zabezpečuje činnosti súvisiace s funkciou vecného, organizačného a technologického gestora IS ÚP vrátane modulu POP, vrátane roly administrátora ústredia.
- (3) Referát úrazových rent a príspevku za prácu v obecnej polícii najmä
 - a) rozhoduje v prvom stupni o nároku na úrazovú rentu alebo pozostalostnú úrazovú rentu (ďalej len „renta“) a POP a na ich výplatu,
 - b) vykonáva komplexné spracovanie dávkového spisu, vydáva rozhodnutia o nároku na rentu a POP a zabezpečuje jej výplatu oprávnenému, vydáva potvrdenia,
 - c) vykonáva zrážky z vyplácaných rent a POP a zabezpečuje ich poukazovanie oprávneným osobám,
 - d) vybavuje písomné podania fyzických osôb a právnických osôb,
 - e) rozhoduje o sumách rent a POP vyplatených neprávom, vedie evidenciu týchto pohľadávok, vykonáva s tým súvisiace opatrenia, spracúva a vedie evidenciu pohľadávok voči zamestnávateľským subjektom,

- f) predkladá útvaru účtovníctva záznamy preukazujúce vznik pohľadávky súvisiacej s rentami a POP, jej zmenu a zánik na zaúčtovanie do účtovnej evidencie na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia,
- g) poskytuje vecne príslušným organizačným útvarom sekcie ekonomiky podklady na účely zúčtovania preplatkov na rentách s priznanou dávkou dôchodkového poistenia.

Článok 55

Odbor poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia

Odbor poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia najmä

- a) riadi činnosť pobočiek v oblasti dávky v nezamestnanosti (DvN) a dávky garančného poistenia (DGP), vrátane DvN migrujúcich osôb pri aplikácii nariadení EÚ; posudzuje sporné prípady,
- b) vypracúva podklady na prípravu stanovísk k návrhom nových právnych predpisov a vypracúva návrhy legislatívnych zmien súvisiacich s DvN a DGP vrátane návrhov právnych predpisov EÚ, pripravuje návrhy na zmeny IS PvNGP,
- c) vydáva potvrdenia o DvN a DGP, vypracúva stanoviská pre klientov, stanoviská k vybraným sťažnostiam a k podaniam verejného ochrancu práv, vo veci nároku na DvN a DGP,
- d) vypracúva vzory rozhodnutí a návrhy tlačív používaných v oblasti DvN a DGP vykonáva ich aktualizáciu a vedie ich evidenciu, vrátane prípravy formulárov používaných vo vzťahu k EÚ a iným štátom,
- e) poskytuje súčinnosť orgánom verejnej správy v oblasti DvN a DGP podľa vnútroštátnych právnych predpisov, právnych predpisov EÚ, medzinárodných zmlúv a správnych dohôd o sociálnom poistení, komunikuje so styčnými inštitúciami EÚ,
- f) podieľa sa na príprave právnych predpisov EÚ, medzinárodných zmlúv a správnych dohôd o sociálnom poistení v oblasti DvN migrujúcich osôb (účasť na medzinárodných rokovaniach, konferenciách a seminároch), pripravuje podklady a predkladá pripomienky k materiálom vo vzťahu k EÚ, plní úlohy vo vzťahu k projektu EESSI,
- g) poskytuje súčinnosť útvarom poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia pobočiek pri komunikácii so styčnými inštitúciami EÚ a spracováva žiadosti o vystavenie formulárov preukazujúcich dosiahnuté doby poistenia v nezamestnanosti na území Slovenskej republiky (SR),
- h) vykonáva a komplexne zabezpečuje činnosti súvisiace s funkciou vecného, organizačného a technologického gestora IS PvNGP, vrátane roly administrátora ústredia,
- i) spracováva požiadavky SR voči členským štátom EÚ a členských štátov EÚ voči SR na náhradu DvN vyplatených v zmysle koordinačných predpisov.

Článok 56

Centrum digitálnej a organizačnej transformácie

- (1) Centrum digitálnej a organizačnej transformácie má postavenie prierezovej sekcie.
- (2) Centrum digitálnej a organizačnej transformácie najmä
 - a) predkladá na schválenie generálnemu riaditeľovi poisťovne návrh na strategické a prierezové projekty poisťovne a prijíma od generálneho riaditeľa poisťovne úlohy zabezpečiť ním definované strategické a prierezové projekty poisťovne,
 - b) zabezpečuje vykonávanie činnosti koordinátora strategických a prierezových projektov poisťovne, vykonáva dohľad nad ich priebehom a vykonáva ich monitorovanie,

- c) koordinuje digitálnu a organizačnú transformáciu poisťovne a vykonáva monitorovanie zmien,
- d) koordinuje digitalizačné aktivity naprieč útvarmi a zabezpečuje ich súlad s centrálnymi strategickými zámermi a cieľmi poisťovne,
- e) zabezpečuje rokovania vybraných riadiacich výborov strategických a prierezových projektov a prierezových aktivít poisťovne, prípadne definuje iné formáty výkonu dohľadu nad prierezovými aktivitami poisťovne,
- f) zabezpečuje koordináciu projektov v oblasti digitálnej a organizačnej transformácie, synergiu medzi projektami a programami a odstraňovanie protichodných návrhov riešení,
- g) zodpovedá a zabezpečuje dodržiavanie Enterprise architektúry v podmienkach Sociálnej poisťovne
- h) navrhuje a realizuje konkrétne zlepšenia v procesoch a zlepšenia v informačných systémoch na úrovni Enterprise architektúry,
- i) zabezpečuje koordináciu procesných a technologických aktivít s cieľom budovania lepších služieb štátu v súčinnosti s ostatnými organizačnými útvarmi poisťovne a inými orgánmi riadenia,
- j) pripravuje návrh optimalizácie procesov a procesných modelov a optimalizácie informačných systémov na úrovni Enterprise architektúry,
- k) navrhuje zjednodušovanie a digitalizáciu klientskych služieb,
- l) pripravuje návrhy na implementáciu umelej inteligencie (AI) do procesov v poisťovni za účelom zvýšenia efektívnosti fungovania poisťovne,
- m) zabezpečuje podporu a spolupracuje v oblasti manažmentu údajov verejnej správy pre digitálnu transformáciu agend a procesov, a to aj prostredníctvom automatizácie, metód dátovej vedy a algoritmov umelej inteligencie (AI),
- n) zabezpečuje činnosti súvisiace s určením strategických zámerov poisťovne, a to najmä
 - 1. pripravuje návrh strategických zámerov činnosti poisťovne,
 - 2. riadi tvorbu a vykonáva konsolidáciu strategických zámerov, strategických cieľov a strategických opatrení s vecne príslušnými útvarmi,
 - 3. koordinuje a riadi realizáciu strategických zámerov činnosti poisťovne v spolupráci s vecne príslušnými organizačnými útvarmi poisťovne,
 - 4. vypracováva harmonogramy činností pre implementáciu strategických zámerov,
 - 5. vykonáva analýzu vnútorných a vonkajších vplyvov na realizáciu strategických zámerov a cieľov,
 - 6. riadi spracovanie SWOT analýz jednotlivých úsekov v pôsobnosti vecne príslušných útvarov,
 - 7. riadi a koordinuje návrhy opatrení na zmiernenie a elimináciu nedostatočností a hrozieb,
 - 8. vykonáva kontrolu dodržiavania a koordináciu realizácie strategických zámerov a strategických opatrení na jednotlivých úsekoch pôsobnosti vecne príslušných útvarov a v jednotlivých projektoch, realizuje ich pravidelný monitoring a vyhodnocovanie a pripravuje opatrenia na odstránenie hroziacich rizík,
 - 9. riadi spracovávanie odpočtov a pripravuje v spolupráci s vecne príslušnými útvarmi poisťovne reporting týkajúci sa strategických zámerov a opatrení,
 - 10. vykonáva dohľad a koordináciu realizácie strategických opatrení na jednotlivých úsekoch pôsobnosti vecne príslušných útvarov a v jednotlivých projektoch,
 - 11. riadi proces zmenového konania strategických opatrení formou oponentských rokovaní s vecne príslušnými útvarmi a s projektovými tímami,
 - 12. pripravuje správy o plnení zámerov a cieľov a prípravu materiálov zásadného významu v spolupráci s ostatnými útvarmi poisťovne,
 - 13. spolupracuje pri návrhu rozpočtu poisťovne a pri vyhodnocovaní jeho plnenia,

14. vypracováva a spolupodieľa sa na vypracovaní koncepčných dokumentov poisťovne vychádzajúcich zo strategických zámerov poisťovne a z príslušných strategických dokumentov štátu,
 15. zabezpečuje koordináciu činnosti s pobočkami poisťovne v oblasti stratégie, zámerov, cieľov a opatrení,
- o) zabezpečuje dohľad na dodržiavaním zákona o e-Governmentu v prostredí poisťovne, spolupracuje pri návrhoch riešení e-Government služieb a komponentov,
 - p) zabezpečuje komplexný opis architektúry (Enterprise architecture - EA) poisťovne v súlade s príslušnými štandardmi (najmä TOGAF a Archimate),
 - q) vykonáva dohľad na zavádzaním princípov EA do prevádzky IT prostredia poisťovne,
 - r) spolupracuje naprieč útvarmi poisťovne a s externými partnermi.

TRETIA ČASŤ

Pobočka

Článok 57

Riaditeľ pobočky

- (1) Pobočku riadi riaditeľ pobočky a za jej činnosť zodpovedá generálnemu riaditeľovi.
- (2) Pobočka zriaďuje prístup do EUP a zabezpečuje pre EUP klientsku podporu; riaditeľ pobočky určí na tento účel zamestnancov, ktorí budú danú agendu na pobočke vykonávať.

Článok 58

Útvar ekonomiky a prevádzky

Útvar ekonomiky a prevádzky je organizačný útvar riaditeľa pobočky, ktorý najmä

- a) vybavuje agendu spojenú s výkonom funkcie riaditeľa pobočky,
- b) zabezpečuje právnu agendu pobočky, posudzuje návrhy zmlúv občianskoprávnej, obchodnoprávnej a pracovnoprávnej povahy a zastupuje poisťovňu v sporoch a konaniach,
- c) vykonáva pracovnoprávnú agendu zamestnancov pobočky, vrátane dochádzky, výberu, vzdelávania, sociálnej starostlivosti a tvorby a rozdeľovania sociálneho fondu,
- d) vykonáva činnosti v oblasti krízového riadenia, civilnej ochrany a hospodárskej mobilizácie,
- e) vykonáva agendu sťažností a oznámení občanov, vedie evidenciu o sťažnostiach a ich vybavení, zabezpečuje vybavenie žiadostí o prístup k informáciám podľa zákona o slobode informácií,
- f) zabezpečuje prevádzku a koordinuje využívanie zariadení VT, základného programového vybavenia a APV v pobočke, spolupracuje na vytváraní dlhodobých koncepcií rozvoja IS pobočky, spracúva požiadavky na vytvorenie alebo aktualizáciu IS a spolupracuje s používateľom a riešiteľom pri testovaní nových IS,
- g) zostavuje podklady k návrhu rozpočtu poisťovne za pobočku, zabezpečuje rovnomerné a účelové čerpanie prostriedkov z rozpočtu správneho fondu poisťovne a vyhodnocuje príjmy a výdavky základných fondov,
- h) vedie účtovníctvo pobočky, uplatňuje rozpočtovú klasifikáciu v oblasti príjmov a výdavkov a zostavuje účtovnú závierku pobočky, vykonáva likvidáciu cestovných príkazov,
- i) realizuje úhrady dávok sociálneho poistenia,
- j) vykonáva činnosti spojené so správou a údržbou majetku poisťovne, ktorý bol pobočke zverený, inventarizáciu, vykonáva agendu autodopravy,

- k) vedie pokladňu správneho fondu pobočky a vykonáva platobný a zúčtovací styk v súlade so zákonom o Štátnej pokladnici,
- l) zabezpečuje verejné obstarávanie pre pobočku a činnosti podľa vnútorného predpisu poisťovne o verejnom obstarávaní,
- m) zabezpečuje a zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, ochranu pred požiarimi, ochranu osobných údajov, fyzickú bezpečnosť, odpadové hospodárstvo a bezpečnosť informačných systémov.

Článok 59

Útvar dôchodkového poistenia

Útvar dôchodkového poistenia najmä

- a) spisuje a kompletizuje žiadosti o dôchodok a iné žiadosti súvisiace s dôchodkovými nárokmi,
- b) spisuje žiadosti o dôchodok zo starobného dôchodkového sporenia,
- c) spracováva evidenčné listy dôchodkového poistenia a vyhotovuje evidenčné listy dôchodkového zabezpečenia a poistenia SZČO,
- d) vybavuje písomné podania fyzických osôb a právnických osôb,
- e) vydáva potvrdenia o dôchodku,
- f) rozhoduje o znížení, zvýšení alebo odňatí sociálneho dôchodku,
- g) rozhoduje o ustanovení opatrovníka a v konaniach o sociálnom dôchodku aj o ustanovení osobitného príjemcu,
- h) spolupracuje s ústredím na zistení skutočného stavu veci, zabezpečuje potrebné listinné dôkazy a vykonáva úkony, ktoré sú nevyhnutné na preukázanie skutočného stavu veci,
- i) spisuje zápisnice o ústnych konaniach,
- j) vykonáva konzultačnú a poradenskú činnosť, vrátane informatívneho výpočtu dôchodku,
- k) podieľa sa na overení funkčnosti APV,
- l) poskytuje súčinnosť orgánom štátnej a verejnej správy, samosprávy, súdom a exekútorom,
- m) plní ďalšie úlohy vyplývajúce z právnych predpisov o sociálnom poistení.

Článok 60

Útvar nemocenského poistenia, úrazového poistenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia

Útvar nemocenského poistenia, úrazového poistenia, poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia najmä

- a) vykonáva agendu nemocenských dávok zamestnancov, povinne nemocensky poistených SZČO, dobrovoľne nemocensky poistených osôb, agendu úrazových dávok zamestnancov a vykonáva agendu dávky v nezamestnanosti a dávky garančného poistenia (posudzuje nárok, rozhoduje v prvom stupni o nároku, vykonáva výplatu dávok),
- b) vydáva potvrdenia o nároku na nemocenské dávky, úrazové dávky a dávku v nezamestnanosti a dávku garančného poistenia, nároku na ich výplatu a ich výške,
- c) vykonáva zrážky z nemocenských dávok, úrazových dávok a dávky v nezamestnanosti a dávky garančného poistenia a zabezpečuje ich poukazovanie oprávneným osobám,
- d) vykonáva konzultačnú a poradenskú činnosť vo veciach nemocenských dávok, úrazových dávok a dávky v nezamestnanosti a dávky garančného poistenia,

- e) vedie evidenciu preplatkov na nemocenských dávkach, úrazových dávkach, dávke v nezamestnanosti a dávke garančného poistenia a robí opatrenia na účely ich dobrovoľného vrátenia,
- f) vedie prvotnú evidenciu pohľadávok vyplývajúcich z agendy nemocenských dávok, úrazových dávok a dávky v nezamestnanosti a dávky garančného poistenia na základe právoplatných a vykonateľných rozhodnutí, ktoré postupuje na ďalšie konanie útvaru vymáhania pohľadávok,
- g) spracúva a predkladá útvaru ekonomiky a prevádzky podklady na uplatnenie práva poisťovne na náhradu škody,
- h) spolupracuje so zamestnávateľmi, s orgánmi činnými v trestnom konaní vo veciach nemocenských dávok, úrazových dávok, dávky v nezamestnanosti, dávky garančného poistenia a vypracúva podnety pobočky na začatie konania vo veci, spolupracuje s orgánmi inšpekcie práce, orgánmi štátnej banskej správy a orgánmi na ochranu zdravia v prípadoch začatia konania vo veci nároku na náhradu škody na zdraví spôsobenej pracovným úrazom alebo chorobou z povolania,
- i) rozhoduje o odvolaniach v prvom stupni a kompletizuje materiály k druhostupňovému konaniu vo veciach nemocenských, úrazových dávok a vo veci dávky v nezamestnanosti a dávky garančného poistenia,
- j) aplikuje nariadenia EÚ, medzinárodné zmluvy a správne dohody o sociálnom poistení v oblasti peňažných dávok v prípade choroby a materstva, v oblasti úrazových dávok a oblasti dávky v nezamestnanosti a smernice EÚ v oblasti dávky garančného poistenia,
- k) predkladá útvaru ekonomiky a prevádzky záznamy preukazujúce vznik pohľadávky, jej zmenu a zánik na zaúčtovanie do účtovnej evidencie, prípadne exekučných príkazov,
- l) oznamuje ústrediu potrebné údaje a odstupuje prijaté žiadosti vrátane príslušného spisového materiálu pre rozhodovanie o úrazovej rente a pre zabezpečenie jej výplaty,
- m) zastupuje poisťovňu v sporoch a konaniach vo veciach úrazového poistenia v pôsobnosti pobočky.
- n) spolupracuje s príslušnými inštitúciami členských štátov EÚ a Európskeho hospodárskeho spoločenstva (EHS) pri konaní o dávke v nezamestnanosti,
- o) predkladá príslušnému útvaru (odbor NP, ÚP, PvN a GP) podklady pre refundáciu dávok v nezamestnanosti so štátmi EÚ a EHS,
- p) komunikuje so zamestnávateľmi a správcami konkurznej podstaty,
- q) eviduje oznámenia o platobnej neschopnosti zamestnávateľov,
- r) postupuje kompletný spisový materiál s presným vyčíslením pohľadávky na dávke garančného poistenia útvaru vymáhania pohľadávok na účely jej prihlásenia v rámci konkurzného konania, odpísania, resp. na účely jej vymáhania núteným výkonom rozhodnutia.

Článok 61

Útvar poistného

Útvar poistného najmä

- a) vedie register zamestnávateľov a register poistencov,
- b) rozhoduje v prvom stupni o vzniku, prerušení a zániku sociálneho poistenia v sporných prípadoch a vo veci poistného, príspevkov, penále a pokút,
- c) zabezpečuje výber poistného a príspevkov, sledovanie dodržiavania splatnosti poistného, uhrádzanie predpísaného poistného, penále, pokút a agendu vrátenia poistného zaplateného bez právneho dôvodu,
- d) zabezpečuje súčinnosť s orgánmi verejnej moci,
- e) vykonáva konzultačnú a poradenskú činnosť vo veciach výberu poistného a príspevkov,

- f) posudzuje žiadosti o určenie uplatniteľnej legislatívy, týkajúce sa vysielania zamestnancov a SZČO,
- g) vykonáva činnosti súvisiace s evidenciou žiadostí o zaslanie informácie o zmenách stavu individuálneho účtu poistenca, vrátane vybavovaní reklamácie o zmenách stavu individuálneho účtu,
- h) vybavuje reklamácie klientov v súvislosti s ich vstupom do starobného dôchodkového sporenia, zabezpečuje podklady na zaúčtovanie príspevkov medzi jednotlivé fondy sociálneho poistenia, ktoré boli zaplatené po dátume splatnosti a dôchodkovým správcovským spoločnostiam uhradené zo základného fondu garančného poistenia,
- i) organizuje a vykonáva vonkajšiu kontrolu podľa zákona o sociálnom poistení a podľa vnútorných predpisov poisťovne.

Článok 62

Útvar vymáhania pohľadávok

Útvar vymáhania pohľadávok najmä

- a) zabezpečuje vymáhanie pohľadávok na poistnom, dávkach, náhradách škody neuhradených poisťovni tretími osobami, pokutách a na penále, ako aj uplatňovanie pohľadávok v dedičskom konaní, v trestnom konaní, v likvidácii,
- b) pripravuje podklady k zmluvnému prevodu vymáhania pohľadávok na inú právnickú osobu,
- c) pripravuje podklady na odpísanie pohľadávky, zabezpečuje evidenciu nevymožiteľných pohľadávok štátu a odpísaných pohľadávok,
- d) sleduje v Obchodnom vestníku výmazy spoločností z obchodného registra, vstup osoby do likvidácie a uznesenia súdov o vyhlásení konkurzu alebo o povolení reštrukturalizácie a oddlžení fyzickej osoby,
- e) spracúva povolenia splátok dlžných súm poistného a príspevkov, vypočítava úroky z dlžných súm,
- f) spracúva povolenia splátok dlžných súm dávok, ak je dlžná suma predpísaná právoplatným a vykonateľným rozhodnutím,
- g) koná o žiadosti povinnej osoby o odpustenie povinnosti platiť penále alebo o zníženie výšky penále,
- h) zabezpečuje prípravu podkladov na postúpenie pohľadávok,
- i) zabezpečuje vybavovanie žiadostí o súčinnosť tretím osobám vo veciach súvisiacich s vymáhanými pohľadávkami, vybavuje písomné podania fyzických osôb a právnických osôb súvisiacich s vymáhaním pohľadávok, spracúva informácie o dlžníkoch,
- j) vedie operatívnu evidenciu o vymáhaní pohľadávok odo dňa prevzatia podkladov o pohľadávke od príslušných organizačných útvarov pobočky.

Článok 63

Vysunuté pracovisko pobočiek

Zriadenie, organizáciu a prevádzku vysunutého pracoviska pobočky bližšie určuje vnútorný predpis vydaný generálnym riaditeľom poisťovne.

ŠTVRTÁ ČASŤ
Záverečné ustanovenia

Článok 64
Zrušovacie ustanovenie

Zrušuje sa organizačný poriadok poisťovne, prerokovaný dozornou radou dňa 3. októbra 2024 a schválený generálnym riaditeľom s účinnosťou od 1. januára 2025 v znení neskorších dodatkov.

Článok 65
Účinnosť

- (1) Tento organizačný poriadok bol prerokovaný dozornou radou dňa XX. XX 2026.
- (2) Tento organizačný poriadok nadobúda platnosť dňom vydania a účinnosť XX. XX 2026.

Ing. Michal Tariška
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne

Zoznam príloh:

Príloha č. 1 Organizačná štruktúra Sociálnej poisťovne, ústredie

Príloha č. 2 Základná organizačná štruktúra pobočiek Sociálnej poisťovne